INSIEME

LA RETE SOLIDALE DI OSF

BILANCIO DI ASSOCIAZIONE E FONDAZIONE

2019

OSF
OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI
FRATI CAPPUCCINI

INSIEME
A CHI HA BISOGNO DI AIUTO
DA SEMPRE

LETTERA DEL PRESIDENTE

INTRODUZIONE BILANCIO SOCIALE 2019

Carissimi Amici e Amiche di Opera San Francesco: Donatori e Donatrici, Volontari e Volontarie, Dipendenti, Aziende ed Associazioni, carissimi Frati Cappuccini, presentiamo ora la undicesima edizione del nostro Bilancio Sociale a causa delle difficoltà legate alla pandemia.

Il 2019 è stato l'anno in cui abbiamo celebrato con tante soddisfazioni il Sessantesimo di fondazione di Opera San San Francesco per i Poveri (OSF).

Un compleanno importante frutto di un cammino iniziato da Fra Cecilio Cortinovis nel 1959 ma che ha radici ancora più lontane nella tradizionale carità francescana che i frati di San Francesco vivono da secoli.

Fra Cecilio parlava di "dignità" e "modernità" quando ha pensato di costruire una grande mensa per ospitare i poveri che bussavano alla porta del convento. Oggi, dopo sessant'anni, continuiamo a lavorare nella direzione di uno sviluppo dei servizi per chi ha bisogno, per ridare a tutti, ogni giorno, la forza e l'autonomia necessarie per vivere una vita umana.

Non solo. L'avventura del Sessantesimo ci ha spinto a radicarci ancora di più nella nostra motivazione carismatica, far sperimentare ad ogni persona il calore concreto delle parole di Fra Cecilio: "Lo sai che il Signore ti vuole bene?".

Questo voler bene si traduce nella cura delle persone che frequentano le nostre due Mense, il nostro Poliambulatorio, le nostre Docce, il nostro Guardaroba, i nostri servizi di accoglienza e accompagnamento in Area Sociale, l'Housing sociale e First e lo Sportello Lavoro.

E in questa "politica" del bene e della cura ci sentiamo sorretti dalla fiducia e dal coinvolgimento partecipe dei nostri donatori – individui e aziende - che ci hanno portato indumenti e altri beni utili al Centro Raccolta di Via Vallazze e che ci hanno sostenuto con disponibilità e forza.

Un compleanno molto sentito, dunque, e celebrato anche con iniziative molto ben riuscite.

Tra i vari eventi ricordiamo la messa in scena della Semele di Händel presso il Teatro alla Scala sotto la direzione di Sir John Eliot Gardiner, la partecipazione dei Grandi Cuochi per Opera che hanno preparato il risotto per i milanesi sotto la tensostruttura davanti al Castello Sforzesco, la simpatica partecipazione di personalità di vari mondi che hanno voluto essere Volontari all'Opera per un giorno, il coinvolgimento di OSF nel Festival Francescano di Bologna, l'Open Day del nostro Poliambulatorio.

Nella giornata del 20 dicembre il pranzo è stato offerto ai nostri ospiti nelle due mense dagli chef Aimo e Nadia e da Philippe Léveillé; a fine pomeriggio abbiamo vissuto la solenne Celebrazione della S. Messa di ringraziamento presieduta dal nostro Arcivescovo Mons. Mario Delpini e concelebrata dal rappresentante del Ministro Generale dei Frati Cappuccini con la partecipazione dal Sindaco Dott. Giuseppe Sala.

Questi momenti pubblici sono stati l'occasione per ringraziare la città di Milano che da sessant'anni sostiene OSF e per raccontare l'opera dei nostri meravigliosi volontari e dipendenti. Insieme hanno rinnovato ancora quest'anno quello che a me piace chiamare "un nuovo miracolo a Milano".

Tutto questo bene andava fatto conoscere in modo trasparente e preciso attraverso lo strumento del Bilancio Sociale che è stato redatto adottando, in via sperimentale, il contenuto delle "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017".

Presentiamo qui gli organismi vitali di OSF costituita dalla sua Fondazione e dalla sua Associazione. OSF negli anni si è trasformata. La Fondazione si è resa necessaria per garantire la sostenibilità economica dei servizi erogati dall'Associazione.

Possiamo presentare la rete solidale di OSF come un sistema integrato che negli anni si è trasformato ed è cresciuto diventando un punto di riferimento affidabile per chi vive in povertà, sostenendo anche progetti ed enti che fanno ciò che rientra nella visione di OSF ma che OSF non può fare con le sue mani. Tra i destinatari di questi progetti ci sono i bambini e i minori a rischio in Italia e all'estero, le donne in grave difficoltà, le famiglie...

Durante il 2019 si è ulteriormente sviluppata l'esigenza di procedere ad una revisione del metodo di pensiero, di organizzazione interna e di azione di OSF perché la relazione personalizzata con ciascuno dei nostri ospiti diventasse il criterio guida per tutti i nostri servizi.

Mi piace concludere con queste parole di Papa Francesco.

Dicono l'impegno di OSF a essere un luogo umano dove il prendersi cura delle persone in povertà faccia crescere relazioni di tenerezza e di pace.

"La cultura della cura, quale impegno comune, solidale e partecipativo per proteggere e promuovere la dignità e il bene di tutti, quale disposizione ad interessarsi, a prestare attenzione, alla compassione, alla riconciliazione e alla guarigione, al rispetto mutuo e all'accoglienza reciproca, costituisce una via privilegiata per la costruzione della pace". (Messaggio per la 54° Giornata Mondiale della Pace 1 gennaio 2021, n. 9)

Fra Marcello Longhi
Presidente Associazione e Vice Presidente
Fondazione Opera San Francesco per i Poveri

NOTA METODOLOGICA

PROF. MARCO GRUMO

Il Bilancio Sociale di Opera San Francesco per i Poveri 2020 (riferito all'esercizio 2019) presenta due grandi novità rispetto alle edizioni precedenti.

In particolare, a seguito dell'introduzione del codice del Terzo Settore (contenuto nel decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117) - attualmente ancora in fase di implementazione - per i nuovi enti del Terzo Settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori a un milione di euro, è stato introdotto l'obbligo di legge di redigere a partire dal 2021 (sull'esercizio 2020) il Bilancio Sociale secondo le linee-guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 Luglio 2019 intitolato "Adozione delle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore" ha indicato infatti il nuovo contenuto (obbligatorio) del Bilancio Sociale degli enti non profit.

Tuttavia, Opera San Francesco per i Poveri, che da anni redige volontariamente il proprio Bilancio Sociale in modo professionale, tanto da costituire un "modello" per molti enti non profit e società non solo italiane, ha voluto muoversi ancora una volta in anticipo, sperimentando l'adozione delle nuove regole, un anno prima dell'obbligo formale.

Per questo motivo, il presente bilancio non solo contiene tutte le preziose informazioni degli anni precedenti, bensì aggiunge le altre informazioni richieste dalla legge.

La seconda grande novità è costituita dal fatto che da quest'anno il Bilancio Sociale riporta anche i dati dell'attività svolta dalla Fondazione Opera San Francesco per i Poveri, oltre a quelli dell'Associazione.

La Fondazione infatti costituisce un altro attore importante della più ampia e unitaria rete di solidarietà e di sussidiarietà di OSF, una rete virtuosa a vantaggio dei poveri tutti.

La Fondazione riceve le liberalità che le persone, i professionisti e le imprese di cuore donano per poi trasformarle in aiuto concreto e quotidiano erogato attraverso l'Associazione e le altre organizzazioni di solidarietà della rete Opera San Francesco per i Poveri, aiutando così nel modo migliore i poveri di qualsiasi tipologia, colpiti oggi da bisogni sempre più complessi.

Buona lettura!

Prof. Marco Grumo
Professore di economia aziendale
Università Cattolica del Sacro Cuore
e Coordinatore Scientifico di
(Cattolica per il Terzo Settore)

INDICE

LA RETE OSF DELLA SOLIDARIETÀ PER I POVERI

pag. 8

- LA RETE OSF DELLA SOLIDARIETÀ pag. 10
- LA MISSIONE E I VALORI pag. 11
- I FRATI MINORI CAPPUCCINI pag. 12
- LA MAPPA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE pag. 13
  - Le attività dirette dall'Associazione pag. 14
  - Le attività della Fondazione pag. 16

L'ASSOCIAZIONE OSF

pag. 18

- L'ASSETTO ORGANIZZATIVO pag. 20
  - La Struttura Operativa pag. 20
  - La Struttura Organizzativa pag. 22
- I DESTINATARI DELLA MISSIONE: GLI OSPITI DI OSF pag. 23
- LE ATTIVITÀ - I RISULTATI pag. 24
  - Mensa Concordia pag. 24
  - Mensa Velasquez pag. 26
  - Guardaroba pag. 27
  - Igiene Personale pag. 28
  - Centro Raccolta pag. 30
  - Poliambulatorio pag. 32
  - Area Sociale pag. 38
- L'IMPATTO DI OSF - IL VALORE RESTITUITO pag. 44
- LE RISORSE DELL'ASSOCIAZIONE pag. 47
  - I Volontari pag. 47
  - Il Volontariato Aziendale pag. 50
  - Il Personale Dipendente pag. 52
  - Le Risorse Finanziarie pag. 54
  - Il Bilancio pag. 58
  - Le Risorse in Natura pag. 63
  - Gli Indici Virtuosi di OSF pag. 67
  - La Rete della Sussidiarietà pag. 68

LA FONDAZIONE OSF

pag. 70

- L'ORGANIZZAZIONE pag. 72
- LE ATTIVITÀ - I RISULTATI pag. 74
  - Comunicazione e Raccolta Fondi pag. 74
  - Relazione Donatori pag. 76
  - Relazione Esterne pag. 81
  - Eventi pag. 82
  - Erogazione Risorse a Enti Terzi pag. 88
- LE RISORSE DELLA FONDAZIONE pag. 90
  - Le Risorse Finanziarie pag. 91
  - Il Bilancio pag. 92

LA RETE OSF DELLA SOLIDARIETÀ

LA RETE OSF DELLA SOLIDARIETÀ

LA MISSIONE E I VALORI

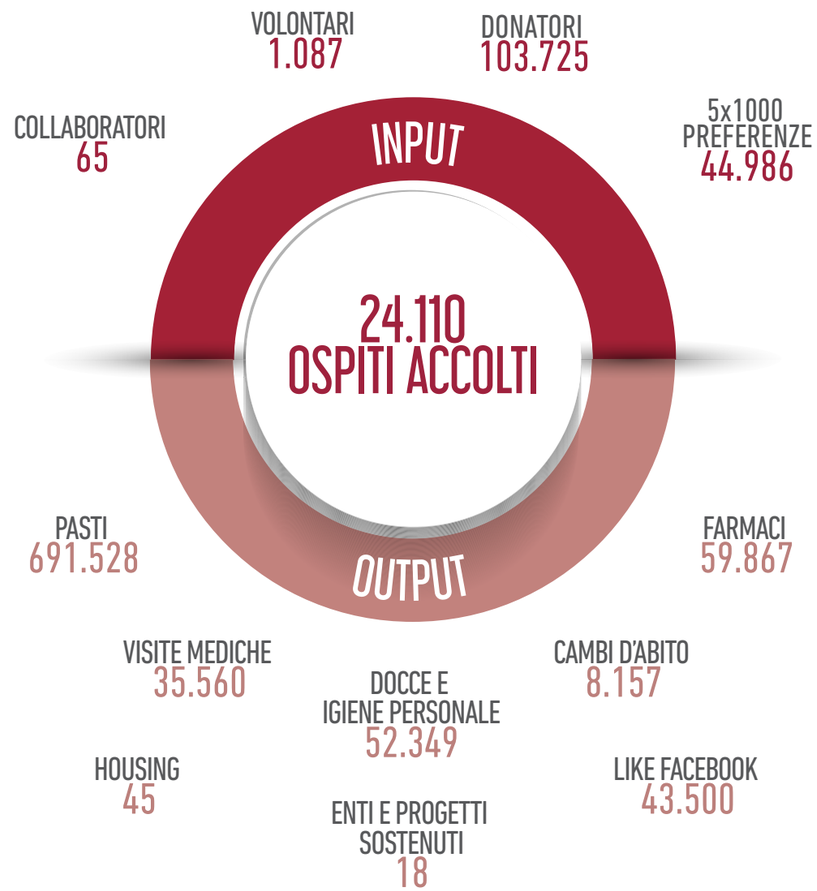
I FRATI MINORI CAPPUCCINI

LA MAPPA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE

PER I POVERI

1. LA RETE OSF DELLA SOLIDARIETÀ

OSF IN SINTESI.



ORGANIZZATI PER ACCOGLIERE.

È negli sguardi bassi delle persone che si avvicinavano al portone del convento con dignitosa povertà che Fra Cecilio Cortinovis - il fondatore di OSF - ha visto il primo e più antico bisogno: quello della fame. E nel più sincero e pragmatico spirito francescano ha cominciato a offrire loro una risposta concreta: un piatto di minestra e un po' di conforto. Il 20 dicembre 1959 viene inaugurata la Mensa che tutti i milanesi oggi conoscono come Opera San Francesco per i Poveri, ed è proprio da questo primo servizio che ha origine la grande realtà della solidarietà cittadina, una rete di aiuto per i bisogni di povertà.

I Frati Minori Cappuccini della provincia di Lombardia, il 28 novembre 1986 costituiscono l'**Associazione di Volontariato Opera San Francesco per i Poveri**, riconosciuta nel 1992 e iscritta al Registro Regionale del Volontariato nel 1994. In seguito, il 26 febbraio 1996, decidono di istituire la **Fondazione Opera San Francesco per i Poveri** con lo scopo di promuovere la raccolta fondi attraverso la comunicazione, gli eventi e i rapporti con i donatori.
La Fondazione poi diventa Ente Morale nel 1997, e Onlus nel 2008.
Ben presto, il piatto di minestra e il conforto si trasformano in veri servizi organizzati per accogliere. Associazione e Fondazione OSF lavorano all'unisono con lo stesso metodo condiviso, sono maglie della stessa rete della solidarietà: è la loro unione che fa la forza e l'efficienza della carità organizzata di OSF.
Ogni giorno i volontari, i dipendenti, i frati, gli operatori, i collaboratori e i donatori, mettono insieme le loro energie e il loro impegno per perseguire lo stesso obiettivo: accogliere chi ha bisogno di molto, a volte di tutto. Partecipano alla rete di OSF anche altre realtà e associazioni, con cui Opera San Francesco per i Poveri collabora per intercettare i bisogni della società e dare risposta alla domanda di aiuto di tutte le forme, vecchie e nuove, di povertà.

2. LA MISSIONE E I VALORI

UNITI DAGLI STESSI PRINCIPI.

Opera San Francesco per i Poveri, sia nella veste di Associazione che Fondazione, non persegue fini di lucro e lavora nel solco della tradizione francescana con gli stessi obiettivi e la stessa missione: **assicurare assistenza gratuita e primaria accoglienza a tutte le persone bisognose e favorire la loro promozione umana globale.** L'Associazione opera attraverso l'organizzazione dei servizi alla persona, la Fondazione promuovendo iniziative di solidarietà e raccolte fondi volte a sostenere i servizi e le attività che rispondono ai bisogni delle persone in difficoltà.

ACCOGLIENZA Tutte le persone che ne hanno bisogno possono usufruire dei servizi di OSF **senza distinzioni** di etnia, lingua o religione.

GRATUITÀ I servizi di OSF sono **gratuiti** e **continuativi** durante tutto l'anno.

ATTENZIONE ALLA PERSONA Chi viene in OSF non è solo portatore di una somma di bisogni da soddisfare. È una persona con un vissuto e una storia, a volte drammatica, che viene aiutata a ritrovare la propria **dignità** e a intraprendere percorsi d'inclusione sociale.

PROFESSIONALITÀ E SVILUPPO OSF garantisce una gestione manageriale dei servizi attenta alla **qualità** e in costante **sviluppo**. I servizi di OSF sono possibili grazie alla professionalità e disponibilità di dipendenti e volontari oltre che alla generosità dei donatori.

3. I FRATI MINORI CAPPUCCINI

DALL'INSEGNAMENTO DI SAN FRANCESCO A OSF.

I Frati Minori Cappuccini della provincia di Lombardia presiedono a tutti gli organi di governo di OSF, ma non solo, alcuni di loro sono impegnati in prima persona e operano direttamente nei servizi, coordinano le attività e seguono i volontari.
Oggi i frati di OSF possono contare su un modello di carità sempre più e sempre meglio organizzata e offrire molto di più che il piatto di minestra di Fra Cecilio. Hanno tutti i mezzi per conoscere meglio l'uomo e le sue urgenze, sono più informati e consapevoli delle nuove povertà, ma sono sempre guidati dal Carisma Francescano, testimonianza della fraternità universale espressa nell'incontrare e accogliere ogni persona come un fratello e una sorella e sono ispirati dalla santità francescana e dalla cura del creato come casa comune.
I loro principi si traducono in concreto nell'accoglienza del povero e in un'azione quotidiana di aiuto e soccorso. Con nuove modalità, ma con lo stesso spirito, il cammino dei frati di OSF continua sulla strada tracciata da Fra Cecilio, verso un futuro di accoglienza più organizzato, ma sempre dal volto umano.

4. LA MAPPA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE

ASSOCIAZIONE
I SERVIZI ALLA PERSONA

- MENSA
- IGIENE PERSONALE E GUARDAROBA
- CENTRO RACCOLTA
- POLIAMBULATORIO
- AREA SOCIALE
  - SERVIZIO ACCOGLIENZA
  - SERVIZIO SOCIALE
  - SERVIZIO PEDAGOGICO
  - SERVIZIO LEGALE
  - SPORTELLO LAVORO
- RETE CON ALTRI ENTI

FONDAZIONE
LE ATTIVITÀ

- COMUNICAZIONE
- RACCOLTA FONDI
- RELAZIONE CON I DONATORI
- RELAZIONI ESTERNE
- EVENTI
- RELAZIONE CON ALTRI ENTI

LE ATTIVITÀ DIRETTE DELL'ASSOCIAZIONE

Le risposte di Opera San Francesco per i Poveri per i più bisognosi della città sono un gesto concreto a cominciare dai servizi dell'Associazione, che sono stati organizzati per rispondere ai bisogni e ai problemi che OSF legge ogni giorno negli occhi dei tanti che chiedono aiuto. Nel 2019 non si sono verificati eventi che hanno impedito lo svolgersi delle attività dell'Associazione. In ogni caso, l'Associazione è strutturata in modo tale da prevenire eventuali situazioni di questo tipo. Nel corso dell'esercizio, l'Associazione non ha svolto attività diverse da quelle previste dallo Statuto.

SERVIZI E TESSERA.

Avere la tessera di Opera San Francesco per i Poveri significa poter accedere a tutti i servizi di OSF (tranne il Poliambulatorio e i progetti dell'Area Sociale, per i quali non è necessaria). La tessera può essere richiesta al Servizio Accoglienza di via Kramer e allo sportello dedicato della Mensa di piazzale Velasquez, e viene rilasciata a chiunque si presenti con un documento di identità. A un mese dall'emissione viene effettuato un primo rinnovo dopo un colloquio facoltativo, e poi viene rinnovata ogni tre mesi.

MENSA.

Risponde al bisogno primario e colma l'ingiustizia della fame.

IGIENE PERSONALE E GUARDAROBA.

Dà la possibilità di lavarsi, cambiarsi d'abito e recuperare la dignità.

CENTRO RACCOLTA.

È il luogo dove si ricevono le donazioni di indumenti e farmaci, che vengono selezionate e stoccate prima di essere distribuite ai Servizi.

POLIAMBULATORIO.

Garantisce il diritto alla salute con medici e professionisti attenti, ambulatori attrezzati e la distribuzione dei farmaci.

AREA SOCIALE:

SERVIZIO ACCOGLIENZA.

È il primo momento di incontro e conoscenza con chi ha bisogno di aiuto.

SERVIZIO SOCIALE.

Risponde alle esigenze e alle problematiche relazionali e sociali.

SERVIZIO PEDAGOGICO.

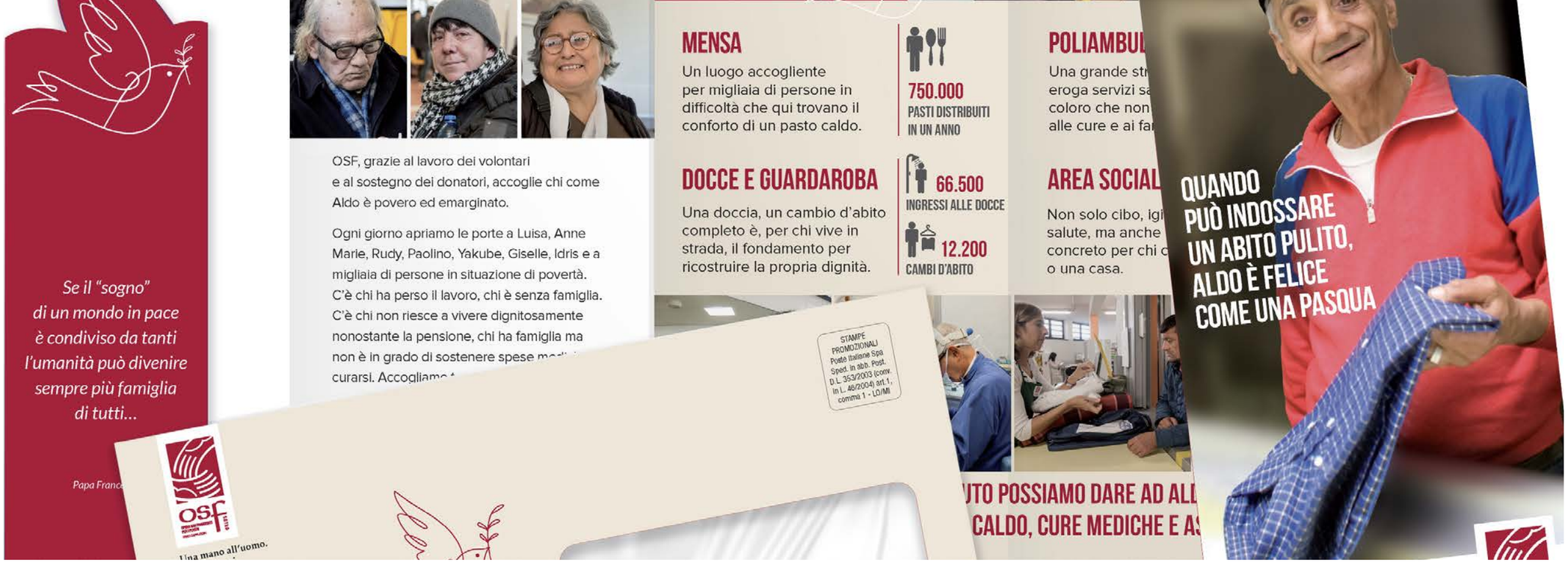
Costruisce progetti di crescita personali e familiari nella direzione dell'autostima.

SERVIZIO LEGALE.

Offre un supporto per risolvere problematiche legali.

SPORTELLO LAVORO.

È il luogo dove domanda e offerta di lavoro si incontrano.



LE ATTIVITÀ DIRETTE DELLA FONDAZIONE

È la Fondazione che sostiene le attività dell'Associazione, e lo fa attraverso l'organizzazione di raccolte fondi, la comunicazione, gli eventi e i rapporti istituzionali, quelli con i donatori e gli altri enti. È un lavoro a tutto tondo che consiste tra le altre cose anche nel mettere a disposizione gli alloggi di sua proprietà e nel sostenere altre organizzazione e progetti.
Tutto ciò che è stato svolto nel corso dell'esercizio 2019 dalla Fondazione riguarda attività previste dallo Statuto.

COMUNICAZIONE.

Opera San Francesco per i Poveri promuove campagne di comunicazione sia verso i privati che le aziende, per chiedere un sostegno concreto o semplicemente la condivisione dell'impegno a favore dei poveri.
Tali campagne sono rivolte al grande pubblico attraverso tutti i mezzi di comunicazione.
Nel 2019 sono state potenziate le campagne di comunicazione digital.
Dal 2019 Opera San Francesco per i Poveri è presente anche su tutti i più diffusi social network: Facebook, Instagram, Twitter e Youtube, e incrementa costantemente il numero di persone che la seguono.
Il 2019 è stato l'anno del 60° anniversario di Opera San Francesco per i Poveri, e per questo la sua presenza sui media è aumentata, facendosi più capillare.

RACCOLTA FONDI.

Le attività di raccolta fondi mirano a trovare i finanziamenti per sostenere tutti i servizi di OSF. Si tratta principalmente di azioni di direct marketing e email marketing, seguite da campagne digital, piccoli e grandi eventi. A tutto ciò si aggiunge il coinvolgimento di aziende e grandi donatori nel sostegno di progetti ed interventi volti ad aiutare chi ha bisogno.

EVENTI.

Opera San Francesco per i Poveri ha celebrato i suoi 60 anni organizzando vari eventi e iniziative durante tutto il 2019. Lo scopo, come sempre, è stato quello di entrare in contatto con il pubblico per diffondere il suo impegno e il lavoro a favore dei poveri.

RELAZIONI ESTERNE.

Le relazioni con istituzioni, con gli enti, con club e associazioni che sostengono OSF sono gestite dalla Fondazione. Sempre la Fondazione si occupa dell'attività di media relations e di ufficio stampa.

RELAZIONI CON I DONATORI.

Opera San Francesco per i Poveri invia periodicamente aggiornamenti in forma di notiziario e newsletter on line alle migliaia di sostenitori. L'intento è di informare, rendicontare e sensibilizzare in merito alle sue azioni di aiuto concreto nei confronti di chi è in difficoltà.

RELAZIONI CON ALTRI ENTI.

Nell'ambito della sua mission, OSF intende assicurare un aiuto alla persona per una promozione umana globale. Per fare ciò sostiene progetti di altri enti che si rivolgono a target che non raggiunge con i suoi servizi direttamente, ad esempio i minori, le donne, le comunità straniere. Un impegno importante che consente ad OSF di allargare il suo raggio di azione contro la povertà.

L'ASSOCIAZIONE OSF

L'ASSETTO ORGANIZZATIVO

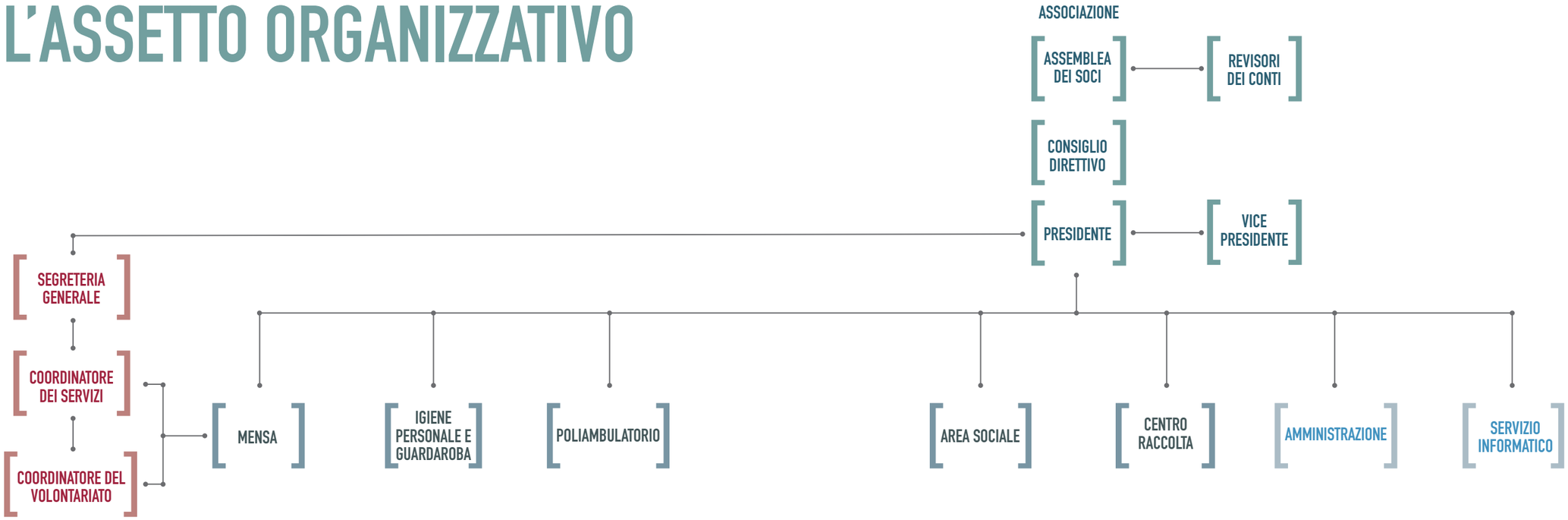
I DESTINATARI DELLA MISSIONE: GLI OSPITI DI OSF

LE ATTIVITÀ – I RISULTATI

L'IMPATTO DI OSF – IL VALORE RESTITUITO

LE RISORSE DELL'ASSOCIAZIONE

1. L'ASSETTO ORGANIZZATIVO



LA STRUTTURA OPERATIVA.

Per rispondere nel modo più corretto ai bisogni di oggi e organizzarsi in anticipo per quelli di domani, OSF si è dotata di una struttura operativa efficiente.
La struttura qui illustrata, strutturata per unità, livelli di dipendenza gerarchica e grado di centralizzazione, è stata pensata per garantire l'esistenza di opportuni collegamenti verticali e orizzontali.
L'Associazione OSF è stata costituita su iniziativa della Provincia di Lombardia dei Frati Minori Cappuccini e al 31/12/2019 conta 49 soci.

L'***Assemblea dei Soci*** provvede all'elezione democratica del Consiglio Direttivo e all'approvazione dei Bilanci Consuntivo e Preventivo.

Il ***Consiglio Direttivo***, composto da cinque frati, assicura l'indirizzo generale e i valori fondanti, delegando di fatto la direzione dell'Associazione al Presidente.

Il Presidente, coadiuvato dal ***Vice-Presidente***, presiede il Consiglio Direttivo e detiene la rappresentanza legale dell'ente e coordina direttamente alcune attività.

Il ***Coordinatore dei Servizi*** sovrintende e garantisce il funzionamento dei servizi all'utenza.

Il ***Coordinatore del Volontariato*** gestisce e coordina i volontari, determinandone il fabbisogno e organizzando la formazione.

I ***Servizi diretti*** che erogano prestazioni quotidiane e continuative all'utenza sono: Mensa, Poliambulatorio, Igiene Personale, Guardaroba, Centro Raccolta, Area Sociale.

I ***Servizi indiretti*** dell'Associazione sono rappresentati da Amministrazione e Servizio Informatico.

La ***Segreteria Generale*** è il centro di collegamento e di informazione per le diverse aree organizzative e svolge anche la funzione di segreteria dei volontari e della Presidenza.

I membri degli organi di governo svolgono la loro funzione volontariamente; l'Assemblea dei soci si è riunita 1 volta durante l'anno, il Consiglio Direttivo si è riunito 2 volte e il Collegio dei Revisori 2 volte. *

CONSIGLIO DIRETTIVO in carica fino al 10 maggio 2019	CARICA	DATA INIZIO MANDATO	DATA DI FINE MANDATO
Maurizio Paolo Annoni deceduto 11 aprile 2019	PRESIDENTE	APRILE 2018	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2020
Marcello Longhi	VICE PRESIDENTE	APRILE 2018	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2020
Vittorio Enrico Maria Arrigoni	CONSIGLIERE	APRILE 2018	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2020
Domenico Lucchini	CONSIGLIERE	APRILE 2018	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2020
Gianluigi Ferrari	CONSIGLIERE	APRILE 2018	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2020

CONSIGLIO DIRETTIVO dal 27 maggio 2019	CARICA	DATA INIZIO MANDATO	DATA DI FINE MANDATO
Marcello Longhi	PRESIDENTE	APRILE 2018	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2020
Domenico Lucchini	VICE PRESIDENTE	APRILE 2018	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2020
Gianluigi Ferrari	CONSIGLIERE	APRILE 2018	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2020
Vittorio Enrico Maria Arrigoni	CONSIGLIERE	APRILE 2018	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2020
Agostino Valsecchi	CONSIGLIERE	MAGGIO 2019	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2020

Maggiori informazioni e dettagli sono a disposizione sulla pagina del sito dedicata alla pubblicazione del Bilancio www.operasanfrancesco.it/bilanciosociale

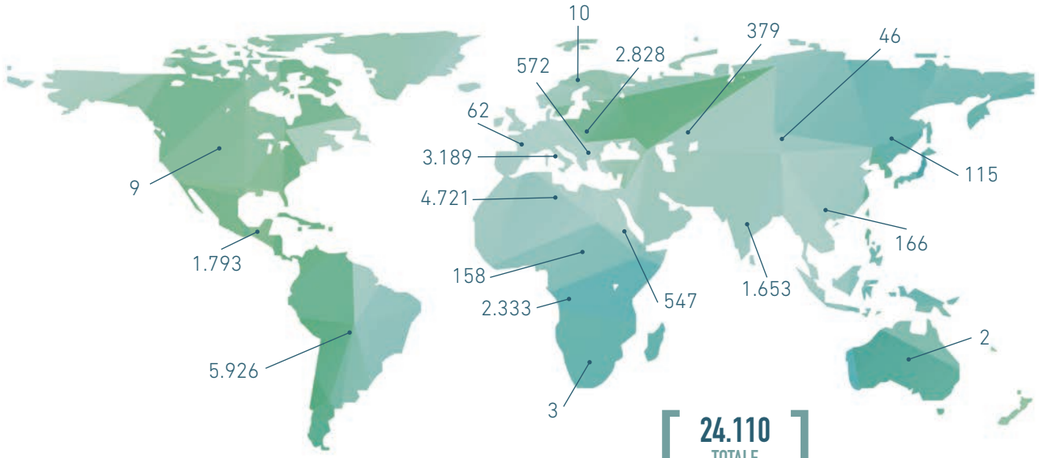
LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA.

L'assetto organizzativo è il fiore all'occhiello di OSF. La carità è organizzata nei minimi dettagli per servire le migliaia di persone che ogni giorno vengono accolte e aiutate, e per prevedere anche i bisogni che arriveranno nel futuro.
Quello di OSF è un osservatorio privilegiato per analizzare i cambiamenti della società e monitorare la domanda di aiuto, per questo Opera San Francesco per i Poveri può garantire sempre, oggi e domani, efficienza e fluidità dei processi operativi di erogazione dei servizi.

La struttura organizzativa di OSF si caratterizza per:

- la capacità di supportare elevati volumi di prestazioni e di accogliere migliaia di persone ogni giorno;
- l'attitudine dell'organizzazione a fronteggiare, in qualsiasi momento, emergenze umanitarie specifiche in aggiunta allo svolgimento dell'attività ordinaria;
- l'integrazione efficiente e professionale dei lavoratori dipendenti con una grande quantità di volontari presente ogni giorno;
- il doppio livello di coordinamento (matriciale) dei volontari e dei servizi presente nell'organizzazione;
- la gestione professionale, la formazione e l'empowerment continuo, sia del personale che dei volontari;
- l'esistenza di funzioni centrali di coordinamento totalmente orientate a supportare la "prima linea";
- la possibilità di offrire adeguati momenti di relazione con le persone accolte e impiegate;
- la presenza di servizi rilevanti integralmente gestiti da volontari (continuamente motivati e organizzati in modo professionale);
- la chiarezza delle linee gerarchiche, dei processi operativi e delle procedure;
- l'elevato livello di motivazione e orientamento al bisogno del personale;
- l'impiego diffuso dell'innovazione tecnologica nei processi di accoglienza dei poveri, di erogazione dei servizi e di condivisione delle informazioni;
- la velocità dei processi decisionali;
- la flessibilità dell'organizzazione e il basso costo della stessa;
- l'efficace organizzazione degli spazi.

2. I DESTINATARI DELLA MISSIONE: GLI OSPITI DI OSF



SUD AMERICA	5.926	EUROPA DEL SUD	572	N.D.	47
NORD AFRICA	4.721	AFRICA ORIENTALE	547	ASIA CENTRALE	46
ITALIA	3.189	ASIA OCCIDENTALE	379	EUROPA SETTENTRIONALE	10
EUROPA DELL'EST	2.828	ASIA SUD - ORIENTALE	166	NORD AMERICA	9
AFRICA OCCIDENTALE	2.333	AFRICA CENTRALE	158	AFRICA DEL SUD	3
AMERICA CENTRALE	1.793	ASIA ORIENTALE	115	OCEANIA	2
ASIA DEL SUD	1.653	EUROPA OCCIDENTALE	62	APOLIDE	1

PER ARRIVARE A CHIEDERE AIUTO HANNO FATTO TANTA STRADA. ANCHE QUANDO SONO ITALIANI.

A chiedere aiuto a OSF arrivano in tanti, e da tanti luoghi diversi. Ognuno dei tanti però è unico, è una vita, una storia diversa, e merita rispetto e attenzione. Non importa da dove arrivano, come si sono persi e perché sono caduti in difficoltà, quello che importa è l'aiuto che OSF può dare e - quando è possibile - anche quello che può fare per far tornare la forza di rialzarsi e ricominciare a vivere dignitosamente. I **24.110** ospiti diversi che si sono rivolti ai servizi di OSF nel 2019 almeno una volta, provengono da **133** nazioni. Si registra un cambiamento dell'utenza e delle esigenze, e per fortuna ci sono anche storie a lieto fine, persone che una volta aiutate riescono a ritrovare la strada.
Anche nel 2019, la nazione più rappresentata è stata il Perù, con il 19% degli ospiti che si sono rivolti soprattutto ai servizi del Poliambulatorio. Gli **italiani**, comunque, sono al secondo posto con una percentuale del **13%** di presenze, costante rispetto all'anno scorso. Il 67% degli ospiti di OSF è di sesso maschile ma si registra una crescita delle donne che passano dal 28% al 32%, e più della maggioranza delle persone (63%) è nella fascia di età che va dai 25 anni ai 54 anni.

3. LE ATTIVITÀ – I RISULTATI

MENSA

NELLA SOCIETÀ DEI CONSUMI RESTA L'INGIUSTIZIA DELLA FAME.

La **Mensa è il servizio storico** di Opera San Francesco per i Poveri in cui chi vive in difficoltà può, e potrà sempre, trovare un pasto nutriente, equilibrato e completo, sia a pranzo che a cena. Ma oltre a poter avere qualcosa da mangiare, molte persone arrivano affamate anche di ascolto, di vicinanza, di incoraggiamento, e ai tavoli di OSF sanno di poter trovare sempre una parola buona.
Le due Mense di Concordia e Velasquez accolgono e svolgono in maniera organizzata ed efficace il servizio per rispondere adeguatamente alle necessità delle numerose persone povere che gravitano a Milano.
Da sessant'anni OSF si indentifica in questo servizio voluto proprio da Fra Cecilio.

MENSA CONCORDIA

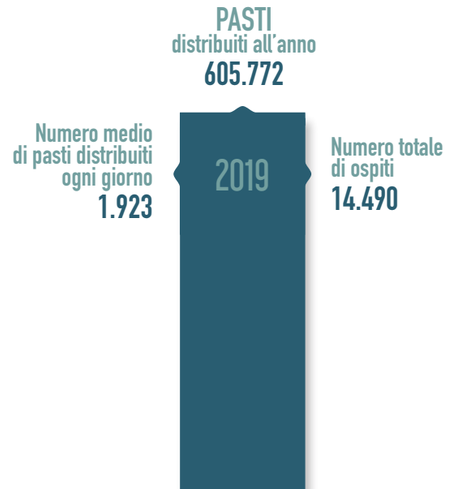
DIPENDENTI: 4 | OPERATORI SOCIETÀ* ESTERNA DI SERVIZI: 13 | VOLONTARI: 171

La Mensa è aperta dal lunedì al sabato dalle 11.30 alle 14.30 e dalle 18.00 alle 20.30.
Nel 2019, hanno avuto accesso almeno una volta alla Mensa di corso Concordia 14.490 ospiti. La maggioranza delle persone è composta da uomini (82%) e proviene in gran parte dall'Italia (16%), dal Perù (15%) e dal Marocco (9%).
Nella maggior parte dei casi la loro età è compresa fra i 25 e i 54 anni (65%).

**Inservio Srl: i servizi effettuati da Inservio Srl incidono per il 5,9% sul totale dei costi di OSF*

L'accesso avviene attraverso tre ingressi: uno per tutti quelli che vogliono accedere al servizio, uno con un ascensore per l'accesso delle persone con disabilità fisica, e un terzo ingresso preferenziale per gli anziani e le categorie più deboli, ad esempio le famiglie con minori, le donne in stato di gravidanza e gli ammalati.
Per tutti è necessaria la tessera di accesso fornita da OSF alla registrazione degli utenti nel sistema informatico. L'organizzazione efficiente consente di soddisfare un numero di richieste giornaliere sempre elevato. La cucina offre al banco self-service un menù stagionale (sette mesi per l'invernale e cinque per l'estivo) che alterna nell'arco della settimana pietanze diversificate. Si dà particolare attenzione anche alle esigenze culturali e religiose delle varie etnie. Vengono spesso utilizzate donazioni di generi alimentari che, oltre ad essere un gesto di solidarietà, riducono sensibilmente il costo delle materie prime e gli sprechi alimentari.
Nel 2019 le risorse economiche che sono state necessarie per l'erogazione del servizio sono state pari a: **€ 1.728.733,8**.

PRINCIPALI ALIMENTI CONSUMATI NELL'ANNO 2019	KG.
FRUTTA	67.731
VERDURE/CONTORNI	58.999
PASTA	46.611
CARNE	32.651
POLPA POMODORO	27.253
OLIO	11.121
FORMAGGI	10.741
PESCE	7.526
UOVA	7.209
RISO	6.502
DOLCI	4.000



MENSA VELASQUEZ

DIPENDENTI: 1 | VOLONTARI: 127

Aperta nell'ottobre del 2017, la **Mensa Velasquez** è ormai un **punto di riferimento per i poveri della zona sud-ovest di Milano.** Tramite una linea di self-service, ogni giorno la cucina arriva ad offrire fino a 400 pasti caldi a pranzo.
Nel 2019, le persone che si sono rivolte alla Mensa di Velasquez hanno superato le 5.300 unità (5.392). Sono in prevalenza uomini (58%) che provengono in gran parte dal Perù (35%), dall'Italia (18%) e dalla Romania (5%). Nella maggior parte dei casi la loro età è compresa fra i 25 e i 54 anni (60%).
Nel 2019 le risorse economiche che sono state necessarie per l'erogazione del servizio sono state pari a: **€ 288.609,8**.

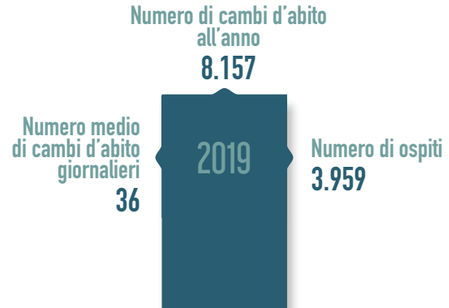
PRINCIPALI ALIMENTI CONSUMATI NELL'ANNO 2019	KG.
FRUTTA	12.575
VERDURE/CONTORNI	8.898
CARNE	4.763
PASTA	4.506
POLPA POMODORO	3.464
RISO	2.170
PESCE	2.065
UOVA	1.486
FORMAGGI	1.292
OLIO	1.219
DOLCI	362

GUARDAROBA

DIPENDENTI: 2 | VOLONTARI: 111 (in condivisione con Igiene Personale)

POTERSI DIFENDERE DAL FREDDO, MA ANCHE RIPARARSI DAGLI SGUARDI.

Poter avere vestiti caldi e scarpe per l'inverno, un sacco a pelo per non dormire al gelo, ma anche poter chiedere una felpa con il cappuccio per ripararsi dagli sguardi o un abito del proprio colore preferito: i volontari del **Servizio Guardaroba** di OSF lavorano per soddisfare al meglio le richieste di tutti gli ospiti. Qui ognuno viene trattato con rispetto e dignità, a tutti viene data la possibilità di scegliere cosa indossare, nessuno è considerato come una persona che, a causa del suo stato, deve indossare solo ciò che capita.
Il Servizio Guardaroba offre la possibilità di un cambio d'abito completo ogni quattro settimane, dall'intimo ai giubbotti, dalle scarpe alle coperte. Accoglienza e velocità dei volontari sono indispensabili per soddisfare il maggior numero di richieste possibile. Nel 2019, gli ospiti del Servizio Guardaroba sono stati 3.959, e spesso sono le stesse persone che usufruiscono del Servizio Igiene Personale. La maggior parte di loro ha un'età compresa tra i 25 e i 54 anni (70%) e arriva dal Marocco (17%), dall'Italia (12%) e dalla Romania (8%).
Nel 2019 le risorse economiche che sono state necessarie per l'erogazione dei servizi Igiene Personale con il servizio Guardaroba sono state pari a: **€ 556.660**.



IGIENE PERSONALE

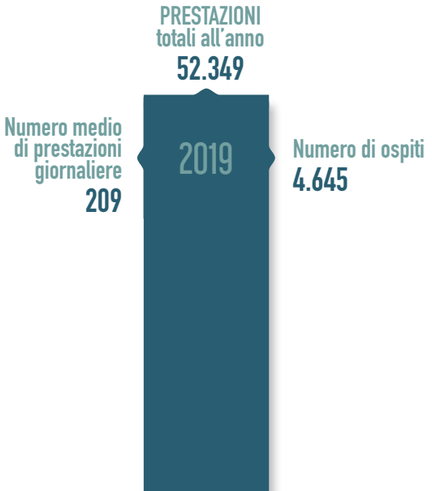
DIPENDENTI: 2 | VOLONTARI: 111 (in condivisione con Guardaroba)

LAVARE VIA LE DIFFICOLTÀ, RITROVARE LA DIGNITÀ.

Potersi lavare e vestire dignitosamente è fondamentale per conservare o ritrovare la propria **dignità**, sia in termini **individuali** che nella **relazione con gli altri.**
E vedere la trasformazione di persone che tornano a guardarsi allo specchio, a pettinarsi, a sbarbarsi, è motivo di grande soddisfazione, oltre che un segnale importante di ritorno alla vita.
OSF lavora per garantire il diritto di prendersi cura della propria persona a tutti, perché quelli che sono gesti semplici e abituali - come lavarsi e indossare abiti puliti - per le persone che chiedono aiuto a Opera San Francesco per i Poveri spesso diventano operazioni impossibili. Il **Servizio di Igiene personale**, composto da 7 box docce uomini, 5 lavandini, 3 lavapiedi più una doccia donne in una zona con accesso separato, consente di lavarsi una volta alla settimana, di avere un cambio di biancheria intima pulito, di radersi, di fare pediluvi e - quando necessario - anche trattamenti anti scabbia.
Nel 2019, il servizio ha avuto una media giornaliera di 209 ingressi per un totale annuo di 52.349 prestazioni offerte. Gli ospiti che hanno usufruito di questo servizio sono stati 4.645. Sono persone con storie diverse: molti vivono per strada, alcuni nei dormitori, ma c'è anche chi ha una propria casa e non può permettersi acqua calda e il necessario per lavarsi. Quasi la totalità è di sesso maschile (più del 90%) e nella maggior parte dei casi l'età è compresa dai 25 ai 54 anni (69%).

Sul totale delle persone in questo caso la nazione più rappresentata è il Marocco (18%), seguita dall'Italia (12%), dalla Romania (10%) e dall'Egitto (7%). Insieme i quattro paesi rappresentano quasi la metà dell'utenza.
Il Servizio Docce è collegato con il Servizio Guardaroba sia come postazione che come gestione. Spazi adiacenti, responsabile e gruppo dei volontari sono in comune.
Il punto di forza di questi due servizi è la grande preparazione dei volontari.
È un ambito in cui la relazione con l'ospite è diretta e molto delicata. La gestione delle richieste richiede attenzione, equilibrio e massima disponibilità. Il rispetto delle regole è determinante per il buon funzionamento dell'attività, è una catena di lavoro che necessita di grande collaborazione, professionalità e flessibilità.

PRESTAZIONI 2019	Numero Prestazioni
DOCCE UOMINI	30.768
PEDILUVI	10.422
BARBE	8.969
DOCCE DONNE	2.162
DOCCE MINORI	21
TRATTAMENTI ANTISCABBIA	7



CENTRO RACCOLTA

DIPENDENTI: 2 | VOLONTARI: 199

RACCOGLIERE DA CHI HA IL NECESSARIO, PER DISTRIBUIRE A CHI NON HA PIÙ NIENTE.

Il **Centro Raccolta** in via Vallazze è l'anello di congiunzione fra chi dona e chi ha bisogno, tra chi ha tante cose che magari non gli servono più e chi non ha più niente.
Dagli abiti alle scarpe, dalle valigie alle coperte, dai sacchi a pelo ai medicinali (integri e non scaduti), la carità organizzata di OSF sarebbe impossibile senza un'attenta e puntuale attività di raccolta e stoccaggio delle donazioni. Il Centro Raccolta è il luogo dove persone e aziende possono donare cose nuove o in buono stato sapendo che tutto quello che affidano a OSF verrà ridistribuito a chi ne ha bisogno attraverso i servizi.

Il **Servizio Guardaroba**, il **Servizio Igiene Personale** e il **Servizio Distribuzione Farmaci del Poliambulatorio** di OSF possono svolgere in modo efficiente e puntuale la loro attività proprio grazie ai beni che qui vengono ritirati, controllati e stoccati grazie al lavoro attento e preciso di volontari molto affiatati.

Al Centro Raccolta i vestiti da uomo, le valigie, le coperte e i sacchi a pelo vengono selezionati, smistati e inviati al Servizio Guardaroba, mentre gli abiti da donna e da bambino vengono distribuiti ad altre organizzazioni.
Altri articoli come lenzuola, cuscini, oggetti per la casa, vengono utilizzati per rifornire gli appartamenti dell'Housing Sociale e Housing First. I medicinali sono invece trattati separatamente e portati al Poliambulatorio.

Tutto il materiale che non viene distribuito nei servizi di Opera San Francesco per i Poveri e nelle organizzazioni con cui collabora, viene ritirato da due società che si occupano di commercio all'ingrosso di abbigliamento usato. In questo modo, le donazioni ricevute vengono comunque valorizzate e consentono a OSF di acquistare vestiti, biancheria intima e scarpe nuove da distribuire a chi ne ha bisogno.
Il punto di forza del Centro Raccolta è la consolidata organizzazione che, grazie all'utilizzo di un sistema informatico, consente una precisa registrazione di entrate e uscite dei diversi beni.
Nel 2019 le risorse economiche che sono state necessarie per l'erogazione del servizio sono state pari a: **€ 215.783**.

PRINCIPALI CAPI DISTRIBUITI NELL'ANNO 2019	PEZZI
MAGLIETTE	25.319
PANTALONI	15.840
CAMICIE	10.334
FELPE	9.385
SCARPE	8.665
MAGLIONI	8.563
GIUBBOTTI	7.113
SCIARPE	3.562
BORSE	2.288
LENZUOLA	1.826
SACCHI A PELO	669

POLIAMBULATORIO

DIPENDENTI: 22 e 8 consulenti | VOLONTARI: 373

PRENDERSI CURA DI CHI NON PUÒ CURARSI.

Opera San Francesco per i Poveri rivolge un'attenzione particolare ai servizi di **tutela della salute** affinché questo diritto fondamentale sia garantito a tutti, nessuno escluso.

Il **Poliambulatorio** si prende cura di chi è fragile e indigente e di chi non può accedere al Servizio Sanitario Nazionale, garantendo prestazioni di medici volontari qualificati.

Il Poliambulatorio di OSF rappresenta un servizio complesso, un insieme di prestazioni di medicina generale, specialistica e odontoiatrica con attenzione alla prevenzione e con la possibilità di erogare terapie farmacologiche.

Nel 2019, a questo servizio si sono rivolte 8.888 persone, provenienti da 110 nazioni differenti. C'è stato un incremento del 4% degli ospiti che arrivano dal Perù (24%), seguiti da quelli provenienti da El Salvador (12%) e dall'Egitto (10%). La distribuzione di genere è abbastanza equilibrata, ma anche quest'anno le donne sono prevalenti (53%). La maggior parte dei pazienti ha un'età compresa fra i 25 e i 54 anni (62%).

Il Poliambulatorio è una struttura molto funzionale costituita da 1 zona accoglienza e 1 sala d'attesa, 1 sala per le medicazioni, 3 studi dentistici, 8 ambulatori per le visite e 1 servizio di erogazione di farmaci.

L'attività del Poliambulatorio prevede:

- accettazione del paziente e verifica del suo bisogno,
- invio al processo di cura,
- erogazione della cura e/o invio ad altre cure sia interne che esterne.

L'attività di coordinamento svolta dalla Direzione del Poliambulatorio, composta dal Direttore Sanitario, dal Responsabile del servizio e dal Coordinatore dei servizi specialistici, garantisce la gestione di questa complessità rendendo più agevole possibile il percorso di cura per il paziente.

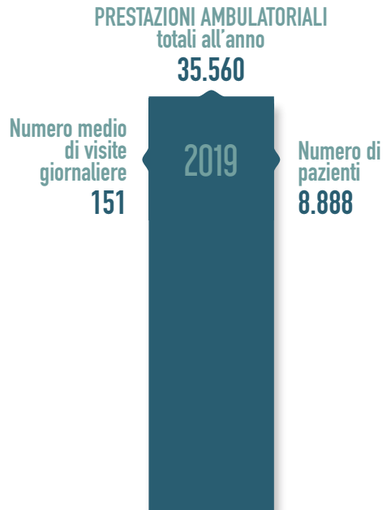
Nel 2019, è diminuito lievemente il numero di prestazioni ambulatoriali richieste, che sono state 35.560 (-2 % rispetto al 2018). Sono leggermente diminuite le prestazioni di medicina specialistica, internistica, quelle sulla prevenzione, le manovre sanitarie infermieristiche e gli esami di diagnostica, mentre si è registrato un aumento all'interno del servizio odontoiatrico.

Oltre alla medicina di base, sono disponibili più di trenta specialità che permettono di assistere i pazienti anche al manifestarsi di patologie più complesse. Il lavoro di équipe interdisciplinare e le strumentazioni a disposizione degli specialisti consentono un'elevata qualità del servizio.

Da due anni è stato introdotto il progetto **Paziente Fragile**, rivolto a due tipologie di persone con più bisogno di aiuto: quelle affette da patologie croniche e da polipatologie che si rivolgono al Poliambulatorio e non sono iscrivibili al Sistema Sanitario Nazionale, con l'aggravante di problemi psicologici, economici, sociali; e quelle che, pur avendo diritto al Sistema Sanitario Nazionale, sono in grave criticità sociale e/o economica, sanitaria, psicologica, associata alla povertà totale, e chiedono di essere prese in carico.

Questi pazienti hanno bisogno di un'attenzione particolare: accompagnamento all'interno della struttura a cui non riescono ad accedere in autonomia, counseling sociosanitario, visite specialistiche, cure post ricovero.
Il loro stato di bisogno è grave e non sempre è possibile trovare una soluzione, ma l'obiettivo è comunque quello di star loro vicini e cercare di fidelizzarli all'iter terapeutico proposto.
Nel 2019, le risorse economiche che sono state necessarie per l'erogazione del servizio sono state (complessivamente considerando anche lo Sportello Distribuzione Farmaci e il Servizio Psicologia e Psichiatria) pari a: **€ 2.121.384**.

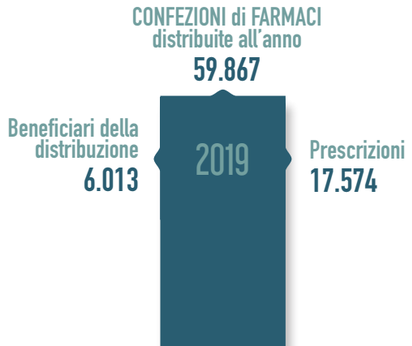
PRESTAZIONI 2019	Numero Prestazioni
MEDICINA SPECIALISTICA	9.739
MEDICINA GENERALE	8.658
ODONTOIATRIA	4.558
PROGETTI SPERIMENTALI	3.916
DIAGNOSTICA	3.254
PSICHIATRIA/ PSICOTERAPIA	2.611
PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE	1.775
STP	1.049
ALTRO	2.109



DISTRIBUZIONE FARMACI

FAR ACCEDERE ALLE TERAPIE CHI NON PUÒ PERMETTERSELO.

Un altro bisogno importante delle persone che si rivolgono a Opera San Francesco per i Poveri è quello di poter accedere alle terapie sanitarie. All'interno del Poliambulatorio di OSF è attivo anche un **servizio gratuito di distribuzione farmaci** per chi soffre di patologie e ha bisogno di curarsi. L'erogazione dei farmaci necessari per le terapie prescritte dai medici del Poliambulatorio è un passaggio molto delicato e importante del percorso di cura che chi ha bisogno di aiuto può seguire. Può ricevere farmaci anche chi, per comprovati motivi economici, non riesce a sostenere il costo dei medicinali.
I farmaci vengono donati da privati cittadini, aziende o organizzazioni come il Banco Farmaceutico, e sono controllati scrupolosamente e stoccati dai volontari di OSF.
Alcuni farmaci indispensabili all'attività del Poliambulatorio vengono invece **acquistati** direttamente.



SERVIZIO PSICOLOGIA E PSICHIATRIA

ASCOLTARE: IL PRIMO PASSO PER AIUTARE.

Le persone che vivono in condizioni di disagio, e si rivolgono a OSF, hanno bisogno di essere ascoltate; ascoltare i loro bisogni è importante tanto quanto curarli.

Il **Servizio Psicologia** e **Psichiatria** di OSF offre percorsi di sostegno e psicoterapia individuale, di coppia, familiare e di gruppo, oltre anche attività di valutazione psicologica e psichiatrica a chi lo richiede in prima persona, ai pazienti segnalati dai medici del Poliambulatorio o dagli enti con cui il servizio lavora in rete. L'equipe è composta da 5 medici psichiatri, 2 neuropsichiatri infantili, 14 psicologi e psicoterapeuti (di cui 3 specializzati nell'età evolutiva e adolescenza), 1 medico legale e 7 mediatori linguistico-culturali, quest'ultimi figure importantissime che fanno da ponte fra il paziente e il terapeuta.

Nel 2019, hanno ricevuto aiuto presso i Servizi di Psicologia e Psichiatria di OSF 336 nuovi pazienti, di cui 146 uomini e 190 donne. La maggior parte è originaria del Sud e del Centro America (51%), seguono poi l'Africa sub-Sahariana (14%) e l'Est Europa e Balcani (12%). Gli italiani, in decrescita rispetto allo scorso anno, rappresentano il 4% del totale.

Le principali problematiche riscontrate sono: 35% disturbi d'ansia, 33% disturbi dell'umore, 13% disturbi dell'infanzia e sostegno alla genitorialità, 6% disturbo da stress post traumatico, 5% psicosi e disturbi di personalità.

Anche nel 2019 i sintomi ansiosi e i disturbi dell'umore sono rappresentati maggiormente nell'utenza femminile, mentre la popolazione maschile presenta per lo più disturbi da dipendenza da sostanze o problemi di ludopatia, sintomi psicotici e/o disturbi di personalità e disturbi dell'età evolutiva (DSA o problemi comportamentali).

Dall'inizio del 2019 il Servizio di Psicologia e Psichiatria partecipa inoltre a diversi progetti, nello specifico:

FERITE INVISIBILI

Progetto di formazione e supervisione sui temi della psicotraumatologia, della presa in carico psicologica delle vittime di violenza intenzionale e delle certificazioni psicodiagnostiche utili ai fini della commissione territoriale.

EMDR

Progetto di ricerca con formazione e partecipazione dedicato all'applicazione dell'EMDR con utenti vittime di violenza intenzionale, migranti e non, anche attraverso l'utilizzo dei mediatori linguistici.

SPORTELLO MINORI

Progetto rivolto ai piccoli utenti del Poliambulatorio e alle loro famiglie.

LABORATORIO DI NEUROSCIENZE

Progetto che promuove un supporto alla valutazione neuropsicologica delle funzioni cognitive e comportamentali.

LABORATORIO DI ETNOCLINICA

Progetto di sperimentazione di nuovi dispositivi di cura basati sul modello francese e riadeguati all'utenza di OSF.

PRESTAZIONI 2019	Numero Prestazioni
COLLOQUIO PSICOLOGICO	1482
PSICHIATRIA	1017
GRUPPO PSICOLOGICO	67
NEUROPSICHIATRIA INFANTILE	23
MEDICINA LEGALE	19

AREA SOCIALE

DIPENDENTI: 11 | VOLONTARI: 89

TROVARE LA FORZA DI RIALZARSI E RICOMINCIARE.

Oltre a garantire cibo, vestiti e cure mediche, ogni giorno OSF si impegna anche a studiare progetti individuali di sostegno che rappresentino una reale possibilità di cambiamento e possano accompagnare le persone che ne hanno bisogno verso una nuova autonomia.
Il lavoro di Opera San Francesco non può e non vuole limitarsi solo a rispondere alle esigenze primarie delle persone in difficoltà economica e sociale che chiedono aiuto, ma vuole essere un impegno sulla persona a tutto tondo, per provare - quando è possibile - ad arrivare ad un recupero completo.
L'Area Sociale offre risposte personalizzate ai bisogni di ciascuno e si articola in cinque differenti servizi: il Servizio Accoglienza, il Servizio Sociale, il Servizio Pedagogico, il Servizio Legale e lo Sportello Lavoro.
Ciascun servizio presenta specifiche competenze e un diverso livello di approfondimento della relazione. Tutti si avvalgono della Segreteria Organizzativa per il coordinamento delle attività.
Nel 2019, le risorse economiche che sono state necessarie per l'erogazione del servizio sono state complessivamente pari a: **€ 538.356** cui bisogna aggiungere **€ 122.942** per le case dei progetti di Housing First e Housing Sociale.

AREA SOCIALE	DIPENDENTI
SPORTELLO LAVORO	4
SERVIZIO SOCIALE	2
SERVIZIO PEDAGOGICO	2
RESPONSABILE D'AREA	1
SERVIZIO ACCOGLIENZA	1
SEGRETERIA ORGANIZZATIVA	1

SERVIZIO ACCOGLIENZA

UNA PORTA SEMPRE APERTA PER CHI ARRIVA A CHIEDERE AIUTO.

L'**Accoglienza** è il primo servizio di OSF, la porta d'ingresso per accedere a tutti i suoi servizi (tranne il Poliambulatorio).
È qui che si provvede a rilasciare e rinnovare la tessera di accesso ai vari servizi, a effettuare i colloqui individuali e a fornire un orientamento preliminare per i servizi interni o offerti sul territorio. Con l'apertura della Mensa di piazzale Velasquez, anche il Servizio Accoglienza è stato riorganizzato e raddoppiato con un secondo sportello.

DATI RELATIVI ALL'ACCOGLIENZA

SERVIZIO SOCIALE

FAR RITROVARE LA SPERANZA DI UNA VITA MIGLIORE È POSSIBILE.

Le persone che vivono un disagio a volte non sanno a chi rivolgersi, dove cercare aiuto, non trovano tante porte aperte nella nostra società, e spesso non credono che ritrovare la propria dignità e cambiare vita sia davvero possibile. Ma tornare ad avere un tetto sulla testa, o ricominciare a poter contare su sé stessi, per le persone che chiedono aiuto a Opera San Francesco per i Poveri non sono sogni, sono speranze concrete.

Il Servizio Sociale di OSF si occupa dell'orientamento degli ospiti che fanno richiesta di un colloquio e dei percorsi di presa in carico delle persone che vengono inserite negli alloggi del Progetto di Housing Sociale. Tutte le persone che accedono a questo servizio trovano un momento di accoglienza e la professionalità di un'assistente sociale che offre a ciascuno un orientamento tagliato su misura della propria situazione. Il progetto di Housing Sociale prevede una serie di azioni che comprendono l'inserimento abitativo temporaneo e gratuito, e la costruzione di un progetto di autonomia personalizzato in coordinamento tra la rete dei servizi pubblici segnalanti e la rete dei servizi di OSF.

OSF dispone di 21 alloggi (9 in affitto con ALER, 1 in affitto da privato; 3 dal patrimonio di beni immobili sequestrati alla malavita organizzata in convenzione con il Comune di Milano, 3 in comodato d'uso da benefattori, 3 di proprietà della Fondazione, 2 di proprietà dell'Associazione, in cui sono state inserite 45 persone (40 Housing Sociale e 5 Housing First). Fra queste persone, 8 sono nuclei familiari e 9 sono singoli. I nuclei familiari ospitati sono per lo più nuclei numerosi e con forti complessità legate alla lingua, alla ricerca lavorativa, alla capacità genitoriale e all'integrazione sul territorio. I singoli provengono da storie di violenza domestica, di discriminazioni di razza e religione, oppure sono figli di nuclei familiari disfunzionali, o hanno problemi di dipendenza da sostanze, o vissuto percorsi carcerari o hanno disturbi psichiatrici.

SERVIZIO PEDAGOGICO

ACCOMPAGNARE PASSO DOPO PASSO CHI NON CE LA FA A CAMMINARE DA SOLO.

Le persone che si rivolgono a OSF hanno disagi diversi, ma spesso sono accomunate dal fatto di essere e sentirsi sole, e dal credere di non potercela fare.

Il **Servizio Pedagogico** di Opera San Francesco per i Poveri svolge attività di formulazione e realizzazione di Progetti Educativi Personalizzati volti a promuovere l'autonomia.

All'interno del progetto di Housing Sociale, il Servizio Pedagogico ha seguito 40 persone che, a seconda dei bisogni rilevati nei singoli ospiti, hanno perseguito i seguenti macro-obiettivi: il sostegno alla genitorialità per le famiglie, la socializzazione e l'integrazione sociale, la promozione del benessere psicosociale, la gestione del denaro e la ricerca attiva del lavoro.

Altra attività significativa è il progetto di **Housing First**, dedicato in modo specifico alle persone senza dimora: gli operatori incontrano le persone in strada e le inseriscono in appartamenti presi in affitto e reperiti dal mercato privato.

Le persone inserite vengono quindi seguite dagli operatori per periodi anche di lunga durata. Nel 2019 sono state seguite 5 persone.

Nel corso dell'anno gli operatori hanno consolidato l'offerta educativa, portando avanti attività introdotte durante l'anno precedente e proposte in base ai bisogni ed alle richieste dell'utenza. Di particolare successo il gruppo di discussione, rivolto ad ospiti di entrambi i progetti di Housing. Questo gruppo ha intercettato il bisogno delle persone più fragili e sole di esprimersi, socializzare e confrontarsi con gli altri partecipanti. In collaborazione con il CASC (Centro Aiuto Stazione Centrale) è stato dato il via all'attività sperimentale "**Housing Cafè**", che ha lo scopo di creare occasioni di socializzazione tra beneficiari ed operatori dei diversi enti. Il servizio ha inoltre implementato l'aspetto multidisciplinare degli interventi consolidando in particolare il lavoro in sinergia con i collaboratori esterni (psichiatra e psicoterapeuta).

SERVIZIO LEGALE

DI FRONTE ALLE DIFFICOLTÀ, NESSUNO DEV'ESSERE LASCIATO SOLO.

Il disagio esistenziale e sociale che gli utenti di OSF vivono sulla loro pelle spesso li porta a smarrirsi. Perché quando si è in condizione di estrema povertà, quando a causa di percorsi sbagliati o di dolori improvvisi si perde la strada, quando ci si arrende di fronte alle difficoltà e ci si lascia andare, è facile poi trovarsi davanti anche a problemi di natura legale.

Il **Servizio Legale** di Opera San Francesco per i Poveri offre attività di consulenza e assistenza a chi ha bisogno di aiuto sulle problematiche legali. Concretamente viene offerto agli ospiti un servizio a cadenza settimanale, con la possibilità di un colloquio con uno degli 8 avvocati volontari e 4 consulenti. Tutti gli avvocati si occupano di Diritto Civile, eccetto 3 che trattano il Diritto Penale.

Nel 2019, le consulenze effettuate dagli avvocati sono aumentate rispetto all'anno precedente, sono state 73 con 13 prese in carico. I problemi più frequenti per i quali le persone chiedono assistenza sono: i mancati pagamenti di stipendi e/o di contributi INPS, i contratti irregolari di locazione, i licenziamenti immotivati e altre questioni legate al lavoro, agli sfratti e alle espulsioni.

SPORTELLO LAVORO

FAR INCONTRARE CHI CERCA LAVORO E CHI LO OFFRE.

Il lavoro è la forma di ritorno alla vita più concreta e tangibile per chi si è perso nel disagio economico e sociale, ma per chi è alla ricerca di un lavoro serio e stabile, non è mai facile capire dove cercarlo e a chi rivolgersi concretamente.

Lo **Sportello Lavoro** di Opera San Francesco per i Poveri fa incontrare chi cerca un lavoro e le aziende e le famiglie che sono alla ricerca di figure professionali competenti.
È un servizio che nasce con la principale motivazione di attivare strumenti per favorire i processi di inclusione lavorativa e sociale, e lo fa sia prendendosi cura dei bisognosi aiutandoli a formarsi e ricollocarsi in modo stabile, che lavorando per essere un punto di riferimento serio e affidabile per chi offre lavoro.

Per continuare ad operare in modo professionale e per ampliare i servizi, OSF ha creato una nuova partnership con Le Vele (Aut.Min. Lav.n.13/1/0027850/03.03 del 27/11/2007), Fondazione di partecipazione senza scopo di lucro che da oltre 14 anni promuove iniziative in ambito sociale. Il servizio di ricerca e selezione per famiglie e aziende svolto da Le Vele ha tariffe altamente competitive rispetto a quelle previste dalla legge. I servizi rivolti alle persone in cerca di occupazione, invece, sono del tutto gratuiti poiché il vero guadagno per OSF, e di rimando per lo Sportello Lavoro, non è quello monetario, bensì è il benessere della famiglia, dell'azienda e dei loro futuri dipendenti.

Inoltre lo Sportello Lavoro di OSF fornisce consulenza alle famiglie, effettuando gli incontri con i familiari presso gli ospedali, le case di riposo e le RSA. Infine fornisce supporto per le pratiche amministrative agevolando l'instaurazione del rapporto di lavoro domestico tramite la collaborazione di uno Studio di Consulenza del Lavoro.

Lo Sportello ha un'attenzione particolare per le donne (65% delle assunzioni effettuate) per i giovani, per i soggetti deboli e/o svantaggiati (come ad esempio le categorie protette, gli over 50 o le persone in regime di detenzione).
Attraverso questo servizio, OSF vuole favorire l'integrazione sociale delle persone diffondendo con strumenti pratici ed efficaci la propria convinzione che, attraverso il lavoro, si può ridare dignità ad ogni essere umano.

DATI RELATIVI ALLA SPORTELLO LAVORO 2019	NUMERO
CURRICULA PERVENUTI	2.577
COLLOQUI EFFETTUATI	233
CONSULENZE ALLE FAMIGLIE	180
CONTRATTI DI SELEZIONE E AMMINISTRATIVI STIPULATI	66
ASSUNZIONI DI PERSONALE DOMESTICO E AZIENDALE	43
POLITICHE ATTIVE STIPULATE (tirocini extracurriculari; progetti dote unica lavoro e garanzia giovani)	14

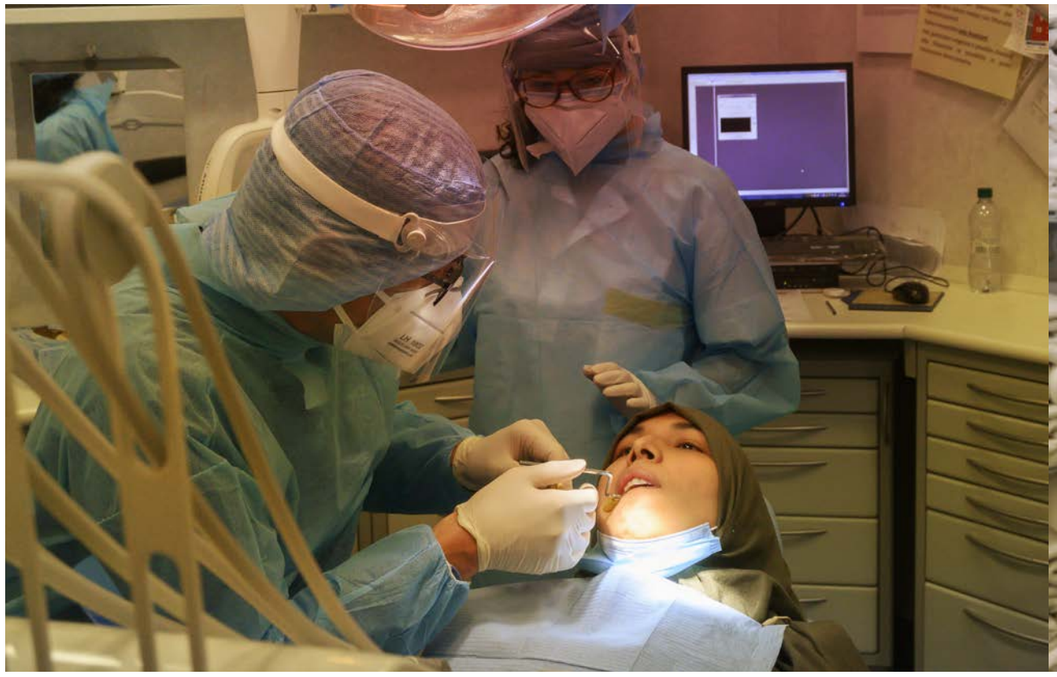
4. L'IMPATTO DI OSF – IL VALORE RESTITUITO

Opera San Francesco per i Poveri realizza tutti i giorni attività che generano un valore sociale con effetti che vanno ben oltre i risultati economici e quantitativi.
Dalla valorizzazione economica dei servizi calcolata basandosi sui prezzi di mercato, è evidente che OSF opera moltiplicando il proprio impatto. Ogni euro ricevuto in donazione, OSF riesce a farlo fruttare come se valesse molto di più grazie ad un'efficace ed efficiente gestione unita alla capacità di organizzare al meglio le risorse interne ed esterne e alla gratuità delle prestazioni professionali (volontari) e delle donazioni (denaro e merci). Per questo motivo i risultati restituiti da OSF sono maggiori rispetto a quelli che potrebbero essere raggiunti solo con le risorse raccolte dall'organizzazione. Il valore dei beni e dei servizi offerti gratuitamente da OSF ai poveri è stato stimato ricorrendo a prudenti valori di mercato relativi ai servizi e beni simili.

	VALORE UNITARIO	QUANTITÀ	TOTALE (moltiplicazione)
Pasti	€ 8,00	691.528	€ 5.532.224,00
Docce (uomini, donne, bambini)	€ 10,00	32.951	€ 329.510,00
Pediluvi	€ 1,00	10.422	€ 10.422,00
Barbe	€ 1,50	8.969	€ 13.454,00
Cambi d'abito	€ 23,50	8.157	€ 191.690,00
Prestazioni Poliambulatorio	€ 93,89	35.560	€ 3.338.856,00
Farmaci erogati	€ 11,15	59.867	€ 667.646,00
Ore Volontariato	€ 30,00	100.440	€ 3.013.200,00
Housing Sociale	€ 6.000,00	21	€ 126.000,00
Assistenza Legale	€ 80,00	73	€ 5.840,00
Colloqui sportello lavoro	€ 80,00	233	€ 18.640,00
Totale valore stimato servizi erogati			**€13.247.482,00**

La valorizzazione di tali beni e servizi viene fatta come segue:

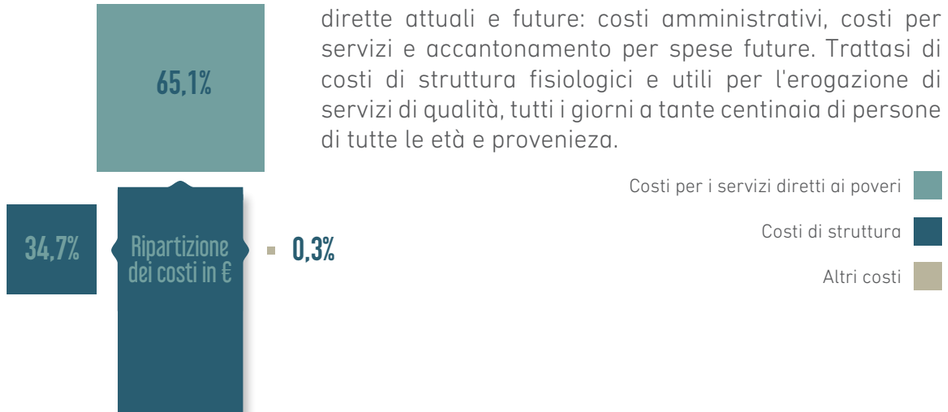
- per i pasti, il prezzo minimo che la persona dovrebbe sostenere per ottenere un pasto equivalente;
- per gli indumenti forniti in occasione dei cambi d'abito, il prezzo al dettaglio che la persona avrebbe dovuto sostenere per il loro acquisto in un qualsiasi grande magazzino della città abbattuto del 50%, trattandosi in alcuni casi di capi usati;
- per i servizi per l'Igiene Personale, oltre il valore della prestazione, ciò che viene consegnato all'ospite che usufruisce dei vari servizi (sapone, biancheria intima, rasoio, schiuma da barba);
- per le prestazioni mediche ricevute, i tariffari regionali e poi il prezzo che la persona dovrebbe sostenere per ottenere le medesime prestazioni ricevute da OSF presso altre strutture sanitarie accreditate;
- per i farmaci distribuiti, il prezzo che la persona dovrebbe sostenere per l'acquisto in una farmacia;
- per gli appartamenti ceduti gratuitamente agli ospiti si considera un canone medio d'affitto di € 500 mensili;
- per il servizio di sportello lavoro, sono valorizzati i colloqui effettuati per il valore di un'ora di consulenza;
- il contributo offerto dai volontari nei diversi servizi è stato valorizzato al costo che OSF avrebbe dovuto sostenere impiegando una quantità equivalente di lavoro retribuito e considerando i livelli retributivi del contratto UNEBA, applicato al personale di OSF.
- per l'assistenza legale, vengono valorizzate il numero di consulenze effettuate per il valore di un'ora di un legale.



Il valore degli aiuti offerti gratuitamente nel 2019 è stato di oltre 13 milioni di euro. Per ogni euro generosamente ricevuto dai donatori, OSF restituisce ai poveri un aiuto pari a un valore di **€ 1,46** con un **rendimento della donazione del 146%**. Inoltre, un'efficace ed efficiente gestione permette a OSF di organizzare al meglio le risorse interne ed esterne rivalorizzate, moltiplicando gli impatti prodotti. Questi sono risultati difficilmente quantificabili in quanto riguardano dimensioni più qualitative, come il raggiungimento dell'autonomia degli ospiti, ma che sicuramente generano una riduzione dei costi sociali di assistenza oltre che un aumento della sicurezza e dell'ordine pubblico.

GLI IMPATTI DEI COSTI DI GESTIONE DI STRUTTURA.

Per i servizi diretti vengono intesi tutti i servizi necessari alla realizzazione delle attività dirette ai beneficiari: Mensa Concordia, Mensa Velasquez, Docce/ Guardaroba, Poliambulatorio, Area sociale, case accoglienza, Centro Raccolta, Segreteria Volontari, costi comuni. I costi di struttura raggruppano tutti i costi strumentali necessari alla realizzazione delle attività dirette attuali e future: costi amministrativi, costi per servizi e accantonamento per spese future. Trattasi di costi di struttura fisiologici e utili per l'erogazione di servizi di qualità, tutti i giorni a tante centinaia di persone di tutte le età e provenieza.



5. LE RISORSE DELL'ASSOCIAZIONE

I VOLONTARI

Opera San Francesco per i Poveri può contare sul sostegno dei suoi volontari: persone generose che mettono ogni giorno a disposizione di chi ha bisogno il loro tempo, le loro braccia, la loro professionalità. Il binomio dipendente-volontario è il punto di forza su cui poggia tutta l'organizzazione di OSF. Il clima collaborativo tra personale dipendente e volontario infatti, permette di offrire un servizio professionale e funzionale alla continuità operativa dei servizi stessi. La ricerca di un'accoglienza di qualità a favore dei poveri richiede spinte motivazionali capaci di rinnovarsi nel tempo, che solo un volontariato selezionato è in grado di garantire.

Negli anni l'impegno e la crescita del numero dei volontari sono stati continui (nel 2019 +11,6%) contribuendo a rendere sempre più visibili i risultati concreti dell'attività, permettendo allo stesso tempo di rispondere anche alla crescita delle persone che chiedono un aiuto, ormai non solo per i servizi primari.

1.087
VOLONTARI AL 31|12|2019

Nel 2019, le domande degli aspiranti volontari sono aumentate del 22% rispetto al 2018 (si è passati da 1.003 domande a 1.227).
Ogni anno vengono donate a OSF più di centomila ore di volontariato che rappresentano un notevole valore sociale ed economico.
Il 95% dei volontari opera direttamente nei servizi. Significativa è inoltre la "fedeltà" delle persone che decidono di mettersi al servizio di OSF: il 42% è in OSF da oltre 5 anni.

ANNI DI SERVIZIO	VOLONTARI
DA OLTRE 20 ANNI	28
DA OLTRE 15 ANNI	71
DA OLTRE 10 ANNI	122
DA OLTRE 5 ANNI	231
FINO A 5 ANNI	635
TOTALE	**1.087**

La proporzione di uomini e donne fra i volontari è omogenea (51,24% donne e 48,76% uomini). Si tratta di un volontariato qualificato presente in tutte le realtà di OSF: sia nei servizi diretti sia nelle attività di supporto. I volontari, oltre a dare un aiuto concreto, devono tenere un comportamento teso a valorizzare e a promuovere la dignità di chi è povero e bisognoso. Per questo è essenziale che condividano completamente i principi, i criteri e gli strumenti di OSF.

L'inserimento dei volontari avviene mediante un percorso organizzato che tiene conto delle specifiche richieste di ogni servizio e delle domande di volontariato. Anche nel 2019, i volontari hanno partecipato ad incontri formativi tenuti dai responsabili dei servizi e dal coordinatore del Volontariato con l'obiettivo di conoscersi meglio e di condividere idee e fatiche.

A ciascun volontario viene consegnato un regolamento interno che permette ai servizi di funzionare in modo ordinato e corretto, affinché ognuno si senta responsabilizzato a svolgere mansioni ben definite e l'accoglienza degli ospiti proceda in modo ordinato attraverso la collaborazione e il gioco di squadra.

AREA D'IMPIEGO IN ASSOCIAZIONE	VOLONTARI in (%)
AMBULATORIO	32
MENSE	27
CENTRO RACCOLTA	18
DOCCE E GUARDAROBA	10
AREA SOCIALE	8
SERVIZI DIVERSI	5
TOTALE	**100**

Oltre che nell'ambito del singolo servizio, il rapporto con i volontari viene attentamente curato anche a livello istituzionale. Ai volontari nel 2019 è stato riconosciuto il rimborso per le spese di parcheggio (per un totale di €19.486,90). Si tratta di buoni parcheggio distribuiti su richiesta ai volontari che ne hanno bisogno.

IL VOLONTARIATO AZIENDALE

Anche nel 2019, in differenti periodi dell'anno, i volontari ufficiali di Opera San Francesco per i Poveri sono stati affiancati nel loro impegno dal personale di diverse società.

Per poter attivare un percorso di volontariato aziendale è indispensabile innanzitutto il contatto preliminare con l'azienda per definire esigenze, disponibilità, modi e tempi di reclutamento. Generalmente si inseriscono su ciascun turno poche persone in modo che l'esperienza sia davvero efficace e d'aiuto.

Nel 2019, è aumentato il numero dei volontari e di conseguenza sono aumentate le ore prestate. In totale hanno partecipato al volontariato aziendale 24 aziende, per un numero complessivo di 775 dipendenti. L'attività si è svolta presso le Mense, il Centro Raccolta e il Poliambulatorio. Le ore di volontariato prestate sono state 2.325.

AZIENDA	MENSA CONCORDIA	MENSA VELASQUEZ	CENTRO RACCOLTA ABBIGLIAMENTO	CENTRO DISTRIBUZIONE FARMACI	TOTALE ORE (TURNI DA 3 ORE)
PAGE PERSONNEL	35	-	-	-	105
REED EXHIBITIONS	13	-	-	-	39
APPLE	21	-	-	-	63
ALIXPARTNERS	5	-	-	-	15
MILANOCARD	4	-	-	-	12
MONCLER	40	-	-	-	120
BURBERRY	15	-	-	-	45
NTT DATA	180	-	-	-	540
UBI BANCA	21	-	-	-	63
NBC UNIVERSAL	4	3	2	3	36
3M	9	-	-	-	27
MARSH	24	-	13	15	156
SKY	15	9	8	-	96
NH HOTELS	21	-	3	4	84
MCAFEE	4	3	-	-	21
NIELSEN	3	3	2	-	24
BNP PARIBAS	17	-	1	-	54
DHL	5	-	3	-	24
CARIPLO FACTORY	18	-	-	-	54
BEARINGPOINT	13	-	-	-	39
MONDELEZ	30	-	-	-	90
NORTON ROSE FULBRIGHT	14	-	-	-	42
CIELO	0	-	12	-	36
TOTALE	**597**	**67**	**67**	**44**	**2.325**

IL PERSONALE DIPENDENTE

I dipendenti dell'associazione Opera San Francesco per i Poveri non soltanto assicurano continuità nell'erogazione dei servizi, ma attraverso la loro professionalità ne promuovono lo sviluppo e l'implementazione.
Al 31/12/2019 i lavoratori in servizio sono 50, con l'inserimento di 5 nuove risorse e l'uscita di 2 persone rispetto al 31/12/2018, di cui 40 a tempo pieno e 10 part time.

	QUADRI	IMPIEGATI	OPERAI	TOTALE DIPENDENTI
NUMERO MEDIO	1	39	10	50

Tra i dipendenti di OSF sono prevalenti le donne (28) e alcune di loro beneficiano della riduzione oraria. A testimonianza dell'interesse dell'organizzazione di OSF e della priorità che la stessa dedica ai giovani, rilevante è anche la percentuale dei dipendenti al di sotto dei 45 anni: 52%.

LAVORATORI DIPENDENTI 2019	NUMERI
FULL TIME	40
PART TIME	10
TOTALE	**50**

ETÀ	TOTALE	%
FINO AI 30	6	12
DA 31 A 45	20	40
DA 46 A 60	22	44
OLTRE AI 60	2	4
TOTALE	**50**	**100**

RAPPORTO DIPENDENTI ASSOCIAZIONE	Contratto UNEBA
STIPENDIO PIÙ ALTO	€ 4.145,74
STIPENDIO PIÙ BASSO	€ 1.233,01
rapporto tra stipendi	**3,36**

Si segnala che circa la differenza retributiva tra i lavoratori dipendenti con maggiore retribuzione e quelli minore viene rispettato da OSF il rapporto massimo di 1 a 8 previsto dell'art. 16 del D.lgs.n. 117/2017. Infatti in OSF i dipendenti che vengono retribuiti in modo omogeneo, Il rapporto tra lo stipiendo massimo/minimo erogato e pari a 3,36.

LIVELLO	RAPPORTO RETRIBUZIONE	NR. DIPENDENTI
QUADRO	1	1
PRIMO	1,1563	5
SECONDO	1,2950	2
TERZO S	1,6944	18
TERZO	1,5205	10
QUARTO S	1,0922	2
QUARTO	1,6358	9
QUINTO	1,0000	2
SESTO	1	1
	TOTALE	**50**

AREA DI IMPIEGO	TOTALE
AMBULATORIO E FARMACIA	22
AREA SOCIALE	11
AMMINISTRAZIONE/SEGRETERIA	5
CENTRO RACCOLTA | DOCCE GUARDAROBA	4
MENSA	4
MENSA VELASQUEZ	1
CED	1
COORDINAMENTO	1
MANUTENZIONI	1
RACCOLTA FONDI	0

Il **Poliambulatorio si avvale anche della stabile collaborazione di otto figure professionali autonome.*

LE RISORSE FINANZIARIE

Offrire servizi efficienti che soddisfino i bisogni che emergono nel tempo, per Opera San Francesco per i Poveri è possibile solo grazie alla generosità di tutte le persone che donano, ognuna secondo le proprie possibilità.
Le risorse di OSF provengono in gran parte dai donatori privati (87%) che, attraverso le donazioni dirette, le scelte nel 5X1000 e i lasciti, sostengono le diverse attività.

PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE	2019
DONAZIONI DA PRIVATI (incluso 5 per mille)	€ 8.086.353,20
DONAZIONI IN MERCI	€ 869.429,30
ALTRI RICAVI	€ 278.054,61
CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI	€ 40.607,90
PROVENTI FINANZIARI	€ 12.208,46
TOTALE	**€ 9.286.653,47**

La classificazione degli oneri per centri di attività riflette il peso numerico dei singoli servizi prestati (il Poliambulatorio assorbe il 23% seguito dalle Mense con il 22% delle risorse).

DESTINAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE

COSTI DELLA GESTIONE 2019	EURO
MENSA CONCORDIA	€ 1.728.733,77
MENSA VELASQUEZ	€ 288.609,77
DOCCE/GUARDAROBA	€ 556.660,07
POLIAMBULATORIO	€ 2.121.383,98
AREA SOCIALE	€ 538.355,54
CASE ACCOGLIENZA	€ 122.942,95
CENTRO RACCOLTA	€ 215.782,99
SEGRET. VOLONTARI	€ 129.804,18
COSTI COMUNI DEI SERVIZI DIRETTI	€ 209.229,23
TOTALE SERVIZI DIRETTI	**€ 5.911.502,48**
AMM.NE E SERVIZI GENERALI	€ 974.624,46
ACC.TO SPESE FUTURE	€ 2.174.327,97
TOTALE COSTI AMMINISTRATIVI E GENERALI	**€ 3.148.952,43**
ONERI FINANZIARI	€ 14.363,49
ONERI STRAORDINARI	€ 11.504,31
IMPOSTE	€ 16,00
TOTALE ALTRI COSTI	**€ 25.883,80**
TOTALE COSTI	**€ 9.086.338,71**

DONAZIONI

Nel 2019 numerose aziende e fondazioni hanno sostenuto le attività di OSF con donazioni finanziarie e in merce. Tra queste, un ringraziamento particolare va a:

AirChef S.r.l. · allegrini · CONNEXIA · BANCO BPM · bedeschifilm · Bennati Fai bella figura · Dompé · emmeprofumi · FPM Fabbricapelletteriemilano · Fondazione Bracco · Fondazione De Agostini · 3 Onde Fugazza F.lli & C. S.p.A. Imballaggi per l'industria · Giorgio Armani · Huber cisal Rubinetteria · iMPact · Ganassini Corporate · JTI · Locauto Group · Mondelēz International · NEWCHEM · Niinivirta Transport spa · Pellegrini · Pirola Pennuto Zei & Associati studio di consulenza tributaria e legale · Pregis al servizio della ristorazione · Rotary Distretto 2041 · SENSE Immaterial Reality · Butyrose SIFA · Wealth minuterie metalliche - articoli tecnici a disegno · WPP

E ancora:

ACQUAFLEX SRL • ALMAG SPA • ASSOCIAZIONE CENA DELL'AMICIZIA • ATOS FINANZIARIA • BANCA SISTEMA SPA • CAF CGN SPA • CS AUTOTRASPORTI SRL • ELESA • FINCIMEC SPA • FONDAZIONE BERTI PER L'ARTE E LA SCIENZA • FONDAZIONE FRANCO E MARIA GOY ONLUS • FONDAZIONE INTESA SAN PAOLO • FONDAZIONE MARAZZINA ONLUS • FONDAZIONE MORCHIO • FONDAZIONE ROCCA • FRATELLI PAGANI • GESP SAS • GIUSEPPE CITTERIO SALUMIFICIO • ICEF SVILUPPI IMMOBILIARI SRL • IMMOBILIARE PACE • IMPRESA EDILE BONETTI • INSERVIO SRL • LORMA SRL • MANES MACCHINE • MONCLER SPA • PERONI POMPE SPA • PREFER SRL • QUAFIN SPA • RICHEMONT ITALIA SPA • RIMADESIO SPA • SAMPLE • SELMABIPIEMME LEASING SPA • SICES SRL • STUDIO NOTARILE CHIAMBRETTI • ZABBAN NOTARI RAMPOLLA & ASSOCIATI

BILANCIO AL 31/12/2019 STATO PATRIMONIALE

Il bilancio è stato predisposto nel presupposto della continuità aziendale, non sussistendo incertezze o criticità significative al riguardo.

	ATTIVO	31/12/2019	31/12/2018
A)	**QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI**	**0**	**0**
B)	**IMMOBILIZZAZIONI**		
I -	**Immobilizzazioni immateriali**		
7)	Altre[1]	3.622.473	3.815.444
	TOTALE	**3.622.473**	**3.815.444**
II -	**Immobilizzazioni materiali**		
1)	Terreni e fabbricati	64.907	29.644
3)	Attrezzature	248.365	302.407
4)	Altri beni	148.631	198.144
	TOTALE	**461.903**	**530.195**
III -	**Immobilizzazioni finanziarie**		
1)	Partecipazioni in		
	c) altre imprese	6.500	6.500
2)	Crediti		
	d) verso altri		
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	18.981	10.201
	TOTALE	**25.481**	**16.701**
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI		**4.109.857**	**4.362.340**
C)	**ATTIVO CIRCOLANTE**		
I -	**Rimanenze**		
4)	Prodotti finiti e merci	42.870	52.266
	TOTALE	**42.870**	**52.266**
II -	**Crediti**		
3)	Verso enti pubblici		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	40.608	
9)	Crediti tributari		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	1.467	1.297
12)	Verso altri		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	60.436	11.786
	TOTALE	**102.511**	**13.083**
III -	**Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni**		
3)	Altri titoli[2]	2.138.203	2.150.046
	TOTALE	**2.138.203**	**2.150.046**
IV -	**Disponibilità liquide**		
1)	Depositi bancari e postali	2.118.034	1.562.547
3)	Denaro e valori in cassa	2.757	2.080
	TOTALE	**2.120.791**	**1.564.627**
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE		**4.404.375**	**3.780.022**
D)	**RATEI E RISCONTI ATTIVI**	**20.896**	**13.032**
TOTALE ATTIVO (per la missione)		**8.535.128**	**8.155.394**

Il bilancio redatto ai sensi del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 5 marzo 2020 pubblicato in GU n. 102 del 18/4/2020"

STATO PATRIMONIALE

	PASSIVO	31/12/2019	31/12/2018
A)	**PATRIMONIO NETTO**		
I -	**Fondo di dotazione dell'ente**	51.000	51.000
II -	**Patrimonio vincolato**		
III -	**Patrimonio libero**		
1)	Riserve di utili o avanzi di gestione (per la missione)	1.646.382	1.658.766
2)	Altre riserve		1
IV -	**Avanzo/disavanzo d'esercizio (per la missione)**	200.315	-12.384
	TOTALE	**1.897.697**	**1.697.383**
B)	**FONDI PER RISCHI E ONERI**		
3)	Altri	120.000	
	TOTALE	**120.000**	**0**
C)	**TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO**	**876.012**	**808.095**
D)	**DEBITI**		
7)	Debiti verso fornitori		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	476.959	391.932
9)	Debiti tributari		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	81.365	78.609
10)	Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	80.262	74.227
11)	Debiti verso dipendenti e collaboratori		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	132.670	128.472
12)	Altri debiti		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	1.368	
	TOTALE	**772.624**	**673.240**
E)	**RATEI E RISCONTI PASSIVI[3]**	**4.868.795**	**4.976.676**
TOTALE PASSIVO		**8.535.128**	**8.155.394**

[1]- Le altre immobilizzazioni immateriali sono relative alle migliorie su immobili di terzi.
[2]- Gli altri titoli sono composti da strumenti finanziari facilmente liquidabili.
[3]- I risconti passivi si riferiscono ai contributi ricevuti, ma differiti in più esercizi per garantire la corretta competenza economica.

BILANCIO AL 31/12/2019

RENDICONTO GESTIONALE

PROVENTI E RICAVI		31/12/2019	31/12/2018	ONERI E COSTI		31/12/2019	31/12/2018
A)	**RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE**			**A)**	**COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE**		
				1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.370.084	1.404.437
				2)	Servizi	1.347.490	1.193.409
				3)	Godimento beni di terzi	49.778	49.726
4)	Erogazioni liberali	3.405.110	3.085.994	4)	Personale	1.875.095	1.871.854
5)	Proventi del 5 per mille	2.214.074	2.113.419	5)	Ammortamenti	346.640	400.018
6)	Contributi da soggetti privati	518.742	602.000				
				7)	Oneri diversi di gestione	9.738	4.322
8)	Contributi da enti pubblici	40.608		8)	Rimanenze iniziali	52.266	103.654
10)	Altri ricavi, rendite e proventi	89.528	91.133				
11)	Rimanenze finali	42.870	52.266				
	TOTALE	**6.310.932**	**5.944.812**		**TOTALE**	**5.051.091**	**5.027.420**
					Avanzo/ disavanzo attività di interesse generale (+/-)	**1.259.841**	**917.392**
B)	**RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE**			**B)**	**COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE**		
	TOTALE	**0**	**0**		**TOTALE**	**0**	**0**
					Avanzo/ disavanzo attività di interesse generale (+/-)	**0**	**0**
C)	**RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI**			**C)**	**COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI**		
	TOTALE	**0**	**0**		**TOTALE**	**0**	**0**

Il bilancio redatto ai sensi del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 5 marzo 2020 pubblicato in GU n. 102 del 18/4/2020"

RENDICONTO GESTIONALE

PROVENTI E RICAVI		31/12/2019	31/12/2018	ONERI E COSTI		31/12/2019	31/12/2018
					Avanzo/ disavanzo attività di interesse generale (+/-)	**0**	**0**
D)	**RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI**			**D)**	**COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI**		
1)	Da rapporti bancari	7	45				
2)	Da altri investimenti finanziari (per la missione)	12.202	25.722				
				6)	Altri oneri	14.363	42.137
	TOTALE	**12.209**	**25.767**		**TOTALE**	**14.363**	**42.137**
					Avanzo/ disavanzo attività di interesse generale (+/-)	**-2.154**	**-16.370**
E)	**PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE**			**E)**	**COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE**		
1)	Proventi da distacco del personale	39.756		1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	10.810	14.786
				2)	Servizi	212.754	198.551
				4)	Personale	443.741	438.875
				5)	Ammortamenti	64.269	75.750
				6)	Accantonamenti per rischi ed oneri	120.000	
				7)	Altri oneri	245.538	185.428
	TOTALE	**39.756**	**0**		**TOTALE**	**1.097.112**	**913.390**
TOTALE PROVENTI E RICAVI		**6.362.897**	**5.970.579**	**TOTALE ONERI E COSTI**		**6.162.566**	**5.982.947**

Il bilancio redatto ai sensi del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 5 marzo 2020 pubblicato in GU n. 102 del 18/4/2020"

BILANCIO AL 31/12/2019 RENDICONTO GESTIONALE

PROVENTI E RICAVI	31/12/2019	31/12/2018	ONERI E COSTI	31/12/2019	31/12/2018
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	200.331	-12.368
			IMPOSTE	16	16
			AVANZO/DISAVANZO D'ESERCIZIO (+/-)	200.315	-12.384

COSTI E PROVENTI FIGURATIVI[1]

	PROVENTI E RICAVI	31/12/2019	31/12/2018		ONERI E COSTI	31/12/2019	31/12/2018
1)	Da attività di interesse generale	3.996.469	3.641.765	1)	Da attività di interesse generale	3.996.469	3.641.765
	TOTALE	3.996.469	3.641.765		TOTALE	3.996.469	3.641.765

[1] *Proventi e costi figurativi sono relativi alla valorizzazione di donazioni per merci alimentari, capi d'abbigliamento e farmaci nonché alle prestazioni e ai servizi offerti gratuitamente dai volontari.*

Il bilancio sopra esposto è stato approvato dall'ente nella riunione del 29 settembre 2020.

IL CINQUE X MILLE

Resta sostanzialmente stabile, e ormai consolidata, la raccolta fondi tramite la campagna 5x1000. **43.105 contribuenti** hanno scelto di destinare all'Associazione OSF il 5x1000 dei redditi annuali prodotti, per un valore pari a **2.054.327,97 euro** da riservare alle attività quotidiane, attestando OSF al 23° posto per importo raccolto nella graduatoria nazionale di tutte le associazioni richiedenti (oltre 40.000) e all'ottavo posto tra le associazioni che operano esclusivamente sulla città di Milano.
Un grazie va dunque a tutti i donatori che hanno donato il loro 5x1000 a Opera San Francesco per i Poveri.

2.054.327,97
importo in euro complessivo raccolto

PREFERENZE PER OSF 43.105

LE RISORSE IN NATURA

Le donazioni in natura contribuiscono in modo sostanziale al contenimento dei costi legati all'erogazione dei servizi offerti.

LE DONAZIONI DI GENERI ALIMENTARI

Le donazioni di merce provengono dall'AGEA (Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura), dalle aziende alimentari o da altre imprese e permettono un risparmio sugli acquisti quantificabile intorno al 27% del valore.

Le donazioni in merci che Opera San Francesco per i Poveri ha ricevuto sono state utilizzate soprattutto per la Mensa Concordia. Gli alimenti che invece non soddisfacevano le caratteristiche e le quantità minime necessarie per rispondere

ai fabbisogni del servizio, sono state destinate ad altri enti più piccoli attivi sulla città con altre modalità di aiuto ai bisognosi.

DONAZIONI GENERI ALIMENTARI 2019	UM	NUMERO
BRIOCHES/DOLCETTI VARI	PZ	104.757
FRUTTA	KG	31.996
PASTA	KG	14.128
RISO	KG	8.698
POLPA DI POMODORO	KG	8.058
TONNO IN SCATOLA 80 GR.	PZ	4.608
BISCOTTI	KG	4.505
OLIO DI SEMI	LT	3.609
VERDURE SURGELATE PER CONTORNI	KG	1.665
FORMAGGIO GRANA/PECORINO	KG	1.584
FAGIOLI BORLOTTI AL NATURALE	KG	1.555
PANETTONI	KG	1.174
OLIO DI OLIVA	LT	1.031
FORMAGGIO DA TAVOLA	KG	832
FORMAGGIO GRANA	KG	642
POLPETTE SURGELATE	KG	605
COTOLETTE DI POLLO	KG	290

Gli enti e le aziende che hanno sostenuto Opera San Francesco per i Poveri con significative donazioni in merce sono:

AIRCHEF - ASPIRANDI - BANCO ALIMENTARE - DOLCE MAGIC - FINDEA - MANAGER ITALIA - MONDELEZ - OLFOOD - SAINT LAZARE ITALIA ONLUS - TERNA RETE

LE DONAZIONI DI CAPI D'ABBIGLIAMENTO

La possibilità di andare incontro al bisogno delle persone in difficoltà di vestirsi in modo dignitoso è assicurata dalla generosità di tutti coloro che donano capi di vestiario, calzature, sacchi a pelo e coperte e quant'altro è necessario a chi non ha nulla.
Nel 2019 la quantità di capi raccolti è rimasta pressoché invariata rispetto all'esercizio precedente.

CAPI RACCOLTI
168.561

2019

Le aziende che hanno fatto donazioni in capi di vestiario e accessori a OSF sono:

COTTON SHOP srl - LE SAC

LE DONAZIONI DI PRODOTTI PER L'IGIENE PERSONALE

Il Servizio Igiene Personale e Guardaroba è garantito, oltre che dal prezioso lavoro dei volontari, anche da donazioni di prodotti per l'igiene e la cura della persona di alcune aziende amiche di OSF.

EMMEPROFUMI - ALLEGRINI

LE DONAZIONI DI FARMACI

La preziosa attività dello Sportello Distribuzione Farmaci è resa possibile grazie alle donazioni. La costante collaborazione con il Banco Farmaceutico, le aziende farmaceutiche e il prezioso contributo dei privati, permette di raccogliere quasi interamente i farmaci richiesti dagli utenti; solo una piccola percentuale viene acquistata da OSF.

BANCO FARMACEUTICO - BROMATECH - CENTRO STYLE - COSMO SPA - EG FARMACEUTICI LE MEDICINE-ASS. ONLUS - OPTOSAN

PROVENIENZA FARMACI NELL'ANNO 2019	CONFEZIONI	PROVENIENZA FARMACI NELL'ANNO 2019	CONFEZIONI
PRIVATI CITTADINI	**180.000**	AZIENDE	**3.324**
BANCO FARMACEUTICO	**4.170**	GIORNATA DEDICATA ALLA RACCOLTA DEL FARMACO	**7.097**
CONFEZIONI ACQUISTATE	**7.612**	FARMACI ACQUISTATI CON CASSA DELLO SPORTELLO FARMACI	**100**
TOTALE 202.303			

PROGETTO RECUPERO FARMACI

In collaborazione con il Banco Farmaceutico e con 19 farmacie di Milano e Provincia prosegue il progetto Recupero Farmaci; le farmacie aderenti hanno a disposizione un bidone con il logo di OSF dove i cittadini possono, sotto la guida del farmacista, mettere i farmaci non scaduti. **Nel 2019**, sono state **recuperate 19.812** confezioni di farmaci per un valore di **172.684,04 euro.**

GLI INDICI VIRTUOSI DI OSF

Sulla base del calcolo del Valore Restituito da OSF (Crf pag. 44) sono stati inoltre calcolati degli indici che evidenziano sinteticamente il valore dei nostri servizi. Rivolgere la propria generosità a OSF significa poter moltiplicare il proprio aiuto gratuito a favore dei poveri. Il modello OSF costituisce un modello virtuoso che "aggiunge" valore rispetto alle donazioni di denaro, tempo dei volontari e merci ricevute e non lo sottrae. Grazie ad OSF infatti le donazioni vengono "moltiplicate" in termini di aiuto gratuito prestato a favore dei poveri.

RENDIMENTO SOCIALE MEDIO DELLE DONAZIONI IN MONETA

161%

OSF produce ritorno in termini di servizi gratuiti offerti ai poveri pari al 161% rispetto al valore delle donazioni in moneta ricevute. OSF eroga quindi ai poveri più del denaro ricevuto grazie alla generosità delle persone e delle imprese.

TASSO DI CONFERMA DELLE DONAZIONI DI MERCI

1,04

A testimonianza del costante supporto dimostrato dai donatori nei confronti del prezioso lavoro svolto da Opera San Francesco per i Poveri si registra un aumento della valorizzazione delle donazioni di merci del 4,3%.

TASSO DI CONFERMA DELLE ORE DI ATTIVITÀ DEI VOLONTARI

1,12

Nel 2019, il numero delle ore di volontariato ricevute da OSF è cresciuto attestandosi ad oltre 100.000 ore. Anche l'offerta di volontariato è in costante crescita, ma la necessità di un volontariato qualificato, condizione essenziale per la garanzia di un efficiente servizio, non sempre consente di soddisfare tutte le richieste.

LA RETE DI SUSSIDIARIETÀ

MENSA

Associazione Banco Alimentare della Lombardia

CENTRO RACCOLTA

Fondazione Progetto Arca ONLUS

POLIAMBULATORIO

Ronda della Carità
Cena dell'Amicizia
Opera Cardinal Ferrari
Caritas Ambrosiana
Fondazione Progetto Arca ONLUS
City Angels
Ordine dei Medici di Malta
Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri di Milano
Andi (Associazione Nazionale Dentisti Italiani)
Università Statale di Milano - Cdl in Assistenza Sanitaria
Farsi Prossimo ONLUS Società Cooperativa Sociale
Etnopsichiatria Ospedale Niguarda
Università di Urbino
Università Bicocca Milano
GRT (Gruppo per le Relazioni Transculturali)
Rete Sprar (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati)
Aeris Cooperativa Sociale, Vimercate
Medici Volontari Italiani
Centro San Fedele
Fondazione Somaschi
Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico
Istituto Clinico Città Studi di Milano
Istituto Stomatologico
ASST Fatebenefratelli Sacco
Policlinico di Monza
ATS Milano Regione Lombardia
Banco Farmaceutico
Fondazione Bracco
Dottor Sorriso ONLUS
Comune di Milano Assessorato Politiche Sociali e Salute
New York University
S.I.M.M. (Società Italiana di Medicina delle Migrazioni)
MAC (Movimento Apostolico Ciechi)
Fatebenefratelli Sacra Famiglia Erba

AREA SOCIALE

Aler (Azienda Lombarda Edilizia Residenziale)
Università Cattolica del Sacro Cuore
Università Bicocca
Comune di Milano Assessorato Politiche Sociali e Salute
Caritas Ambrosiana
Sicet (Sindacato Inquilini Casa e Territorio)
Associazione IsempreVivi
Associazione Cascina Biblioteca
Associazione Terza Settimana
Associazione Qigajon
Celav (Centro di Mediazione al Lavoro)
MAC (Movimento Apostolico Ciechi)
APS Colore
Fondazione Pellegrini
Centro Aiuto Stazione Centrale
Centro Francescano Maria Della Passione
Fio.PSD
Fondazione Le Vele
SIPROIMI (Ex SPRAR) Cormano (MI)
A.M.N.I.L.
Città Metropolitana di Milano
Associazione Cambio Passo
Associazione Cena dell'amicizia
Ronda carità e solidarietà onlus
Suore Francescane Missionarie di Maria Via Ponzio
Croce Rossa Italiana
ASST dei vari quartieri
Associazione Berardi
Centri Provinciali Istruzione Adulti (CPIA) di quartiere
RST Milano
CPS viale Puglie
CPS via Plebisciti
Servizio di Etnopsichiatria Ospedale Niguarda
Servizio psichiatrico diagnosi e cura (SPDC) Ospedale Fatebenefratelli-Sacco
NOA via Baroni
Associazione Villa Pallavicini
Fondazione Progetto Arca
Cooperativa Sociale Spazio Aperto Servizi
Cooperativa Sociale Comunità Progetto
Cooperativa Sociale Comin

LA FONDAZIONE OSF

L'ORGANIZZAZIONE

LE ATTIVITÀ – I RISULTATI

LE RISORSE DELLA FONDAZIONE

1. L'ORGANIZZAZIONE

INSIEME DAL 1996.

Il 26 febbraio 1996 viene costituita la Fondazione Opera San Francesco per i Poveri con lo scopo di promuovere la raccolta fondi attraverso la comunicazione, gli eventi e i rapporti con i donatori. La Fondazione è stata eretta poi in Ente Morale con decreto del Ministro dell'Interno il 26 settembre 1997, iscritta ai Registri della Prefettura di Milano e ha adeguato lo statuto alla vigente normativa Onlus con atto pubblico del 28 ottobre 2008.

La Fondazione Opera San Francesco per i Poveri è stata costituita su iniziativa della Provincia di Lombardia dei Frati Minori Cappuccini. Sono organi della Fondazione il Consiglio di amministrazione, il Presidente e il Collegio dei revisori. La Fondazione è retta da un Consiglio di amministrazione composto da sette membri che durano in carica tre anni, quest'ultimo provvede alla gestione delle attività della Fondazione e all'approvazione del Bilancio consuntivo e preventivo.

L'attività della Fondazione è rivolta a soggetti terzi non soci fondatori.

CONSIGLIO DIRETTIVO in carica fino al 30 aprile 2019	CARICA	DATA INIZIO MANDATO	DATA DI FINE MANDATO
Sergio Pesenti	PRESIDENTE	18/05/2017	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2019
Maurizio Paolo Annoni deceduto il 11/04/2019	VICE PRESIDENTE	18/05/2017	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2019
Beghi Giovanni Paolo	CONSIGLIERE	18/05/2017	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2019
Borghino Angelo	CONSIGLIERE	18/05/2017	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2019
Paolo Bottinelli	CONSIGLIERE	18/05/2017	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2019
Marcello Longhi subentrato a Vittorio Enrico Maria Arrigoni il 27/09/2017	CONSIGLIERE	18/05/2017	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2019
Pasolini Roberto	CONSIGLIERE	18/05/2017	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2019

CONSIGLIO DIRETTIVO 2019 dal 30 aprile 2019	CARICA	DATA INIZIO MANDATO	DATA DI FINE MANDATO
Sergio Pesenti	PRESIDENTE	18/05/2017	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2019
Marcello Longhi	VICE PRESIDENTE	27/09/2017	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2019
Giovanni Amisano	CONSIGLIERE	30/04/2019	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2019
Beghi Giovanni Paolo	CONSIGLIERE	18/05/2017	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2019
Borghino Angelo	CONSIGLIERE	18/05/2017	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2019
Paolo Bottinelli	CONSIGLIERE	18/05/2017	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2019
Pasolini Roberto	CONSIGLIERE	18/05/2017	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2019

2. LE ATTIVITÀ – I RISULTATI

COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI

Opera San Francesco per i Poveri comunica con il grande pubblico promuovendo le sue attività e il suo impegno a favore dei poveri con campagne di sensibilizzazione e di raccolta fondi su tutti i mezzi off e on line.
Il 2019 è stato l'anno del sessantesimo anniversario di Opera San Francesco per i Poveri e per questo la sua presenza sui media è aumentata, facendosi più capillare: sia per il 5x1000 che per la campagna istituzionale sono stati acquistati spazi pubblicitari sulla stampa (periodica e quotidiana) e affissione. In televisione sono apparsi due diversi spot di OSF: quello dedicato al 5x1000 da 15 secondi pianificato su TV2000; e uno relativo alla campagna istituzionale con il claim **"Nella povertà cosa c'è da ridere?"** da 30 secondi diffuso su TV2000 e LA7.

In radio è stato programmato solo il nuovo spot radio da 30 secondi su RMC, RADIO24, Radio Marconi e Radio inBlu.

La Fondazione può contare nel 2019 su oltre 102mila donatori individui e più di 800 aziende. Negli ultimi anni si evidenza una leggera decrescita del numero dei donatori (-4% rispetto al 2018) in controtendenza con il valore complessivo delle donazioni da attività di raccolta fondi che tende a crescere (+1,6% rispetto al 2018).
La raccolta fondi 2019 (esclusi lasciti) è stata infatti di oltre € 11.000.000.

Ciò è il frutto di una fidelizzazione dei donatori e di una costante predisposizione a sostenere la causa dei poveri, soprattutto quando viene sollecitata la necessità o l'emergenza.

SOCIAL.

Al 2019 Opera San Francesco è presente su tutti i più diffusi social network: Facebook, Instagram, Twitter e Youtube e incrementa costantemente il numero di persone che la seguono. Questi canali permettono una comunicazione e un'interazione rapide che favoriscono lo scambio di opinioni. In particolare la pagina Facebook è una piazza d'incontro vivace, molto gradita a chi segue OSF.

RELAZIONI CON I DONATORI

La comunicazione con i donatori è fondamentale per OSF. Tre i notiziari cartacei realizzati e spediti per informarli costantemente: il primo in occasione della Pasqua, il secondo in occasione della celebrazione di San Francesco e l'ultimo pensato per il Natale. In primavera e in autunno invece le aziende amiche di OSF ricevono l'edizione dedicata a loro.

RINGRAZIAMENTI INVIATI
178.243

NOTIZIARI DISTRIBUITI
848.596

Ogni volta che Opera San Francesco per i Poveri riceve una donazione, viene sempre inviato un ringraziamento al donatore.

Ogni benefattore riceve inoltre una comunicazione di auguri personalizzata in occasione del proprio onomastico.

AUGURI INVIATI
164.103

LETTERE INVIATE
303.861

Per la ricorrenza dei defunti, con un mailing appositamente dedicato, OSF da anni invita i propri donatori a ricordare i cari scomparsi attraverso un gesto di generosità per chi si trova in una situazione di disagio.

MAILING PER LA RICERCA DI NUOVI DONATORI.

Opera San Francesco cerca sempre di diffondere più capillarmente il suo impegno e l'operato dei propri servizi e per questo prepara comunicazioni mirate, sia cartacee che web, volte a estendere il numero delle persone che la sostengono. A volte, ai possibili nuovi sostenitori vengono inviati piccoli gadget, solitamente inerenti a OSF e al mondo francescano.

NUOVI DONATORI DA MAILING PROSPECT
8.307

SITO.

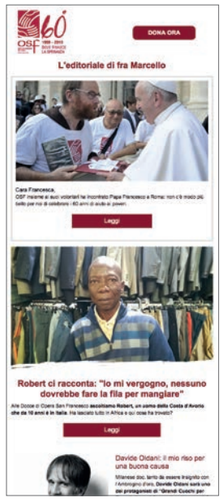
Il sito di Opera San Francesco per i Poveri è uno dei punti di riferimento per chi è interessato alle attività e ai servizi di OSF. Sul sito si possono effettuare donazioni, iscriversi agli incontri per diventare volontari, prenotarsi agli eventi organizzati da OSF. È costantemente aggiornato e viene utilizzato per comunicare con l'esterno, con i propri volontari e donatori. Qui è possibile leggere le storie di chi vive quotidianamente in Opera San Francesco per i Poveri: ospiti, operatori e volontari.

MEDIA VISITATORI UNICI AL MESE
15.655

MEDIA PAGINE VISTE AL MESE
40.519

DONAZIONI ON LINE ANNUALI
8.301
(+13% rispetto al 2018)

EURO DONATI
617.036



NUOVE ISCRIZIONI ALLA NL
4.299

TOTALE ISCRITTI ALLA NL
52.883

INVII ANNUALI AGLI ISCRITTI NL E DEM
1.266.263

WEB MARKETING PER LA RICERCA DI NUOVI ISCRITTI E NUOVI DONATORI.

Negli ultimi 10 anni OSF ha sviluppato e incrementato la sua comunicazione on line e anche grazie a questi canali cerca nuovi donatori: queste operazioni di marketing sono svolte soprattutto in momenti strategici dell'anno e spesso seguono la programmazione delle campagne cartacee. Opera San Francesco per i Poveri invita non solo a contribuire al suo impegno per i poveri attraverso una donazione, ma anche a rimanere informati sulle sue attività e servizi grazie alla newsletter. Per aumentare la sua diffusione on line, vengono acquistati anche spazi pubblicitari sui maggiori mezzi d'informazione e principali motori di ricerca on line.

MSG DEM INVIATI PER EMAIL
2.203.301

NUOVI DONATORI
2.148

RELAZIONI ESTERNE

L'anno del sessantesimo è stato festeggiato con una operazione di pubbliche relazioni che ha visto i rappresentanti del mondo delle istituzioni, dei media, dello sport e dello spettacolo diventare **VOLONTARI ALL'OPERA PER UN GIORNO** nei servizi di OSF: il sindaco Beppe Sala, Antonio Albanese, Enrico Bertolino, Lella Costa, Elio, Cristina Chiabotto, il direttore del Corriere della Sera Luciano Fontana, Jax, Sonia Bergamasco, Demetrio Albertini, il Milan rappresentato da Ivan Gazidis, Franco Baresi e Fabio Guadagnino, Stefano Boeri, Isabella Bossi Fedrigotti.

EVENTI

Opera San Francesco per i Poveri ha celebrato i suoi 60 anni organizzando vari eventi e iniziative durante tutto il 2019. Lo scopo, come sempre, è stato quello di diffondere il suo impegno e il lavoro a favore dei poveri.
Ripercorriamo cronologicamente gli appuntamenti che hanno segnato un anno di incontri e condivisione con il pubblico, i cittadini, gli amici e sostenitori di Opera San Francesco per i Poveri.

IL 60° ANNIVERSARIO DI OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI

Il 60° anniversario di Opera San Francesco per i Poveri in realtà si è aperto nel dicembre 2018 con la messa solenne celebrata nella chiesa del Sacro Cuore di viale Piave a Milano dal Vescovo di Bergamo Mons. Francesco Beschi.

INIZIATIVA ASSOCIAZIONE RETAKE

A marzo si è svolta un'iniziativa in collaborazione con il Municipio 3 e Retake Milano che, insieme ai volontari di OSF, ha ritinteggiato i muri esterni della Mensa storica di Opera San Francesco per i Poveri, prima interessati da graffiti. Retake è un'associazione di cittadini volontari che da più di 10 anni si pone come obiettivo il miglioramento della qualità della vita attraverso interventi di riqualifica e valorizzazione dell'area metropolitana,
Una giornata trascorsa insieme per restituire bellezza ai luoghi frequentati ogni giorno dagli ospiti di OSF.

"IMPARIAMO A FARE IL PANE", TEATRO ALLA SCALA, IL CORO DEGLI ALPINI.

In maggio tre eventi molto diversi fra loro: i laboratori di "**Impariamo a fare il pane**" dedicati ai più piccoli organizzati ormai da 10 anni da OSF insieme al Museo dei bambini di Milano, MUBA, e all'Associazione Panificatori di Milano e Provincia - Unione Confcommercio Milano, che per tre giorni hanno visto i bambini con le mani in pasta grazie all'aiuto di esperti panettieri.

Un appuntamento assolutamente straordinario invece è stato quello al **Teatro alla Scala di Milano** dove, a favore di Opera San Francesco per i Poveri, è stata proposta la **Semele di Händel** eseguita dal **Monteverdi Choir** ed **English Baroque Soloists** diretta da **Sir John Eliot Gardiner**, figura di prim'ordine nel panorama della musica antica. Un successo di pubblico per un palcoscenico d'eccezione.

Durante l'invasione gioiosa e pacifica degli Alpini a maggio, OSF nella sua chiesa dei cappuccini di viale Piave 2 ha ospitato il **concerto di tre cori**: il Coro ANA di Oderzo, il Coro ANA gruppo Alpini di Abbiategrasso e il Coro ANA di Roma. Un momento di musica, condivisione e tradizione che ha visto grande partecipazione del pubblico.

BILANCIO SOCIALE.

Giugno è tradizionalmente il mese dedicato alla presentazione del Bilancio Sociale di Opera San Francesco per i Poveri. Nel 2019 l'appuntamento si è svolto nell'Aula Magna dell'Università Cattolica del Sacro Cuore ed è stato arricchito dai preziosi contributi della professoressa **Chiara Saraceno**, sociologa e filosofa, del professor Marco Grumo, responsabile della divisione non-profit di Altis e del presidente di Opera San Francesco, fra Marcello Longhi. **Bilancio di quello che abbiamo fatto**. **E di quello che faremo.** Questo il titolo del racconto di un anno di lavoro e impegno per aiutare i poveri.

FESTIVAL FRANCESCANO DI BOLOGNA.

Dopo una pausa estiva, a settembre ci sono state altre occasioni per parlare di OSF e dei suoi servizi: come ormai accade da qualche anno, Opera San Francesco per i Poveri ha preso parte al **Festival Francescano di Bologna** con un suo stand e la partecipazione del suo Presidente a un talk in piazza Grande dal titolo **"Povertà e Immigrazione: dialogo tra cittadini e istituzioni"**.

Totalmente inedito invece l'**Open Day** organizzato da Opera San Francesco per i Poveri nel suo Poliambulatorio che ha ospitato le massime cariche delle **Forze Armate milanesi e lombarde** per confrontarsi sui servizi offerti ai cittadini, specie i più fragili. Al convegno erano presenti: il Prefetto di Milano; il Questore di Milano, il Comandante della Polizia Locale di Milano, oltre ad altri rappresentanti di Polizia Locale di Milano, Guardia di Finanza, Carabinieri, Aeronautica ed Esercito.

"CONDIVIDERE IL FUTURO".

Ottobre da sempre significa per OSF **Insieme a San Francesco oggi**, il minifestival dedicato ai valori francescani che nel 2019, in occasione del Sessantesimo, è stato rinnovato per venire incontro a un numero di partecipanti ancor maggiore. Una delle novità più sostanziali è stato un ciclo di conferenze dal titolo "**Condividere il futuro**", curato da Giulia Cogoli che ha visto tra i relatori: Marco Aime, Laura Boella e Giovanni Agosti e uno speciale reading di Lella Costa di una versione de "**Il pranzo di Babette**" di Karen Blixen. Durante il mese si sono ripetuti i laboratori al Muba per i bambini. Come grande evento di raccolta fondi è stato allestito in centro a Milano "**Grandi Cuochi per Opera**": una tensostruttura che per un week end ha ospitato 5 grandi cuochi italiani che hanno proposto un risotto ai cittadini a fronte di un'offerta a favore di Opera San Francesco per i Poveri. Grande il riscontro di pubblico e la soddisfazione dei volontari coinvolti. Non è mancata chiaramente la messa per la celebrazione di San Francesco a cura del Ministro Provinciale dei frati Cappuccini.

MESSA DI COMMEMORAZIONE DEI DEFUNTI.

Il mese di novembre si è aperto con la Messa di commemorazione dei defunti con a seguire il concerto "**Fuori dal tempo... dentro la vita!**" eseguito dal coro **Out of Time**. Una novità invece la Mensa aperta al pubblico durante la Giornata mondiale dei Poveri che ha visto la partecipazione (previa registrazione) di molti cittadini interessati a vedere in prima persona il lavoro di OSF. Opera San Francesco per i Poveri si è aperta ulteriormente al pubblico durante **BookCity** di cui ha ospitato alcuni appuntamenti nel suo Auditorium in via Kramer.

INCONTRO ISTITUZIONALE CON VOLONTARI E DIPENDENTI DI OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI.

Ultimo mese dell'anno è iniziato con un incontro istituzionale tra Monsignor Mario Delpini, e i volontari e dipendenti di Opera San Francesco per i Poveri.
L'Arcivescovo di Milano ha anche celebrato la messa dell'anniversario ufficiale di Opera San Francesco per i Poveri alla presenza del Sindaco Beppe Sala.
Il consueto **concerto di Natale** è stato affidato al **Coro Città di Milano e Orchestra Filarmonica Amadeus**. Pensato solo per i nostri ospiti invece il pranzo e la cena preparati per loro da due grandi nomi della ristorazione: Philippe Léveillé, Alessandro Negrini e Fabio Pisani de Il Luogo di Aimo e Nadia hanno cucinato piatti squisiti da offrire nelle due Mense di OSF qualche giorno prima di Natale.

EROGAZIONI RISORSE A ENTI TERZI

AL SERVIZIO DI TUTTE LE POVERTÀ.

Da 60 anni OSF si impegna per rispondere soprattutto a necessità che vengono definite di primo livello, occupandosi di persone a cui manca ciò che è basilare per avere una vita dignitosa: pasti caldi, abiti puliti, un luogo dove lavarsi e dormire.

A questo scopo ha strutturato e migliorato nel tempo i suoi servizi, ma le necessità e gli ambiti di aiuto che la società manifesta quotidianamente sono ancora molti.

Per questo ha deciso nel tempo di estendere la portata del suo aiuto arrivando a sostenere anche realtà che si occupano di famiglie, comunità, giovani e giovanissimi in difficoltà.

In questo modo la rete di solidarietà che OSF tesse anno dopo anno diventa ancora più ampia.

Nel 2019 gli enti sostenuti sono stati 18, tra questi l'Associazione Gruppo di Betania, che da 40 anni sono accanto alle adolescenti che debbono affrontare gravi e drammatiche situazioni familiari.

L'Associazione Gruppo di Betania lavora per dare a queste giovani gli strumenti e il supporto necessari perché possano avere, dopo aver portato a termine un progetto educativo individualizzato, le stesse chance che hanno tutte le ragazze della loro età. Le si accompagna dunque al conseguimento di un'autonomia che sia il più ampia possibile: relazionale, lavorativa, abitativa e psicologica.

Le ragazze seguite da AGB vengono ospitate in tre strutture: Villa Luce, Casa del Sorriso e Omada, che hanno tutte sede a Milano e in questi 40 anni hanno accolto oltre 1.800 giovani, con una media di 70 all'anno, assistite da circa 80 operatori e altrettanti volontari.

Un'altra virtuosa realtà sostenuta dalla Fondazione OSF è l'Associazione Nazionale per la Tutela della Fanciullezza e dell'Adolescenza, e in particolare le sue 5 comunità educative che si occupano ognuna di 5 minori per un totale di 25 giovani che vanno dai 4 ai 17 anni.
Si tratta soprattutto di minori non accompagnati, italiani e stranieri, spesso ragazzi arrivati al sud Italia via mare che poi sono riusciti a raggiungere il nord del nostro paese in modo rocambolesco.

Cercano di arrivare lì dove sanno che c'è maggior possibilità di ricevere aiuto e integrarsi. Di solito sbarcano a Lampedusa e arrivano dai centri di accoglienza, da lì poi sono inseriti in varie comunità, dove inizia il loro percorso di integrazione.

È una strada impegnativa: di norma non hanno alcuna conoscenza della lingua italiana e quindi prima di tutto devono seguire progetti di alfabetizzazione. Molti di loro provengono da Mali, Burkina e Gambia e hanno subito lunghe carcerazioni in Libia, per superare le quali è necessario un lungo percorso di recupero. Il lavoro fatto dall'Associazione è certamente buono: la percentuale di successo è dell'85%, grazie all'importante lavoro di presidio clinico e sociale e agli operatori.

Negli ultimi 10 anni, dei 70 ragazzi stranieri ospitati, solo uno ha avuto un caso di rilevanza penale.

3. LE RISORSE DELLA FONDAZIONE

IL PERSONALE DIPENDENTE.

Al 31/12/2019 dipendenti della Fondazione Opera San Francesco per i Poveri in servizio sono 14.

	QUADRI	IMPIEGATI	OPERAI	TOTALE DIPENDENTI
NUMERO MEDIO	1	13	±	14

Tra i dipendenti della Fondazione OSF sono prevalenti le donne (14).

LAVORATORI DIPENDENTI 2019	NUMERI
FULL TIME	6
PART TIME	8
TOTALE	**14**

LIVELLO	RAPPORTO RETRIBUZIONE	NR. DIPENDENTI
QUADRO	1	1
PRIMO	1,0153	2
SECONDO	1,2011	6
TERZO	1,1026	4
QUARTO	1	1
	TOTALE	**14**

ETÀ	TOTALE	%
FINO AI 30	1	7,15
DA 31 A 45	9	64,27
DA 46 A 60	4	28,58
TOTALE	**14**	**100**

RAPPORTO REMUNERAZIONE DIPENDENTI	CCNL del TERZIARIO
STIPENDIO PIÙ ALTO	€ 4.013,11
STIPENDIO PIÙ BASSO	€ 1.633,17
rapporto tra stipendi	**2,457**

**Il rapportodi retribuzione tra stipendio più alto e più basso si applica anche su rapporto tra retribuzione annua lorda.*

Si segnala che sulla differenza retributiva tra lavoratori dipendenti viene rispettato il rapporto 1 a 8 ai sensi dell'art.16 del D.lgs. n.117/2017.

LE RISORSE FINANZIARIE

EREDITÀ E LASCITI.

I lasciti testamentari nel 2019 sono stati 44 per un importo complessivo di **2.445.561 euro**. Si tratta di prodotti finanziari, titoli, polizze e denaro su c/c. Questi dati sono in linea con gli anni precedenti e vedono nel lascito una forma di sostegno sicuramente significativa per OSF. A promozione di questa modalità di donazione, nel 2019 è stata studiata una comunicazione per la raccolta fondi che mira a sensibilizzare il pubblico in merito a questo tema.

IL CINQUE X MILLE.

Anche la Fondazione ha la sua raccolta tramite il 5x1000 con **1.881** contribuenti che hanno scelto di destinare il 5x1000 dei redditi annuali prodotti per un valore pari a **112.884,39** euro da riservare alle attività dell'organizzazione.

PREFERENZE PER OSF	IMPORTO COMPLESSIVO RACCOLTO
1.881	112.884,39

BILANCIO AL 31/12/2019 STATO PATRIMONIALE

Il bilancio è stato predisposto nel presupposto della continuità aziendale, non sussistendo incertezze significative al riguardo.

	ATTIVO	31/12/2019	31/12/2018
A)	**QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI**	**0**	**0**
B)	**IMMOBILIZZAZIONI**		
I -	**Immobilizzazioni immateriali**		
	TOTALE	**0**	**0**
II -	**Immobilizzazioni materiali** (per la missione)		
1)	Terreni e fabbricati	6.793.120	5.615.318
	TOTALE	**6.793.120**	**5.615.318**
III -	**Immobilizzazioni finanziarie** (per la missione)		
1)	Partecipazioni in		
	b) imprese collegate	1	1
	c) altre imprese		1
3)	Altri titoli[1]	55.765.439	63.875.754
	TOTALE	**55.765.440**	**63.875.756**
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI		**62.558.560**	**69.491.074**
C)	**ATTIVO CIRCOLANTE**		
I -	**Rimanenze**		
	TOTALE	**0**	**0**
II -	**Crediti**		
9)	Crediti tributari		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	13.061	20.924
12)	Verso altri		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	23.457	7.971
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	40	
	TOTALE	**36.558**	**28.895**
III -	**Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni**		
	TOTALE	**0**	**0**
IV -	**Disponibilità liquide** (per la missione)		
1)	Depositi bancari e postali[2]	24.172.954	9.612.978
3)	Denaro e valori in cassa	1.208	3.055
	TOTALE	**24.174.162**	**9.616.033**
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE		**24.210.720**	**9.644.928**
D)	**RATEI E RISCONTI ATTIVI**	**9.049**	**10.712**
TOTALE ATTIVO (per la missione)		**86.778.329**	**79.146.714**

Il bilancio redatto ai sensi del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 5 marzo 2020 pubblicato in GU n. 102 del 18/4/2020"

STATO PATRIMONIALE

	PASSIVO	31/12/2019	31/12/2018
A)	**PATRIMONIO NETTO**		
I -	**Fondo di dotazione dell'ente**	103.291	103.291
II -	**Patrimonio vincolato**		
III -	**Patrimonio libero**		
1)	Riserve di utili o avanzi di gestione (per la missione)	34.742.482	26.687.325
2)	Altre riserve		
	a Incrementi di patrimonio per liberalità	34.376.620	42.995.316
IV -	**Avanzo/disavanzo d'esercizio** (per la missione)	4.481.428	8.055.157
	TOTALE	**73.603.821**	**77.841.089**
B)	**FONDI PER RISCHI E ONERI (erogazioni caritative deliberete ma non ancora effettuate)**		
3)	Altri	12.100.000	100.000
	TOTALE	**12.100.000**	**100.000**
C)	**TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO**	**265.242**	**245.172**
D)	**DEBITI**		
7)	Debiti verso fornitori		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	501.199	619.914
9)	Debiti tributari		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	82.882	220.113
10)	Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	23.785	21.498
11)	Debiti verso dipendenti e collaboratori		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	31.652	30.342
12)	Altri debiti		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	39.756	
	TOTALE	**679.274**	**891.867**
E)	**RATEI E RISCONTI PASSIVI**	**129.992**	**68.586**
TOTALE PASSIVO		**86.778.329**	**79.146.714**

[1]- Le attività finanziarie sono destinate unicamente a realizzare la missione della Fondazione nel tempo.
[2]- I depositi bancari e postali della Fondazione si riferiscono alle giacenze sui conti correnti intrattenuti presso banche e poste e delle liquidità esistenti nelle casse sociali alla chiusura dell'esercizio.

BILANCIO AL 31/12/2019

RENDICONTO GESTIONALE

	PROVENTI E RICAVI	31/12/2019	31/12/2018		ONERI E COSTI	31/12/2019	31/12/2018
A)	**RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI NTERESSE GENERALE**			**A)**	**COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE**		
				1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.220	935
				2)	Servizi	1.221.089	923.792
4)	Erogazioni liberali	10.122.989	12.309.337	4)	Personale	562.232	555.632
5)	Proventi del 5 per mille	112.884	112.010				
				6)	Accantonamenti per rischi ed oneri	100.000	100.000
				7)	Oneri diversi di gestione	5.467.010	4.964.457
10)	Altri ricavi, rendite e proventi	6.921	11.833				
	TOTALE	**10.242.794**	**12.433.180**		**TOTALE**	**7.351.551**	**6.544.816**
					Avanzo/ disavanzo attività di interesse generale (+/-)	**2.891.243**	**5.888.364**
B)	**RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE**			**B)**	**COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE**		
	TOTALE	**0**	**0**		**TOTALE**	**0**	**0**
					Avanzo/ disavanzo attività di interesse generale (+/-)	**0**	**0**
C)	**RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI**			**C)**	**COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI**		
1)	Proventi da raccolte fondi abituali	3.637.910	4.056.397	1)	Oneri per raccolte fondi abituali[2]	1.414.569	1.278.761
	TOTALE	**3.637.910**	**4.056.397**		**TOTALE**	**1.414.569**	**1.278.761**
					Avanzo/ disavanzo attività di interesse generale (+/-)	**2.223.341**	**2.777.636**

Il bilancio redatto ai sensi del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 5 marzo 2020 pubblicato in GU n. 102 del 18/4/2020"

RENDICONTO GESTIONALE

	PROVENTI E RICAVI	31/12/2019	31/12/2018		ONERI E COSTI	31/12/2019	31/12/2018
D)	**RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI**			**D)**	**COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI**		
1)	Da rapporti bancari	1.094	933	1)	Su rapporti bancari	106.525	101.311
2)	Da altri investimenti finanziari (per la missione)	945.144	1.255.181				
3)	Da patrimonio edilizio (per la missione)	637.132	129.199	3)	Da patrimonio edilizio	182.006	104.138
				6)	Altri oneri	756.899	403.521
	TOTALE	**1.583.370**	**1.385.313**		**TOTALE**	**1.045.430**	**608.970**
					Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	**537.940**	**776.343**
E)	**PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE**			**E)**	**COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE**		
				1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	7.161	
				2)	Servizi	822.267	958.387
				3)	Godimento beni di terzi	14.904	
				4)	Personale	204.884	205.827
				7)	Altri oneri	74.634	35.178
	TOTALE	**0**	**0**		**TOTALE**	**1.123.850**	**1.199.392**
TOTALE PROVENTI E RICAVI		**15.464.074**	**17.874.890**	**TOTALE ONERI E COSTI**		**10.935.400**	**9.631.939**
					Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	**4.528.674**	**8.242.951**
					IMPOSTE	**47.246**	**187.794**
					AVANZO/DISAVANZO D'ESERCIZIO (+/-)	**4.481.428**	**8.055.157**

Il bilancio redatto ai sensi del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 5 marzo 2020 pubblicato in GU n. 102 del 18/4/2020"

BILANCIO AL 31/12/2019 RENDICONTO GESTIONALE

COSTI E PROVENTI FIGURATIVI[1]							
PROVENTI FIGURATIVI		31/12/2019	31/12/2018	COSTI FIGURATIVI		31/12/2019	31/12/2018
1)	Da attività di interesse generale		24.532	1)	Da attività di interesse generale		24.532
	TOTALE	**0**	**24.532**		**TOTALE**	**0**	**24.532**

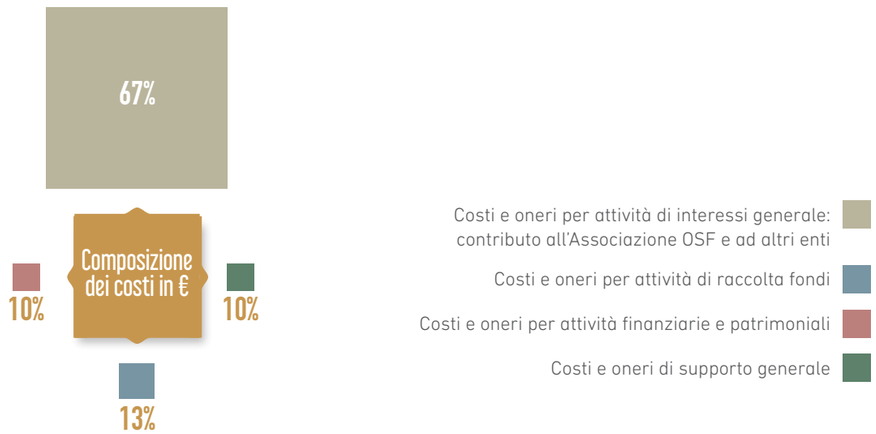
Alla luce della missione caritativa di OSF, il patrimonio evidenziato nel bilancio della Fondazione OSF e l'avanzo dell'esercizio, (frutto della generosità dei tanti donatori), sono destinati a sostenere la produzione dei servizi (rilevanti e complessi) offerti gratuitamente ai poveri per mezzo dell'attività svolta dall'Associazione OSF e dagli altri enti caritativi appartenenti alla rete di solidarietà di Opera San Francesco per i Poveri, nel breve e nel medio-lungo periodo."

[1]- Gli oneri diversi di gestione si riferiscono alle erogazioni liberali fatte nel corso dell'esercizio all'Associazione Opera San Francesco e ad altri enti non profit che sostengono persone svantaggiate e appartengono alla rete della solidarietà di OSF al servizio dei poveri.
[2]- Si tratta di investimenti necessari per reperire risorse da destinare ai poveri.
[3]-Proventi e costi figurativi sono relativi alla valorizzazione di donazioni di merci.

Il bilancio sopra esposto è stato approvato dall'ente nella riunione del 30 luglio 2020.

LA COMPOSIZIONE DEI COSTI

I costi per le **attività di interesse generale** comprendono i costi necessari per la realizzazione delle attività quali, ad esempio: materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci, servizi, personale, accantonamenti per rischi ed oneri, erogazioni liberali effettuate dalla Fondazione nel corso dell'esercizio e contributo all'Associazione OSF e ad altri enti.
I costi per le **attività di raccolta fondi** si riferiscono ai costi necessari per la realizzazione delle raccolte fondi abituali ossia, ad esempio, creatività, pianificazione media, stampe, spese postali.
I costi per le **attività finanziarie e patrimoniali** si riferiscono alle competenze, interessi e commissioni, su c/c bancari e postali, ai costi per la gestione del patrimonio immobiliare della Fondazione e ai costi per la gestione degli investimenti finanziari.
Le spese sostenute per il supporto generale si riferiscono all'area ced e all'amministrazione.



RELAZIONE COLLEGIO DEI REVISORI

ASSOCIAZIONE

ASSOCIAZIONE OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI

Codice Fiscale 97051510150

RELAZIONE DEI REVISORI DEI CONTI

al bilancio per l'esercizio chiuso al 31/12/2019

Egregi Signori,

in via preliminare si rammenta che nell'incarico di revisione contabile non rientra l'attività di revisione legale disciplinata dal D.lgs. 27 gennaio 2010 n. 39.

Ai sensi di quanto disposto dallo Statuto dell'Associazione si è provveduto ad esaminare il bilancio chiuso al 31 dicembre 2019.

La seguente relazione è stata redatta dopo aver eseguito le verifiche necessarie, compiuto i rilievi e assunto le opportune informazioni. Il controllo è stato effettuato nel rispetto delle indicazioni contenute nella raccomandazione n. 5 del "*Consiglio Nazionale Dottori Commercialisti Commissione Aziende Non Profit*".

La nostra attività è stata ispirata alle norme di comportamento contenute nel documento "*Il controllo indipendente negli enti non profit e il contributo professionale del dottore commercialista e dell'esperto contabile*" raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

In linea con quanto previsto dal documento emanato dalla Commissione "*Rendicontazione economico-finanziaria e gestione delle aziende non profit*" del CNDCEC si distingue l'attività di controllo da noi operata in:

- attività di vigilanza;
- revisione contabile.

Attività di vigilanza

Il collegio ha provveduto, nell'ambito dell'attività di vigilanza, ad operare:
a) un controllo legale e statutario;
b) un coerente sulle attività dell'ente;
c) un controllo di natura fiscale.

A) Controllo legale e statutario

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge, dell'atto costitutivo e dello statuto nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e di funzionamento dell'ente. A seguito di tale controllo si rileva quanto segue:

- le azioni deliberate dal consiglio direttivo sono conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio dell'Associazione;
- non sussistono cause di estinzione dell'Associazione;
- non sussistono situazioni che possano nuocere alla continuità operativa, agli interessi dei soggetti coinvolti ed alla credibilità dell'ente;
- la struttura organizzativa e le procedure interne sono idonee a garantire che l'Associazione operi in conformità alle previsioni normative e statutarie.

B) Controllo sulle attività dell'ente

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato sulle principali attività dell'ente. A seguito di tale controllo si rileva che:

- tutte le attività dell'Associazione sono state poste in essere nel rispetto delle finalità statutarie e dei principi di corretta amministrazione;
- non si sono riscontrate anomalie nella gestione della Governance, nella gestione delle forniture, nei flussi in contanti e nelle attività di raccolta fondi poste in essere dall'ente;
- l'assetto organizzativo dell'Associazione risulta adeguato all'attività svolta.

C) Controllo di natura fiscale

Abbiamo vigilato sull'osservanza della normativa fiscale, con particolare riferimento all'imposizione diretta ed indiretta. A seguito di tale controllo si rileva quanto segue:

- l'Associazione segue la disciplina delle Onlus di cui al D.lgs. 460/97;
- ai fini Ires, l'attività istituzionale e le attività connesse sono de commercializzate e pertanto non rilevanti;
- il reddito fiscale comprensivo dei redditi da fabbricati, dei redditi di capitale e diversi è stato correttamente determinato;
- ai fini Irap, l'Associazione gode dell'esenzione di cui all'art. 1 commi 7 e 8 della legge regionale della Lombardia n. 27 del 18/12/2001.

Revisione contabile

Il collegio ha provveduto, nell'ambito dell'attività di revisione contabile, ad operare un:
a) controllo sul sistema amministrativo e contabile;
b) controllo sull'adeguatezza patrimoniale e finanziaria dell'ente;
c) controllo sul bilancio d'esercizio.

A) Controllo sul sistema amministrativo e contabile

Abbiamo valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e dall'esame dei documenti dell'ente. A seguito di tale controllo si rende noto che:

- il sistema di rilevazione contabile dell'Associazione è congruo con l'attività realizzata;
- il piano dei conti è correttamente impostato in relazione all'attività esercitata e alla natura giuridica dell'ente;
- le scritture contabili sono state regolarmente tenute ed archiviate.

B) Controllo sull'adeguatezza patrimoniale e finanziaria dell'ente

La revisione contabile è stata svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio sia violato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. A seguito di tale controllo si rileva:

- la piena corrispondenza dei dati in bilancio con quelli risultanti dai libri e dalle scritture contabili;
- che il bilancio presentato per l'approvazione è costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Rendiconto Gestionale e dalla Relazione di Missione. E' stato redatto nel rispetto sia della norme cogenti di carattere generale sia delle disposizioni di ordine particolare;
- I documenti sono conformi a quanto stabilito nella prima raccomandazione del "Consiglio Nazionale Dottori Commercialisti Commissione Aziende Non Profit" e nel Decreto Ministeriale 5 marzo 2020;
- il rispetto dei principi di prudenza, competenza economica e prospettiva della continuità aziendale nella redazione del bilancio;
- la correttezza dei criteri di valutazione della poste dello Stato Patrimoniale e del Rendiconto Gestionale adottati.

Concludiamo la nostra relazione dando atto che sulla base dei controlli espletati e degli accertamenti eseguiti, il bilancio chiuso al 31 dicembre 2019 rappresenta con chiarezza e trasparenza la situazione economica e patrimoniale dell'Associazione, mediante un'esaustiva rendicontazione, non meramente numerica, delle diverse aree nelle quali l'ente esplica le sue attività.

Si esprime pertanto parere favorevole relativamente l'approvazione del bilancio.

I REVISORI DEI CONTI

Dott. Sergio Castellini

Dott. Stefano Mercorio

Dott. Stefano Valentini

RELAZIONE COLLEGIO DEI REVISORI

FONDAZIONE

FONDAZIONE OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI ONLUS

Codice Fiscale 97176630156

RELAZIONE DEI REVISORI DEI CONTI

al bilancio per l'esercizio chiuso al 31/12/2019

Egregi Signori,

in via preliminare si rammenta che nell'incarico di revisione contabile non rientra l'attività di revisione legale disciplinata dal D.lgs. 27 gennaio 2010 n. 39.

Ai sensi di quanto disposto dallo Statuto della Fondazione si è provveduto ad esaminare il bilancio chiuso al 31 dicembre 2019.

La seguente relazione è stata redatta dopo aver eseguito le verifiche necessarie, compiuto i rilievi e assunto le opportune informazioni. Il controllo è stato effettuato nel rispetto delle indicazioni contenute nella raccomandazione n. 5 del "*Consiglio Nazionale Dottori Commercialisti Commissione Aziende Non Profit*".

La nostra attività è stata ispirata alle norme di comportamento contenute nel documento "*Il controllo indipendente negli enti non profit e il contributo professionale del dottore commercialista e dell'esperto contabile*" raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

In linea con quanto previsto dal documento emanato dalla Commissione "*Rendicontazione economico-finanziaria e gestione delle aziende non profit*" del CNDCEC si distingue l'attività di controllo da noi operata in:

- attività di vigilanza;
- revisione contabile.

Attività di vigilanza

Il collegio ha provveduto, nell'ambito dell'attività di vigilanza, ad operare:
a) un controllo legale e statutario;
b) un controllo sulle attività dell'ente;
c) un controllo di natura fiscale.

A) Controllo legale e statutario

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge, dell'atto costitutivo e dello statuto nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e di funzionamento dell'ente. A seguito di tale controllo si rileva quanto segue:

- le azioni deliberate dal consiglio di amministrazione sono conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio della Fondazione;
- non sussistono cause di estinzione della Fondazione;
- non sussistono situazioni che possano nuocere alla continuità operativa, agli interessi dei soggetti coinvolti ed alla credibilità dell'ente;
- la struttura organizzativa e le procedure interne sono idonee a garantire che la Fondazione operi in conformità alle previsioni normative e statutarie.

B) Controllo sulle attività dell'ente

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato sulle principali attività dell'ente. A seguito di tale controllo si rileva che:

- tutte le attività della Fondazione sono state poste in essere nel rispetto delle finalità statutarie e dei principi di corretta amministrazione;
- non si sono riscontrate anomalie nella gestione della Governance, nella gestione delle forniture, nei flussi in contanti e nelle attività di raccolta fondi poste in essere dall'ente;
- l'assetto organizzativo della Fondazione risulta adeguato all'attività svolta.

In relazione alla qualifica di Organizzazione non lucrativa di utilità sociale, si rileva che:

- non sono state poste in essere attività diverse da quelle per le quali si è ottenuto il riconoscimento di ONLUS;
- non è stata fatta alcuna distribuzione di utili, né in forma diretta né in forma indiretta;
- il reddito prodotto è stato investito nelle finalità istituzionali dell'ente;
- sono rispettati tutti i requisiti ci cui all'art. 10 del D.lgs. 460/97.

C) Controllo di natura fiscale

Abbiamo vigilato sull'osservanza della normativa fiscale, con particolare riferimento all'imposizione diretta ed indiretta. A seguito di tale controllo si rileva quanto segue:

- la Fondazione segue la disciplina delle Onlus di cui al D.lgs. 460/97;
- ai fini Ires, l'attività istituzionale e le attività connesse sono de commercializzate e pertanto non rilevanti;
- il reddito fiscale comprensivo dei redditi da fabbricati, dei redditi di capitale e diversi è stato correttamente determinato;
- ai fini Irap, la Fondazione gode dell'esenzione di cui all'art. 1 commi 7 e 8 della legge regionale della Lombardia n. 27 del 18/12/2001.

Revisione contabile

Il collegio ha provveduto, nell'ambito dell'attività di revisione contabile, ad operare un:
a) controllo sul sistema amministrativo e contabile;
b) controllo sull'adeguatezza patrimoniale e finanziaria dell'ente;
c) controllo sul bilancio d'esercizio.

A) Controllo sul sistema amministrativo e contabile

Abbiamo valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e dall'esame dei documenti dell'ente. A seguito di tale controllo si rende noto che:

- il sistema di rilevazione contabile della Fondazione è congruo con l'attività realizzata;
- il piano dei conti è correttamente impostato in relazione all'attività esercitata e alla natura giuridica dell'ente;
- le scritture contabili sono state regolarmente tenute ed archiviate.

B) Controllo sull'adeguatezza patrimoniale e finanziaria dell'ente

Abbiamo valutato l'adeguatezza del patrimonio e della situazione finanziaria dell'ente, mediante l'analisi dei documenti di bilancio e delle informazioni reperite. Di seguito si riportano le risultanze contabili:

Stato Patrimoniale	
Immobilizzazioni	62.558.560
Attivo Circolante	24.210.720
Ratei e Risconti Attivi	9.049
Totale Attivo	**86.778.329**
Fondo di Dotazione	103.291
Patrimonio Libero	73.500.530
Totale Patrimonio Netto	**73.603.821**
Fondi per rischi ed oneri	12.300.000
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	265.242
Debiti	679.274
Ratei e Risconti Passivi	129.992
Totale Passivo	**86.778.329**
Rendiconto Gestionale	
Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	10.242.794
Costi e oneri da attività di interesse generale	7.351.551
Proventi e oneri da attività di raccolta fondi	2.223.341
Proventi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	537.940
Costi e oneri di supporto generale	(1.123.850)
Imposte dell'esercizio	(47.246)
Avanzo d'esercizio	**4.481.428**

In relazione all'analisi operata si rileva che:

- l'ente è in grado di adempiere alle obbligazioni assunte e di continuare a svolgere la propria attività;
- il patrimonio e le disponibilità della Fondazione sono destinati al perseguimento dei fini indicati nello Statuto e non sono stati posti in essere utilizzi differenti da questi ultimi anche aventi la forma di distribuzione diretta o indiretta di utili.

C) Controllo sul bilancio d'esercizio

Abbiamo verificato, in base a quanto previsto dal menzionato documento del CNDCEC, la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui abbiamo conoscenza a seguito dell'espletamento dei nostri doveri. La revisione contabile è stata svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio sia violato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. A seguito di tale controllo si rileva:

- la piena corrispondenza dei dati in bilancio con quelli risultanti dai libri e dalle scritture contabili;
- che il bilancio presentato per l'approvazione è costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Rendiconto Gestionale e dalla Relazione di Missione. E' stato redatto nel rispetto sia della norme cogenti di carattere generale sia delle disposizioni di ordine particolare;
- I documenti sono conformi a quanto stabilito nella prima raccomandazione del "Consiglio Nazionale Dottori Commercialisti Commissione Aziende Non Profit" e nel Decreto Ministeriale 5 marzo 2020;
- il rispetto dei principi di prudenza, competenza economica e prospettiva della continuità aziendale nella redazione del bilancio;
- la correttezza dei criteri di valutazione delle poste dello Stato Patrimoniale e del Rendiconto Gestionale adottati.

Concludiamo la nostra relazione dando atto che sulla base dei controlli espletati e degli accertamenti eseguiti, il bilancio chiuso al 31 dicembre 2019 rappresenta con chiarezza e trasparenza la situazione economica e patrimoniale della Fondazione, mediante un'esaustiva rendicontazione, non meramente numerica, delle diverse aree nelle quali l'ente esplica le sue attività.

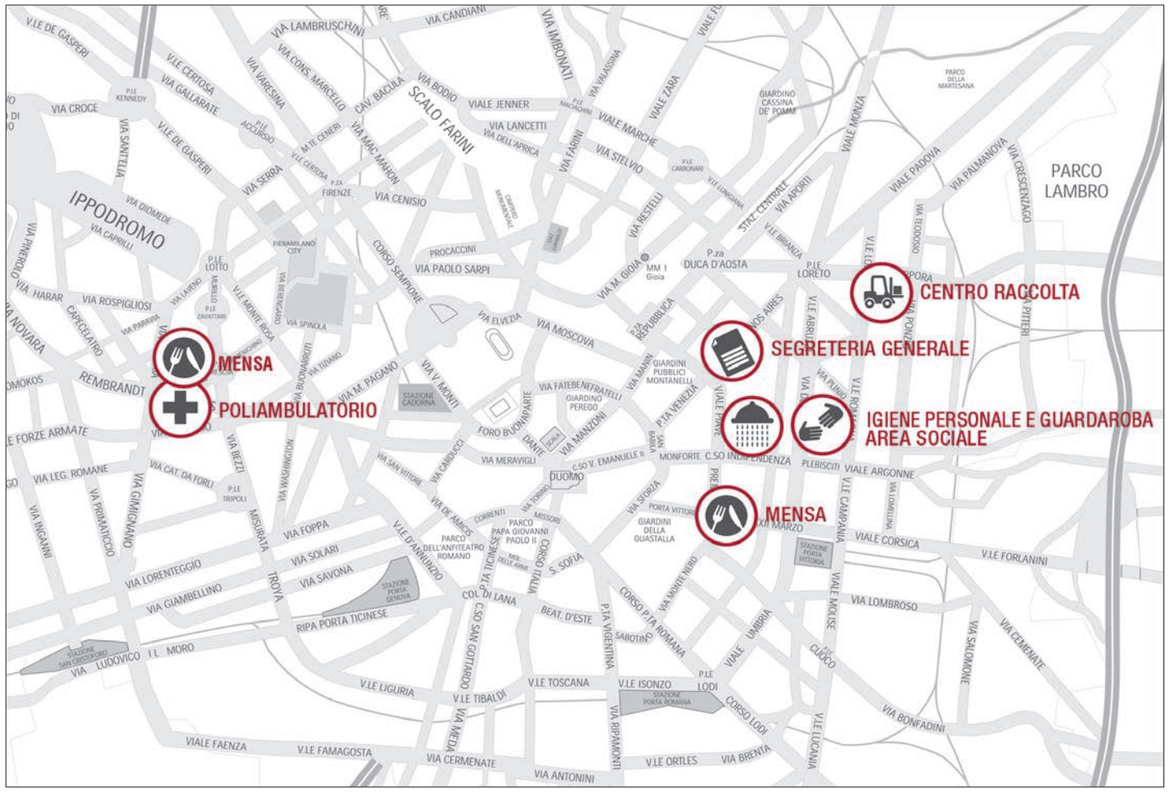
Si esprime pertanto parere favorevole relativamente l'approvazione del bilancio.

I REVISORI DEI CONTI

Dott. Damiano Zazzeroni

Dott.ssa Luisa Cameretti

Dott. Gianluca Orrù



Il presente documento, scaricabile dal sito operasanfrancesco.it
può anche essere richiesto a Opera San Francesco per i Poveri - Tel. 0277122400

Segreteria Generale
Via Kramer, 5
20129 Milano
Tel. 0277122400
Fax 0277122410
osf@operasanfrancesco.it
operasanfrancesco.it

Area Sociale
Via Kramer, 1
20129 Milano

Centro Raccolta
Via Vallazze, 113
20131 Milano
Tel. 0236576014

Mensa Concordia
Corso Concordia, 3
20129 Milano

Mensa Velasquez
Via Antonello da Messina, 4
20146 Milano

Igiene Personale e Guardaroba
Via Kramer, 1
20129 Milano

Poliambulatorio
Via Antonello da Messina, 4
20146 Milano
Tel. 0220234300

Coordinamento scientifico: Prof. Vito Moramarco, Prof. Marco Grumo,
Dott.ssa Valentina Langella - ALTIS (Alta Scuola Impresa e Società) dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
Editore: Fondazione Opera San Francesco per i Poveri Onlus
Art e Copy: Rossano Nava - Sofia Ambrosini (FAV)
Fotografia: Isabella Balena, Lorenzo Camocardi, Dino Zanolin
Tipografia: Grafiche ATA snc - Paderno Dugnano, Milano

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore
ALTIS
ALTA SCUOLA IMPRESA E SOCIETÀ

FSC www.fsc.org
MISTO
Carta da fonti gestite in maniera responsabile
FSC® C022290

Viale Piave, 2 - 20129 Milano
Telefono 0277122400 - Fax 0277122410
osf@operasanfrancesco.it - operasanfrancesco.it