



ACCOGLIENZA
CURA
ASCOLTO.
PER TUTTI.



BILANCIO SOCIALE 2021 DI ASSOCIAZIONE E FONDAZIONE



**Bilancio
Sociale 2021**
di Associazione
e Fondazione

Lettera del presidente

FRA MARCELLO LONGHI

Presidente Associazione e Vice Presidente Fondazione Opera San Francesco per i Poveri



Nel 2021 Opera San Francesco ha avviato un processo di rinnovamento e di sviluppo. Con l'obiettivo primario di mettere al centro le persone con le loro storie, OSF ha voluto promuovere una migliore sinergia tra i suoi servizi per poter offrire così una risposta più adeguata ai bisogni dei nostri beneficiari. Si è trattato di uno sviluppo che, ispirandosi ai suoi valori fondativi, ha introdotto cambiamenti importanti per far crescere il senso di appartenenza e di corresponsabilità in tutti i membri della "grande famiglia di OSF".

Opera San Francesco è una realtà unica costituita da due enti in simbiosi tra loro (Fondazione e Associazione) che condividono la stessa mission svolgendo attività differenti ma funzionali l'una all'altra. Abbiamo rivisto radicalmente la struttura operativa dell'organizzazione guidati dal criterio della delega forte e della corresponsabilità.

La **Presidenza** si è assunta il compito di garantire la conformità al carisma francescano originario, proporre l'indirizzo strategico, operare le verifiche e promuovere una cultura che dia voce ai nostri poveri.

Il **Tavolo di Coordinamento**, costituito dai Responsabili di settore con ruoli trasversali, è stato introdotto come livello intermedio di responsabilità per promuovere la sinergia e la condivisione tra tutte le aree e garantire l'attuazione delle strategie indicate dalla Presidenza.

Il **Tavolo dei Servizi**, costituito dai Responsabili di ciascuna attività, è stato voluto come nuovo ambito di coordinamento organizzativo per mettere in condivisione gli interventi dei vari servizi così da avere presente la storia di ogni ospite che si rivolge a OSF. Questa nuova struttura è fondata sulla centralità dei singoli Responsabili ai quali sono state date deleghe chiare all'interno di processi di pianificazione e controllo. Sono stati completamente riformati anche i singoli Servizi essenziali per l'incontro e la conoscenza dei nostri beneficiari.

Il **Servizio Accoglienza**, il **Servizio Orientamento**, una rinnovata **Area Sociale** nei suoi tre ambiti: Progetto Casa, Progetto Lavoro e Servizio Sociale, il Servizio Psicologico ripensato come servizio trasversale a sé stante.

Se da un lato c'è l'intento di rendere più efficace ed efficiente la "macchina" di OSF, dall'altro c'è la centralità dell'individuo con la sua storia e i suoi bisogni.

Le storie entrano nella vita professionale e lavorativa di ciascuno dei dipendenti e dei volontari di OSF con un unico obiettivo, quello di alleviare la fatica, cercare una risposta alle domande, orientare e cercare insieme una possibile soluzione. Come fino ad oggi abbiamo "contato" i pasti erogati, vorrei tanto sperare di poter arrivare a "contare" le persone che hanno ritrovato in OSF una nuova vita e una nuova dignità. Per qualcuno si tratterà di piccoli passi, per altri il riscatto ed una ritrovata normalità. Quella normalità che con il primo anno di **Fondo Prendiamoci Cura** siamo riusciti a garantire a tante persone in crisi che necessitavano solo un sostegno economico di varia natura, dai piccoli bisogni ordinari a problematiche finanziarie più complesse, per non scivolare sulla strada. Il sogno di dare vita all'ultimo segmento del percorso educativo di OSF si è realizzato: si avvieranno nei prossimi mesi i lavori per il **nuovo polo di Via Iglesias**. In questo spazio nascerà il **Centro Diurno**, progettato per offrire percorsi di ripartenza per chi ha ancora voglia e forza per farsi accompagnare sulla via dell'autonomia e della ricostruzione della propria dignità. Nello stesso luogo verrà collocato il **Servizio Guardaroba**, ristrutturato secondo criteri di maggiore funzionalità e aperto a famiglie, donne e bambini. In conclusione posso dire che Opera è un organismo vivo che si evolve e cresce. All'interno di questo processo i servizi vengono modificati ed implementati per continuare a fare quello che fra Cecilio ci ha insegnato, in un modo sempre più efficace, efficiente, mirato, mantenendo acceso il carisma francescano e curando sempre l'umanità e la tenerezza.

Nota metodologica

PROF. MARCO GRUMO

Professore di economia aziendale Università Cattolica del Sacro Cuore e Coordinatore Scientifico di Cattolica per il Terzo Settore

Il presente Bilancio Sociale di Opera San Francesco per i Poveri 2021 è stato redatto secondo le linee-guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 Luglio 2019 emanato nell'ambito delle disposizioni contenute nella recente riforma degli enti del terzo settore (Dlgs. n. 117/2017). Esso è ispirato anche ai contenuti degli standard internazionali di rendicontazione sociale GRI (Global Reporting Initiative-update 2021) e ai contenuti degli UN's Sustainable Development Goals (UN Sdg's).

Il presente bilancio sociale riporta i risultati sociali ed economici sia dell'Associazione Opera San Francesco per i Poveri, che della omonima Fondazione. Del resto, Opera San Francesco per i Poveri costituisce un vero e proprio "sistema" virtuoso della carità al servizio degli ultimi. In particolare, la Fondazione riceve le liberalità che le persone, i professionisti e le imprese di cuore donano, le quali poi vengono trasformate e moltiplicate in aiuto concreto e quotidiano a favore dei poveri attraverso l'Associazione e le altre organizzazioni di solidarietà della rete Opera San Francesco per i Poveri, riuscendo così ad aiutare nel modo migliore le persone più in difficoltà, colpite oggi da bisogni sempre più complessi. Il Bilancio Sociale 2021 evidenzia l'attività da OSF svolta in prima linea a favore dei poveri, il tutto ancora nelle difficili condizioni determinate dal perdurare dell'infezione da Covid-19. Un anno ancora complicato dopo il difficilissimo 2020.

Molti sono i temi materiali identificati grazie al costante dialogo tra gli enti del "Sistema OSF" e i principali stakeholders, (donatori-persone fisiche, donatori-imprese, volontari-persone fisiche e imprese, istituzioni, ospiti) e rendicontati in questo bilancio sociale: la coerenza dell'attività rispetto ai valori dell'ente; la quantità e il profilo dei poveri aiutati; la quantità, qualità e professionalità dei servizi erogati; le donazioni ricevute e la loro destinazione; la raccolta e la destinazione del cinque per mille; il valore restituito prodotto da OSF in termini di aiuto; il livello di professionalità dell'assetto organizzativo e l'organizzazione dei servizi; le relazioni intrattenute con i principali stakeholders; il profilo e l'impiego del personale stipendiato e volontario al servizio dei poveri e dell'organizzazione; la presenza dei frati; l'attività di comunicazione; la trasparenza economica e la corretta finalizzazione e affidabilità dell'amministrazione finanziaria dell'ente; la provenienza e la destinazione delle risorse finanziarie; i principali progetti in corso e quelli futuri; la chiarezza e l'affidabilità dei dati riportati. Il dialogo con gli stakeholder costituisce un aspetto distintivo di OSF e avviene da sempre secondo un approccio continuo ogni giorno e multi-canale, sia formale ma soprattutto informale (dialoghi giornalieri, focus-group, newsletter, interviste, incontri pubblici, eventi, lettere e corrispondenza elettronica e altro ancora).

Il Bilancio Sociale di OSF costituisce da sempre una best practice per molte organizzazioni sia profit che non profit, ma soprattutto uno strumento unitario e metodologicamente fondato volto a esprimere l'impatto economico e sociale prodotto da questo importante sistema della carità, il quale, come già scritto in precedenza, ha come principale "fattore produttivo" distintivo il cuore di tante persone che diventa ogni giorno una multiforme attività di carità a favore dei più poveri, di tutte le età e di tutte le provenienze.

Buona lettura!

Indice



• La rete OSF della solidarietà	9
• Il sistema OSF per i poveri: Associazione e Fondazione	9
• La missione e i valori	10
• I Frati Minor Cappuccini	11
• La mappa delle attività svolte	12
Le attività dell'Associazione	12
Le attività della Fondazione	13
L'assetto organizzativo	14



L'Associazione OSF

• I destinatari dell'aiuto: gli Ospiti di OSF	19
• Le attività i risultati	22
Mensa Concordia	22
Mensa Velasquez	24
Guardaroba	25
Igiene Personale	26
Centro Raccolta	27
Poliambulatorio	28
Distribuzione Farmaci	29
Servizio Psicologia e Psichiatria	30
Area Sociale	31
Servizio Accoglienza	34
Servizio Orientamento	35
• L'impatto di OSF il valore restituito	36
Gli impatti dei costi di gestione di struttura	38
• Le risorse dell'Associazione	39
I volontari	39
Il volontariato aziendale	40
Il personale dipendente	41
Le fonti delle risorse finanziarie	42
La destinazione delle risorse finanziarie	43
Donazioni	44
Bilancio	46
Il 5x1000 - eredità e lasciti	53
Le risorse in natura	54
Gli indici virtuosi di OSF	59
La rete della sussidiarietà	60
Relazione di monitoraggio e attestazione di conformità Associazione	62



La Fondazione OSF

• L'organizzazione	66
• Le attività i risultati	67
Comunicazione e Raccolta Fondi	67
Relazioni esterne ed eventi	72
Fondo Prendiamoci Cura	73
Erogazione di Risorse a Enti Terzi	74
• Le risorse della Fondazione	76
Il personale dipendente	76
Le risorse finanziarie	77
Il 5x1000	77
Bilancio	78
La composizione dei costi	82
Relazione di monitoraggio e attestazione di conformità Fondazione	83
Il contributo di OSF agli obiettivi dell'ONU	85

Bilancio 2021: un anno ancora molto difficile

Il 2021 è stato un anno ancora fortemente segnato dalle conseguenze della pandemia. Per questo motivo Opera San Francesco per i Poveri ha in gran parte continuato ad adottare le misure straordinarie prese nel 2020 per poter garantire ai suoi ospiti i servizi a loro necessari, calibrandole di volta in volta a seconda dell'evolversi dei contagi e delle relative disposizioni di legge. Parliamo quindi di distanziamento, controllo della temperatura, dispositivi di sicurezza, appuntamenti per prenotare la propria presenza ai servizi e la riduzione dell'erogazione degli stessi per evitare affollamento sono state procedure che hanno interessato tutto l'anno OSF ma che non hanno però precluso l'aiuto a chi vive in difficoltà.

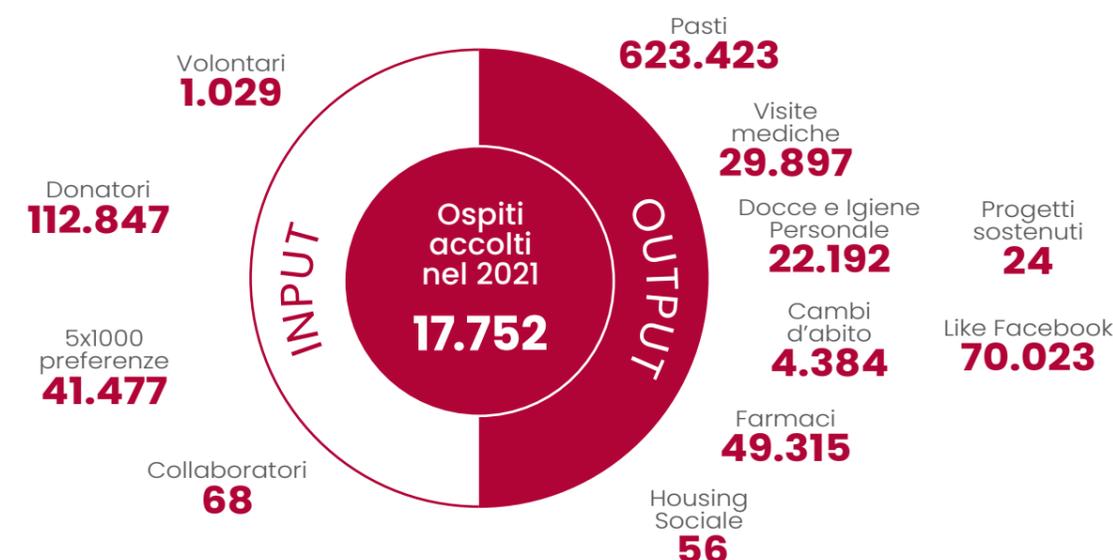
In quest'edizione del Bilancio Sociale 2021 di Opera San Francesco per i Poveri verranno come di consueto rendicontati con puntualità i numeri relativi alle prestazioni dei diversi servizi ai poveri, oltre che sottolineati i cambiamenti e i nuovi progetti.

Nelle pagine che seguiranno troverete infatti uno sguardo al futuro, quanto mai necessario in un momento in cui tutti, anche all'interno di OSF, stanno lavorando alla tanto auspicata e necessaria rinascita dopo anni così difficili.

Questo documento è anche l'occasione per ringraziare chi dà a OSF la possibilità concreta di tendere la mano a uomini e donne in difficoltà: parliamo dei volontari e dei donatori, privati cittadini, aziende e altre realtà che sono accanto a Opera San Francesco per i Poveri in varie modalità.

La rete OSF della solidarietà

OSF in sintesi



Il sistema OSF per i poveri: Associazione e Fondazione

I Frati Minori Cappuccini della provincia di Lombardia, il 28 novembre 1986 costituiscono l'**Associazione di Volontariato Opera San Francesco per i Poveri**, riconosciuta nel 1992 e iscritta al Registro Regionale del Volontariato nel 1994. In seguito, il 26 febbraio 1996, decidono di istituire la **Fondazione Opera San Francesco per i Poveri** con lo scopo di promuovere la raccolta fondi attraverso la comunicazione, gli eventi e i rapporti con i donatori. La Fondazione poi diventa Ente Morale nel 1997, e **Onlus** nel 2008.

Associazione e Fondazione OSF quindi sono strettamente legate e lavorano insieme condividendo i medesimi valori e agendo all'interno della stessa rete di solidarietà.

Opera San Francesco concretamente è formata da volontari, dipendenti, frati, operatori, collaboratori e donatori, tutti uniti per il conseguimento dello stesso obiettivo: tendere la mano quotidianamente a chi ha bisogno di accoglienza, ascolto e aiuto.

Per rendicontare ogni sua operazione, Opera San Francesco -ente del **Terzo Settore**- pubblica il Bilancio Sociale della propria **Associazione** dal **2010** anticipando di gran lunga l'obbligo sancito dal **decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117** (codice del Terzo Settore). Da 3 anni redige anche quello della propria **Fondazione**, istituita nel 1996.

Di questa rete di aiuto fanno parte anche altre realtà e associazioni con cui Opera San Francesco per i Poveri lavora allo scopo di dare risposta ai bisogni legati alle varie forme di povertà: economica, relazionale e culturale.

Nel presente volume sono presentate le attività e le rendicontazioni delle due realtà di Opera San Francesco in due sezioni distinte.



La missione e i valori

Associazione e Fondazione insieme per un impegno condiviso

Da sempre Opera San Francesco per i Poveri - in entrambe le sue realtà - non persegue fini di lucro e segue giorno dopo giorno la tradizione francescana per arrivare ad assicurare assistenza gratuita e primaria accoglienza a uomini e donne e favorirne la promozione umana globale. L'**Associazione** opera attraverso i servizi alla persona offerti ai poveri, la **Fondazione** promuovendo iniziative di solidarietà e raccolte fondi volte a sostenere proprio i servizi e le altre attività di OSF pensate per le persone in difficoltà. Per la sua struttura professionale, in molti, parlando dei servizi di Opera San Francesco, definiscono il suo impegno e il suo operato come una "carità organizzata".

Accoglienza

I servizi di OSF sono offerti a chiunque ne abbia bisogno senza distinzioni di etnia, lingua o religione.

Attenzione alla persona

Opera San Francesco si impegna ad ascoltare i bisogni delle persone che le si rivolgono e offre loro sostegno e aiuto professionale per riconquistare dignità e autonomia attraverso percorsi d'inclusione sociale.

Gratuità

Grazie al concreto sostegno di donatori e volontari i servizi di Opera San Francesco sono sempre gratuiti e continuativi.

Professionalità e sviluppo

OSF assicura servizi di qualità, gestiti professionalmente e volti al continuo sviluppo. I servizi sono garantiti grazie al lavoro dei dipendenti, alla disponibilità dei volontari e alla generosità dei donatori.



I Frati Minori Cappuccini

Presente e passato nell'impronta francescana

Nulla di ciò che Opera San Francesco è riuscita a fare in oltre 60 anni sarebbe stato possibile senza seguire gli insegnamenti di **San Francesco d'Assisi** che hanno ispirato il suo impegno e il suo lavoro. **OSF** è stata infatti fondata da **fra Cecilio Cortinovis**, portinaio del convento dei **Frati Minori Cappuccini della Provincia di Lombardia in viale Piave 2 a Milano**. Ancora oggi la sede di OSF si trova accanto alla **Chiesa del Sacro Cuore di Gesù**. Al **Santo d'Assisi** era devoto allora fra Cecilio come ancor oggi lo sono i frati che sono a capo di tutti gli organi di governo di OSF; alcuni rivestono anche il ruolo di responsabili in alcuni servizi. Dalla sua nascita nel 1959, OSF è cresciuta e cambiata profondamente modernizzandosi e diventando sempre più professionale. Ciò che non è mai cambiato è il Carisma francescano seguendo il quale quotidianamente Opera accoglie ogni persona come un fratello e una sorella, senza alcuna distinzione.



La mappa delle attività svolte

Associazione

Servizi alla persona

Mensa
Igiene Personale e Guardaroba
Centro Raccolta
Poliambulatorio
Servizio Accoglienza
Servizio Orientamento

- Sportello lavoro
- Segretariato sociale
- Servizio legale

Area sociale

- Servizio sociale
- Progetto casa
- Progetto lavoro

Rete con altri enti

Fondazione

Le attività

Comunicazione
Raccolta fondi
Relazione con i donatori
Relazioni esterne
Eventi
Relazione con altri enti

Le attività dell'Associazione

Tutte le azioni di Opera San Francesco sono volte a sostenere i poveri, specie quelle dell'Associazione che in particolare promuove tutti i servizi pensati per soddisfare concretamente i loro bisogni.

Anche nel 2021 alcuni dei Servizi di OSF hanno modificato le proprie attività pur continuando a garantirne l'erogazione. Si è andati via via ripristinando per quanto possibile lo status pre Covid. Nelle prossime pagine verranno descritte le procedure modificate e quelle invece tornate a regime. Nel corso dell'esercizio, l'Associazione non ha svolto attività diverse da quelle previste dallo Statuto.

Le tessere dei servizi di OSF

Al Servizio Accoglienza di via Kramer e a quello accanto alla Mensa di piazzale Velasquez, le persone che vogliono accedere ai servizi di OSF possono richiedere la tessera di Opera San Francesco per i Poveri. Basta presentarsi con un documento di identità. Questa tessera è necessaria per accedere alle Mense, alle Docce e al Guardaroba, mentre non è richiesta per essere accolti al Poliambulatorio e per partecipare ai progetti dell'Area Sociale. A un mese dall'emissione viene effettuato un primo rinnovo della tessera dopo un colloquio facoltativo, e poi viene rinnovata ogni tre mesi.

Mensa

È il primo servizio nato in Opera San Francesco che garantisce pasti caldi in due strutture accoglienti.

Igiene Personale e Guardaroba

Basilare, specie per chi vive per strada, offre la possibilità di lavarsi e avere un cambio d'abito pulito.

Centro Raccolta

Qui OSF riceve da cittadini e aziende indumenti e farmaci che vengono selezionati e immagazzinati dai volontari per poi essere distribuiti ai Servizi competenti.

Poliambulatorio

È il luogo in cui OSF garantisce gratuitamente visite mediche e farmaci grazie all'azione di medici e volontari.

Area sociale

L'Area Sociale di OSF è ora suddivisa in

- SERVIZIO SOCIALE dove si sviluppano veri e propri **progetti di sostegno** personalizzati
- PROGETTO CASA per dare una sistemazione grazie ai Progetti Housing First e Housing Sociale
- PROGETTO LAVORO dove si incontrano domanda e offerta di lavoro per gli ospiti.

Servizio Accoglienza

Ai suoi sportelli avviene il primo incontro tra OSF e chi cerca aiuto grazie all'ascolto delle esigenze dei poveri. Qui viene erogata la tessera dei servizi.

Servizio Orientamento

Qui vengono effettuati colloqui per orientare concretamente gli ospiti verso gli sportelli interni di competenza a seconda del bisogno

- SPORTELLI LAVORO
- SEGRETARIATO SOCIALE
- SERVIZIO LEGALE

Le attività della Fondazione

I Servizi dell'Associazione dedicati ai poveri sono sostenuti grazie all'organizzazione di numerose iniziative ed eventi di comunicazione e di raccolta fondi rivolte a vari destinatari. Si tratta del lavoro quotidiano della Fondazione che si occupa anche delle relazioni esterne, dei rapporti con i donatori, con le istituzioni e con gli altri enti. La Fondazione inoltre mette a disposizione gli alloggi di sua proprietà per singoli e famiglie in povertà e finanzia altre organizzazioni e progetti che condividono lo stesso obiettivo di dare sostegno alle varie forme di povertà. Tutto ciò che è stato svolto nel corso dell'esercizio 2021 dalla Fondazione riguarda attività previste dallo Statuto.

Comunicazione

Da sempre Opera San Francesco per i Poveri promuove campagne di comunicazione e sensibilizzazione rivolte a privati e aziende, per invitare a sostenere concretamente o anche solo a condividere e diffondere l'impegno a favore dei poveri e dei servizi di OSF. Per farlo Opera San Francesco per i Poveri utilizza ogni moderno mezzo di comunicazione. È presente su tutti i più diffusi social network: Facebook, Instagram, Twitter, Youtube e LinkedIn, per accrescere il bacino di cittadini che la seguono.

Raccolta fondi

La raccolta fondi è fondamentale per reperire le risorse necessarie a garantire quotidianamente tutti i Servizi di OSF. La raccolta avviene attraverso azioni di direct marketing e email marketing, seguite da campagne digital. Aziende e grandi donatori vengono coinvolti nel sostegno di progetti specifici pensati per aiutare chi ha bisogno.

Eventi

Anche nel 2021, a causa del perdurare della pandemia, gli eventi organizzati da Opera San Francesco per i Poveri sono stati esigui ma in aumento rispetto all'anno passato. Si è trattato comunque di occasioni per incontrare pubblico e donatori e riprendere così a parlare dell'impegno di OSF in prima persona.

Relazioni esterne

Le relazioni con istituzioni, con gli enti, con club e associazioni che sostengono OSF sono gestite dalla Fondazione, così come l'attività di media relations e di ufficio stampa.

Relazioni con i donatori

Opera San Francesco per i Poveri invia periodicamente notiziari e newsletter on line alle sue migliaia di sostenitori per tenerli informati, rendicontare e sensibilizzare in merito alle sue azioni di aiuto concreto nei confronti dei poveri.

Relazioni con altri enti

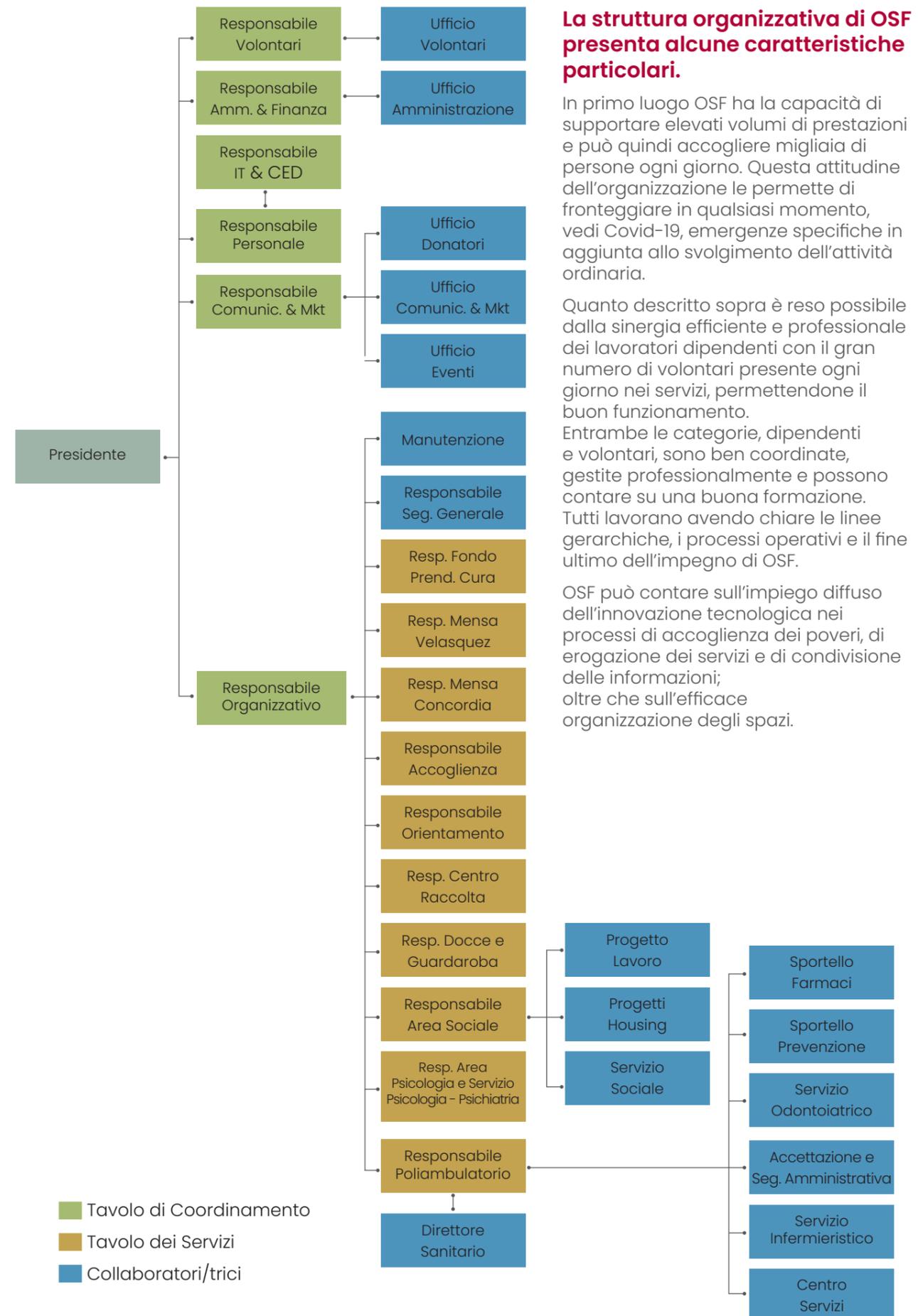
OSF, oltre che direttamente, si impegna ad assicurare aiuto alla persona sostenendo progetti di altre realtà che si rivolgono a target che Opera non può raggiungere direttamente. Minori, donne o comunità straniere sono i beneficiari che vengono sostenuti con questi finanziamenti. Queste operazioni permettono di ampliare la rete di aiuto contro la povertà.

L'assetto organizzativo

Il fine di ogni attività di OSF – Associazione e Fondazione – è assicurare assistenza gratuita e accoglienza alle persone che vivono in povertà.

La Presidenza ha proposto un cambiamento nell'assetto organizzativo di OSF per rendere ancor più efficace ed efficiente il servizio ai poveri, per migliorare la programmazione, lo sviluppo dei processi lavorativi, le performance sui vari livelli: dai servizi ai beneficiari, alla relazione con gli stakeholders.

Il cambiamento dell'assetto organizzativo consente inoltre di potenziare l'integrazione e la sinergia tra Associazione e Fondazione pur nel rispetto delle distinte identità degli enti. La Presidenza, in ragione della sua duplice funzione di Presidente dell'Associazione e Vicepresidente e legale rappresentante della Fondazione, continua a detenere l'indirizzo strategico, l'impegno per una cultura che dia voce ai poveri, la verifica e la garanzia dell'operato di tutta OSF. È stato creato un livello intermedio di responsabilità per la gestione dell'organizzazione chiamato TAVOLO DI COORDINAMENTO cui partecipano i Responsabili di Associazione e di Fondazione. Ai Responsabili dei Servizi sono state date chiare deleghe e sono stati stabiliti processi di pianificazione e controllo.





L'Associazione OSF

**I destinatari dell'aiuto:
gli Ospiti di OSF**

Le attività | i risultati

L'impatto di OSF | il valore restituito

Le risorse dell'Associazione

L'Associazione OSF

L'Associazione OSF è stata costituita su iniziativa della Provincia di Lombardia dei Frati Minori Cappuccini e al 31/12/2021 contava 48 soci.

L'**Assemblea dei Soci** provvede all'elezione democratica del Consiglio Direttivo e alla approvazione dei Bilanci Consuntivo e Preventivo.

Il **Consiglio Direttivo**, composto da cinque frati, assicura l'indirizzo generale e garantisce l'adesione ai valori fondanti delegando di fatto la direzione dell'Associazione al Presidente.

Il **Presidente**, coadiuvato dal **Vice-Presidente**, presiede il Consiglio Direttivo, detiene la rappresentanza legale dell'ente e coordina direttamente alcune attività.

Ciascun componente del Collegio dei Revisori, che ricopre anche l'incarico di Organo di controllo, riceve un compenso annuo pari ad € 2.000, quanto all'incarico di Revisore, ed € 1.000 quanto al ruolo di Organo di controllo. I membri del Consiglio Direttivo ricoprono invece la carica a titolo gratuito. L'Assemblea dei soci si è riunita 1 volta durante l'anno, il Consiglio Direttivo si è riunito 4 volte.

CONSIGLIO DIRETTIVO	CARICA	DATA DI INIZIO MANDATO	DATA DI FINE MANDATO
Marcello Longhi	PRESIDENTE	MAGGIO 2021	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2023
Giuseppe Fornoni	VICE PRESIDENTE	MAGGIO 2021	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2023
Gianluigi Ferrari	CONSIGLIERE	MAGGIO 2021	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2023
Vittorio Enrico Maria Arrigoni	CONSIGLIERE	MAGGIO 2021	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2023
Domenico Lucchini	CONSIGLIERE	MAGGIO 2021	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2023

1. I destinatari dell'aiuto: gli Ospiti di OSF

Nel 2021 sono stati **17.752** gli Ospiti che si sono rivolti ai servizi di OSF almeno una volta, provenienti da 127 nazioni. Anche nel 2021 la nazione più rappresentata è stata il Perù con il 17% degli Ospiti che hanno avuto bisogno soprattutto delle cure del Poliambulatorio.

Gli italiani, comunque, restano al secondo posto con una percentuale del 14% di presenze, costante rispetto all'anno precedente.

Statisticamente, il 72% degli ospiti di OSF è di sesso maschile, con un calo della percentuale di donne rispetto all'anno precedente.

Per quanto riguarda l'età, la più rappresentata resta quella che va dai 25 anni ai 54 anni (64%).

Genere	% di utenza
Femmina	28,01%
Maschio	71,54%
-	0,45%

Fascia di età	% di utenza
> 54	22,63%
0-18	3,72%
19-24	9,54%
25-34	23,79%
35-44	20,07%
45-54	19,80%
-	0,45%





APOLIDE
●
1

ND
●
80

Nord Africa	4490	Asia Sud - Orientale	173
Sud America	3925	Africa Centrale	100
Italia	2423	Asia Orientale	88
Europa dell'Est	1739	Nd	80
Africa Occidentale	1274	Asia Centrale	29
Asia del Sud	1025	Europa Settentrionale	7
America Centrale	1011	Oceania	5
Europa Occidentale	468	Nord America	3
Africa Orientale	394	Africa del Sud	2
Europa del Sud	307	Apolide	1
Asia Occidentale	208		

Totale
numero ospiti
17.752

2. Le attività | i risultati

Mensa

La normalità di un pasto caldo.

Il primo servizio nato in Opera San Francesco è anche quello più noto e frequentato. Rispetto ai primi passi di fra Cecilio molti anni fa, la Mensa ha visto molte trasformazioni ma identico è lo scopo, ieri come oggi: offrire ai poveri pasti caldi in un luogo accogliente dove sentirsi il più possibile come a casa. Le due Mense di OSF durante il 2021 hanno continuato a garantire quotidianamente il servizio, osservando sempre le misure di sicurezza e igiene già in vigore l'anno precedente in risposta alla pandemia di Covid-19.



Mensa Concordia

dipendenti: **4**
operatori società* esterna di servizi: **13**
volontari: **275**

Il 2021 ha visto un sostanziale miglioramento della situazione dal punto di vista sanitario grazie alla percentuale di cittadini vaccinati, ma nonostante questo non è stato possibile eliminare o attenuare le misure di sicurezza necessarie per poter garantire il Servizio Mensa. Così come nel 2020, alla Mensa Concordia su ogni tavolo (diminuiti per numero allo scopo di assicurare le distanze necessarie) sono stati posti dei separatori in plexiglas, si effettua la misurazione della temperatura per chi vi accede grazie a termo scanner, è aumentato il numero dei volontari atti a igienizzare le sedute e i tavoli dopo ogni consumazione, si distribuiscono gel, mascherine e quotidianamente viene azionato a fine turno un ozonizzatore per sanificare gli ambienti.

Nel 2021 le risorse economiche necessarie per l'erogazione del servizio sono state pari a:

€ 1.981.401,12.

*Inservio srl

Principali alimenti consumati nell'anno 2021	KG.
FRUTTA	65.062,94
VERDURE/CONTORNI	61.865,32
CARNE	42.483,92
PASTA	31.036,00
POLPA POMODORO	19.283,00
FORMAGGI	13.950,33
RISO	11.473,00
OLIO	10.884,00
UOVA	8.415,90
DOLCI	4.803,32
PESCE	4.712,20

2021

505.162
Pasti distribuiti all'anno

1.605
Numero medio di pasti distribuiti ogni giorno

10.664
Numero totale di Ospiti

A causa delle norme igieniche Covid-19 siamo stati costretti a distribuire 506.789 bottigliette d'acqua da 500 ml anziché utilizzare le caraffe con l'acqua di Milano erogata dai distributori, come da nostra consuetudine.



Mensa Velasquez

Dipendenti: **2**
Volontari: **145**

Per il contrasto al Covid-19, la seconda Mensa di OSF sita in piazzale Velasquez ha apportato le medesime misure di quella storica in corso Concordia. Nata nel 2017 per venire incontro alle necessità di una zona popolare della città dove già sorgeva il Poliambulatorio di Opera San Francesco, serve solo il pranzo da domenica a venerdì. Il sabato rimane chiusa potendo contare sull'apertura della mensa di corso Concordia. Nel 2021 ha visto un aumento del numero dei dipendenti con l'inserimento di un aiuto cuoco per mezza giornata. Per accedervi è necessaria la tessera dei Servizi OSF così come per l'altra Mensa e il servizio Docce e Guardaroba. Nel 2021 le risorse economiche necessarie per l'erogazione del servizio sono state pari a: **€ 470.427,13**.

Principali alimenti consumati nell'anno 2021	KG.	PZ*.
FRUTTA	18.362,0	
VERDURE/CONTORNI	17.188,5	
CARNE	9.890,0	
PASTA	7.069,0	
POLPA POMODORO	4.035,8	
FORMAGGI	3.046,0	
PESCE	2.678,5	980
DOLCI	2.531,0	10.582
OLIO	2.044,0	
RISO	2.037,0	
UOVA	609,0	

* I pezzi riguardano le scatolette di tonno e i dolci in confezione monouso.

2021
118.261
Pasti distribuiti all'anno

378
Numero medio di pasti distribuiti ogni giorno

4.611
Numero totale di Ospiti



Guardaroba

Dipendenti: **1**
Volontari: **91**
(in condivisione con Igiene Personale)

Un cambio d'abito che significa dignità.

Basilare, specie per chi è costretto a vivere per strada, il Servizio Guardaroba dà la possibilità di scegliere un cambio d'abito completo ogni quattro settimane. Nel 2021 non è mai stato chiuso nonostante la pandemia: le misure adottate per proteggere volontari e Ospiti sono state sufficienti per la sicurezza di tutti. Anche qui è proseguita la distribuzione di mascherine e l'igienizzazione delle mani. Inoltre, per evitare assembramenti, è stato organizzato un nuovo sistema di "prenotazione" telematico che ha sostituito il precedente che avveniva grazie a una distribuzione mattutina di tickets cartacei. Da ottobre, chi desidera accedere al Servizio Guardaroba deve necessariamente recarsi al Servizio Accoglienza e prenotarsi. Il medesimo sistema è utilizzato alle Docce. Il numero delle persone che possono essere servite è purtroppo ancora inferiore rispetto al periodo pre Covid, ma confidiamo di normalizzarlo al più presto. Per rendere ancora più salubre il luogo di lavoro, anche qui viene utilizzato quotidianamente un ozonizzatore. Nel 2021 le risorse economiche necessarie per l'erogazione dei servizi Igiene Personale e Guardaroba sono state pari a: **€ 415.237,30**.

2021
4.384
Numero di cambi d'abito all'anno

19
Numero medio di cambi d'abito giornaliero

2.463
Numero totale di Ospiti





Centro Raccolta

Dipendenti: **2**
Volontari: **155**

Per far circolare la generosità di cittadini e aziende.

Qui gente comune e realtà varie portano indumenti maschili (per tutto il 2021 non è stato possibile consegnare abbigliamento femminile e da bambino sia per problemi di stoccaggio esiguo, sia perché OSF non dispone a oggi di un Guardaroba femminile). Gli indumenti che ci vengono donati sono usati in buono stato ma anche nuovi (dai jeans alle scarpe, dalle coperte ai sacchi a pelo). Raccogliamo anche medicinali non scaduti. Le donazioni vengono smistate dai nostri volontari, stoccate e poi ridistribuite agli Ospiti nel Servizio Guardaroba e allo Sportello Distribuzione Farmaci. Nel 2021 il Servizio è sempre stato aperto mantenendo le misure adottate per il Covid-19: percorsi predefiniti per l'accesso dei donatori al Centro Raccolta e installazione di un ozonizzatore per la sanificazione degli indumenti donati.

Il materiale che non viene distribuito nei servizi di Opera San Francesco per i Poveri e nelle organizzazioni con cui collabora, viene ritirato da società che si occupano di commercio all'ingrosso di abbigliamento usato. In questo modo, le donazioni ricevute vengono comunque valorizzate e consentono a OSF di acquistare vestiti, biancheria intima e scarpe nuove da distribuire a chi ne ha bisogno. Da segnalare inoltre che nel 2021 il Servizio ha visto l'ingresso di un nuovo Responsabile che ha sostituito il precedente giunto alla pensione. Nel 2021 le risorse economiche necessarie per l'erogazione del servizio sono state pari a **€ 226.958,89**.

Principali capi distribuiti	n°
MAGLIETTE	23.012
PANTALONI	7.298
SCARPE	7.114
FELPE	6.849
CAMICIE	5.677
MAGLIONI	5.096
GIUBBOTTI	4.812
SCIARPE	2.709
LENZUOLA	1.401
BORSE	1.245
SACCHI A PELO	498



2021 **112.027**
Numero di capi distribuiti all'anno

Igiene Personale

Dipendenti: **1**
Volontari: **91**
(in condivisione con Guardaroba)

Lavarsi per sentirsi a proprio agio.

Chi accede al Servizio Igiene personale di OSF ha la possibilità di lavarsi una volta alla settimana e avere così un cambio di biancheria intima pulito. Sono disponibili per gli uomini 7 box doccia, 5 lavandini, 3 lavapièdi, per le donne 1 doccia in una zona con accesso separato. Durante il 2021 il Servizio è stato sempre aperto contingentando però le entrate per evitare assembramenti degli Ospiti. Per questo motivo, per tutto l'anno, dei 7 box doccia ne sono stati utilizzati solo 4 o 5 alla volta. Come già sottolineato, anche con l'intento di pianificare meglio il lavoro, è stata adottata prima la distribuzione di tickets cartacei per la prenotazione del proprio turno alle docce, in seguito è stata introdotta la prenotazione informatizzata al Servizio Accoglienza di OSF. Ricordiamo inoltre che a tutti gli Ospiti viene consegnato prima di lavarsi un kit formato da slip, calze, t-shirt nuovi.

Prestazioni	n°
DOCCE UOMINI	20.591
DOCCE DONNE	1.557
DOCCE MINORI	20
PEDILUVI*	0
BARBE*	0
TRATTAMENTI ANTISCABBIA	24

2021 **87**
Numero medio di prestazioni giornaliero

3.349
Numero totale di Ospiti

* Il servizio è stato sospeso momentaneamente per norme igieniche Covid-19.

Poliambulatorio

Dipendenti: 23 | Consulenti: 6
Volontari: 278

Cure e assistenza medica per tutti.

Anche nel 2021 il Poliambulatorio di Opera San Francesco si è confermato un presidio fondamentale, sia per chi non ha accesso al Servizio Sanitario Nazionale che per le persone fragili e indigenti che qui possono ricevere cure e medicinali gratuiti. Oltre alle consuete prestazioni, quest'anno - da giugno - **sono stati somministrati vaccini anti Covid-19 con la collaborazione di ATS e AREU ai pazienti abituali del Poliambulatorio che lo desideravano e ne hanno fatto richiesta.** La vaccinazione è stata proposta in primo luogo ai più fragili, poi a Ospiti degli altri Servizi di OSF, sempre con le medesime modalità a seconda delle dosi rese disponibili dalla Regione Lombardia. A garantire l'efficienza della struttura sono come sempre la professionalità dei medici volontari, l'ampia offerta di medicina generale, specialistica e odontoiatrica, le terapie farmacologiche gratuite distribuite direttamente in loco, oltre a un'attenzione alla prevenzione.

All'interno del Poliambulatorio sono presenti oltre trenta specialità per rispondere al meglio a ogni possibile patologia. Lo staff porta avanti vari progetti tra cui "Paziente fragile" rivolto a due categorie di persone. Nella prima categoria sono comprese le persone affette da patologie croniche e da polipatologie che non sono ascrivibili al Sistema Sanitario Nazionale, con l'aggravante di problemi psicologici, economici, sociali. Nella seconda categoria sono comprese le persone che, pur avendo diritto di accesso al Sistema Sanitario Nazionale, sono in grave criticità sociale e/o economica, sanitaria, psicologica, associata alla povertà totale, e chiedono di essere prese in carico. Per tutte queste persone l'impegno è di "accompagnarle" alle cure. Altro vanto del Poliambulatorio OSF è lo Sportello Unico di Prevenzione, uno strumento comunicativo/informativo per la promozione della salute il cui scopo è far crescere la consapevolezza circa le proposte disponibili per la cura della propria salute e creare un luogo adatto all'approfondimento tramite un colloquio e un percorso personalizzato. È qui in particolare che vengono date le linee guida per la cura e la prevenzione di malattie infettive, croniche e sessualmente trasmissibili. A oggi in merito alla pandemia permangono tutte le procedure di sicurezza e di igiene necessarie per garantire la salute di tutti: pazienti, volontari e operatori.

Nel 2021, le risorse economiche necessarie per l'erogazione del servizio sono state (complessivamente considerando anche lo Sportello Distribuzione Farmaci e il Servizio Psicologia e Psichiatria) pari a: **€ 1.543.538,99.**



Distribuzione Farmaci

Farmaci gratuiti per la completezza delle cure.

All'interno del Poliambulatorio si trova anche lo Sportello Distribuzione Farmaci al quale possono accedere i pazienti seguiti dai medici volontari di OSF ma anche "pazienti esterni" in difficoltà economiche che vi si rivolgono non potendo permettersi di acquistare autonomamente i medicinali di cui hanno necessità.

I farmaci distribuiti sono donati in parte da privati cittadini, aziende o organizzazioni come il Banco Farmaceutico. Sono però molti i medicinali acquistati direttamente da OSF perché le scorte del presidio siano sempre sufficienti al fabbisogno della struttura. Al Centro Raccolta i volontari si occupano di smistarli e catalogarli affinché vengano poi consegnati e ridistribuiti.

2021
49.315
 Confezioni di farmaci distribuite all'anno
4.472
 Beneficiari della distribuzione farmaci
14.756
 Prescrizioni



prestazioni poliambulatoriali	n°
MEDICINA GENERALE	7.355
MEDICINA SPECIALISTICA	7.080
ODONTOIATRIA	3.761
DIAGNOSTICA	2.922
ATTIVITÀ DI PREVENZIONE	2.314
PSICHIATRIA/PSICOTERAPIA	2.484
PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE	3.253
ALTRO	1.446
STP	728

2021
29.897
 Numero di prestazioni ambulatoriali
124
 Numero medio di visite giornaliere
6.230
 Persone visitate



Area Sociale

Dipendenti: **11**

Risposte per riconquistare la normalità.

L'Area Sociale di OSF si occupa con i suoi professionisti e i suoi progetti dei bisogni degli Ospiti che vengono definiti di secondo livello. Chi arriva a questo servizio intende imprimere una svolta alla propria vita solitamente in ambito lavorativo, abitativo o relazionale. L'Area Sociale è stata ripensata e riorganizzata e da marzo 2021 è affidata a una nuova responsabile. Questo servizio di Opera San Francesco è strutturato in tre aree d'intervento: **il Servizio Sociale, il Progetto Casa e il Progetto Lavoro.**

Ciascun servizio presenta specifiche competenze e un diverso livello di affronto delle problematiche. Tutti si avvalgono della Segreteria Organizzativa per il coordinamento delle attività.

Nel 2021, le risorse economiche necessarie per l'erogazione del servizio sono state complessivamente pari a: **€ 426.959,08** a cui bisogna aggiungere **€ 120.308,8** per la gestione delle case dei progetti di Housing.

Servizio Psicologia e Psichiatria

Ascoltare per aiutare e curare.

Chi si rivolge al Poliambulatorio di OSF può avere anche fragilità psicologiche, spesso derivanti dalla propria situazione di povertà e difficoltà. Il Servizio di Psicologia e Psichiatria si prende cura di queste persone che hanno bisogno di essere ascoltate e comprese. Questo Servizio svolge la sua attività all'interno del Poliambulatorio con il quale collabora. Durante il 2021 sono stati via via ripristinati consulti e incontri di persona come accadeva prima della pandemia. È importante infatti nel rapporto paziente-terapista stabilire un rapporto umano di fiducia e contatto. Chiunque, arrivando al Poliambulatorio, ha la possibilità di rivolgersi allo Sportello Psicologico nel quale è sempre disponibile un professionista per la prima accoglienza.

Nel 2021 l'equipe di Psicologia e Psichiatria di OSF si è così strutturata: 5 psicoterapeuti al coordinamento, 6 psichiatri, 2 neuropsichiatri infantili, 3 psicoterapeuti per l'età evolutiva, 9 psicoterapeuti per l'età adulta oltre a 4 psicoterapeuti nel team per il progetto fragili, 6 mediatori linguistico-culturali.

Prestazioni	n°
COLLOQUI PSICOLOGICI	1.467
PSICHIATRIA	965
NEUROPSICHIATRIA INFANTILE	18
MEDICINA LEGALE	3

Servizio Sociale

Il Servizio Sociale prende in carico la persona e la segue passo passo al fine di provare ad affrontare le proprie complessità. Qui OSF orienta ogni persona verso i possibili servizi di aiuto necessari, sviluppando veri e propri progetti di sostegno.

Il Servizio Sociale lavora in rete con gli altri servizi di OSF: attraverso la propria equipe e la collaborazione con il Poliambulatorio, con il Servizio Psicologico di OSF e con i servizi del territorio lavora per valorizzare tutte le risorse e le capacità di autodeterminazione delle persone che chiedono aiuto. Si impegna affinché tutti i beneficiari possano raggiungere il miglior livello di benessere possibile durante tutte le fasi del loro progetto; dà supporto e orientamento, come ad esempio rinnovare il permesso di soggiorno o attivare pratiche per la richiesta di sostegno al reddito. Il Servizio si "spinge" fino alla presa in carico di situazioni complesse come le separazioni conflittuali, le difficoltà nella relazione con i figli, il maltrattamento familiare, l'abuso di sostanze, le ludopatie, ecc.



Progetto Casa

Spesso avere una sistemazione abitativa stabile è il punto di partenza per intraprendere un percorso finalizzato a riappropriarsi della propria autonomia e dignità. La casa è uno tra i bisogni più ricorrenti tra i beneficiari di OSF. L'equipe composta da educatori, assistenti sociali, psicologi, psichiatri che lavorano in sinergia con gli altri attori della rete, si impegna affinché chi chiede aiuto possa sentirsi supportato e protetto. La relazione e la costruzione di un rapporto di fiducia sono i principali strumenti di lavoro.

In questo ambito in Opera San Francesco sono attive due progettualità di Housing:

Housing First: il progetto si rivolge alle persone senza dimora. Pone le sue fondamenta nel diritto all'abitare in una casa. Una volta che la persona è entrata in appartamento, il lavoro dell'equipe si concentra sul coinvolgerla, incoraggiarla e sostenerla per aiutarla a migliorare il proprio livello di salute, di benessere psicologico e a ricostruire un network sociale di supporto. L'intero progetto si basa sui principi fondamentali dell'Housing First (S. Tsemberis "Pathways to Housing" 2000). OSF dal 2014 ha aderito al Network Housing First Italia promosso da fio.PSD.

Housing Sociale: il progetto si rivolge a persone singole e famiglie, in grave difficoltà abitativa (sfratti, abitazioni inadeguate, uscite da strutture di seconda accoglienza, ecc.). Le persone o i nuclei familiari, dopo un periodo di conoscenza e di condivisione di obiettivi, entrano negli appartamenti che OSF gestisce, dove l'ospitalità è temporanea e prevede il supporto socio-educativo fino all'ottenimento di un'alternativa abitativa adeguata e sostenibile.

OSF dispone di 23 alloggi (9 in affitto con ALER, 1 in affitto da privato; 3 dal patrimonio di beni immobili sequestrati alla malavita organizzata in convenzione con il Comune di Milano, 3 in comodato d'uso da benefattori, 5 di proprietà della Fondazione, 2 di proprietà dell'Associazione), in cui sono state ospitate 56 persone (45 Housing Sociale e 11 Housing First).



Progetto Lavoro

Il Progetto Lavoro di OSF vuole facilitare l'inclusione lavorativa e sociale di persone fragili che hanno difficoltà a trovare un'occupazione in autonomia. Concretamente le persone vengono aiutate a scrivere il proprio curriculum vitae e le lettere di presentazione. Vengono indirizzate verso percorsi formativi e sostenute nel comprendere quale attività possa essere più coerente con le caratteristiche e attitudini personali. Viene insegnato loro come si cerca lavoro: la registrazione sui portali, l'apertura di indirizzi mail per l'invio di candidature, la preparazione al colloquio di lavoro, la lettura del contratto di lavoro, la spiegazione dei diritti e dei doveri, la lettura della busta paga ecc. Per operare in modo ancora più professionale e per ampliare i servizi, OSF ha attivato una partnership con Le Vele, (Aut.Min. Lav.n.13/1/0027850/03.03 del 27/11/2007), Fondazione di partecipazione senza scopo di lucro che da anni promuove iniziative in ambito sociale. Il servizio di ricerca e selezione per famiglie e aziende svolto da Le Vele ha tariffe altamente competitive rispetto a quelle previste dalla legge. I servizi rivolti alle persone in cerca di occupazione, invece, sono del tutto gratuiti.

Dati relativi allo sportello lavoro	Numero
COLLOQUI EFFETTUATI	206
CONSULENZE ALLE FAMIGLIE	130
CURRICULA PERVENUTI	1.086
CONTRATTI AVVIATI	71
POLITICHE ATTIVE STIPULATE (tirocini extracurricolari; progetti dote unica lavoro e garanzia giovani)	51





Servizio Accoglienza

Dipendenti: 0
Volontari: 71

Il biglietto da visita di OSF.

Il Servizio Accoglienza è il luogo dove viene rilasciata o rinnovata la tessera di accesso ai vari servizi (tranne il Poliambulatorio per il quale non è necessaria) e dove le persone in cerca di aiuto possono essere ascoltate. Qui si svolgono infatti i colloqui individuali con gli Ospiti e viene fornito un primo orientamento sia all'offerta di OSF che a quella sul territorio. Il **Servizio Accoglienza** è quindi di fondamentale importanza per chiunque sia in difficoltà e desideri richiedere sostegno a Opera San Francesco. Esistono due sedi di questo Servizio in corrispondenza dei due poli di OSF: in via Kramer e in via Antonello da Messina. Da maggio 2021 in poi sono stati intensificati i primi colloqui agli utenti da parte dei volontari di OSF debitamente formati in modo da personalizzare sempre di più il rapporto di aiuto. Nel 2021, le risorse economiche necessarie per l'erogazione del Servizio Accoglienza e Orientamento sono state complessivamente pari a: € 127.333,3.

Dati relativi all'accoglienza **KRAMER**



Dati relativi all'accoglienza **VELASQUEZ**



Servizio Orientamento

Dipendenti: 1
Volontari: 4

Per indicare la strada migliore.

Nell'ambito della riorganizzazione dell'intera Area Sociale è stato istituito il **Servizio Orientamento**. La necessità è emersa durante i colloqui di primo ascolto fatti dai volontari all'Accoglienza in cui si evidenziavano specifici bisogni o richieste da parte dei beneficiari. In questi casi si fa l'invio diretto a uno degli sportelli tematici del Servizio Orientamento (**Segretariato Sociale, Sportello Lavoro, Servizio Legale**) o al **Fondo Prendiamoci Cura**. Nel caso di situazioni più complesse o non chiare viene fissato un appuntamento direttamente con il responsabile del Servizio Orientamento; in questa occasione avviene l'analisi della situazione in maniera più approfondita prendendo in considerazione l'insieme dei fattori multiproblematici. Lo scopo del colloquio è quello di orientare concretamente l'Ospite verso i servizi interni di Opera San Francesco (Area Sociale, Poliambulatorio) oppure verso i servizi esterni del territorio, solo dopo l'avvenuta valutazione della condizione di chi si è presentato. Ciò avviene attraverso una puntuale segnalazione di tutte le opzioni di aiuto possibili e disponibili, sia interne che esterne a OSF.

3. L'impatto di OSF | il valore restituito

Attraverso i suoi servizi ai poveri, OSF quotidianamente genera "ritorni" di valore sociale che vanno ben oltre i risultati economici e quantitativi.

Dalla valorizzazione economica dei servizi calcolata basandosi sui prezzi di mercato, è evidente che OSF agisce moltiplicando il proprio impatto. Ogni euro ricevuto in donazione, OSF riesce a farlo fruttare come se valesse molto di più. Ciò è possibile grazie a un'efficace ed efficiente gestione unita alla capacità di organizzare al meglio le risorse interne ed esterne e alla gratuità delle prestazioni professionali (volontari) e delle donazioni (denaro e merci). Per questo motivo i risultati restituiti da OSF sono maggiori rispetto a quelli che potrebbero essere raggiunti con le sole risorse raccolte dall'organizzazione. Il valore dei beni e dei servizi offerti gratuitamente da OSF ai poveri è stato stimato ricorrendo a prudenti valori di mercato relativi ai servizi e beni simili.

	Valore unitario	Quantità	Totale
Valore dei pasti	€10,00	623.423	€ 6.234.230,00
Docce e Igiene Personale	€ 10,00	22.192	€ 221.920,00
Cambi d'abito	€ 23,50	4.384	€ 103.024,00
Prestazioni Ambulatorio	€ 93,89	29.897	€ 2.807.136,96
Farmaci erogati	€ 10,67	49.315	€ 526.191,00
Ore Volontariato	€ 30,00	70.000	€ 2.100.000,00
Valore Housing sociale	€ 7.200,00	23	€ 165.600,00
Assistenza legale	€ 80,00	29	€ 2.320,00
Colloqui sportello lavoro	€ 80,00	206	€ 16.480,00
TOTALE VALORE RESTITUITO			€ 12.176.901,96

Il valore degli aiuti offerti gratuitamente nel 2021 è stato di oltre 12 milioni di euro, in linea con quello dell'anno passato. Questo perché, a fronte di un calo del numero dei pasti e dei servizi igienici, c'è stato un incremento del numero di cambi d'abito, prestazioni ambulatoriali e farmaci erogati. Inoltre, è stato aumentato il valore dell'Housing da un importo di 500 euro al mese a 600 per essere più in linea con gli effettivi valori di mercato. Per ogni euro generosamente ricevuto dai donatori in moneta, in quest'anno particolare OSF ha restituito ai poveri un aiuto pari a un valore di **€ 1,23** con un **rendimento della donazione del 123%**.



La valorizzazione di tali beni e servizi viene fatta come segue:

- per i pasti, il prezzo minimo che la persona dovrebbe sostenere per ottenere un pasto composto da primo piatto, secondo e contorno, frutta, 1 o 2 panini e bottiglietta d'acqua;
- per gli indumenti forniti in occasione dei cambi d'abito, il prezzo al dettaglio che la persona avrebbe dovuto sostenere per il loro acquisto in un qualsiasi grande magazzino della città abbattuto del 50%, trattandosi in alcuni casi di capi usati;
- per i servizi di Igiene Personale, oltre il valore della prestazione, ciò che viene consegnato all'ospite che usufruisce dei vari servizi (sapone, biancheria intima, rasoio, schiuma da barba);
- per le prestazioni mediche ricevute, i tariffari regionali e il costo che la persona dovrebbe sostenere per ottenere le medesime prestazioni ricevute da OSF presso altre strutture sanitarie accreditate;
- per i farmaci distribuiti, il prezzo che la persona dovrebbe sostenere per l'acquisto in una farmacia;
- per gli appartamenti ceduti gratuitamente agli ospiti si considera un canone medio d'affitto di € 600 mensili;
- per il servizio di Sportello Lavoro, sono valorizzati i colloqui effettuati per il valore di un'ora di consulenza;
- il contributo offerto dai volontari nei diversi servizi è stato valorizzato al costo che OSF avrebbe dovuto sostenere impiegando una quantità equivalente di lavoro retribuito e considerando i livelli retributivi del contratto UNEBA, applicato al personale di OSF;
- per l'assistenza legale, vengono valorizzate le ore di consulenza effettuate in base alle tariffe ordinarie dei professionisti impiegati.



Gli impatti dei costi di gestione di struttura

Un'efficace ed efficiente gestione permette a OSF di organizzare al meglio le risorse interne ed esterne rivalorizzate, moltiplicando gli impatti prodotti. Questi risultati sono difficilmente quantificabili in quanto riguardano dimensioni più qualitative, come il raggiungimento dell'autonomia degli Ospiti, ma sicuramente generano una riduzione dei costi sociali di assistenza oltre che un aumento della sicurezza e dell'ordine pubblico. Per i servizi diretti vengono intesi tutti i servizi necessari alla realizzazione delle attività dirette ai beneficiari: Mensa Concordia, Mensa Velasquez, Docce e Guardaroba, Accoglienza e Orientamento, Poliambulatorio, Area Sociale, Centro Raccolta, Segreteria Volontari, costi comuni. I costi di struttura raggruppano tutti i costi strumentali necessari alla realizzazione delle attività dirette attuali e future: costi amministrativi, costi per servizi e accantonamento per spese future. Trattasi di costi di struttura fisiologici e utili per l'erogazione di servizi di qualità, tutti i giorni a tante centinaia di persone di tutte le età e provenienza.

2021

86%

Costi per i servizi diretti ai poveri

13%

Oneri di supporto generale (costi amministrativi, ammortamenti, ced)

1%

Altri costi (oneri finanziari)

4. Le risorse dell'Associazione

I volontari

I volontari sono da sempre un vanto per Opera San Francesco. Sono numerosi, volenterosi e professionali e non fanno mai mancare il loro supporto, anche in situazioni d'emergenza come è accaduto durante la pandemia. Ogni giorno questi uomini e queste donne permettono di garantire il buon funzionamento di tutti i servizi di OSF.

Anche durante il 2021 sono stati fondamentali: hanno continuato a gestire con pazienza e precisione tutte le precauzioni igienico-sanitarie necessarie per proteggersi dal Covid-19, a fornire agli Ospiti informazioni in merito e ad affrontare numerose criticità.

I volontari più anziani che lo scorso anno avevano deciso di sospendere momentaneamente il proprio servizio per precauzione sono in parte rientrati o hanno passato il testimone a nuove leve che in Opera San Francesco fortunatamente non mancano mai.

Buona anche la partecipazione dei giovani, tanto da istituire un gruppo a loro dedicato. Questi inserimenti in particolare sono stati molto utili per "coprire" i periodi di ferie degli altri volontari.

Da segnalare, in determinati momenti dell'anno, la necessità di divulgare attraverso i mezzi di comunicazione di OSF, in particolare tramite i social, degli appelli per la ricerca di medici volontari specializzati in particolari ambiti. Al Poliambulatorio infatti il numero di medici volontari pre Covid non è stato ancora ristabilito. La risposta dei medici è sempre stata positiva.

È proseguito per tutto il 2021, compatibilmente con le disposizioni Covid, il percorso di formazione dedicato a tutti i volontari e le volontarie che hanno sottoscritto il Nuovo Patto Volontari redatto lo scorso anno. Per i volontari OSF mette a disposizione il servizio di parcheggio adiacente alla struttura.

2021

1.029

Volontari al 31/12/2021

Anni di servizio	Volontari
DA OLTRE 20 ANNI	16
DA OLTRE 15 ANNI	49
DA OLTRE 10 ANNI	91
DA OLTRE 5 ANNI	170
FINO A 5 ANNI	703
TOTALE	1.029

Area d'Impiego in Associazione	Volontari
ACCOGLIENZA CONCORDIA	58
ACCOGLIENZA VELASQUEZ	13
AMBULATORIO VOLONTARI MEDICI - DENTISTI	186
AMBULATORIO VOLONTARI PROFESSIONISTI SANITARI	15
AMBULATORIO VOLONTARI GENERICI	77
PROFESSIONISTI SPORTELLO LEGALE - AVVOCATI	4
CENTRO RACCOLTA	155
DOCCE E GUARDAROBA	91
MENSA CONCORDIA	275
MENSA VELASQUEZ	145
SERVIZI DIVERSI	10
TOTALE	1.029

Il volontariato aziendale

Nel 2021 è ripreso, anche se non a pieno ritmo, il volontariato aziendale, ossia la possibilità per le aziende di proporre ai propri dipendenti un'attività di volontariato all'interno dei Servizi di OSF. Questo progetto ha riscontrato sin dalla sua nascita un grosso successo e vede ogni anno un aumento del numero delle realtà che vi partecipano. Dopo l'avvenuto contatto da parte delle aziende per definire le esigenze nell'ambito dell'attività, è previsto l'inserimento di pochi elementi per turno nelle Mense, al Centro Raccolta. I "nuovi" volontari sono sempre affiancati da quelli di OSF in modo da permettere un supporto e confronto continuo. Questo progetto permette di far conoscere a un pubblico ancora più ampio le attività e i servizi di Opera San Francesco grazie al passa parola generato dai dipendenti delle aziende all'interno delle proprie realtà professionali, amicali e famigliari.



Aziende	Mensa Concordia	Mensa Velasquez	Centro Raccolta Abbigliamento	Gurdaroba e Docce	Totale ore (TURNI DA 3 ORE)
NORTON ROSE FULBRIGHT	12				36
MEDIOBANCA	69	41	40	4	462
DUAL ITALIA	15		21		108
GRUPPO MILANO CARD	6				18
KERRY INGREDIENTS & FLAVOURS ITALIA	4				12
SKYLABS	9				27
E.ON ENERGIA	16	10	8		102
DLA PIPER	9		4		39
RICHEMONT ITALIA	3			2	15
TOTALE	143	51	73	6	819



Il personale dipendente

Il team di OSF è formato dai dipendenti dell'Associazione, da quelli della Fondazione, oltre ai volontari. Tutti lavorano per garantire il buon funzionamento dei Servizi ai poveri. Al 31/12/2021 i lavoratori di Associazione in servizio erano 54 con l'inserimento di 7 nuove risorse e l'uscita di 2 persone rispetto al 31/12/2020. Il contratto di lavoro applicato ai dipendenti di Associazione è CCNL Uneba.

Età	Totale	%
FINO AI 30	5	9,26
DA 31 A 45	21	38,89
DA 46 A 60	26	48,15
DA 61 IN SU	2	3,70
TOTALE	54	100

	Numero
QUADRI	3
IMPIEGATI	39
OPERAI	12
TOTALE DIPENDENTI	54

Rapporto Dipendenti Associazione	
STIPENDIO MINIMO MENSILE	€ 1.214*
STIPENDIO MASSIMO MENSILE	€ 4.857*
RAPPORTO TRA STIPENDIO PIÙ BASSO E PIÙ ALTO	0,25

Tra i dipendenti di OSF sono prevalenti le donne (30) e alcune di loro beneficiano della riduzione oraria. A testimonianza dell'interesse dell'organizzazione di OSF e della priorità che la stessa dedica ai giovani, rilevante è anche la percentuale dei dipendenti al di sotto dei 45 anni: **48%**.

Lavoratori dipendenti	
FULL TIME	44
PART TIME	10
TOTALE DIPENDENTI	54

Stipendio massimo annuale	Stipendio minimo annuale	Rapporto retribuzioni annuale
€ 67.999,96*	€ 16.993,62*	4

* Valori lordi.

Si segnala che sulla differenza retributiva tra lavoratori dipendenti viene rispettato il rapporto uno a otto ai sensi dell'art.16 del D.lgs. n.117/2017:

Livello	Rapporto retribuzione mensile	Numero dipendenti	Area d'impiego	Totale
6	1,00	1	AMMINISTRAZIONE SEGRETERIA	8
5	1,24	2	AREA SOCIALE*	11
4 S	1,32	2	CED	1
4	1,63	12	CENTRO RACCOLTA DOCCE GUARDAROBA	4
3 S	1,38	14	MANUTENZIONI	1
3	1,64	11	MENSA CONCORDIA	4
2	1,41	4	MENSA VELASQUEZ	2
1	1,34	5	POLIAMBULATORIO* FARMACIA	23
QUADRO	1,82	3	TOTALE	54
TOTALE		54		

*Il Poliambulatorio si avvale anche della stabile collaborazione di 6 figure professionali autonome e l'Area Sociale di 2.

Le fonti delle risorse finanziarie

A sostenere i Servizi e le attività di Opera San Francesco sono per la maggior parte donatori privati (95%) che scelgono di dedicare a OSF donazioni dirette, la destinazione del proprio 5x1000 o ancora dei lasciti testamentari.

Ricavi 2021	in €
DESCRIZIONE DONAZIONI	
EROGAZIONI LIBERALI	3.019.260,00
PROVENTI DEL 5X1000	2.954.965,00
CONTRIBUTI DA SOGGETTI PRIVATI	725.235,00
CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI	29.777,00
TOTALE DONAZIONI	6.729.237,00
ALTRI RICAVI	
PROVENTI FINANZIARI	301.002,40
RIMANENZE FINALI	68.627,20
ALTRI RICAVI	66.075,90
TOTALE ALTRI RICAVI	435.705,50
TOTALE GENERALE RICAVI	7.164.942,50

A tale valore si aggiungono poi donazioni di merci e proventi figurativi associati al lavoro volontario ricevuto e altre forme di donazioni in natura per € 3.100.722.

La destinazione delle risorse finanziarie

Oneri e Costi 2021	in €
COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	6.094.507,29
COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI	92.854,00
COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE	912.889,57
TOTALE ONERI E COSTI	7.100.250,86



Donazioni

Oltre all'aiuto di privati cittadini, Opera San Francesco può contare su numerose **aziende**, **fondazioni** e altre realtà che, nonostante la difficile situazione economica post pandemia, hanno deciso di sostenerla concretamente attraverso donazioni finanziarie o in merce. Anche nel 2021 tra le aziende benefattrici se ne sono aggiunte di nuove. Tra tutte quelle che OSF può vantare, ringraziamo in particolare:



INTESA SANPAOLO S.P.A.
MEDIOBANCA S.P.A.
BARKLAYS
RA.MO S.P.A.
FONDAZIONE ROCCA
GIORGIO ARMANI S.P.A.
FONDAZIONE MEDIOLANUM
FONDAZIONE del CERESIO
LLOYDS
SIGMA di AMBROGIANI SERGIO & C. S.A.S.
RECORDATI S.P.A.
PRICEWATERHOUSECOOPERS S.P.A.
ALCHIMIA S.P.A.
THE KEPLER CHEUVREUX
FOUNDATION
FUGAZZA F.LLI & C. S.P.A.
IMPACT SGR S.P.A.
GUIDO e NINFA BONATTI TRUST
FONDAZIONE BORGHESI BURONI
FONDAZIONE MORCHIO
PIROLA PENNUTO ZEI & ASSOCIATI
SPACE HOLDING S.R.L.
VAN BERKEL INTERNATIONAL S.R.L.

ETRO S.P.A.
Z ZURICH FOUNDATION
SKY ITALIA S.R.L.
IED ISTITUTO EUROPEO di DESIGN
THE NORTON ROSE CHARITABLE
FOUNDATION
IMAGE BUILDING S.R.L.
ALBUM di FAMIGLIA S.R.L.
TESSILQUATTRO S.R.L.
ALBA LEASING S.P.A.
ATAG S.P.A.
BARABINO & PARTNERS S.P.A.
FONDAZIONE MARAZZINA ONLUS
GAB CHARITY FOUNDATION
KORFF S.R.L.
LUNEM S.A.R.L.
NEWCHEM S.P.A.
PILOT ITALIA S.P.A.
SILA

GESP S.R.L.
HR PAS S.R.L.
BARENTZ SERVICE S.P.A.
BOEMA S.P.A.
F.A.I.
CAPTRAIN ITALIA S.R.L.
E.ON ENERGIA S.P.A.
ASSOCIAZIONE JALI
CREDIT AGRICOLE CIB MILAN
BRANCH
GIUSEPPE CITTERIO SALUMIFICIO S.P.A.
FABRICS-CASTELLO DEL BARRO S.R.L.
HURNER ITALIA S.R.L.
ANIMA SGR S.P.A.
ACQUAFLEX S.R.L.
AUBAY ITALIA S.P.A.
MANES MACCHINE
MEDIA SUPPORT SRL
QUAFIN S.P.A.
SANTA RITA FASHION RETAIL S.R.L.
PERONI POMPE S.P.A.
INSERVIO S.R.L.
ALTRIMEDIA S.R.L.
ATOS FINANZIARIA

BRIDGE PARTNERS S.R.L.
CAF CGN S.P.A.
CASAM 2 S.A.S.
DOMPÉ FARMACEUTICI S.P.A.
ELESA S.P.A.
FONDAZIONE PALETTI RICCI ONLUS
FONDAZIONE PESENTI
FORTY FOUR S.R.L.
FRATELLI PAGANI S.P.A.
G. MONDINI S.P.A.
JUPITER ASSET MANAGEMENT
LORENZO GALTRUCCO S.P.A.
PARIS ALDO
RICHEMONT ITALIA HOLDING S.P.A.
RIMADESIO S.P.A.
RIRI S.A.
SELLA UNO S.R.L.
SELMABIPIEMME LEASING S.P.A.
SI-EL
STUDIO TORTA S.P.A.

Bilancio al 31/12/2021

Stato Patrimoniale

ATTIVO		31-12-2021	31-12-2020
A)	QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI	0	0
B)	IMMOBILIZZAZIONI		
I-	Immobilizzazioni immateriali		
1)	Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno		
4)	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	7.647	0
7)	Altre	3.521.556	3.639.493
	TOTALE	3.529.203	3.639.493
II-	Immobilizzazioni materiali		
1)	Terreni e fabbricati	54.368	59.621
3)	Attrezzature	229.851	254.657
4)	Altri beni	120.060	143.365
	TOTALE	404.279	457.643
III-	Immobilizzazioni finanziarie		
2)	Crediti		
	d) Verso altri		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	18.981	18.981
	TOTALE	18.981	18.981
C)	ATTIVO CIRCOLANTE		
I-	Rimanenze		
4)	Prodotti finiti e merci	68.627	131.135
	TOTALE	68.627	131.135
II-	Crediti		
3)	Verso enti pubblici		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	8.307	60.725
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
9)	Crediti tributari		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	6.492	21.503
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
12)	verso altri		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	115.416	80.574
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
	TOTALE	130.215	162.802
III-	Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
3)	Altri titoli	3.888.494	3.576.827
	TOTALE	3.888.494	3.576.827
IV-	Disponibilità liquide		
1)	Depositi bancari e postali	1.837.681	2.921.802

Bilancio al 31/12/2021

Stato Patrimoniale

3)	Denaro e valori in cassa	5.576	3.255
	TOTALE	1.843.257	2.925.057
	TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	5.930.593	6.795.821
D)	RATEI E RISCONTI ATTIVI	25.048	18.647
	TOTALE ATTIVO	9.908.104	10.930.585
	PASSIVO	31-12-2021	31-12-2020
A)	PATRIMONIO NETTO		
I-	Fondo di dotazione dell'ente	51.646	51.646
II-	Patrimonio vincolato		
1)	Riserve statutarie		
2)	Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali		
3)	Riserve vincolate destinate da terzi	11.342	
III-	Patrimonio libero		
1)	Riserve di utili o avanzi di gestione	3.271.022	1.846.051
2)	Altre riserve		
	a) Riserva da arrotondamenti	1	
IV-	Avanzo/disavanzo d'esercizio	63.678	1.424.971
	TOTALE	3.397.689	3.322.668
B)	FONDI PER RISCHI E ONERI		
	TOTALE	0	0
C)	TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	943.106	909.939
D)	DEBITI		
7)	Debiti verso fornitori		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	585.887	678.442
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
9)	Debiti tributari		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	90.713	78.854
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
10)	Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	67.852	81.335
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
11)	Debiti verso dipendenti e collaboratori		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	131.323	144.700
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
12)	Altri debiti		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	37.269	372
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	4.154	2.979
	TOTALE	917.198	986.682
E)	RATEI E RISCONTI PASSIVI	4.650.111	5.711.296
	TOTALE PASSIVO	9.908.104	10.930.585

Bilancio al 31/12/2021
Rendiconto Gestionale

ONERI E COSTI		31-12-2021	31-12-2020	PROVENTI E RICAVI		31-12-2021	31-12-2020
A)	COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE			A)	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE		
1)	Materie prime, sussidiarie di consumo e di merci	1.751.805	1.713.066	1)	Proventi da quote associative e apporti dei fondatori		
2)	Servizi	2.012.466	1.827.200	2)	Proventi dagli associati per attività mutuali		
3)	Godimento beni di terzi	51.232	52.317	3)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
4)	Personale	1.710.468	1.717.490	4)	Erogazioni liberali	3.019.260	4.079.069
5)	Ammortamenti	254.701	279.014	5)	Proventi del 5 per mille	2.954.965	3.099.820
5.b)	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali e immateriali			6)	Contributi da soggetti privati	725.235	545.554
7)	Oneri diversi di gestione	182.700	193.024	7)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		
8)	Rimanenze iniziali	131.135	42.870	8)	Contributi da enti pubblici	29.777	65.074
9)	Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali			9)	Proventi da contratti con enti pubblici		
10)	Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali			10)	Altri ricavi, rendite e proventi	22.094	18.322
				11)	Rimanenze finali	68.627	131.135
TOTALE		6.094.507	5.824.981	TOTALE		6.819.958	7.938.974
		Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)				725.451	2.113.993
B)	COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE			B)	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE		
TOTALE		0	0	TOTALE		0	0
		Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)				0	0
C)	COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI			C)	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI		
TOTALE		0	0	TOTALE		0	0

Bilancio al 31/12/2021
Rendiconto Gestionale

		Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)				0	0
D)	COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI			D)	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI		
1)	Su rapporti bancari			1)	Da rapporti bancari	0	0
2)	Su prestiti			2)	Da altri investimenti finanziari	301.002	11.204
3)	Da patrimonio edilizio			3)	Da patrimonio edilizio		
4)	Da altri beni patrimoniali			4)	Da altri beni patrimoniali		
5)	Accantonamenti per rischi e oneri			5)	Altri proventi		
6)	Altri oneri	92.854	20.388				
TOTALE		92.854	20.388	TOTALE		301.002	11.204
		Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)				208.148	-9.184
E)	COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE			E)	PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE		
1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	9.687	6.538	1)	Proventi da distacco del personale	43.982	44.686
2)	Servizi	271.508	218.225	2)	Altri proventi di supporto generale		
3)	Godimento beni di terzi						
4)	Personale	558.023	432.376				
5)	Ammortamenti	63.859	58.119				
5.b)	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali e immateriali						
6)	Accantonamenti per rischi ed oneri						
7)	Altri oneri	9.813	9.251				
9)	Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali						
10)	Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali						
TOTALE		912.890	724.509	TOTALE		43.982	44.686
TOTALE ONERI E COSTI		7.100.251	6.569.877	TOTALE PROVENTI E RICAVI		7.164.942	7.994.864
		Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)				64.691	1.424.987

Bilancio al 31/12/2021

Rendiconto Gestionale

		Imposte		1.013	16
		Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)		63.678	1.424.971
COSTI FIGURATIVI	31-12-2021	31-12-2020	PROVENTI FIGURATIVI	31-12-2021	31-12-2020
1) Da attività di interesse generale	3.100.722	2.975.351	1) Da attività di interesse generale	3.100.722	2.975.351
2) Da attività diverse			2) Da attività diverse		
TOTALE	3.100.722	2.975.351	TOTALE	3.100.722	2.975.351





Il 5x1000

Da anni il 5x1000 costituisce per Opera San Francesco un supporto importante che è anche il segno tangibile della vicinanza dei cittadini al suo operato e impegno quotidiano. Nel 2021 OSF ha ricevuto il contributo 5x1000 dell'anno finanziario 2020: sono state **40.351** le persone che le hanno destinato la propria quota per **€ 2.014.828,04**. Questa somma verrà utilizzata per garantire l'erogazione dei servizi ai poveri di OSF.

2020 **€ 2.014.828,04**
Importo raccolto

40.351
preferenze

Eredità e lasciti

Un altro modo per sostenere OSF è quello di renderla beneficiaria di eredità o lasciti. Nel 2021 è stato registrato **1** lascito per un importo complessivo di **€ 249.984**.

Le risorse in natura

Le donazioni in merci permettono a Opera San Francesco di coprire in parte i costi legati alle ingenti quantità di materie prime necessarie per i vari Servizi e sono quindi una chiara fonte di risparmio.

Le donazioni di generi alimentari

Buona parte delle donazioni di generi alimentari provengono periodicamente dall'AGEA (Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura) e incidono per il 9,3% sul totale acquisti alimentari. Sono però numerose le realtà del comparto alimentare e i privati che hanno donato alle due Mense di OSF permettendole così di risparmiare nell'anno 2021 il 20% del valore complessivo degli acquisti. I generi alimentari donati invece da privati cittadini che non raggiungono le quantità minime necessarie a soddisfare gli Ospiti, vengono consumate dai frati del convento, o destinati a altri enti attivi in città con un'utenza meno numerosa.

Donazioni generi alimentari	UM	2021
BRIOCHE/DOLCETTI VARI	PZ	115.670
PASTA	KG	16.797
POLPA DI POMODORO	KG	16.088
TONNO IN SCATOLA 80 GR.	PZ	11.736
FRUTTA	KG	9.906
ACQUA NATURALE IN BOTT. DA 0,5 LT.	PZ	9.572
MOZZARELLE	PZ	9.286
RISO	KG	6.930
FORMAGGIO GRANA	KG	5.944
OLIO DI OLIVA	LT	5.416
OLIO DI SEMI	LT	3.356
FORMAGGIO DA TAVOLA	KG	2.775
VERDURE SURGELATE PER CONTORNI	KG	1.900



Le realtà che nel 2021 hanno sostenuto OSF con donazioni alimentari:

Donazioni in merce Mensa Concordia

BANCO ALIMENTARE
SAINT LAZARE ITALIA ONLUS
BENNATI
BOSTON CONSULTING GROUP
POWER VENTURES
FONDAZIONE FRANCESCA RAVA
INDUSTRIA DOLCIARIA CAROLLO
MANAGERITALIA
UNILEVER
OLFOOD
LIDL ITALIA

Donazioni in merce Mensa Velasquez

NORTON ROSE FULBRIGHT





Le donazioni di capi d'abbigliamento

Anche nel 2021 quotidianamente sono state tantissime le persone che si sono recate al Centro Raccolta per donare abiti usati ma in buono stato. Spesso anche le aziende del settore abbigliamento hanno offerto gratuitamente a OSF indumenti che poi sono stati distribuiti ai poveri che si rivolgono al Servizio Guardaroba.

Le aziende che hanno fatto donazioni in capi di abbigliamento e accessori a OSF sono:

Aziende donatrici capi di abbigliamento
BRUNELLO CUCINELLI
DEBBY LINE
CONSORZIO SANTI CRISPINO E CRISPINIANO
YOOX NET PRET-A-PORTER GROUP
MAXISPORT
ALBUM DI FAMIGLIA
PVH ITALIA

2021
148.140
 Capi raccolti

Le donazioni di prodotti per l'igiene personale

Al Servizio Igiene Personale sono necessarie ogni giorno grandi quantità di prodotti per la cura della persona che sono donati per la gran parte da alcune aziende amiche di OSF.

Aziende donatrici prodotti per l'igiene personale
ALLEGRIANI
EMMEPROFUMI



Le donazioni in farmaci

Lo Sportello Distribuzione Farmaci eroga gratuitamente i medicinali necessari ai pazienti del Poliambulatorio. I farmaci arrivano in OSF in vari modi: la maggior parte è donata dai cittadini che li consegnano al Centro Raccolta, in parte sono garantiti dal Banco Farmaceutico grazie alle sue iniziative periodiche e la parte rimanente viene donata da alcune aziende del settore. Nonostante le numerose donazioni però Opera San Francesco deve comunque acquistare alcuni farmaci per garantire il completo approvvigionamento.

Queste le realtà che nel 2021 hanno donato farmaci:

Aziende donatrici di farmaci
BANCO FARMACEUTICO
SCMHEALTH (Montefarmaco)
BROMATECH
NTC ITALIA
COSMO SPA
LAZARD
GIMA

Provenienza farmaci Nell'anno 2021	Confezioni
PRIVATI CITTADINI	130.000
BANCO FARMACEUTICO	13.601
CONFEZIONI ACQUISTATE	7.122
AZIENDE	464
GIORNATA DEDICATA ALLA RACCOLTA DEL FARMACO	8.700
FARMACI ACQUISTATI CON VOUCHER BANCO FARMACEUTICO REGIONE LOMBARDIA	1.524
FARMACI BANCO FARMACEUTICO ON LINE	2.845



Gli indici virtuosi di OSF

Sulla base del calcolo del **valore restituito** da OSF (Cfr. pag. 36) abbiamo inoltre calcolato degli indici che evidenziano sinteticamente il valore dei nostri servizi.

Rivolgere la propria generosità a OSF significa poter moltiplicare il proprio aiuto gratuito a favore dei poveri.

Il modello OSF costituisce un modello virtuoso che “aggiunge” valore rispetto alle donazioni di denaro, tempo dei volontari e merci ricevute e non lo sottrae. Grazie ad OSF infatti le donazioni vengono “moltiplicate” in termini di aiuto gratuito prestato a favore dei poveri.

181%

Rendimento sociale medio delle donazioni in moneta

OSF produce ritorno in termini di servizi gratuiti offerti ai poveri pari al **181%** rispetto al valore delle donazioni in moneta ricevute. OSF eroga ai poveri servizi che hanno un valore monetario stimato più alto di quanto ricevuto, grazie alla generosità delle persone e delle imprese.

Il tasso di conferma delle donazioni in merci è tornato a salire dopo la diminuzione dovuta al periodo emergenziale ed è stato del **112%**.

1,12

Tasso di conferma delle donazioni di merci



La rete della sussidiarietà

A.M.N.I.L.	CELAV - Centro di Mediazione al Lavoro	FONDAZIONE HUMAN AGE INSTITUTE	SICET - Sindacato inquilini casa e territorio
AGIAMO - Associazione Amici Giardini Montanelli	Centri Provinciali Istruzione Adulti (CPIA) di Quartiere	FONDAZIONE LE VELE	SIPROIMI (ex SPRAR) CORMANO (MI)
ALER - Azienda Lombarda Edilizia Residenziale	CENTRO di ACCOGLIENZA STRAORDINARIA CAS di VIA AQUILA - MILANO	FONDAZIONE POLICLINICO	SOS MILANO ODV
ANDI - Associazione Nazionale Dentisti Italiani	CENTRO di ASCOLTO CARITAS INTERPARROCCHIALE SAN LUIGI E OGNISSANTI	FONDAZIONE PROGETTO ARCA	SUORE FRANCESCANE MISSIONARIE di MARIA
ARS - AGAPE	CENTRO DIURNO LAPIAZZETTA - Consorzio Farsi Prossimo	FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS	TECNOPROGET SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
ASLII Associazione Sindacale Lavoratori Immigrati In Italia	CENTRO SAMMARTINI	ISTITUTO CLINICO CITTÀ STUDI MILANO	UNIVERSITÀ CATTOLICA del SACRO CUORE
ASSOCIAZIONE BANCO ALIMENTARE DELLA LOMBARDIA	CENTRO SAN FEDELE	ISTITUTO NEUROLOGICO CARLO BESTA	UNIVERSITÀ degli STUDI di MILANO BICOCCA
ASSOCIAZIONE BERARDI	CITTÀ METROPOLITANA di MILANO	ISTITUTO STOMATOLOGICO ITALIANO	UNIVERSITÀ degli STUDI di MILANO
ASSOCIAZIONE IBVA - Istituto Beata Vergine Addolorata	COMUNE di MILANO - Assessorato Politiche Sociali e Salute	LA SOLUZIONE S.R.L.	
ASSOCIAZIONE LIBERE SINERGIE	COMUNE di NOVATE - SERVIZI SOCIALI	MAC - Movimento Apostolico Ciechi	
ASSOCIAZIONE QIQAJON	COOP DETTO FATTO	MEDICI IN FAMIGLIA	
ASSOCIAZIONE RINASCITA DELL'UCRAINA	COOPERATIVA SOCIALE COMIN	MEDICI VOLONTARI ITALIANI	
ASSOCIAZIONE TERZA SETTIMANA	COOPERATIVA SOCIALE COMUNITÀ PROGETTO	OPERAZIONE MATO GROSSO	
ASSOCIAZIONE VIDAS	COOPERATIVA SOCIALE SPAZIO APERTO SERVIZI	ORDINE PROVINCIALE dei MEDICI CHIRURGHI e degli ODONTOIATRI di MILANO	
ASST FATEBENEFRAPELLI SACCO	CPS BAGGIO	POLICLINICO di MONZA	
ATS MILANO LOMBARDIA	CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO MILANO	PORTA DELLA SOLIDARIETÀ	
BANCO FARMACEUTICO	DOTTOR SORRISO	RONDA CARITÀ e SOLIDARIETÀ ONLUS	
BRACCIA LARGHE	FARSI PROSSIMO ONLUS	RST MILANO	
CAG "CITTÀ NUOVA" DI LANTERNA ONLUS	FIO.PSD	SAI - Caritas Ambrosiana	
CARITAS AMBROSIANA		SCUOLA di ITALIANO PENNY WIRTON	
CASC CORELLI		SERVIZIO di ETNOPSICHIATRIA OSPEDALE NIGUARDA	
		SERVIZIO PSICHIATRICO DIAGNOSI e CURA (SPDC)	

Relazione di monitoraggio e attestazione di conformità Associazione

Al Consiglio Direttivo della
Associazione Opera San Francesco per i Poveri
(nel seguito anche Associazione o Associazione OSF)

Il bilancio sociale 2021, che si affianca e integra i tradizionali documenti di comunicazione e rendicontazione diretti agli stakeholder della Associazione, redatto in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 14, comma 1 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117 (Codice del Terzo Settore) ed in osservanza alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", adottate con il Decreto del 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, deve includere una relazione dell'Organo di controllo sulla conformità a tali linee guida e sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità di utilità sociale perseguite dalla Associazione.

L'Organo di controllo con le funzioni enunciate dall'art. 30, comma 7 del D.lgs. 117/2017, sarà operativo con l'entrata in vigore del nuovo statuto, condizionata dall'iscrizione della Associazione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS). In attesa della suddetta operatività, il Collegio dei revisori della Associazione, che tra i propri compiti statutari controlla l'amministrazione della Associazione, la vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto e la predisposizione delle relazioni ai bilanci, ha ritenuto di assumersi il compito di predisporre anche la relazione di monitoraggio e controllo sul bilancio sociale 2021.

Tanto premesso, il Collegio dei revisori ha predisposto i seguenti documenti:

RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO E DEI SUOI ESITI

Ai sensi dell'art. 30 comma 7 del D.lgs. 117/2017, nel corso dell'esercizio 2021 abbiamo svolto l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della Associazione Opera San Francesco per i poveri OdV (Associazione), con particolare riguardo alle disposizioni contenute negli artt. 5, 6, 7 e 8 del D.lgs. 117/2017.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practices* in uso;

- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'Associazione ha svolto in via esclusiva attività di interesse generale di cui all'art. 5 comma 1 del D.lgs. 117/2017 nel rispetto delle finalità statutarie;
- l'Associazione non ha svolto attività diverse di cui all'art. 6 del D.lgs. 117/2017;
- l'Associazione non ha svolto attività di raccolta fondi, tuttavia in relazione alle erogazioni liberali ricevute rispetta i principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico;
- l'Associazione non persegue finalità di lucro, anche soggettivo, ed ha rispettato il divieto di distribuzione, anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve ad associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali di cui all'art. 8, co. 1 e 2 del D.lgs. 117/2017, tenendo conto dell'art. 8, co. 3 lett. da a) a e);
- il patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, quali ricavi, rendite, proventi ed entrate comunque denominate, è destinato esclusivamente allo svolgimento delle attività statutarie.

ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE ALLE LINEE GUIDA DI CUI AL DECRETO 4 LUGLIO 2019 DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Ai sensi dell'art. 30 comma 7 del D.lgs. 117/2017 - Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "Associazione Opera San Francesco per i poveri", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4 luglio 2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L'Associazione ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2021 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentano fedelmente l'attività svolta dall'ente e che sono coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle Linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale della "Associazione Opera San Francesco per i poveri" è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4 luglio 2019.

I REVISORI

Stefano Mercorio

Sergio Castellini

Stefano Valentini



La Fondazione OSF

L'organizzazione

Le attività | i risultati

Le risorse della Fondazione



La Fondazione OSF

1. L'organizzazione

Grazie alla raccolta fondi Opera San Francesco è in grado di sostenere l'imponente struttura operativa e organizzativa che sta dietro ai suoi servizi ai poveri. Il 26 febbraio 1996 viene costituita la Fondazione Opera San Francesco per i Poveri proprio allo scopo di promuoverla attraverso attività di comunicazione, eventi e rapporti con i donatori.

La Fondazione è stata eretta poi in Ente Morale con decreto del Ministro dell'Interno il 26 settembre 1997, iscritta ai Registri della Prefettura di Milano e ha adeguato lo statuto alla vigente normativa Onlus con atto pubblico del 28 ottobre 2008.

La Fondazione Opera San Francesco per i Poveri è stata costituita su iniziativa della Provincia di Lombardia dei Frati Minori Cappuccini. Sono organi della Fondazione il Consiglio di amministrazione, il Presidente e il Collegio dei Revisori dei conti. La Fondazione è retta da un Consiglio di amministrazione composto da sette membri che durano in carica tre anni. Il Consiglio provvede alla gestione delle attività della Fondazione e all'approvazione del Bilancio consuntivo e preventivo. I componenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio dei revisori dei conti svolgono la propria attività a titolo gratuito. In data 7 maggio 2022 la Fondazione ha nominato il Revisore legale attribuendo per la carica un compenso lordo annuo pari ad euro 10.000. L'attività della Fondazione è rivolta a soggetti terzi non soci fondatori. Il Consiglio di amministrazione si è riunito 14 volte.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	CARICA	DATA DI INIZIO MANDATO	DATA DI FINE MANDATO
Angelo Borghino	PRESIDENTE	LUGLIO 2020	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2022
Marcello Longhi	VICE PRESIDENTE	LUGLIO 2020	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2022
Giuseppe Fornoni	CONSIGLIERE	LUGLIO 2020	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2022
Beghi Giovanni Paolo	CONSIGLIERE	LUGLIO 2020	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2022
Bottinelli Paolo	CONSIGLIERE	LUGLIO 2020	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2022
Rebuzzini Daniele	CONSIGLIERE	LUGLIO 2020	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2022
Moraschini Adriano	CONSIGLIERE	LUGLIO 2020	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2022

2. Le attività | i risultati

Comunicazione e Raccolta Fondi

È attraverso campagne di comunicazione che i servizi e le attività di Opera San Francesco vengono diffusi al grande pubblico: la Fondazione lavora per sensibilizzare i cittadini e invitarli ad aderire alle sue raccolte fondi. Nel 2021 le campagne pubblicitarie di OSF hanno mantenuto il messaggio "La povertà può nascondersi ovunque" rinnovando però la creatività che vedeva protagonisti gli Ospiti dei servizi.

Le pianificazioni stampa sia per il 5x1000 che per la campagna istituzionale sono state veicolate sia su stampa periodica che quotidiana. La prima da maggio a giugno e la seconda da novembre a dicembre.

In TV OSF ha programmato una pianificazione su LA7 e Sky con un nuovo spot da 30" sia nel periodo natalizio che in quello dedicato storicamente alle dichiarazioni dei redditi.

Inoltre Opera "si è fatta vedere" anche in metropolitana e sui tram del centro storico con delle comunicazioni adatte ai mezzi pubblici.

La campagna Lasciti con il messaggio "L'amore per l'altro è un valore del nuovo testamento. Il mio", è uscita invece solo su stampa periodica e quotidiani. Tutte le campagne sono state promosse anche on line e sui canali social.

Nel 2021 la raccolta fondi (senza considerare i lasciti testamentari) rispetto all'anno precedente è cresciuta del 16% superando i **16 milioni di euro**. I donatori sono stati complessivamente **112.847**, il 2% in più rispetto al 2020. Nello specifico si tratta di **111.860** individui privati e **987** aziende/fondazioni. Tra questi **19.725** sono i nuovi donatori.



Social

Da molti anni ormai Opera San Francesco comunica quotidianamente anche sui social. Grazie a questi mezzi può diffondere con immediatezza le sue attività e raggiungere un grande numero di persone che condividono il suo impegno a favore dei poveri. La sua pagina Facebook in particolare è un luogo di incontro e scambio per i suoi "amici" che sono ogni anno più numerosi. OSF è presente anche su Instagram, Twitter, YouTube e dal 2021 anche su LinkedIn per parlare con più efficacia al mondo del lavoro e aziendale.



Relazioni coi donatori

I donatori sono per Opera San Francesco un bene prezioso. Per questo la Fondazione, grazie al suo lavoro di comunicazione, si impegna a coltivarne la relazione. Lo scopo è sempre quello di tenere aggiornate le persone che hanno conosciuto e magari sostenuto OSF e di ringraziarle. Da anni sono tre i notiziari cartacei che OSF realizza e spedisce per informare i propri sostenitori: in occasione della Pasqua, della celebrazione di San Francesco che cade a ottobre e quello dedicato al Natale. In primavera e in autunno invece le aziende amiche di OSF ricevono un'edizione pensata per loro.



Ad ogni donazione ricevuta, OSF invia un ringraziamento cartaceo al donatore.



Ogni benefattore riceve anche un augurio personalizzato in occasione del proprio Onomastico.



Nel periodo della ricorrenza dei defunti, arriva ai donatori di OSF l'invito a ricordare i propri cari scomparsi con un gesto di generosità pensato per aiutare chi si trova in difficoltà.



Mailing per la ricerca di nuovi donatori

OSF si impegna inoltre per aumentare il numero dei suoi sostenitori e far conoscere in modo sempre più capillare l'impegno messo in campo attraverso i suoi servizi e le sue attività. Per farlo, progetta comunicazioni mirate - cartacee e digitali - accompagnate talvolta da piccoli gadget che ricordino il mondo francescano a cui si ispira.



NUOVI DONATORI
DA MAILING PROSPECT
9.763

Sito

Il sito di Opera San Francesco è il mezzo digitale grazie al quale tenersi informati sulle sue attività, oltre che leggere le storie di Ospiti, volontari e donatori che fanno tutti parte del mondo di OSF. È un luogo attivo perché permette anche di effettuare donazioni on line, iscriversi agli incontri per diventare volontari, prenotarsi agli eventi organizzati da OSF. È costantemente aggiornato per fornire informazioni puntuali.



DONAZIONI ONLINE
ANNUALI
15.896

EURO DONATI
€ 1.305.334

NUOVE ISCRIZIONI
ALLA NEWSLETTER
5.678

MEDIA VISITATORI
UNICI AL MESE
21.430

MEDIA PAGINE VISTE
AL MESE
51.350

INVII ANNUALI AGLI ISCRITTI
(newsletter e dem)
1.538.188

TOTALE ISCRITTI
ALLA NEWSLETTER
61.540

Web marketing per la ricerca di nuovi iscritti e nuovi donatori

OSF di anno in anno, seguendo i nuovi modi di comunicare, ha incrementato la sua attività on line grazie alla quale cerca nuovi donatori. Queste azioni di marketing vengono programmate soprattutto in momenti strategici dell'anno e spesso seguono le campagne cartacee. Opera San Francesco non invita solo alla donazione, ma anche a rimanere informati sulle sue attività e servizi grazie alla newsletter mensile. Per aumentare la sua diffusione on line, vengono acquistati anche spazi pubblicitari sui maggiori mezzi d'informazione e principali motori di ricerca on line.



MSG DEM INVIATI PER MAIL
1.530.000

NUOVI DONATORI
4.296



Orchestra Filarmonica Amadeus e l'Amadeus Kammerchor, diretti dal Maestro Gianmario Cavallaro

Relazioni esterne ed eventi

Per incontrare personalmente chi segue Opera San Francesco e la sostiene, vengono organizzati diversi momenti ed eventi nel corso dell'anno che nel 2021 sono ripresi gradualmente dopo lo stop dovuto alla pandemia.

I primi eventi si sono svolti nell'ambito di **"Insieme a San Francesco oggi. Il festival della solidarietà e dell'accoglienza"**. Si è svolto nel mese di ottobre e, prendendo spunto dalle celebrazioni in memoria di San Francesco d'Assisi ha offerto a OSF l'occasione di parlare dei temi a lei più cari. Nel 2021 sono state organizzate due conferenze con Adriano Favole e Vittorio Lingiardi, oltre agli ormai consueti Laboratori del pane per i più piccoli al Museo dei Bambini di Milano.

Due poi i concerti: uno si è svolto dopo la celebrazione dei defunti nella Chiesa del Sacro Cuore dove si è esibito il giovane **Trio d'Archi dell'Orchestra Sinfonica del Conservatorio di Milano**; il secondo si è tenuto nell'imminenza del Natale e ha avuto come protagonista **l'Orchestra Filarmonica Amadeus e l'Amadeus Kammerchor**, diretti dal **Maestro Gianmario Cavallaro**, con la partecipazione del **Coro Città di Milano**.

Nel mese di settembre il Presidente fra Marcello Longhi ha inoltre preso parte al **Festival Francescano di Bologna**, e a novembre a **FOCUS LIVE** con un intervento sul tema **"l'Universo al Principio"** insieme a Marco Bersanelli, ordinario di Fisica e Astrofisica dell'Università degli Studi di Milano.

Il Fondo "Prendiamoci Cura"

Nel 2021 è stata confermata e ufficializzata l'attività del Fondo **"Prendiamoci Cura"**, istituito l'anno precedente dalla Fondazione Opera San Francesco e strutturatosi come Servizio effettivo di OSF. Lo scopo del Fondo, lo ricordiamo, è quello di dare risposte concrete alle difficoltà economiche che la pandemia ha fatto emergere con ancora più forza sia nei beneficiari di OSF che nelle fasce più fragili della comunità.

Il Fondo è gestito da un Tavolo di valutazione coordinato da un responsabile e composto da diversi professionisti qualificati impegnati nei vari Servizi di OSF. Il Tavolo valuta, e nel caso approva, le richieste di erogazione di contributi economici ma si impegna anche ad attivare un supporto su più fronti per promuovere la soluzione delle emergenze economiche incontrate, in rete con tutti gli altri enti del territorio che lavorano nello stesso campo.

Il Fondo finanzia un **sostegno al reddito, integrativo e temporaneo** che può essere:

- **sostegno di breve periodo** (fino a 6 mesi) – in risposta a specifiche e puntuali emergenze di carattere economico, il Fondo elargisce contributi diretti a fondo perduto o fornisce beni e servizi (acquistandoli o ottenendoli in donazione) per un totale di € 6.000.
- **sostegno di lungo periodo** (oltre i 6 mesi fino a max 3 anni) – sostiene la costruzione di nuove progettualità esistenziali su misura di specifici bisogni dei beneficiari (vecchi e nuovi), affiancando un contributo economico a fondo perduto a progettualità sviluppate con gli altri servizi di Opera per garantire l'accesso a percorsi educativi e formativi, accompagnamento all'impresa, ricerca di lavoro, ricerca di una casa, ecc.

Dopo un anno di attività, è stato deciso di filtrare e valutare le segnalazioni dei casi attraverso i colloqui conoscitivi del rinnovato Servizio Accoglienza. Questa nuova modalità ha portato a due conseguenze: un aumento netto della pertinenza e di conseguenza di successo delle segnalazioni e relativi interventi decisi dal Tavolo di valutazione e un deciso cambio rispetto alla tipologia di beneficiari.

Nel 2021 su 98 segnalazioni, 78 si sono rivelate idonee, il 77% del totale. Tra i richiedenti, 59 sono maschi, 39 sono donne. 70 delle 78 persone "approvate" hanno ricevuto un'erogazione entro i 6.000 euro.

Grazie alla nuova modalità di segnalazione il Fondo ha registrato maggiori percentuali di esiti positivi: l'obiettivo è che l'intervento economico erogato sia il più utile e risolutivo possibile. Per questo viene costruito un progetto preciso per ogni beneficiario anche grazie alla professionalità offerta dal Tavolo di valutazione i cui componenti cambiano per garantire la presenza di esponenti di tutti gli organi di OSF.

Nel 2021 sono state erogate risorse ai beneficiari per **€ 246.430**.

Erogazione di risorse a Enti Terzi

La costante attenzione che Opera San Francesco pone nel monitorare e ascoltare i bisogni della comunità, specie quella formata dalle classi più fragili e deboli, ha reso evidente come siano in crescita le richieste d'aiuto. Da oltre 60 anni OSF si impegna, grazie ai suoi volontari e al sostegno dei donatori, a rispondere a queste esigenze attraverso i servizi dedicati ai poveri, ma sono tante le persone e le famiglie di altri "target" che rimangono esclusi dal suo aiuto.

Per non escludere nessuno ma anzi tendere sempre più capillarmente la sua mano in favore di chi ha bisogno, Opera San Francesco da anni sostiene in modo concreto ONLUS che lavorano per dare aiuto a giovani, giovanissimi, comunità che vanno incontro a persone con bisogni o dipendenze specifiche, popoli afflitti dalle guerre e molto altro. Per garantire la massima trasparenza - fondamentale per OSF - le risorse messe a disposizione da Opera e l'erogazioni approvate, sono attentamente e periodicamente valutate dal Comitato Direttivo.

Nel 2021 gli enti sostenuti sono stati 24. Tra questi c'è la ONLUS **Cisda - Coordinamento Italiano Sostegno Donne Afghane** - che è attiva dal 1999 nella promozione di progetti di solidarietà a favore delle donne afghane.

Fin dalla sua costituzione CISDA ha promosso numerosi progetti concordati con le associazioni afghane del territorio. In alcuni casi è stata capofila come coordinatore dei progetti finanziati da enti privati e pubblici, in altri casi ha raccolto fondi coinvolgendo privati e organizzando eventi.

L'inizio della collaborazione con Opera San Francesco risale a 10 anni fa quando Cisda chiese aiuto per avviare il progetto dell'ospedale **Hamoon** che si trova a **Farah**, città dell'Afghanistan occidentale, una zona molto povera del paese. L'ospedale fornisce cure gratuite e medicine a circa 120 persone al giorno. È anche fornito di un'unità medica mobile con una ambulanza attrezzata per raggiungere i villaggi periferici e remoti dove ci sono pazienti che non potrebbero raggiungere la città. È stato aperto un laboratorio di analisi alimentato da pannelli solari e il centro vanta inoltre un ecografo che permette di controllare le gravidanze. Si tratta di un piccolo ospedale senza degenza, per certi versi simile al Poliambulatorio di OSF. Questa struttura è seguita concretamente da Opera da allora e continua a esserlo: per permetterne il buon funzionamento è necessario infatti dotarla sempre di attrezzature e dispositivi che l'apporto di OSF garantisce annualmente. Purtroppo la situazione sanitaria in Afghanistan è crollata dopo il ritorno dei Talebani.



Oltre a ciò le donne hanno perso tutti i loro diritti o quasi. La scuola per le bambine per esempio è ormai solo clandestina. Le donne si trovano rinchiusi e prive di ogni libertà.

Per questi motivi, oltre all'ambulatorio, OSF lo scorso anno ha sostenuto un centro di aiuto legale dedicato proprio alle donne che purtroppo però ad agosto è stato bloccato e chiuso. Ma Cisda non si è arresa e ha destinato gli ultimi fondi all'apertura di una sartoria nella quale impiegare le donne per permettere loro di lavorare e rendersi autonome.

Un aiuto, quello di Opera San Francesco, mirato e attento all'attualità e a ciò che accade nel mondo per essere di concreto sostegno a chi si trova in grave difficoltà.

Un'altra realtà che fa parte da tempo della rete di aiuto di OSF e viene quindi sostenuta economicamente è **Comin - Cooperativa sociale** di solidarietà. Opera dal 1975 nel milanese e in altre zone della Lombardia realizzando progetti educativi a favore di famiglie e bambini in difficoltà. Ha iniziato offrendo accoglienza in comunità o assistenza domiciliare ai minori ma ha ampliato negli anni i suoi progetti occupandosi anche di affido familiare e della coesione sociale dei giovani e dei nuclei familiari. Il focus di intervento si è accentuato sugli stranieri, rispondendo così a una necessità emersa dallo sguardo sulla comunità.

Tra le svariate attività portate avanti da Comin, Opera San Francesco ha accettato di supportare **Pit stop**, un progetto pensato per soddisfare i bisogni delle famiglie di immigrati con figli di età compresa tra gli 11 e i 21 anni che hanno difficoltà in merito alla scelta scolastica e all'orientamento. Ad usufruire delle professionalità e dell'aiuto offerto da Pit stop sono in particolare le famiglie immigrate che, dopo anni di separazione, si ricongiungono con i figli lasciati nel paese d'origine.

Il progetto affronta queste problematiche sfruttando degli "spazi intermedi" all'interno dei quali offre ascolto e sollecita il confronto tra figli e genitori.

Dal racconto di queste due esperienze appare evidente come OSF, con queste operazioni di sostegno, si impegni a tessere una rete di aiuto anno dopo anno sempre più ampia che coinvolga destinatari in povertà solitamente al di fuori dal suo ambito di azione. Un modo per essere vicino a chi ha bisogno attraverso le competenze e le professionalità altrui.



3. Le risorse della Fondazione

Il personale dipendente

Al 31/12/2021 i dipendenti della Fondazione Opera San Francesco in servizio sono 14, tutte donne. Il contratto di lavoro applicato ai dipendenti di Fondazione nel 2021 è CCNL Commercio e Terziario.

	n° medio
QUADRI	1
IMPIEGATI	13
OPERAI	-
TOTALE DIPENDENTI	14

Età	Totale	%
FINO AI 30	1	7,14
DA 31 A 45	7	50,00
DAI 46 AI 60	5	35,72
DAI 61 IN SU	1	7,14
TOTALE	14	100,00

Lavoratori dipendenti	2021
FULL TIME	6
PART TIME	8
TOTALE DIPENDENTI	14

Rapporto remunerazioni dipendenti	
STIPENDIO MINIMO MENSILE	€ 1.903,50*
STIPENDIO MASSIMO MENSILE	€ 4.013,11*
RAPPORTO TRA STIPENDIO PIÙ BASSO E PIÙ ALTO	0,47

Si segnala che sulla differenza retributiva tra lavoratori dipendenti viene rispettato il rapporto uno a otto ai sensi dell'art.16 del D.lgs. n.117/2017:

Stipendio massimo annuale	Stipendio minimo annuale	Rapporto retribuzioni annuale
€ 56.184,00*	€ 26.649,00*	2

* Valori lordi.

Le risorse finanziarie

Eredità e polizze vita

La Fondazione OSF ha ricevuto n. 33 lasciti testamentari per un valore complessivo di € 6.160.926 in qualità di erede e di legataria. Ha ricevuto inoltre n. 3 polizze vita per il valore di € 612.413,31. Nel 2021 è stata pianificata su alcuni mezzi stampa una comunicazione ad hoc volta a sensibilizzare il pubblico in merito a questa possibile modalità di donazione.

Proventi da attività finanziarie e patrimoniali

La Fondazione ha avuto nel 2021 proventi finanziari pari a € 1.449.368 mentre i proventi da patrimonio edilizio ammontano a € 853.238. I proventi da patrimonio edilizio si riferiscono per € 849.557 ai proventi derivanti dalla cessione degli immobili ricevuti in donazione o successione dalla Fondazione e per € 3.681 a fitti attivi su immobili ricevuti in donazione. La gestione dei portafogli avviene nel rispetto dei criteri etici di esclusione stabiliti in coerenza con i valori fondamentali della Chiesa Cattolica condivisi dai Frati Minori Cappuccini e in armonia con i principi di pace, tutela della persona e salvaguardia del creato in ogni sua dimensione.

In particolare in base a tali criteri sono esclusi dal portafoglio titoli di emittenti societari attivi nelle seguenti attività: pornografia, contraccettivi non abortivi, tabacco, gioco d'azzardo, alcol, aborto e produzione di farmaci abortivi, produzione e uso di cellule staminali embrionali e armi. Ulteriori cause di esclusione sono il coinvolgimento in significative controversie/violazioni delle leggi sul lavoro, la tolleranza di discriminazioni all'interno della organizzazione, la gestione di strutture in cui l'eutanasia è resa possibile, l'adozione di pratiche commerciali controverse e la violazione di normative ambientali. Quanto ai titoli di stato, non sono investibili qualora emessi da governi autoritari e corrotti che violano la Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite o che non rispettano i diritti umani, che applicano attivamente la pena di morte o hanno legalizzato l'eutanasia. A tale riguardo si evidenzia che la Fondazione ha dato incarico ad un soggetto professionale indipendente (Etica SRG) di svolgere un servizio di analisi periodica del portafoglio con l'obiettivo di verificarne la coerenza con i criteri etici ed ESG di esclusione sopradescritti.

Il 5x1000

La Fondazione beneficia anch'essa della raccolta tramite il 5x1000 e nel 2021 ha ricevuto i contributi 5x1000 riferiti all'anno finanziario 2020: 1.126 persone hanno scelto la Fondazione OSF per un importo di € 73.844,05.

2020	€ 73.844,05
	Importo raccolto
1.126	Preferenze

Bilancio al 31/12/2021

Stato Patrimoniale

	ATTIVO	31-12-2021	31-12-2020
A)	QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI	0	0
B)	IMMOBILIZZAZIONI		
I-	Immobilizzazioni immateriali		
4)	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili		
	TOTALE	0	0
II-	Immobilizzazioni materiali		
1)	Terreni e fabbricati		
a)	Terreni e fabbricati	5.119.740	4.607.392
b)	Terreni e fabbricati destinati alla vendita	2.062.567	2.223.902
4)	Altri beni	12.991	0
	TOTALE	7.195.298	6.831.294
III-	Immobilizzazioni finanziarie		
1)	Partecipazioni in		
b)	imprese collegate	1	1
c)	altre imprese	50.000	50.000
3)	Altri titoli	94.014.784	86.788.392
	TOTALE	94.064.785	86.838.393
	TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	101.260.083	93.669.687
C)	ATTIVO CIRCOLANTE		
I-	Rimanenze		
	TOTALE	0	0
II-	Crediti		
9)	Crediti tributari		
	<i>di cui esigibili entro l'esercizio successivo</i>	22.564	13.864
	<i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>		
12)	Verso altri		
	<i>di cui esigibili entro l'esercizio successivo</i>	39.294	286
	<i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	20	20
	TOTALE	61.878	14.170
III-	Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
	TOTALE	0	0
IV-	Disponibilità liquide		
1)	Depositi bancari e postali	17.678.051	9.078.206
3)	Denaro e valori in cassa	2.784	3.594
	TOTALE	17.680.835	9.081.800
	TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	17.742.713	9.095.970
D)	RATEI E RISCONTI ATTIVI	10.987	7.639
	TOTALE ATTIVO	119.013.783	102.773.296

Bilancio al 31/12/2021

Stato Patrimoniale

	PASSIVO	31-12-2021	31-12-2020
A)	PATRIMONIO NETTO		
I-	Fondo di dotazione dell'ente	103.291	103.291
II-	Patrimonio vincolato		
1)	Riserve statutarie		
2)	Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	13.015.520	13.011.950
3)	Riserve vincolate destinate da terzi		
III-	Patrimonio libero		
1)	Riserve di utili o avanzi di gestione	48.787.804	39.223.910
2)	Altre riserve		
a)	Incrementi di patrimonio per liberalità	39.399.227	39.399.227
b)	Riserva da arrotondamenti	1	-1
IV-	Avanzo/disavanzo d'esercizio	16.360.210	9.563.894
	TOTALE	117.666.053	101.302.271
B)	FONDI PER RISCHI E ONERI		
	TOTALE	0	0
C)	TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	320.889	246.937
D)	DEBITI		
7)	Debiti verso fornitori		
	<i>di cui esigibili entro l'esercizio successivo</i>	730.587	490.103
	<i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>		
9)	Debiti tributari		
	<i>di cui esigibili entro l'esercizio successivo</i>	63.952	450.925
	<i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>		
10)	Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
	<i>di cui esigibili entro l'esercizio successivo</i>	25.901	22.334
	<i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>		
11)	Debiti verso dipendenti e collaboratori		
	<i>di cui esigibili entro l'esercizio successivo</i>	34.159	35.858
	<i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>		
12)	Altri debiti		
	<i>di cui esigibili entro l'esercizio successivo</i>	45.782	44.686
	<i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>		
	TOTALE	900.381	1.043.906
E)	RATEI E RISCONTI PASSIVI	126.460	180.182
	TOTALE PASSIVO	119.013.783	102.773.296

Bilancio al 31/12/2021
Rendiconto Gestionale

ONERI E COSTI		31-12-2021	31-12-2020	PROVENTI E RICAVI		31-12-2021	31-12-2020
A)	COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE			A)	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE		
1)	Materie prime, sussidiarie di consumo e di merci	761	616	1)	Proventi da quote associative e apporti dei fondatori		
2)	Servizi	2.083.039	1.674.940	2)	Proventi dagli associati per attività mutuali		
3)	Godimento beni di terzi			3)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
4)	Personale	545.675	481.941	4)	Erogazioni liberali	24.246.216	17.287.580
5)	Ammortamenti			5)	Proventi del 5 per mille	73.844	192.222
5.b)	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali e immateriali			6)	Contributi da soggetti privati		
6)	Accantonamenti per rischi ed oneri						
7)	Oneri diversi di gestione	5.188.232	6.539.550	7)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		
8)	Rimanenze iniziali			8)	Contributi da enti pubblici		
9)	Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	300.000	1.000.000	9)	Proventi da contratti con enti pubblici		
10)	Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-296.430	-19.050	10)	Altri ricavi, rendite e proventi	4.520	3.257
				11)	Rimanenze finali		
TOTALE		7.821.277	9.677.998	TOTALE		24.324.580	17.483.059
		Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)				16.503.303	7.805.061
B)	COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE			B)	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE		
TOTALE		0	0	TOTALE		0	0
		Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)				0	0
C)	COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI			C)	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI		
TOTALE		0	0	TOTALE		0	0

Bilancio al 31/12/2021
Rendiconto Gestionale

		Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)				0	0
D)	COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI			D)	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI		
1)	Su rapporti bancari	69.494	163.531	1)	Da rapporti bancari	1	1.327
2)	Su prestiti			2)	Da altri investimenti finanziari	1.449.367	3.488.379
3)	Da patrimonio edilizio	145.630	156.629	3)	Da patrimonio edilizio	853.238	291.256
4)	Da altri beni patrimoniali			4)	Da altri beni patrimoniali		
5)	Accantonamenti per rischi e oneri			5)	Altri proventi		
6)	Altri oneri	1.007.405	340.586				
TOTALE		1.222.529	660.746	TOTALE		2.302.606	3.780.962
		Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)				1.080.077	3.120.216
E)	COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE			E)	PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE		
1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	23.741	1.048	1)	Proventi da distacco del personale		
2)	Servizi	955.189	711.444	2)	Altri proventi di supporto generale		
3)	Godimento beni di terzi	13.338	15.019				
4)	Personale	126.935	174.273				
5)	Ammortamenti	1.443					
5.b)	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali e immateriali						
7)	Altri oneri	69.392	38.388				
8)	Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali						
9)	Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali						
TOTALE		1.190.038	940.173	TOTALE		0	0
TOTALE ONERI E COSTI		10.233.843	11.278.916	TOTALE PROVENTI E RICAVI		26.627.186	21.264.021
		Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)				16.393.343	9.985.105

		Imposte		33.133	421.211
		Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)		16.360.210	9.563.894
COSTI FIGURATIVI	31-12-2021	31-12-2020	PROVENTI FIGURATIVI	31-12-2021	31-12-2020
1) Da attività di interesse generale	4.502		1) Da attività di interesse generale	4.502	
2) Da attività diverse			2) Da attività diverse		
TOTALE	4.502	0	TOTALE	4.502	0

La composizione dei costi

Costi e oneri da attività di interesse generale comprendono le erogazioni liberali effettuate dalla Fondazione per sostenere persone in difficoltà ed enti caritativi, e gli oneri impiegati per l'attività di comunicazione e fundraising, in coerenza con le proprie finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Nell'area da attività di interesse generale sono infatti compresi gli oneri da raccolta fondi, in corrispondenza dei relativi proventi, in quanto la Fondazione svolge un'attività di carattere filantropico con lo scopo di sensibilizzare i benefattori al sostegno delle persone in stato di bisogno.

I costi derivanti da attività aventi natura finanziaria e patrimoniale sono relativi a commissioni per la tenuta di conti correnti bancari e postali, a oneri per la gestione degli investimenti finanziari e a spese legate al patrimonio immobiliare.

Gli oneri da attività di supporto generale comprendono i costi derivanti dalla direzione, dalla conduzione e dalla gestione organizzativa ed amministrativa delle attività di cui sopra.

Relazione di monitoraggio e attestazione di conformità Fondazione

Al Consiglio di Amministrazione della
Fondazione Opera San Francesco per i Poveri Onlus
(nel seguito anche Fondazione o Fondazione OSF)

Il bilancio sociale 2021, che si affianca e integra i tradizionali documenti di comunicazione e rendicontazione diretti agli stakeholder della Fondazione, redatto in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 14, comma 1 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117 (Codice del Terzo Settore) ed in osservanza alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", adottate con il Decreto del 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, deve includere una relazione dell'Organo di controllo sulla conformità a tali Linee guida e sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità di utilità sociale perseguite dalla Fondazione.

L'Organo di controllo con le funzioni enunciate dall'art. 30, comma 7 del D.lgs. 117/2017, sarà operativo con l'entrata in vigore del nuovo statuto, condizionata dall'iscrizione della Fondazione all'Istituto Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS). In attesa delle necessarie modifiche statutarie il Collegio dei revisori della Fondazione, che tra i propri compiti statutari controlla l'amministrazione della Fondazione, la vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto e la predisposizione delle relazioni ai bilanci, ha ritenuto di assumersi il compito di predisporre anche la relazione di monitoraggio e controllo sul bilancio sociale.

Tanto premesso, il Collegio dei revisori ha predisposto i seguenti documenti:

RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO E DEI SUOI ESITI

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "Fondazione Opera San Francesco per i poveri Onlus", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;

- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- la Fondazione persegue in via prevalente l'attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, lett. u) del D.lgs. 117/2017, sostenendo ed organizzando iniziative di solidarietà e assistenza a sostegno delle persone che si trovano in condizioni di disagio e comunque bisognose;
- la Fondazione non ha esercitato attività diverse di cui all'art. 6 del D.lgs. 117/2017;
- la Fondazione ha posto in essere attività di raccolta fondi così come indicata nell'art. 7, comma 1, del D.lgs. 117/2017, organizzando campagne di fundraising, direct marketing e web marketing, nel rispetto dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico. La Fondazione non ha effettuato raccolte pubbliche di fondi di cui all'art. 143, comma 3, lett. a) del DPR 917/86 oggetto di specifica rendicontazione ai sensi dell'art. 20 comma 2 del DPR 600/73;
- il patrimonio della Fondazione comprensivo di tutte le sue componenti è stato destinato esclusivamente allo svolgimento delle attività statutarie;
- la Fondazione ha rispettato i limiti di cui all'art.8 comma 3 del D.lgs. 117/2017 in merito al divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio.

ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE ALLE LINEE GUIDA DI CUI AL DECRETO 4 LUGLIO 2019 DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Ai sensi dell'art. 30 comma 7 del D.lgs. 117/2017 - Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "Fondazione Opera San Francesco per i poveri Onlus", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4 luglio 2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La "Fondazione Opera San Francesco per i poveri Onlus" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2021 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentano fedelmente l'attività svolta dall'ente e che sono coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNIDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiamo portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle Linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale della "Fondazione Opera San Francesco per i poveri Onlus" è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4 luglio 2019.

I REVISORI

Damiano Zaffetto
Luisa Cameretti
Federica Lonassi

Il contributo quotidiano di OSF al raggiungimento degli obiettivi dell'ONU per lo sviluppo sostenibile dell'agenda 2030:

OSF sin dalle sue origini opera nel solco degli obiettivi stabiliti nell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. È la sua missione peculiare contro le tante forme di povertà.

Di seguito le principali direttrici di sviluppo sostenibile identificate dall'ONU in cui OSF fornisce da sempre e ogni giorno il suo contributo concreto e rilevante.

GOAL 1: SCONFIGGERE LA POVERTÀ

OSF opera tutti i giorni offrendo il proprio contributo per raggiungere i seguenti target di dettaglio:

- Eliminare la povertà estrema
- Ridurre gli uomini, donne e bambini di ogni età che vivono in povertà
- Assicurare che tutti gli uomini e le donne, in particolare i poveri e i vulnerabili, abbiano accesso ai servizi di base.

GOAL 2: SCONFIGGERE LA FAME

OSF opera tutti i giorni per porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione, offrendo il proprio contributo per raggiungere i seguenti target di dettaglio:

- Eliminare la fame e assicurare a tutte le persone, in particolare i poveri e le persone in situazioni vulnerabili, tra cui i bambini, l'accesso a un'alimentazione sicura, nutriente e sufficiente per tutto l'anno.

GOAL 3: SALUTE E BENESSERE

OSF opera tutti i giorni per assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età, offrendo il proprio contributo per raggiungere i seguenti target di dettaglio:

- Ridurre la mortalità prematura da malattie non trasmissibili attraverso la prevenzione e la cura e promuovere la salute mentale e il benessere
- Rafforzare la prevenzione e il trattamento di abuso di sostanze, tra cui abuso di stupefacenti e l'uso nocivo di alcool
- Conseguire una copertura sanitaria universale l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità.

GOAL 5: PARITÀ DI GENERE

OSF opera tutti i giorni per assicurare l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze, offrendo il proprio contributo per raggiungere i seguenti target di dettaglio:

- Porre fine a ogni forma di discriminazione nei confronti di tutte le donne, bambine e ragazze

- Eliminare ogni forma di violenza contro tutte le donne, bambine e ragazze nella sfera pubblica e privata, incluso il traffico a fini di prostituzione, lo sfruttamento sessuale e altri tipi di sfruttamento
- Garantire l'accesso universale alla salute sessuale e riproduttiva e ai diritti riproduttivi.

GOAL 6: ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI

In particolare OSF opera tutti i giorni per garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie, offrendo il proprio contributo per raggiungere i seguenti target di dettaglio:

- Raggiungere un adeguato ed equo accesso ai servizi igienico-sanitari e di igiene per tutti, con particolare attenzione ai bisogni delle donne e delle ragazze e di coloro che si trovano in situazioni vulnerabili.

GOAL 10: RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

In particolare OSF opera tutti i giorni per ridurre l'ineguaglianza, offrendo il proprio contributo per raggiungere i seguenti target di dettaglio:

- Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

GOAL 11: CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

OSF opera tutti i giorni per rendere le città e gli insediamenti umani più inclusivi, offrendo il proprio contributo per raggiungere i seguenti target di dettaglio:

- Garantire l'accesso ad un alloggio e a servizi di base adeguati, sicuri e convenienti.

GOAL 12: CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

OSF opera tutti i giorni per garantire modelli più sostenibili di produzione e di consumo, offrendo il proprio contributo per raggiungere i seguenti target di dettaglio:

- Ridurre lo spreco pro capite di rifiuti alimentari nella vendita al dettaglio e dei consumatori e ridurre le perdite di cibo lungo le filiere di produzione e fornitura
- Ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo.

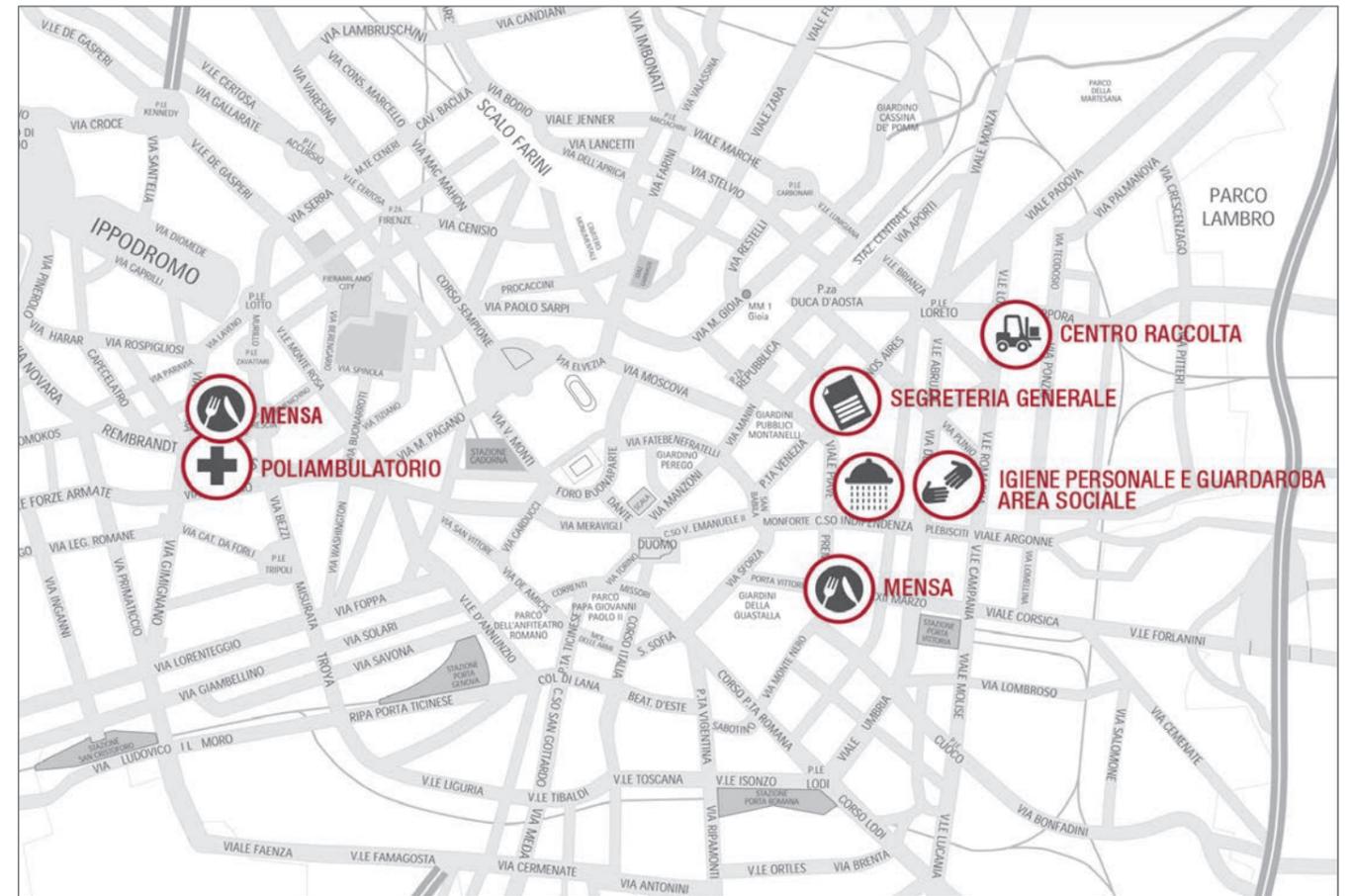
GOAL 16: PACE, GIUSTIZIA

OSF opera tutti i giorni per promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile, offrendo il proprio contributo quotidiano.

GOAL 17: PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

OSF opera tutti i giorni per realizzare e rafforzare i partenariati per lo sviluppo sostenibile, offrendo il proprio contributo per raggiungere i seguenti target di dettaglio:

- Migliorare il partenariato per lo sviluppo sostenibile, integrato da partenariati multilaterali che mobilitino e condividano le conoscenze, le competenze, le tecnologie e le risorse finanziarie, per sostenere il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile
- Incoraggiare e promuovere efficaci partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e nella società civile.



Il presente documento, scaricabile dal sito operasanfrancesco.it può anche essere richiesto a Opera San Francesco per i Poveri - Tel. 0277122400

Segreteria Generale

Via Kramer, 5
20129 Milano
Tel. 0277122400
Fax 0277122410
osf@operasanfrancesco.it
operasanfrancesco.it

Area Sociale

Via Kramer, 1
20129 Milano

Accoglienza

Via Kramer, 1
20129 Milano

Orientamento

Via Kramer, 1
20129 Milano

Centro Raccolta

Via Vallazze, 113
20131 Milano
Tel. 0236576014

Mensa Concordia

Corso Concordia, 3
20129 Milano

Mensa Velasquez

Via Antonello da Messina, 4
20146 Milano

Igiene Personale e Guardaroba

Via Kramer, 1
20129 Milano

Poliambulatorio

Via Antonello da Messina, 4
20146 Milano
Tel. 0220234300

Coordinamento scientifico: Prof. Vito Moramarco, Prof. Marco Grumo, Dott.ssa Valentina Langella - ALTIS (Alta Scuola Impresa e Società) dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Editore: Fondazione Opera San Francesco per i Poveri Onlus

Art e Copy: Rossano Nava - Simona Denise Deiana (OSF)

Fotografia: Isabella Balena, Lorenzo Camocardi, Dino Zanolin

Tipografia: Grafiche ATA snc - Paderno Dugnano, Milano



Viale Piave, 2 - 20129 Milano | Telefono 0277122400 - Fax 0277122410
osf@operasanfrancesco.it - operasanfrancesco.it