

L'Associazione Opera San Francesco per i Poveri (OSF) è nata ormai oltre 60 anni fa per iniziativa dei Frati Minori Cappuccini di Milano che dal 1878 hanno il loro convento in viale Piave 2 a Milano dove è sorta prima la Mensa e via via gran parte della struttura di OSF.

È un'istituzione di diritto civile, laica, nata dall'incontro tra un imprenditore illuminato e la carità francescana di fra Cecilio Cortinovis. I frati presiedono tutti gli organi di governo, alcuni sono anche impegnati in prima persona e operano direttamente nei servizi come responsabili, coordinano le attività e seguono i volontari, continuando a essere figure di riferimento, sia per chi lavora che per chi viene ospitato. Il Carisma francescano si traduce in un'azione quotidiana di aiuto e ascolto.

L'Associazione si è costituita come tale il 28 novembre 1986 con atto notarile rep. 15156 racc. 1118; ha avuto riconoscimento giuridico con Decreto del Presidente della Regione Lombardia nr. 13340 del 11 dicembre 1992; è iscritta al foglio nr. 155 progressivo nr. 465 del Registro Generale Regionale del Volontariato con Decreto del Presidente della Regione Lombardia nr. 51489 del 27 gennaio 1994.

La sua mission è assicurare ai poveri assistenza gratuita e accoglienza così come recita il suo Statuto ufficiale.

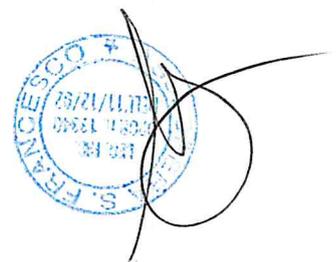
Soddisfa bisogni primari come quello di avere un pasto caldo, di potersi fare una doccia e indossare abiti puliti e garantisce anche il diritto alla salute con visite mediche e medicinali gratuiti. Senza distinzione di etnia, cultura, religione e lingua offre inoltre supporto a coloro che si trovano in difficoltà per la ricerca di una casa, di un'occupazione e per la gestione delle relazioni interpersonali. Le attività dell'Associazione si concretizzano quotidianamente nei servizi agli ospiti che, nel corso degli anni, si sono sviluppati e migliorati per rispondere in modo sempre più puntuale ai loro bisogni.

- Mensa: Corso Concordia 3 e Via Antonello da Messina 4 – Milano
- Igiene personale: Docce – via Kramer 1
- Guardaroba – via Kramer 1 – e Centro di raccolta indumenti – Via Vallazze 113 - Milano
- Poliambulatorio - Via Antonello da Messina, 4 - Milano
- Psicologia e Psicoterapia, trasversale ai vari servizi
- Accoglienza - via Kramer 1 e via Antonello da Messina 4 - che si occupa di tesseramento per l'accesso ai servizi, ascolto attraverso i colloqui individuali fatti dai volontari formati, invio ai servizi interni o esterni.
- Area Sociale che effettua la presa in carico dei casi più complessi con l'obiettivo di favorire il reinserimento delle persone seguite attraverso i suoi progetti Lavoro e Casa e con il Servizio Sociale.

La quasi totalità dei beneficiari dell'Associazione è in grave stato di grave deprivazione materiale o senza dimora.

Secondo i dati rilevati gli ospiti che si sono rivolti ai servizi di OSF almeno una volta nel periodo in esame provengono da 127 nazioni. La nazione più rappresentata è stata il Perù con il 17% degli ospiti che hanno avuto bisogno soprattutto delle cure del Poliambulatorio. Gli italiani, comunque, restano al secondo posto con un 14% di presenze.

Il 72% degli ospiti di OSF è di sesso maschile. Per quanto riguarda l'età, la più rappresentata resta quella nella fascia dai 25 anni ai 54 anni (64%).



Mensa

La Mensa è il servizio storico di OSF, il primo a essere nato, ed è un luogo dove chi vive in difficoltà può trovare gratuitamente un pasto nutriente, equilibrato e completo sia a pranzo che a cena.

Il servizio negli anni si è modernizzato ed esteso, ora le Mense sono due ma i valori di accoglienza rimangono gli stessi di oltre 60 anni fa.

Mensa di Corso Concordia

Aperta sia a pranzo che a cena, la Mensa di corso Concordia rappresenta dal 1959 un punto di riferimento per tutti coloro che non sanno dove mangiare e hanno bisogno di un luogo accogliente dove farlo. Grazie al lavoro dei volontari e a un efficiente sistema self-service, la Mensa ospita da lunedì a sabato migliaia di persone al giorno.

I pasti complessivi distribuiti dal 1 gennaio 2022 al 31 agosto 2022 sono stati 331.157.

Mensa di Via Antonello da Messina (Velasquez)

Attiva dal 2017 è più piccola e raccolta di quella di corso Concordia ma funziona con le stesse modalità e offre quotidianamente solo a pranzo, da domenica e venerdì oltre 400 pasti.

Nel periodo sono stati fatti complessivamente 83.818 pasti.

Igiene Personale

Lavarsi e indossare abiti puliti è un diritto importante. La cura della persona è fondamentale per conservare la propria dignità, sia nei riguardi di se stessi che nella relazione con gli altri.

OSF offre la possibilità di fare una doccia calda a uomini e donne in difficoltà e consegna loro un kit di biancheria intima pulita a ogni accesso. Gestito con il supporto dei volontari, è un servizio fondamentale, specie per chi non ha dimora e vive per strada.

Nel periodo in esame sono state fatte complessivamente 15.607 prestazioni.

Guardaroba e Centro Raccolta

Guardaroba

Il Servizio Guardaroba accoglie persone che hanno bisogno di abiti e accessori. Chi vi accede viene seguito con attenzione e professionalità dai volontari che aiutano tutti nella scelta delle calzature e degli indumenti più adatti alle proprie esigenze, sia in termini di taglia, che di gusto personale.

Offrire alle persone la libertà di scegliere cosa indossare fa parte della tutela della dignità umana che per OSF è di primaria importanza.

Nel periodo di riferimento sono state effettuate 3.629 prestazioni.

Centro raccolta

Strettamente connesso al Servizio Docce e Guardaroba e allo Sportello Distribuzione Farmaci del Poliambulatorio, è il luogo dove cittadini e aziende donano indumenti e medicinali che poi i volontari smistano e selezionano per essere offerti gratuitamente agli ospiti di OSF attraverso i suoi servizi. Il Centro Raccolta di OSF ne permette infatti il continuo approvvigionamento ed è per questo fondamentale.

Poliambulatorio

Questo servizio, inaugurato in via Antonello da Messina nel 2010, garantisce a tutti il diritto a essere curati. Chi non ha accesso all'Assistenza Sanitaria Nazionale qui può essere sottoposto a visite mediche e ricevere farmaci gratuitamente. La maggior parte dei pazienti è straniera ma anche cittadini



italiani in particolari condizioni di indigenza possono accedervi e usufruire così della professionalità dei medici volontari. All'interno vi è anche uno Sportello Distribuzione Farmaci, basilare perché il percorso di cura offerto abbia effettivamente efficacia.

Il Poliambulatorio ha oggi una struttura complessa ed efficiente che offre prestazioni di medicina generale, specialistica e odontoiatrica, terapie farmacologiche, oltre a un'attenzione alla prevenzione. Sono presenti oltre trenta specialità che permettono di soddisfare i pazienti quasi a 360 gradi. Accanto a queste attività di routine esistono vari progetti il cui intento è quello di intercettare preventivamente i bisogni e le necessità delle persone bisognose di assistenza medica.

Nel periodo di riferimento sono state effettuate complessivamente 18.041 prestazioni e 8.856 erogazioni di farmaci.

Psicologia e Psicoterapia

Con questo servizio gratuito OSF risponde a una delle esigenze più delicate delle fasce fragili e vulnerabili della popolazione. Dalla nascita del servizio a oggi OSF si prende cura del benessere psicologico delle persone attraverso differenti approcci terapeutici, costruendo percorsi clinici mirati alla valutazione e alla presa in carico delle persone che vi accedono.

Accoglienza

È il luogo dove le persone che hanno bisogno di aiuto si rivolgono per avere un primo contatto con Opera San Francesco e poter poi usufruire dei suoi servizi attraverso il tesseramento. Si tratta di un'occasione di conoscenza reciproca, per capire quali sono le necessità e impostare un percorso di sostegno adeguato.

Accogliere, Ascoltare e Accompagnare (orientare) sono le tre A dell'unico obiettivo che guidano il servizio.

È presente in due sedi. Nel periodo di riferimento sono state erogate nella sede principale 4.328 nuove tessere mentre in quella secondaria 2.491 tessere. I colloqui di ascolto svolti dai volontari sono stati 621.

Da questo primo incontro possono scaturire invii verso gli sportelli interni Lavoro, Segretariato Sociale o Legale.

Area Sociale

L'Area Sociale è il servizio di Opera San Francesco che accompagna le persone o i nuclei familiari che lo desiderano in un percorso che li avvicini quanto più possibile all'autonomia e al raggiungimento del benessere personale e familiare. OSF in questo modo non si limita a rispondere alle esigenze primarie delle persone fragili e in difficoltà economica e sociale ma, oltre a garantire cibo, vestiti e cure mediche, offre un reale percorso di cambiamento.

Questo avviene grazie a progetti personalizzati che, attraverso la relazione di aiuto tendono a risolvere le problematiche che hanno portato le persone a trovarsi in situazioni economiche difficili, a perdere il lavoro o la casa a interrompere rapporti familiari e sociali. Il servizio è formato da un'equipe multidisciplinare che mette in campo differenti competenze per una presa in carico globale.

Volontari

Opera San Francesco per i Poveri quotidianamente si prende cura di circa 3000 persone in difficoltà. Solo grazie alla disponibilità di uomini e donne che dedicano il loro tempo a chi ha bisogno riesce a portare avanti la mission.

Chiunque può chiedere di far parte della famiglia di OSF e diventare volontario/a. Chi lo fa, decide di mettere a disposizione il proprio tempo, la sua competenza ed entusiasmo per concorrere a restituire dignità e speranza a chi spesso ha bisogno di tutto.

Sono quasi 1.200 i volontari di OSF: giovani, neo pensionati, medici, avvocati, insegnanti, professionisti vari, che svolgono la loro attività nei diversi servizi.

Un adeguato tempo di addestramento, un notevole impiego di energie e la formazione costante sono le condizioni fondamentali per garantire la quotidiana efficienza dei nostri servizi.

A seguire, per ciascuna macrovoce riportata nel modello di rendicontazione compilato, è possibile trovare il dettaglio delle spese sostenute.

RISORSE UMANE (Macrovoce 1)

La nostra Associazione al 31 agosto si avvaleva della collaborazione di 55 dipendenti impiegati nei diversi servizi. Tra il mese il gennaio 2022 e il mese di settembre 2022 l'Associazione ha sostenuto un esborso monetario, per i soli stipendi netti, pari a euro **766.185,59**

Nel dettaglio a seguire gli stipendi netti corrisposti tra gennaio 2022 e agosto 2022 e sostenuti grazie al contributo del 5xmille ricevuto.

Nelle tabelle di seguito riportate abbiamo indicato anche le qualifiche dei dipendenti, la tipologia dei contratti di lavoro e le assunzioni a tempo pieno e parziale.

STIPENDI NETTI EROGATI DA GENNAIO AD AGOSTO 2022 GRAZIE AL CONTRIBUTO DEL 5xMILLE	
GENNAIO	€ 92.533,90
FEBBRAIO	€ 119.333,74
MARZO	€ 77.469,54
APRILE	€ 79.463,00
MAGGIO	€ 94.399,51
GIUGNO	€ 97.158,03
LUGLIO	€ 108.968,28
AGOSTO	€ 96.859,59
	€ 766.185,59 TOTALE

DIPENDENTI -MANSIONI SVOLTE	
AMMINISTRATIVI	17
CUOCHI	4
RESPONSABILI-QUADRI	12
INFERMIERI	4
ASA	1
OSS	2
ASSISTENTI SANITARI	5
EDUCATORI	2
ASSISTENTI ALLA POLTRONA	3
MAGAZZINIERI	5
TOTALE DIPENDENTI NEL PERIODO CONSIDERATO	55

CONTRATTI	
CONTRATTO TEMPO DETERMINATO	3
CONTRATTO TEMPO INDETERMINATO	52

FULL TIME	47
PART TIME	8

Unica

SPESE DI FUNZIONAMENTO (Macrovoce 2)

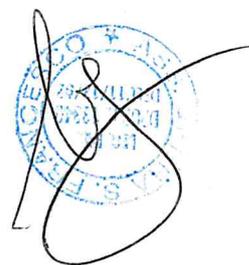
Le spese di funzionamento sostenute dall'Associazione con il contributo 5x1000 risultano così dettagliate secondo le voci di costo e per il rispettivo servizio di competenza

	MENSA CONCORDIA	MENSA A.da Messina	DOCCE GUARDAROBA	CENTRO RACCOLTA	AMBULATORIO	UFFICI KRAMER
TINTORIA					€ 14.889,22	
IMPRESE DI PULIZIA		€ 17.568,00		€ 12.290,28	€ 41.724,00	€ 17.029,08
PRODOTTI DI PULIZIA	€ 5.057,59	€ 3.291,25	€ 8.230,21	€ 2.393,82		
A2A	€ 114.036,00	€ 6.934,00		€ 4.390,00	€ 4.533,00	
MM (ACQUA)	€ 19.391,00					
AMSA	€ 6.708,78					
ALIMENTARI	€ 353.058,14	€ 69.192,46				
NON ALIMENTARI (piatti- bicchieri- posate)	€ 91.683,41	€ 28.067,98				
DISPOSITIVI MEDICI E SANITARI					€ 16.114,87	
INDUMENTI			€ 110.375,74			
	€ 589.934,92	€ 125.053,69	€ 118.605,95	€ 19.074,10	€ 77.261,09	€ 17.029,08

I dati presenti nella tabella evidenziano come, nel periodo di riferimento, i costi sostenuti per la gestione della mensa di corso Concordia rappresentato il dato più significativo di esborso monetario soprattutto con riferimento agli acquisti di prodotti alimentari e non alimentari.

I valori di cui sopra in aggiunta alle voci di spesa per le attività di interesse generale, riportate a seguire, contribuiscono a concretizzare tutte le attività di Opera San Francesco.

Complessivamente alla voce “spese di funzionamento” sono stati indicati euro 946.958,83



SPESE PER ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE DELL'ENTE (MACROVOCE 4)

– ALTRE SPESE PER ATTIVITÀ GENERALE (10.4.5)

La nostra Associazione per garantire sia la qualità dei servizi erogati (distribuzione pasti, lavaggio vassoi) che la sicurezza agli accessi dei nostri servizi, quali mensa e ambulatorio, si avvale della collaborazione due cooperative.

Nel dettaglio abbiamo:

”INSERVIO SRL” supporto nel servizio di ritiro e lavaggio stoviglie, nella pulizia e sanificazione della struttura nella distribuzione dei pasti al banco self service nonché nella preparazione dei pasti presso la nostra mensa principale in corso Concordia.

A seguire è possibile trovare una tabella dalla quale è possibile evincere la tipologia dei servizi richiesti.

SUPPORTO LAVAGGIO	SERVIZIO MAGAZZINO	AIUTO CUCINA	PULIZIA E LAVAGGIO VASSOI	PULIZIA DOCCE E GUARDAROBA
€ 54.933,52	€ 44.156,67	€ 55.690,22	€ 27.930,37	€ 23.874,13

“RONDASERVICE SRL” sorveglianza accessi presso le due mense, il poliambulatorio e l’ufficio accoglienza in via Kramer

Le spese sostenute nei servizi di riferimento sono le seguenti:

MENSA CONCORDIA	MENSA A. da Messina	AMBULATORIO	ACCOGLIENZA KRAMER
€ 26.064,95	€ 7.280,34	€ 37.971,29	€ 23.782,13

Complessivamente alla voce “altre spese per attività di interesse generale” sono stati indicati euro 301.683,62

