



OSF: a Milano
una porta aperta
per i poveri

BILANCIO
SOCIALE
2022



OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI

OSF: a Milano
una porta aperta
per i poveri

BILANCIO
SOCIALE
2022

Lettera del Presidente

La fine dell'anno 2022 ha segnato la conclusione dell'emergenza Covid-19 e il consolidamento dei processi interni di riorganizzazione e sviluppo di Opera San Francesco. Innanzitutto comunichiamo l'ufficiale iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) sia dell'Associazione che della Fondazione Opera San Francesco per i Poveri. Diventare ETS (Ente del Terzo Settore) significa poter garantire ancora più trasparenza ed efficienza.

Possiamo dire che siamo entrati in una nuova stagione di vita della nostra Opera sia da un punto di vista formale che sostanziale.

I servizi dedicati alle risposte ai bisogni primari sono ormai consolidati. Da decenni siamo in grado di offrire pranzo e cena, rivestire, accompagnare in percorsi di ascolto e rinascita psicologica, garantire assistenza sanitaria a più di duemila persone ogni giorno. Nel 2022 il primo obiettivo che abbiamo perseguito è stato quello di approfondire, attraverso il metodo del colloquio, la conoscenza delle persone che si rivolgono a OSF per trovare insieme modalità di aiuto concreto e supporto, individuando soluzioni ai problemi che causano povertà, degrado e perdita della dignità.

Il secondo obiettivo è stato quello di migliorare la comunicazione e la collaborazione tra i vari servizi così da attuare una presa in carico trasversale e armonica delle persone in difficoltà.

Il terzo obiettivo prefissato ci ha portati ad attuare una progettualità intersettoriale per

immaginare risposte globali e sempre più mirate a problemi nuovi o ricorrenti.

Tutto questo è stato possibile grazie alla dedizione appassionata e intelligente dei nostri Dipendenti, che hanno offerto a OSF non solo il loro lavoro ma anche il loro "genio inventivo".

È cresciuto in modo meraviglioso il supporto delle nostre Volontarie e dei nostri Volontari: non ci sono parole per ringraziare!

I nostri Donatori e le nostre Aziende ci hanno confermato la loro fiducia concreta, permettendoci di fare fronte ai vistosi aumenti dell'inflazione, delle utenze e dei prodotti.

Mi sembra siamo riusciti a mantenere accesa la passione di fra Cecilio, nostro Fondatore, per i suoi poveri seguendo le orme di San Francesco d'Assisi, di cui si sta celebrando il Centenario.



Fra Marcello Longhi

Presidente Associazione e Vice Presidente Fondazione
Opera San Francesco per i Poveri



Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale di Opera San Francesco per i Poveri 2022 è stato redatto secondo le linee-guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 Luglio 2019 in materia di bilancio sociale degli enti del terzo settore.

Esso è ispirato anche ai contenuti degli standard internazionali di rendicontazione sociale GRI (Global Reporting Initiative - update 2021) e ai contenuti degli UN's Sustainable Development Goals (UN Sdg's).

Il presente Bilancio Sociale riporta i risultati sociali ed economici sia dell'Associazione Opera San Francesco per i Poveri che della omonima Fondazione.

Il Bilancio 2022 evidenzia l'attività rilevante svolta ogni giorno da OSF in prima linea a favore dei poveri: tutti i poveri, senza alcuna distinzione di sesso, razza, religione o altro.

Molti sono i temi materiali rendicontati anche quest'anno grazie al costante dialogo tra gli enti del "Sistema OSF" e i principali stakeholder (donatori - persone fisiche, donatori - imprese, volontari - persone fisiche e imprese, istituzioni, ospiti). Questi temi possono essere così riassunti: la coerenza dell'attività rispetto ai valori dell'ente; la quantità e il profilo dei poveri aiutati; la quantità, qualità e professionalità dei servizi erogati ai poveri; le donazioni ricevute e la loro destinazione; la raccolta e la destinazione del cinque per mille; il valore restituito prodotto da OSF in termini di aiuto; il livello di professionalità dell'assetto

organizzativo e l'organizzazione dei servizi; le relazioni intrattenute con i principali stakeholder; il profilo e l'impiego del personale stipendiato e volontario al servizio dei poveri e dell'organizzazione; la presenza dei frati; l'attività di comunicazione; la trasparenza economica e la corretta finalizzazione e affidabilità dell'amministrazione finanziaria dell'ente; la provenienza e la destinazione delle risorse finanziarie; i principali progetti in corso e quelli futuri; la chiarezza e l'affidabilità dei dati riportati.

Il dialogo con gli stakeholder di OSF costituisce un aspetto distintivo di questa organizzazione non profit e avviene ogni giorno, sia in via formale ma soprattutto informale mediante molteplici occasioni: dialoghi giornalieri, focus group, newsletter, interviste, incontri pubblici, eventi, lettere, corrispondenza elettronica e altro ancora.

Il Bilancio Sociale di OSF costituisce da anni anche una best practice per molte organizzazioni sia profit che non profit. Esso vuole essere, in piccolo, anche uno strumento culturale capace di far luce sugli emarginati, sulle loro storie e sui loro Paesi, ma anche far luce nel cuore dei tanti milanesi (e non) cittadini, donatori e volontari che hanno a cuore l'uomo, la vita e la propria città, la quale infatti non può essere solo la metropoli della finanza, dei grattacieli, della crescita esponenziale del valore di mercato degli immobili al metro quadro o dei capitali esteri, ma deve essere anche sempre di

più la metropoli del cuore, della solidarietà e dell'inclusione, le quali costituiscono da sempre sue importanti specificità.

Opera San Francesco è proprio uno dei migliori esempi virtuosi di questo prezioso "DNA" di accoglienza intelligente, professionale e senza limiti... senza "se" e senza "ma"; un progetto e un'organizzazione di "cuore", di "valore" e di "valori" al servizio di tutti.

Prof. Marco Grumo

*Professore di economia aziendale
Università Cattolica del Sacro Cuore e
Coordinatore Scientifico di Cattolica per il Terzo Settore*



Fra Giuseppe Fornoni, Vice Presidente di OSF.

SOMMARIO

- Bilancio 2022: il ritorno alla normalità 10
- I numeri di OSF 11
- OSF: Associazione e Fondazione 12
- La missione e i valori 14
- I Frati Minori Cappuccini da San Francesco a oggi 14
- Le attività dell’Associazione 15
- Le attività della Fondazione 16
- Il contributo quotidiano di OSF al raggiungimento degli obiettivi dell’ONU per lo sviluppo sostenibile dell’agenda 2030 17
- L’assetto organizzativo di OSF 18

L’Associazione OSF

- 1.1 L’Organizzazione 22
- 1.2 I destinatari dell’aiuto: gli Ospiti di OSF 22
- 1.3 FOCUS Perché arrivano in Italia? 24
- 1.4 Le attività, i risultati 29
 - Accoglienza 29
 - Mensa Concordia 30
 - Mensa Velasquez 31
 - Guardaroba 32
 - Igiene Personale 33
 - Centro Raccolta 34
 - Poliambulatorio 35
 - Psicologia e Psichiatria 36
 - Area Sociale 38
 - Fondo Prendiamoci Cura 41
- 1.5 L’impatto di OSF- il valore restituito 42
- 1.6 Le risorse dell’Associazione 44
 - I volontari 44
 - Il volontariato aziendale 46
 - Il personale dipendente 47
 - Le fonti delle risorse finanziarie 48
 - La destinazione delle risorse finanziarie 49
 - Donazioni 50
 - Bilancio 52
 - Il 5x1000 - eredità e lasciti 58
 - Le risorse in natura 59
 - Gli indici virtuosi di OSF 61
 - La rete della sussidiarietà 62
 - La Relazione di monitoraggio e attestazione di conformità del Bilancio di Associazione 64

La Fondazione OSF

- 2.1 L’Organizzazione 68
- 2.2 Le attività, i risultati 69
 - Comunicazione e Raccolta Fondi 69
 - Relazioni esterne ed eventi 74
 - Il Fondo Prendiamoci Cura 75
 - Erogazione di risorse a enti terzi 75
- 2.3 Le risorse della Fondazione 76
 - I donatori 76
 - Il personale dipendente 76
 - Le risorse finanziarie 77
 - Bilancio 80
 - I costi di Fondazione 86
 - La Relazione di monitoraggio e attestazione di conformità del Bilancio di Fondazione 87

Bilancio 2022: il ritorno alla normalità

Il 2022 è stato anche per Opera San Francesco per i Poveri il primo vero anno di rinascita dopo la pandemia. Le misure straordinarie prese per combatterla sono state infatti quasi del tutto eliminate.

Questo però non significa che gli strascichi e le conseguenze di ciò che tutti hanno vissuto non siano ancora visibili e presenti, specie nella vita di chi si rivolge ai Servizi di OSF. Parliamo infatti di uomini, donne e famiglie che si trovavano già in condizione di estrema difficoltà prima dell'avvento del Covid-19 e la cui quotidianità è stata ancor più fortemente minata dalla crisi socio economica del paese. Ci riferiamo all'Italia ma anche a tutti gli altri 130 paesi che in Opera San Francesco sono tutti i giorni rappresentati attraverso i suoi ospiti.

OSF è infatti, sin dal 1959, il punto di riferimento dei poveri a Milano, ma sappiamo anche come questa città sia sempre più la meta di chi, per svariate motivazioni politiche, sociali ed economiche, cerca un nuovo inizio, una nuova speranza e una possibilità di ripartire magari molto lontano dal proprio luogo di

nascita. Abbiamo intitolato il Bilancio 2022 **OSF: A MILANO UNA PORTA APERTA PER I POVERI** perché, seguendo gli insegnamenti di San Francesco, OSF accoglie chiunque abbia bisogno di aiuto, accoglienza e conforto. Possono essere italiani o stranieri, di qualunque religione, credo politico e appartenenza culturale.

Tutto ciò che anche nel 2022 è stato realizzato per aiutare concretamente i poveri è frutto del continuo e prezioso lavoro dei volontari, del supporto generoso dei donatori, privati e aziende, e della professionalità di chi opera in OSF.

Le pagine che seguono sono il racconto dei Servizi di OSF e soprattutto delle novità all'interno della sua quotidianità, ma anche una precisa rendicontazione di come Opera San Francesco impieghi i fondi ricevuti dai propri sostenitori.

I numeri di OSF

102.895

Donatori

42.328

Preferenze 5X1000

1.251

Volontari

66

Collaboratori



657.865

Pasti erogati

43.409

Farmaci distribuiti

27.855

Visite mediche

24.499

Docce e Igiene Personale

5.965

Cambi d'abito

1.015

Colloqui effettuati

51

Persone inserite in progetti di Housing

39

Progetti sostenuti



OSF: Associazione e Fondazione

Opera San Francesco per i Poveri è costituita da **Associazione** e **Fondazione OSF**: due enti strettamente legati che lavorano insieme condividendo i medesimi valori e agendo all'interno della stessa rete di solidarietà.

Qui di seguito le tappe che negli anni hanno portato alla sua strutturazione.

LE PRINCIPALI TAPPE DELLA STORIA DI OSF



Inaugurazione della Mensa adiacente al Convento dei Frati Cappuccini di Viale Piave 2 – Milano da parte del Card. Montini, futuro Paolo VI, e nascita di **Opera San Francesco per i Poveri**

20/12/1959

28/11/1986

I Frati Minori Cappuccini della provincia di Lombardia costituiscono l'**Associazione di Volontariato Opera San Francesco per i Poveri**

Riconoscimento dell'**Associazione di Volontariato Opera San Francesco per i Poveri** con DPR Lombardia n.13340

11/12/1992

27/01/1994

Iscrizione al Registro Regionale del Volontariato dell'**Associazione di Volontariato Opera San Francesco per i Poveri**

Istituzione della **Fondazione Opera San Francesco per i Poveri** con lo scopo di promuovere la raccolta fondi attraverso la comunicazione, gli eventi e i rapporti con i donatori

26/02/1996

26/09/1997

La **Fondazione Opera San Francesco per i Poveri** diviene Ente Morale

La **Fondazione Opera San Francesco per i Poveri** diviene Onlus

28/10/2008

La **Fondazione Opera San Francesco per i Poveri** viene iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e diviene ETS Ente del Terzo Settore, sezione g) Altri enti del Terzo Settore.

22/07/2022

L'**Associazione Opera San Francesco per i Poveri** viene iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e diviene ETS Ente del Terzo Settore nello specifico come ODV, sezione a) Organizzazioni di Volontariato

28/11/2022



Opera San Francesco concretamente è formata da volontari, dipendenti, frati, operatori, collaboratori e donatori che insieme garantiscono quotidianamente le risposte ai bisogni primari oltre che l'accoglienza e l'ascolto a chiunque bussi alla sua porta.

Da anni in molti definiscono i servizi di Opera San Francesco e il suo impegno

come una **“carità organizzata”** per la sua professionalità e la precisa organizzazione che la portano a migliorare periodicamente gli standard dei processi di pianificazione e sviluppo.

OSF, per trasparenza nei confronti di chi la sostiene e rispondendo alle vigenti norme di legge, pubblica il **Bilancio Sociale** sia dell'**Associazione** che della **Fondazione**.

La missione e i valori

Dalla sua nascita nel 1959, Opera San Francesco per i Poveri si ispira quotidianamente agli insegnamenti della tradizione francescana **al fine di assicurare assistenza gratuita e primaria accoglienza a uomini e donne e favorirne la promozione umana globale**, così come recita il suo Statuto. Lo fa dunque senza alcun fine di lucro. L'Associazione garantisce concretamente e gratuitamente ai poveri i servizi alla persona; la Fondazione, grazie alla promozione di iniziative di solidarietà e raccolte fondi, provvede a sostenere questi servizi con tutte le relative necessità. Da sempre i valori di OSF sono:

Accoglienza

OSF offre i suoi servizi a chiunque ne abbia bisogno **senza distinzioni** di genere, etnia, lingua o religione.

Gratuità

I servizi di OSF vengono garantiti in modo **gratuito** e **continuativo** grazie al supporto di donatori e volontari.

Attenzione alla persona

Opera San Francesco ascolta i bisogni delle persone che le si rivolgono e offre loro **sostegno** e **aiuto professionale** per riconquistare dignità e autonomia attraverso percorsi d'inclusione sociale.

Professionalità e sviluppo

I servizi di OSF, erogati grazie al lavoro di dipendenti, alla disponibilità dei volontari e alla generosità dei donatori, sono gestiti professionalmente e volti al continuo sviluppo.

I Frati Minori Cappuccini da San Francesco a oggi

Non si può raccontare la storia di Opera San Francesco senza parlare anche dei **Frati Minori Cappuccini della Provincia di Lombardia** che l'hanno fondata.

Dal 12 maggio del 1878, giorno in cui è stato inaugurato, il convento di Viale Piave 2, l'allora complesso del Monforte è stato luogo di preghiera ma anche di costante aiuto ai poveri di Milano.

Nella portineria del convento adiacente alla Chiesa del Sacro Cuore di Gesù i frati hanno sempre distribuito pasti caldi, medicinali e abiti a chi ne aveva bisogno, grazie anche al supporto della generosità dei cittadini più benestanti della zona.

Fu poi nel 1959 che fra Cecilio Cortinovis, portinaio del convento, diede vita a Opera San Francesco per i Poveri costruendo la grande Mensa che già allora dava da mangiare a centinaia di persone al giorno.

Tutti i frati Cappuccini di OSF da sempre lavorano seguendo il carisma di **San Francesco d'Assisi** secondo il quale ogni persona è da considerarsi un fratello e una sorella, senza esclusione.

Le attività dell'Associazione

L'attività dell'Associazione Opera San Francesco è per la gran parte costituita dai Servizi che rispondono concretamente ai bisogni primari di mangiare, lavarsi, vestirsi, curarsi insieme a quelli di secondo livello quali avere una casa e un lavoro.

Nel corso dell'esercizio annuale, l'Associazione non ha svolto attività diverse da quelle previste dallo Statuto.

Accoglienza

Per chi ha bisogno d'aiuto si tratta del primo sportello a cui rivolgersi: qui viene rilasciata la tessera necessaria per accedere ai Servizi e vengono svolti i colloqui conoscitivi per capire le esigenze degli ospiti.

Mensa

È il servizio più noto di Opera San Francesco e anche il primo a essere stato fondato. Oggi le Mense sono due e accolgono chiunque a Milano abbia bisogno di un pasto.

Igiene Personale e Guardaroba

Punto di riferimento specie per i senza dimora, garantisce la possibilità di farsi una doccia e di ricevere un cambio d'abiti puliti.

Centro Raccolta

È il luogo dove cittadini e aziende consegnano donazioni di abiti e farmaci destinate agli utenti del Servizio Guardaroba o ai pazienti del Poliambulatorio.

Poliambulatorio

Grazie alla professionalità di medici volontari i pazienti ricevono gratuitamente cure mediche e farmaci. Il centro offre grande attenzione anche alla prevenzione e a progetti specifici nei casi di gravi fragilità.

Psicologia e Psichiatria

Il servizio si prende cura in modo professionale della salute mentale delle persone che soffrono per traumi psicologici e disturbi psichiatrici.

Area Sociale

È il Servizio che comprende diversi ambiti di azione per soddisfare i bisogni dei beneficiari e si divide in:

SERVIZIO SOCIALE	dove si sviluppano veri e propri progetti di sostegno personalizzati;
PROGETTO CASA	per garantire questo importante diritto con i Progetti Housing First e Sociale;
PROGETTO LAVORO	che facilita l'inclusione lavorativa e sociale.

Fondo Prendiamoci Cura

Si tratta di un Servizio della Fondazione OSF nato per rispondere concretamente ad alcune necessità economiche degli ospiti. L'Associazione si occupa della valutazione delle richieste.

ASSOCIAZIONE Servizi alla persona

Accoglienza
Mensa
Igiene Personale e Guardaroba
Centro Raccolta
Poliambulatorio
Psicologia e Psichiatria
Area sociale
• Servizio sociale
• Progetto casa
• Progetto lavoro
Fondo Prendiamoci Cura

FONDAZIONE Le attività

Comunicazione
Raccolta Fondi
Eventi
Relazioni Esterne
Relazione con i Donatori
Relazione con altri Enti
Fondo Prendiamoci Cura

Le attività della Fondazione

Il compito della Fondazione Opera San Francesco per i Poveri è accrescere la notorietà dell'organizzazione e garantire la sostenibilità dei servizi rivolti alla persona gestiti dall'Associazione per combattere tutte le forme di povertà.

Studia e realizza quindi campagne, iniziative ed eventi di comunicazione e di raccolta fondi rivolte a pubblici differenziati. Si occupa della cura delle relazioni esterne, dei rapporti con i donatori, con le istituzioni e con gli altri enti. Finanzia progetti messi in atto da organizzazioni delle quali condivide la missione di aiuto a persone in situazioni di fragilità e difficoltà.

La Fondazione, inoltre, dispone di alloggi di sua proprietà che vengono offerti attraverso l'Area Sociale di Associazione OSF a singoli e famiglie in povertà.

Tutto ciò che è stato portato a termine nel corso dell'esercizio 2022 dalla Fondazione riguarda attività previste dallo Statuto.

Comunicazione

Cittadini, aziende e altri enti vengono a conoscenza delle attività e dei Servizi dell'Associazione Opera San Francesco grazie al lavoro dell'Ufficio Comunicazione della Fondazione OSF. Attraverso campagne di sensibilizzazione, si invitano i destinatari a sostenere concretamente OSF e a farne conoscere l'impegno. La condivisione dell'operato e dei progetti avviene sfruttando tutti i moderni mezzi di comunicazione, cercando ogni anno di migliorarne la capillarità. Per questo OSF è presente anche su tutti i canali digitali e i più noti social network: Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, LinkedIn, considerandoli un ottimo veicolo per conquistare e raggiungere nuovi target di persone che sposino l'impegno di Opera.

Raccolta Fondi

La raccolta fondi è il principale strumento attraverso il quale OSF reperisce le risorse economiche necessarie a garantire il buon funzionamento dei Servizi. L'attività avviene attraverso direct marketing, email marketing e campagne digitali. Inoltre per coinvolgere

direttamente e in modo specifico aziende e grandi donatori viene proposto loro di sostenere progetti ad hoc pensati per aiutare chi ha bisogno.

Eventi

Nel 2022 la programmazione di eventi organizzati da Opera San Francesco per i Poveri è ripresa con regolarità e successo. Questi momenti sono importanti occasioni per incontrare pubblico e donatori che già sono "amici di OSF" e avvicinare invece chi ancora non conosce il suo impegno a favore dei poveri.

Relazioni Esterne

Tra le attività della Fondazione c'è anche la cura delle relazioni con le istituzioni, con gli enti, con i club e altre associazioni partner o sostenitori. Viene svolta anche attività di media relations e di ufficio stampa.

Relazione con i Donatori

Fondazione Opera San Francesco per i Poveri informa, rendiconta e sensibilizza in merito al suo operato inviando periodicamente notiziari e newsletter on line alle sue migliaia di sostenitori, sia privati che aziende.

Relazione con altri Enti

OSF assicura aiuto a persone in difficoltà anche sostenendo economicamente progetti di altre realtà che si rivolgono a destinatari che OSF non raggiunge direttamente o per i quali non ha attività mirate. Questo è possibile grazie alla rete di collaborazione che Fondazione OSF ha intessuto negli anni e che le permettono di garantire supporto in particolare a minori, donne e comunità straniere.

Fondo Prendiamoci Cura

Si tratta di un Servizio della Fondazione OSF nato per rispondere concretamente ad alcune necessità economiche degli ospiti. L'Associazione si occupa della valutazione delle richieste.

Il contributo quotidiano di OSF al raggiungimento degli obiettivi dell'ONU per lo sviluppo sostenibile dell'agenda 2030

OSF opera quotidianamente per realizzare un futuro sostenibile in cui nessuno sia lasciato indietro e il nostro pianeta sia preservato per le future generazioni. In linea con questo impegno, OSF si impegna a contribuire attivamente all'implementazione di alcuni dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs), definiti dalle Nazioni Unite nell'ambito dell'Agenda 2030. Questi obiettivi rappresentano una visione comune per un futuro sostenibile entro il 2030, affrontando tematiche che spaziano dalla lotta alla povertà estrema all'accesso all'istruzione di qualità, dalla promozione della parità di genere al miglioramento della salute e del benessere delle persone.



GOAL 1

SCONFIGGERE LA POVERTÀ

OSF opera tutti i giorni offrendo il proprio contributo per raggiungere i seguenti target di dettaglio:

- **1.1** Eliminare la povertà estrema.
- **1.2** Ridurre gli uomini, donne e bambini di ogni età che vivono in povertà.
- **1.3** Applicare a livello nazionale sistemi adeguati e misure di protezione sociale per tutti.
- **1.4** Assicurare che tutti gli uomini e le donne, in particolare i poveri e i vulnerabili, abbiano accesso ai servizi di base.
- **1.5** Costruire la resilienza dei poveri e di quelli in situazioni vulnerabili e ridurre la loro esposizione e vulnerabilità ad eventi estremi legati al clima e ad altri shock e disastri economici, sociali e ambientali.

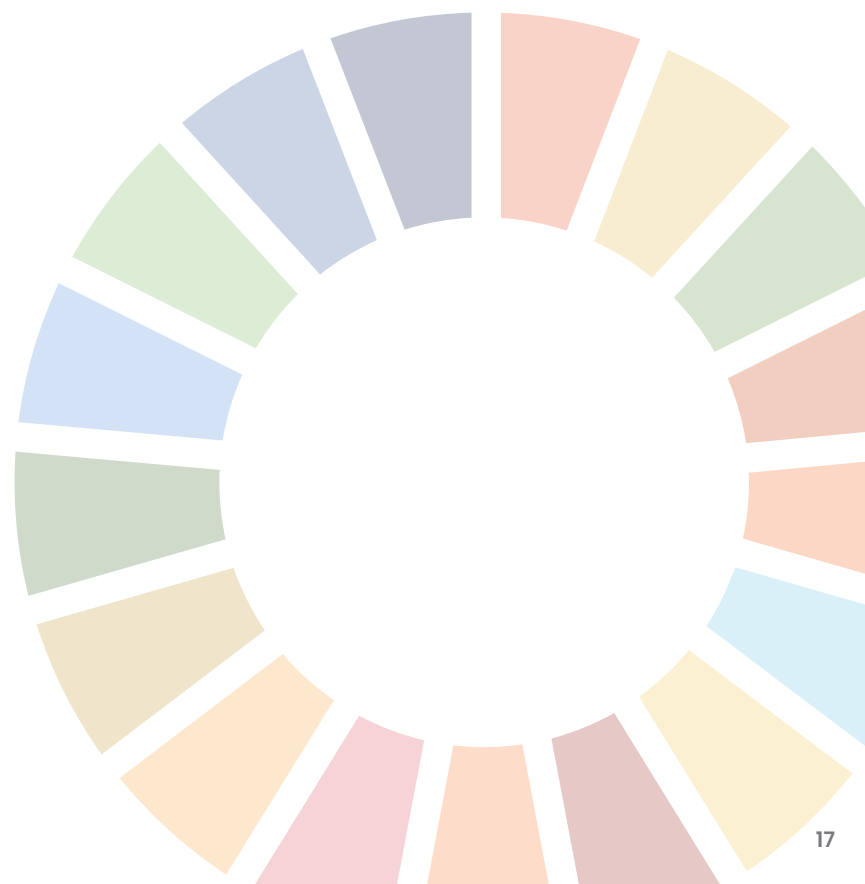


GOAL 17

PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

OSF opera tutti i giorni per realizzare e rafforzare i partenariati per lo sviluppo sostenibile, offrendo il proprio contributo per raggiungere i seguenti target di dettaglio:

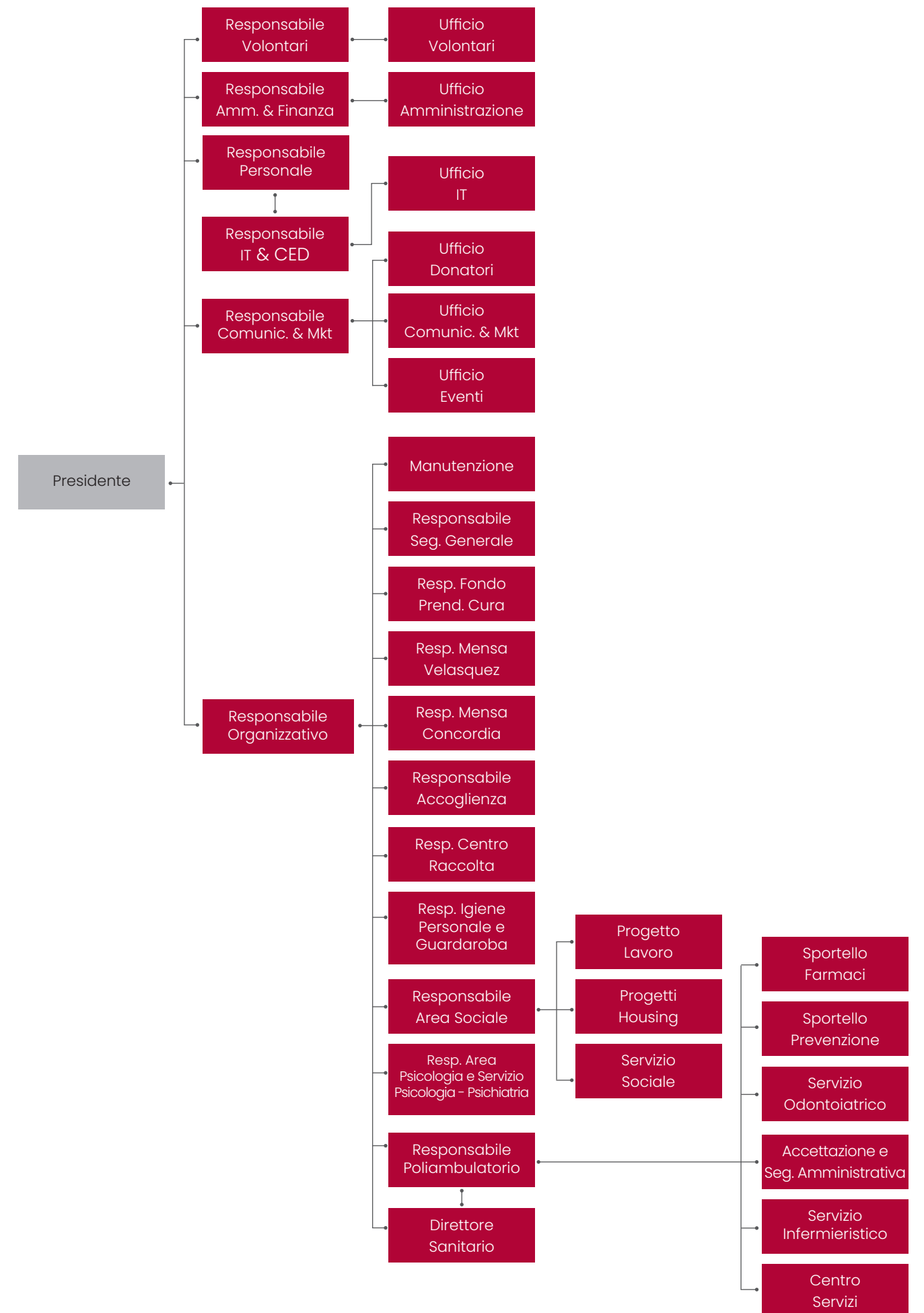
- **17.16** Migliorare il partenariato per lo sviluppo sostenibile, integrato da partenariati multilaterali che mobilitino e condividano le conoscenze, le competenze, le tecnologie e le risorse finanziarie, per sostenere il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile.
- **17.17** Incoraggiare e promuovere efficaci partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e nella società civile.
- **17.19** Sulle basi delle iniziative esistenti, sviluppare sistemi di misurazione dell'avanzamento verso lo sviluppo sostenibile.



L'assetto organizzativo di OSF

Il fine di ogni attività di OSF - Associazione e Fondazione - è assicurare ai poveri assistenza gratuita e accoglienza.

L'attuale assetto organizzativo di Opera San Francesco consente di potenziare l'integrazione e la sinergia tra Associazione e Fondazione pur nel rispetto delle distinte identità degli enti. La Presidenza detiene l'**indirizzo strategico, di cultura, di verifica e garanzia di OSF** - Associazione e Fondazione - alla luce della sua duplice carica (il Presidente dell'Associazione è Vice Presidente e Legale Rappresentante della Fondazione). È attivo un livello intermedio di responsabilità per la gestione dell'organizzazione: il TAVOLO DI COORDINAMENTO cui partecipano sia responsabili di Associazione che di Fondazione. I responsabili dei Servizi hanno chiare deleghe per processi di pianificazione e controllo dei propri Servizi.



1

L'Associazione OSF

L'Organizzazione

I destinatari dell'aiuto:
gli Ospiti di OSF

FOCUS: perché arrivano in Italia?

Le attività, i risultati

L'impatto di OSF - il valore
restituito

Le risorse dell'Associazione



1.1 L'Organizzazione

L'Associazione OSF è stata costituita su iniziativa della Provincia di Lombardia dei Frati Minori Cappuccini e al 31/12/2022 contava 46 soci. L'Assemblea dei Soci provvede all'elezione democratica del Consiglio Direttivo e all'approvazione dei Bilanci Consuntivo e Preventivo. Il Consiglio Direttivo, composto da cinque frati, assicura l'indirizzo generale e i valori fondanti, delegando di fatto la direzione dell'Associazione al Presidente. Il Presidente, coadiuvato dal Vice Presidente, presiede il Consiglio Direttivo e detiene la rappresentanza legale dell'ente e coordina direttamente alcune attività. I membri degli organi di governo svolgono la loro funzione volontariamente; l'Assemblea dei soci si è riunita 2 volte durante l'anno, il Consiglio Direttivo si è riunito 1 volta e l'Organo di Controllo 2 volte*. Ciascun componente dell'Organo di Controllo che ricopre anche l'incarico di Revisore Legale, riceve un compenso annuo pari a € 1.000

*Maggiori informazioni e dettagli sono a disposizione sulla pagina del sito dedicata alla pubblicazione del Bilancio operasanfrancesco.it/bilanciosociale



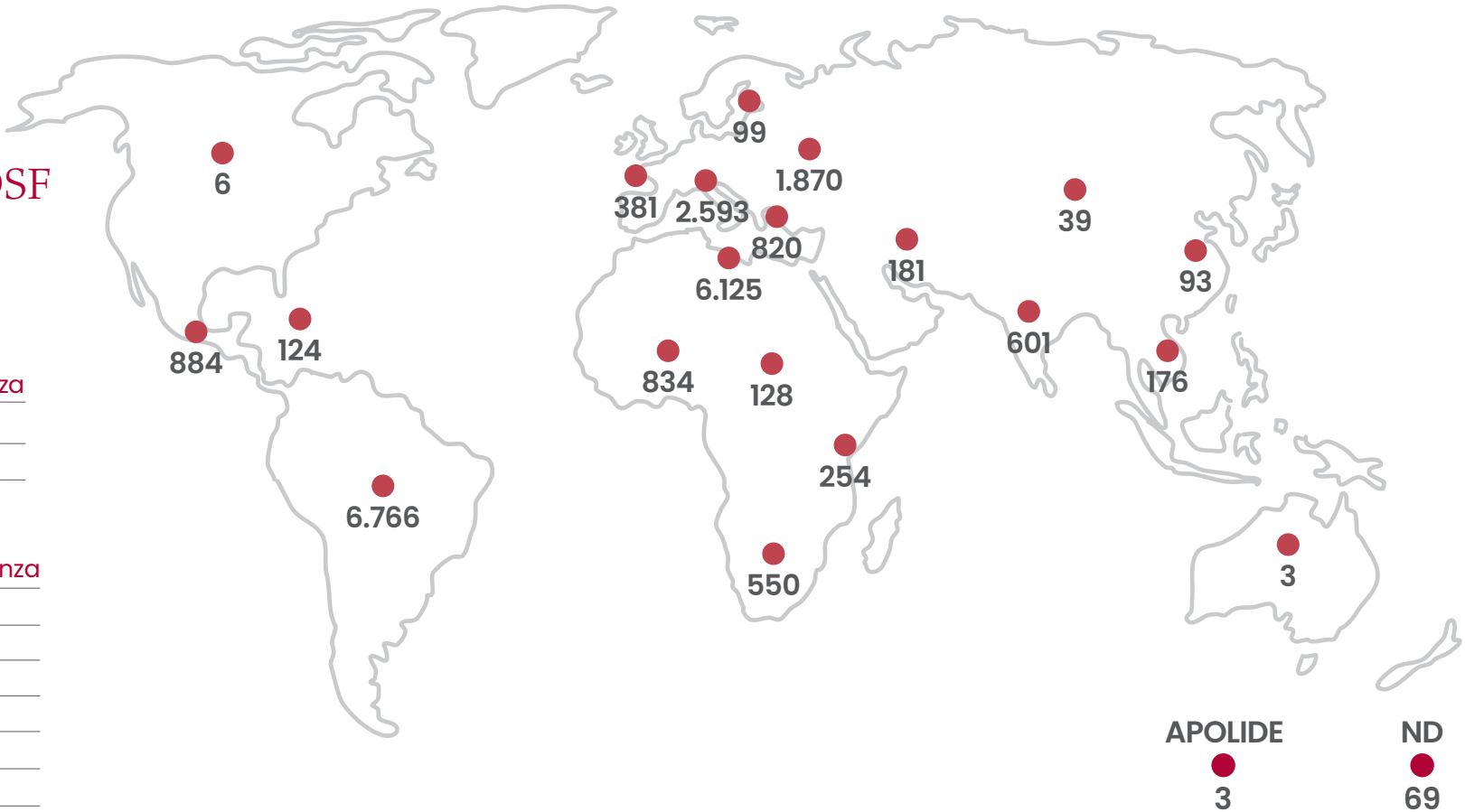
quanto al ruolo di Organo di Controllo e a € 2.000 quanto all'incarico di Revisore. I membri del Consiglio Direttivo ricoprono invece la carica a titolo gratuito.

Consiglio Direttivo	Carica	Data di inizio mandato	Data di fine mandato
Marcello Longhi	PRESIDENTE	MAGGIO 2021	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2023
Giuseppe Fornoni	VICE PRESIDENTE	MAGGIO 2021	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2023
Gianluigi Ferrari	CONSIGLIERE	MAGGIO 2021	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2023
Vittorio Enrico Maria Arrigoni	CONSIGLIERE	MAGGIO 2021	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2023
Domenico Lucchini	CONSIGLIERE	MAGGIO 2021	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2023

1.2 I destinatari dell'aiuto: gli Ospiti di OSF

Genere	% di utenza
Femmina	30%
Maschio	70%

Fascia di età	% di utenza
0-18	6%
19-24	12%
25-34	23%
35-44	20%
45-54	18%
> 54	21%



Sud America	6.766	Asia Occidentale	181
Nord Africa	6.125	Asia Sud - Orientale	176
Italia	2.593	Africa Centrale	128
Europa dell'Est	1.870	Caraibi	124
America Centrale	884	Europa Settentrionale	99
Africa Occidentale	834	Asia Orientale	93
Europa del Sud	820	Nd	69
Asia del Sud	601	Asia Centrale	39
Africa del Sud	550	Nord America	6
Europa Occidentale	381	Oceania	3
Africa Orientale	254	Apolide	3
Totale complessivo		22.599	

1.3 FOCUS Perchè arrivano in Italia?

FOCUS

Come mostrano i dati di affluenza ai Servizi, in Opera San Francesco arrivano, oltre a cittadini italiani, persone da tutto il mondo.

Principali Paesi	N° Utenti
	22.599
Perù	5.728
Marocco	2.865
Italia	2.593
Egitto	2.329
El Salvador	859
Romania	780
Ucraina	673
Tunisia	548

PERÙ

L'instabilità politica in Perù è una costante da molti anni. Solo nell'ultimo quinquennio si sono succeduti 6 presidenti. Non è però il motivo scatenante della grande migrazione a cui è soggetto il paese. Quindi perché così tanti peruviani abbandonano la propria terra? Il motivo è apparentemente paradossale: **l'aumento dei flussi è infatti andato di pari passo con la crescita dell'economia**. Negli anni Novanta, gli anni del presidente-dittatore Fujimori e dell'iperinflazione, emigrarono in media 50 mila peruviani all'anno. Negli anni della

presidenza di Alan Garcia (2006-2010), gli anni del boom economico e del Pil che cresce al ritmo del 6% annuo, si è arrivati a oltre 300 mila nuovi migranti all'anno. Alla crescita economica non corrisponde quella sociale: i peruviani non stanno meglio. Il Perù presenta uno dei **più alti tassi al mondo di disuguaglianza interna**, una spaccatura netta tra una piccola elite estremamente ricca e una massa popolare estremamente povera. **La ricchezza negli ultimi anni è cresciuta, ma non è stata distribuita**. Anzi, si è accumulata nelle mani di pochi. La gente, di fronte a questa

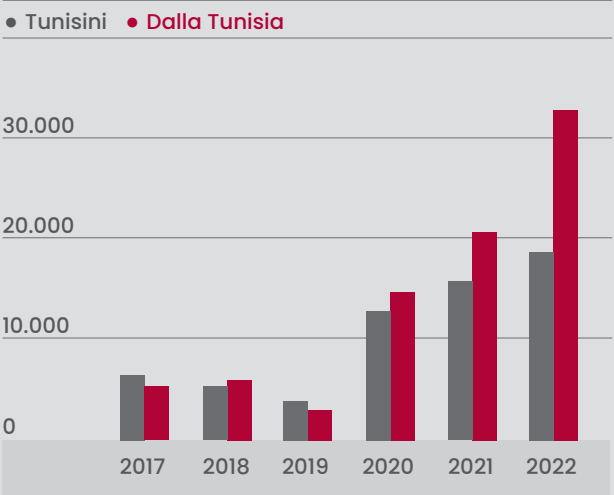
situazione, è stanca, disillusa, insoddisfatta. C'è chi protesta e chi emigra. Il flusso verso l'Italia è diminuito solo negli anni della pandemia. Moltissimi sono i ricongiungimenti: i peruviani infatti ben si integrano nel nostro paese e a Milano in particolare e tendono a riunire la propria famiglia per stabilirsi definitivamente in città.

TUNISIA

Ogni anno sono numerosi i cittadini tunisini che frequentano i Servizi di OSF. Tra le popolazioni nord africane, quella tunisina è una delle più presenti e lo è costantemente da molti anni. Nel 2022 i migranti da quell'area in Italia sono aumentati, e le cause sono sia economiche che politiche. L'inflazione alimentare nel paese ha raggiunto i massimi di sempre, **il debito pubblico è quasi al 90% del Pil**, e la disoccupazione al 15%. Politicamente la Tunisia è stata per anni considerata un emblema della primavera araba. Da qui sono partite le rivolte che hanno poi sconvolto gli equilibri politici del resto del Medio Oriente. Ma a differenza di altri paesi

limitrofi, a Tunisi si era avviato un percorso di transizione verso **un sistema democratico**. La crisi economica sta spingendo **molti tunisini a imbarcarsi verso le coste italiane**. Inoltre, il paese è oggi il principale **punto di partenza dei migranti** in arrivo dall'Africa subsahariana.

Tunisia e migrazioni verso l'Italia



Fonte: elaborazioni ISPI dati UNHCR

EGITTO

Stando a dati del Viminale, **degli 88.100 migranti arrivati in Italia a bordo di imbarcazioni dall'inizio del 2022 al 7 novembre 2022, ben 18.217 hanno dichiarato di essere cittadini egiziani.** Si tratta del gruppo nazionale più ampio tra quelli certificati dal ministero dell'Interno: quasi 1 "clandestino" su 4 è fuggito dal paese (o regime che dir si voglia) di Al-Sisi, una quota in netto aumento rispetto agli ultimi anni. Perché gli egiziani lasciano il loro paese? I motivi sono soprattutto economici. L'aumento dei prezzi del grano, come conseguenza dell'invasione russa dell'Ucraina avrebbe avuto un impatto drammatico sui programmi di sussidi statali per i beni di prima necessità che attualmente coinvolge 70 milioni di persone, ovvero i due

terzi della popolazione. Ricordiamo che in **Egitto più della metà della popolazione vive in una condizione di forte disagio economico.** Il rischio di un ritorno di proteste sociali è per questo concreto e possibile. Davanti a questo scenario il governo egiziano ha provato a correre ai ripari durante il mese di Ramadan (aprile 2022) distribuendo prodotti alimentari di base (carne, riso, pasta e olio) a prezzi ridotti grazie al supporto dell'esercito e della polizia. Un altro motivo di crisi è la **riduzione dei flussi turistici da Russia e Ucraina** che ha inciso ulteriormente su una delle principali fonti di reddito dell'Egitto. L'industria del turismo aveva appena iniziato a riprendersi dalle restrizioni ai viaggi imposte per mitigare gli effetti della pandemia.

UCRAINA

L'invasione dell'Ucraina da parte della Russia ha fatto esplodere il conflitto nel febbraio 2022. Ciò ha provocato un inevitabile esodo, soprattutto di donne e bambini. **Più di 5 milioni di Ucraini sono fuggiti dalla guerra** (al 26.04.2022 erano 5.317.219), cercando rifugio prevalentemente nelle nazioni confinanti: Polonia, Ungheria, Slovacchia e Romania, ma anche in altre nazioni Europee, fra cui l'Italia. Nel primo mese di guerra, ovverosia al 21 marzo 2022, 59.589 persone erano arrivate dall'Ucraina in Italia, di cui 30.499 donne, 5.213 uomini e 23.877 bambini. Ad aprile questi numeri sono quasi raddoppiati: **a oggi quasi**

100.000 Ucraini in fuga dalla guerra hanno raggiunto l'Italia. Tra le regioni che hanno accolto i profughi c'è anche la Lombardia e chiaramente Milano. L'amministrazione comunale ha ben organizzato l'aiuto agli ucraini che hanno raggiunto la città, occupandosi in prima persona dell'emergenza ma ugualmente anche Opera San Francesco ha offerto il proprio contributo. Gli ucraini hanno usufruito dei servizi di Mensa, specie non appena arrivati, del Poliambulatorio e dell'Area Sociale di OSF, e in particolare il Progetto Casa ha messo a disposizione 2 appartamenti per dare ospitalità a due nuclei famigliari.



Fonti:
ISPI Istituto per gli Studi di Politica Internazionale
Ministero dell'Interno



1.4 Le attività, i risultati

ACCOGLIENZA

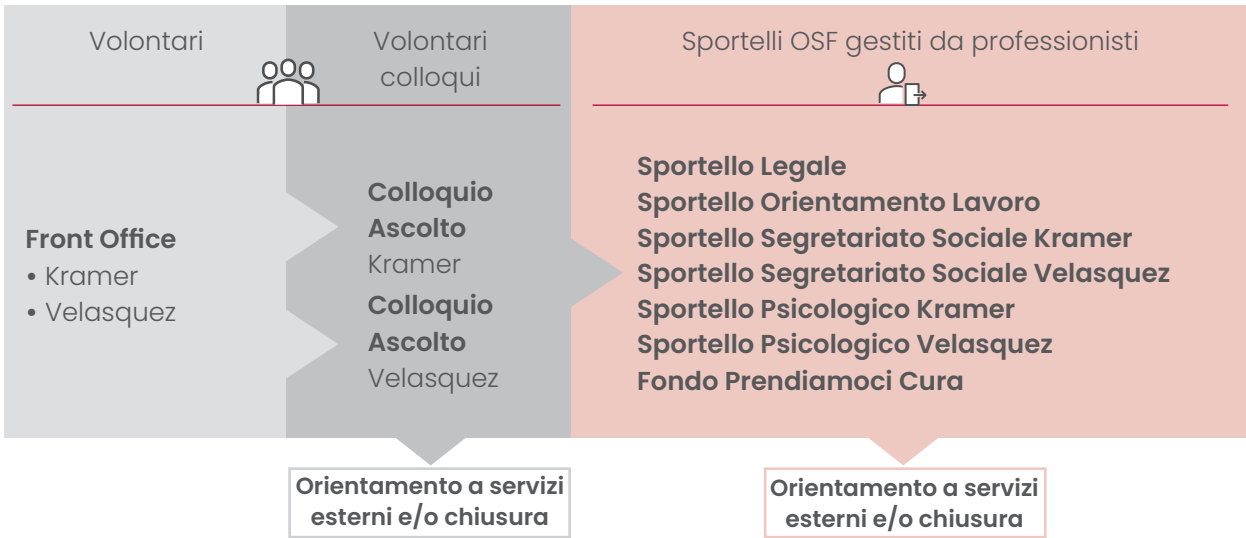
dipendenti: 1
volontari: 78

Il Servizio Accoglienza è il luogo dove viene rilasciata o rinnovata ogni 4 mesi la tessera di accesso ai vari servizi di OSF (tranne il Poliambulatorio al quale si accede senza). Qui chi ha bisogno di aiuto può ricevere le prime indicazioni sia sui servizi disponibili internamente che su quelli del comune o di altre organizzazioni del territorio milanese. Agli sportelli Accoglienza in via Kramer e in piazzale Velasquez, inoltre, è possibile effettuare un colloquio conoscitivo con i volontari del Servizio. L'Accoglienza, infatti, lavora in rete con tutti gli altri servizi di Opera San Francesco e uno dei compiti fondamentali dei suoi volontari è proporre il colloquio di approfondimento delle problematiche a tutti coloro che vi si rivolgono al fine di intercettare e segnalare situazioni di criticità. Questo avviene in modo strutturato attraverso l'invio con appuntamento a Sportelli tematici dove vengono gestite le singole necessità ed effettuati interventi mirati all'orientamento e alla risoluzione del problema. In casi di situazioni gravi e complesse si procede con la presa in carico della persona da parte dei professionisti dell'Area Sociale. Tra le novità del 2022 è da segnalare l'inserimento di una Responsabile del Servizio e l'emissione di un'unica tessera per le due diverse Mense di OSF. Nel 2022 le risorse economiche necessarie per l'erogazione del Servizio Accoglienza sono state pari a: **€177.652**.

DATI RELATIVI ALL'ACCOGLIENZA – KRAMER



DATI RELATIVI ALL'ACCOGLIENZA – VELASQUEZ



MENSA



GOAL 2

SCONFIGGERE LA FAME.

OSF opera tutti i giorni per porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione, offrendo il proprio contributo per raggiungere i seguenti target di dettaglio:

- **2.1** Eliminare la fame e assicurare a tutte le persone, in particolare i poveri e le persone in situazioni vulnerabili, tra cui i bambini, l'accesso a un'alimentazione sicura, nutriente e sufficiente per tutto l'anno.
- **2.2** Eliminare tutte le forme di malnutrizione per arrestare il deperimento dei bambini e soddisfare le esigenze nutrizionali di ragazze adolescenti, in gravidanza, in allattamento e delle persone anziane.

Il servizio storico di Opera San Francesco è quello che ogni giorno ha il maggior numero di accessi: uomini e donne che vi si rivolgono per consumare un pasto caldo. Dal 1959 la Mensa è il luogo che meglio rappresenta OSF e il suo impegno per garantire un bisogno primario come quello di sfamarsi. Nel 2022 sono andate via via scemando le misure adottate contro il Covid-19. Permangono i plexiglass sui tavoli per separare i commensali, la disinfezione delle mani, la distribuzione delle mascherine, la distribuzione dell'acqua mediante bottiglietta e la sanificazione dei tavoli.

MENSA CONCORDIA

dipendenti: 4
operatori società*
esterna di servizi: 14
volontari: 309

160 posti a sedere
40 tavoli da 4 posti
Servizio a self service

Nel 2022 si segnala un maggior numero di volontari, conseguenza delle procedure anti Covid-19 che richiedono più persone in ogni turno di servizio. Sono stati inoltre installati dei video per diffondere vignette che contengano norme di buona educazione e norme di

*Inservio srl



527.744

Pasti distribuiti nell'anno

14.205

Numero totale di ospiti

1.672

Numero medio di pasti distribuiti ogni giorno

Principali alimenti consumati nell'anno 2022

KG.

Frutta	72.608
Verdure/Contorni	58.980
Carne	48.007
Pasta	35.439
Polpa pomodoro	21.051
Olio	11.853
Riso	11.047
Formaggi	9.406
Pesce	5.849
Dolci	3.662

convivenza civile in modo da influenzare chi consuma il pasto in Mensa. Da sottolineare la presenza sempre più frequente di volontari aziendali che coadiuvano quelli di OSF nelle mansioni quotidiane.

Nel 2022 le risorse economiche necessarie per l'erogazione del servizio sono state pari a: **€ 2.595.251.**

MENSA VELASQUEZ

dipendenti: 2
volontari: 153

48 posti a sedere
12 tavoli da 4 posti
Servizio a self service

Nel 2022 la Mensa di OSF sita in piazzale Velasquez ha celebrato i suoi 5 anni dalla nascita. Si trova in una zona più decentrata della città adiacente al Poliambulatorio di Opera San Francesco. A differenza della storica in corso Concordia, serve solo il pranzo da domenica a venerdì. Nell'ultimo anno il servizio ha cambiato cuoco.

Nel 2022 le risorse economiche necessarie per l'erogazione del servizio sono state pari a: **€ 731.031.**

130.121

Pasti distribuiti nell'anno

6.757

Numero totale di ospiti

418

Numero medio di pasti distribuiti ogni giorno

Principali alimenti consumati nell'anno 2022

KG.

PZ*

Frutta	21.705	
Verdure/Contorni	15.908	
Carne	9.489	
Pasta	8.221	
Polpa pomodoro	6.283	
Pesce	3.706	1.559
Formaggi	3.603	
Dolci	2.794	22.113
Olio	2.176	
Riso	1.710	
Uova	741	

*Si riferiscono al numero di scatolette di tonno e i dolci in confezioni monodose.

GUARDAROBA

operatori società*
esterna di servizi: 1
volontari: **105**

(in condivisione con Igiene Personale)

Un altro storico Servizio di Opera San Francesco è il Guardaroba. È aperto tutti i giorni eccetto la domenica. Qui, soprattutto chi è senza dimora, può scegliere un cambio d'abito completo ogni quattro settimane.

La prenotazione per accedervi avviene attraverso i volontari del Servizio Accoglienza che registrano l'appuntamento telematicamente per poi trasmetterlo al Guardaroba.

Nel 2022 le risorse economiche necessarie per l'erogazione dei servizi Igiene Personale con il servizio Guardaroba sono state pari a: **€ 615.830.**

*Inservio srl

5.965

Cambi d'abito nell'anno

2.843

Numero totale di ospiti

26

Numero medio di cambi d'abito giornaliero

IGIENE PERSONALE



GOAL 6

ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI.

OSF opera tutti i giorni per garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie, offrendo il proprio contributo per raggiungere i seguenti target di dettaglio:

- **6.2** Raggiungere un adeguato ed equo accesso ai servizi igienico-sanitari e di igiene per tutti, con particolare attenzione ai bisogni delle donne e delle ragazze e di coloro che si trovano in situazioni vulnerabili.

operatori società*
esterna di servizi: 1
volontari: **105**

(in condivisione con Guardaroba)

7 box doccia
5 lavandini
3 lavapiedi

Il Servizio Igiene Personale, attiguo al Guardaroba, è il luogo dove uomini e donne hanno la possibilità di lavarsi una volta alla settimana e avere anche un cambio di biancheria intima. Il servizio lavora ogni giorno dal lunedì al sabato su appuntamento per rendere ordinato l'afflusso. Nel 2022 c'è da segnalare una piccola ma importante novità in questo Servizio: le signore in difficoltà che hanno bisogno di fare una doccia posso usufruire degli stessi 7 box doccia degli uomini ma in orari differenti, esattamente dalle 9:00 alle 10:30. In precedenza alle donne era destinato un solo box doccia in una zona separata adiacente ai bagni. In questo modo ora OSF può dare aiuto a molte più donne e soprattutto garantire loro un luogo più dignitoso, ampio e accogliente.

A tutti gli ospiti viene consegnato prima di lavarsi un kit formato da slip, calze, t-shirt. Nel caso delle signore è compreso il reggiseno.

*Inservio srl

3.830

Numero totale di ospiti

95

Numero medio di prestazioni giornaliere

Prestazioni	N°
Docce uomini	22.737
Docce donne	1.681
Docce minori	44
Trattamenti antiscabbia	37
Totale	24.499





CENTRO RACCOLTA

dipendenti: **2**
volontari: **209**

È il Servizio che permette a cittadini e realtà aziendali di aiutare concretamente Opera San Francesco. Qui infatti vengono consegnati indumenti e accessori (maschili, femminili e da bambino) usati, in buono stato ma anche nuovi: dai jeans alle scarpe, dalle coperte ai sacchi a pelo. Sempre qui è possibile consegnare medicinali ben conservati, non scaduti e inutilizzati. Queste donazioni vengono smistate, stoccate e poi ridistribuite agli ospiti nei servizi Guardaroba e allo Sportello Distribuzione Farmaci dopo il lavoro di selezione da parte dei volontari. Importante ricordare che il materiale che non viene distribuito nei servizi di Opera San Francesco per i Poveri e nelle organizzazioni con cui collabora, viene ritirato da due società che si occupano di commercio all'ingrosso di abbigliamento usato. In questo modo, le donazioni ricevute vengono comunque valorizzate e consentono a OSF di acquistare vestiti, biancheria intima, scarpe nuove o sacchi a pelo da distribuire a chi ne ha bisogno.

Nel 2022 le risorse economiche necessarie per l'erogazione del servizio sono state pari a: **€ 224.083.**

170.813

Numero di capi distribuiti nell'anno

Principali capi distribuiti

N°

Magliette	24.466
Pantaloni	10.488
Camicie	9.071
Felpe	8.223
Scarpe	6.722
Maglioni	9.400
Giubbotti	4.896
Sciarpe	2.365
Lenzuola	1.676
Sacchi a pelo	467

POLIAMBULATORIO



GOAL 3 SALUTE E BENESSERE.

OSF opera tutti i giorni per assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età, offrendo il proprio contributo per raggiungere i seguenti target di dettaglio:

- **3.4** Ridurre la mortalità prematura da malattie non trasmissibili attraverso la prevenzione e la cura e promuovere la salute mentale e il benessere.
- **3.5** Rafforzare la prevenzione e il trattamento di abuso di sostanze, tra cui abuso di stupefacenti e l'uso nocivo di alcool.
- **3.8** Conseguire una copertura sanitaria universale e l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità.

dipendenti: **19**
consulenti: **6**
volontari: **342**

Inaugurato nel 2010, il Poliambulatorio di Opera San Francesco è a Milano un servizio indispensabile per tutti coloro che non hanno accesso al Servizio Sanitario Nazionale. Stranieri e italiani fragili e indigenti qui possono ricevere cure e medicinali gratuiti. È una struttura efficiente che offre prestazioni di medicina generale, specialistica, odontoiatrica e terapie farmacologiche. Sono presenti oltre trenta specialità che permettono di soddisfare i pazienti quasi a 360 gradi. Grande attenzione viene data anche alla prevenzione e a progetti specifici per rispondere a bisogni che emergono dalle necessità dei pazienti. Il progetto "Paziente Fragile" si rivolge nello specifico a due categorie di persone: quelle affette da patologie croniche che non sono iscrivibili al Sistema Sanitario Nazionale, con l'aggravante di problemi psicologici, economici, sociali; e quelle che, pur avendo diritto al SSN, sono in grave criticità socio-economica e sanitaria e chiedono di essere prese in carico. Per entrambe l'impegno è di "accompagnarli" alle cure. Altro perno del Poliambulatorio OSF è lo "Sportello Unico



di Prevenzione" il cui scopo è aumentare la consapevolezza dell'importanza della cura di sé e insieme offrire un luogo adatto all'approfondimento tramite un colloquio e un percorso personalizzato. Obiettivo è la prevenzione di malattie infettive, croniche e sessualmente trasmissibili. Nell'anno preso in esame è da segnalare l'arrivo di una nuova Responsabile del Poliambulatorio.

Nel 2022 le risorse economiche necessarie per l'erogazione del servizio sono state (complessivamente considerando anche lo Sportello Distribuzione Farmaci) pari a: **€2.158.403.**

27.855

Numero di prestazioni ambulatoriali

6.494

Numero totale di pazienti

120

Numero medio di visite giornaliere

Prestazioni

N°

Medicina specialistica	5.437
Medicina generale	7.307
Odontoiatria	3.579
Psichiatria/Psicoterapia	2.167
Prestazioni infermieristiche	2.532
Attività di prevenzione	2.608
Diagnostica	2.716
Stp	380
Altro	1.129

DISTRIBUZIONE FARMACI

Per offrire ai pazienti un percorso di cura completo, all'interno del Poliambulatorio c'è uno Sportello Distribuzione Farmaci. Ne possono usufruire sia pazienti interni seguiti dai medici volontari di OSF, sia persone in difficoltà economiche che non possono permettersi di acquistare autonomamente i medicinali di cui hanno necessità. I farmaci distribuiti ai malati sono donati da privati cittadini, aziende e organizzazioni come il Banco Farmaceutico. Una parte viene acquistata direttamente da OSF in modo che le scorte siano sempre garantite.

Il grande lavoro di smistamento, stoccaggio e registrazione dei farmaci viene realizzato da volontari debitamente formati.

PSICOLOGIA E PSICHIATRIA

dipendenti: **1**
volontari: **19**

Il Servizio di Psicologia e Psichiatria si prende cura della salute mentale di persone che soffrono di problematiche di origine psicologica e di disturbi psichiatrici. Lavora a stretto contatto con gli altri Servizi di Opera San Francesco che spesso segnalano utenti che necessitano di un consulto di questo tipo.

È dunque molto importante la collaborazione e l'interazione tra tutte le strutture di OSF per intercettare i bisogni e rispondere al meglio alle esigenze degli ospiti.

Chiunque arrivi al Poliambulatorio, dove si trova il Servizio, ha la possibilità di rivolgersi allo Sportello Psicologico nel quale è sempre disponibile un professionista per la prima accoglienza. L'equipe di Psicologia e Psichiatria di OSF è composta da: 5 psicoterapeuti al coordinamento, 19 professionisti volontari di cui 6 psichiatri, 2 neuropsichiatri infantili, 11 psicologi psicoterapeuti (3 psicoterapeuti per l'età evolutiva, 8 per l'età adulta).

Completano il team un tirocinante post lauream e 1 di specializzazione in psicoterapia transculturale.

Nel 2022 le risorse economiche necessarie per l'erogazione del servizio sono state pari a:

€ 230.433.

43.409

Confezioni di farmaci
distribuite nell'anno

4.473

Beneficiari
della distribuzione

13.590

Prescrizioni

1.285

Colloqui psicologici

917

Psichiatria

36

Neuropsichiatria infantile

3

Medicina legale



AREA SOCIALE

GOAL 10 **RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE.**

OSF opera tutti i giorni per ridurre l'ineguaglianza, offrendo il proprio contributo per raggiungere i seguenti target di dettaglio:

- **10.2** Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.
- **10.7** Facilitare la migrazione ordinata, sicura, regolare e responsabile e la mobilità delle persone.

GOAL 11 **CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI.**

OSF opera tutti i giorni per rendere le città e gli insediamenti umani più inclusivi, offrendo il proprio contributo per raggiungere i seguenti target di dettaglio:

- **11.1** Garantire l'accesso ad un alloggio e a servizi di base adeguati, sicuri e convenienti.
- **11.5** Ridurre il numero di morti e il numero di persone colpite da calamità, compresi i disastri provocati dall'acqua, con una particolare attenzione alla protezione dei poveri e delle persone in situazioni di vulnerabilità.

dipendenti: **10**
volontari: **9**
consulenti: **3**

L'ambito di azione dell'Area Sociale di OSF è molto ampio. Chi vi lavora affianca i beneficiari in percorsi e progetti volti a soddisfare bisogni che vengono definiti di secondo livello. Chi chiede aiuto a questo servizio si impegna a dare una svolta alla propria vita solitamente in ambito lavorativo, abitativo o relazionale. Le attività dell'Area Sociale di Opera San Francesco per questo sono suddivise in tre aree d'intervento: il **Progetto Casa**, il **Progetto Lavoro** e il **Servizio Sociale**. Ciascun servizio

ha specifiche competenze e un diverso livello di approfondimento della relazione. Tutti si avvalgono della Segreteria Organizzativa per il coordinamento delle attività.

Da segnalare quanto sia sempre più centrale e importante la collaborazione tra i vari Servizi di OSF, non solo per la segnalazione di possibili beneficiari dei propri progetti ma anche per la reciproca consulenza. Altro apporto fondamentale è quello dei mediatori culturali, il cui utilizzo è spesso fondamentale per la qualità delle relazioni instaurate tra operatore e beneficiario.

L'Area Sociale ha inglobato tra le sue attività quelle che fino al 2021 venivano svolte dal Servizio Orientamento: si tratta dello Sportello Legale, di Orientamento Lavoro, Segretariato Sociale.

Nel 2022 le risorse economiche necessarie per l'erogazione del servizio sono state pari a **€ 518.072**, cui bisogna aggiungere **€ 132.204** per le case dei progetti di Housing.

PROGETTO CASA

La casa si conferma una delle richieste più frequenti tra coloro che si rivolgono a OSF. Per questo Opera San Francesco attraverso il suo Progetto Casa si impegna a rispondere almeno in parte a queste esigenze. Concretamente infatti OSF dispone di 26 alloggi (9 in affitto con ALER, 1 in affitto da privato; 3 dal patrimonio di beni immobili sequestrati alla malavita organizzata in convenzione con il Comune di Milano, 5 in comodato d'uso da benefattori, 6 di proprietà della Fondazione, 2 di proprietà dell'Associazione), in cui sono state ospitate 51 persone (44 Housing Sociale e 7 Housing First). Le soluzioni abitative vengono assegnate nell'ambito di due progettualità di Housing:

- **Housing First** si rivolge alle persone senza dimora e pone le sue fondamenta nel diritto all'abitare in una casa enunciato nel testo cardine di S. Tsemberis "Pathways



to Housing", 2000. Seguendo il progetto, la persona che entra in appartamento, viene accompagnata da un'equipe per coinvolgerla, incoraggiarla e aiutarla a migliorare il proprio livello di salute, di benessere psicologico e a ricostruire un network sociale di supporto. OSF dal 2014 ha aderito al Network Housing First Italia promosso da fio.PSD;

- **Housing Sociale** coinvolge invece persone singole e famiglie in grave difficoltà abitativa (sfratti, abitazioni inadeguate, uscite da strutture di seconda accoglienza, eccetera). Le persone o i nuclei familiari, dopo un periodo di conoscenza e di condivisione di obiettivi,

entrano negli appartamenti che OSF gestisce, dove l'ospitalità è temporanea e prevede il supporto socio-educativo fino all'ottenimento di un'alternativa abitativa adeguata e sostenibile.

Per entrambi i progetti è assolutamente necessario il supporto e la professionalità di un'intera equipe composta da educatori, assistenti sociali, psicologi, psichiatri che lavorano in sinergia sia con gli altri Servizi di OSF che con la rete dei Servizi Sociali municipali. La relazione e la costruzione di un rapporto di fiducia sono i principali strumenti di lavoro.



PROGETTO LAVORO

Nell'ultimo anno l'impegno di chi si occupa del Progetto Lavoro all'interno dell'Area Sociale di Opera San Francesco è stato quello di porre ancora più al centro le persone che già utilizzano altri Servizi di OSF. Il compito degli operatori rimane quello di facilitare l'inclusione lavorativa e sociale di persone fragili che hanno difficoltà a trovare un'occupazione in autonomia. Concretamente quindi chi cerca lavoro viene preso in carico e per esempio aiutato a scrivere curriculum vitae, lettere di presentazione, o a capire quale attività possa essere più coerente con le caratteristiche e attitudini personali.

Da segnalare che molta parte delle persone che si rivolgono a questo Servizio non ha le caratteristiche minime sufficienti per accedere concretamente a un lavoro: non sono in possesso di documenti, non conoscono la lingua italiana e non hanno una casa. Il Progetto Lavoro di OSF ha attiva una partnership con Fondazione Le Vele, (Aut. Min. Lav.n.13/1/0027850/03.03 del 27/11/2007), Fondazione di partecipazione senza scopo di lucro che da anni promuove iniziative in ambito sociale. Il servizio di ricerca e selezione per famiglie e aziende svolto da Le Vele ha tariffe altamente competitive rispetto a quelle previste dalla legge. I servizi rivolti alle persone in cerca di occupazione, invece, sono del tutto gratuiti.

237

Colloqui effettuati

50

Prese in carico

21

Contratti avviati

SERVIZIO SOCIALE

Il Servizio Sociale di OSF si occupa di gestire lo Sportello di Segretariato sociale presente in via Kramer e dal 2022 in via Antonello da Messina. Qui si dà supporto e orientamento agli ospiti su questioni pratiche come, ad esempio, rinnovare il permesso di soggiorno o attivare pratiche per la richiesta di sostegno al reddito. Vengono, inoltre, fornite informazioni relative agli altri Servizi di OSF o del territorio. Questi colloqui sono prenotati dai volontari del Servizio Accoglienza con cui si ha quindi grande collaborazione e sinergia. In casi più complessi invece la persona viene presa in carico e seguita costantemente con progetti di sostegno personalizzati affinché provi ad affrontare e superare le proprie problematiche. Grazie alla collaborazione con il Poliambulatorio, il Servizio Psicologia e Psichiatria, il Servizio Accoglienza, il Fondo Prendiamoci Cura e i servizi del territorio, il Servizio Sociale lavora per valorizzare tutte le risorse e le capacità di autodeterminazione delle persone che chiedono aiuto; si impegna affinché possano raggiungere il miglior livello di benessere possibile durante tutte le fasi del loro progetto.

FONDO PRENDIAMOCI CURA

Nel 2022 il Fondo Prendiamoci Cura della Fondazione OSF è entrato a pieno titolo tra i Servizi dell'Associazione Opera San Francesco. Lo scopo di questo Servizio è quello di dare risposte concrete alle difficoltà economiche che molti beneficiari di OSF, appartenenti alle fasce più fragili della comunità, segnalano con frequenza.

Concretamente chi vi si rivolge ha la possibilità di accedere a 3 diverse categorie di contributo:

- sotto i 500 € viene erogato dopo la valutazione del Responsabile del Fondo coadiuvato dal Responsabile del Servizio segnalante;

- da 500 € sino a 6.000 € viene erogato dopo un processo di discernimento e valutazione a cura del Tavolo di valutazione. In questo caso l'utente può ricevere il contributo o essere indirizzato a un altro Servizio di OSF per risolvere le proprie difficoltà;
- sopra i 6.000 € viene erogato dopo un colloquio con il Responsabile del Fondo il quale presenta la richiesta al Comitato di Valutazione che si riserva un ulteriore discernimento e la decisione finale.

Il Tavolo di valutazione è coordinato dal responsabile del servizio con al suo interno diversi qualificati professionisti provenienti dai vari servizi di OSF. Insieme valutano il caso, stabiliscono l'erogazione di contributi economici ma lavorano anche per attivare un supporto su più fronti – grazie a una fitta rete di contatti con altre realtà.

Il Comitato di valutazione è un organo che vede la presenza del Presidente di OSF, del Vice Presidente, di alcuni membri esterni all'organizzazione e di alcuni dipendenti di OSF. Nel 2022 sul totale dei colloqui effettuati: 80 sono stati gli interventi risolutivi del problema, 19 le prese in carico sul lungo periodo, 8 casi sono stati reindirizzati ad altre realtà e 13 le problematiche rivelatesi non idonee.

Oltre il 72% dei beneficiari ascoltati è maschio, più della metà di nazionalità italiana.

Chi si è rivolto al Fondo Prendiamoci Cura nell'anno in esame l'ha fatto per avere contributi per risolvere problemi inerenti al pagamento di bollette e spese di casa arretrate, a seguire per acquistare biglietti aerei o di treno per rimpatriare, per porre fine a situazioni debitorie o per espletare pratiche di vario tipo.

1.5 L'impatto di OSF - il valore restituito

Grazie ai suoi servizi ai poveri, OSF quotidianamente genera "ritorni" di valore sociale che vanno ben oltre i risultati economici e quantitativi. Dalla valorizzazione economica dei servizi calcolata basandosi sui prezzi di mercato, è evidente che OSF agisce moltiplicando il proprio impatto. Ogni euro ricevuto in donazione, OSF riesce a farlo fruttare come se valesse molto di più grazie a un'efficace ed efficiente gestione unita alla capacità

di organizzare al meglio le risorse interne ed esterne e alla gratuità delle prestazioni professionali (volontari) e delle donazioni (denaro e merci). Per questo motivo i risultati restituiti da OSF sono maggiori rispetto a quelli che potrebbero essere raggiunti solo con le risorse raccolte dall'organizzazione. Il valore dei beni e dei servizi offerti gratuitamente da OSF ai poveri è stato stimato ricorrendo a prudenti valori di mercato relativi ai servizi e beni simili.

	Valore Unitario	Quantità	Totale
Valore dei pasti	€ 15,00	657.865	€ 9.867.975,00
Docce e igiene personale	€ 14,00	24.499	€ 342.986,00
Cambi d'abito	€ 42,00	5.965	€ 250.530,00
Prestazioni Ambulatorio	€ 77,00	27.855	€ 2.144.835,00
Farmaci erogati	€ 11,21	43.409	€ 486.557,08
Ore Volontariato	€ 30,00	70.000	€ 2.100.000,00
Valore Housing	€ 7.800,00	26	€ 202.800,00
Assistenza legale	€ 80,00	97	€ 7.760,00
Colloqui sportello lavoro	€ 80,00	237	€ 18.960,00
TOTALE VALORE RESTITUITO 2022			€ 15.422.403,08

LA VALORIZZAZIONE DI TALI BENI E SERVIZI VIENE FATTA COME SEGUE:

- per i pasti viene considerato il prezzo minimo che la persona dovrebbe sostenere per ottenere un pasto equivalente in un ristorante economico (primo piatto, secondo e contorno, frutta, 2 panini e bottiglietta d'acqua);
- per gli indumenti forniti in occasione dei cambi d'abito viene considerato il prezzo al dettaglio che la persona avrebbe dovuto sostenere per l'acquisto di un set abiti - maglietta, pantalone, felpa, slip, calzini - su un sito online abbattuto del 50%, trattandosi in alcuni casi di capi usati;
- per i servizi per l'Igiene Personale, oltre il valore della prestazione, viene considerato anche ciò che viene consegnato all'ospite che usufruisce dei vari servizi (sapone, biancheria intima, rasoio, schiuma da barba);
- per le prestazioni mediche ricevute viene considerato il costo che la persona dovrebbe sostenere per ottenere le medesime prestazioni ricevute da OSF presso altre strutture sanitarie accreditate da tariffario azienda di settore;
- per i farmaci distribuiti viene considerata la proxy del prezzo che la persona dovrebbe sostenere per l'acquisto in una farmacia;
- per gli appartamenti ceduti gratuitamente agli ospiti si considera un costo medio complessivo tra canone d'affitto e utenze di € 650 mensili;
- per il servizio di Sportello Lavoro sono valorizzati i colloqui effettuati per il valore di un'ora di consulenza;
- il contributo offerto dai volontari nei diversi

servizi è stato valorizzato al costo che OSF avrebbe dovuto sostenere impiegando una quantità equivalente di lavoro retribuito e considerando i livelli retributivi del contratto UNEBA, applicato al personale di OSF;

- per l'assistenza legale, viene valorizzato il numero di consulenze effettuate per il valore di un'ora di un legale.

GLI IMPATTI DEI COSTI DI GESTIONE DI STRUTTURA

Una gestione efficace ed efficiente consente a OSF di organizzare al meglio le risorse interne ed esterne rivalorizzate, moltiplicando gli impatti prodotti. Le dimensioni più qualitative del lavoro di OSF, come ad esempio il raggiungimento dell'autonomia degli ospiti, non sono direttamente quantificabili ma per certo generano una riduzione dei costi sociali di assistenza oltre che un aumento della sicurezza e dell'ordine pubblico. Per servizi diretti si intendono tutti i servizi necessari alla realizzazione delle attività dirette ai beneficiari: Mensa Concordia, Mensa Velasquez, Igiene Personale, Guardaroba, Poliambulatorio, Area Sociale, case accoglienza, Centro Raccolta, Segreteria Volontari, costi comuni. I costi di struttura raggruppano tutti i costi strumentali necessari alla realizzazione delle attività dirette attuali e future: costi amministrativi, costi per servizi e accantonamento per spese future. Trattasi di costi di struttura fisiologici e utili per l'erogazione di servizi di qualità, tutti i giorni rivolti a centinaia di persone di tutte le età e provenienza.

Il valore degli aiuti offerti gratuitamente nel 2022 è stato di oltre € 15.000.000, in crescita rispetto all'anno precedente grazie all'aumento delle prestazioni tranne quelle sanitarie. Inoltre, alcuni parametri economici di riferimento sono stati aggiornati e adattati ai costi attualmente correnti attingendo ai dati presenti su fonti pubbliche nazionali.



1.6 Le risorse dell'Associazione

I VOLONTARI

Sono i cittadini e le cittadine di Milano e non solo che concretamente garantiscono il funzionamento dei Servizi ai poveri di Opera San Francesco. Senza il tempo, la professionalità, la disponibilità e l'entusiasmo che i volontari donano a OSF, l'aiuto agli ospiti non potrebbe essere quotidiano e di valore. Sono una risorsa preziosa e insostituibile. Per permettere loro di affrontare nel migliore dei modi il lavoro nei vari Servizi, ma anche perché vivano serenamente questo impegno talvolta emotivamente gravoso, OSF nel 2022 ha predisposto e organizzato un programma completo di formazione.

Al momento viene offerta:

- una formazione di base comune a tutti i volontari;
- una formazione specifica per i referenti;
- una formazione specifica per i diversi Servizi;
- una formazione continua.

In particolare nel 2022 i volontari del Servizio Accoglienza sono stati coinvolti in un percorso formativo volto ad acquisire competenze e tecniche per gestire i colloqui con i beneficiari di OSF. Il corso è stato tenuto dalla Responsabile dell'Accoglienza in collaborazione con la Responsabile del Servizio Psicologia e Psichiatria e quello dell'Ufficio Volontari.

La squadra di volontari, di ogni età, è cresciuta rispetto al 2021. Inoltre anche nel 2022 sono state numerose le richieste da parte di chi vorrebbe entrare a farne parte: alla Segreteria sono arrivate oltre 800 candidature. La gestione dei volontari di Opera San Francesco è affidata al lavoro quotidiano di 3 persone: il Responsabile, una Segretaria organizzativa e un Responsabile della formazione volontari. Ai volontari nel 2022 è stato riconosciuto il rimborso per spese effettivamente sostenute e documentate per un totale di € 23.810.

1.251
Volontari al 31/12/2022

Anni di servizio	Volontari
Da oltre 20 anni	16
Da oltre 15 anni	49
Da oltre 10 anni	99
Da oltre 5 anni	193
Fino a 5 anni	894
TOTALE	1.251

Area d'Impiego in Associazione	Volontari
Accoglienza Kramer	59
Accoglienza Velasquez	19
Ambulatorio Volontari Medici - Dentisti	228
Ambulatorio Volontari Professionisti Sanitari	20
Ambulatorio Volontari Generici	113
Area Sociale	9
Professionisti Sportello Legale - Avvocati	8
Autisti	6
Centro Raccolta	209
Igiene Personale e Guardaroba	105
Mensa Kramer	309
Mensa Velasquez	153
Servizi diversi	13
TOTALE	1.251



IL VOLONTARIATO AZIENDALE

Il Volontariato aziendale all'interno di alcuni dei Servizi di Opera San Francesco è ormai da qualche anno un'importante consuetudine. Realtà grandi e piccole grazie a questo progetto di responsabilità sociale propongono ai propri dipendenti un'attività di volontariato all'interno delle due Mense e del Centro Raccolta di OSF. Dalla sua nascita, il Volontariato aziendale ha continuato a crescere sia per il numero di aziende che vi aderiscono, che di dipendenti delle stesse coinvolti. A prendere contatto con chi in Opera si occupa di questo progetto sono solitamente

i responsabili HR delle aziende per definire le esigenze nell'ambito dell'attività. Questi speciali volontari vengono poi inseriti a piccoli gruppi nei turni di servizio e sono sempre affiancati da quelli di OSF in modo da permettere un supporto e confronto continuo. I ritorni positivi sono numerosi da ambo le parti: l'esperienza infatti permette di far conoscere a un pubblico ancora più ampio le attività e i servizi di Opera San Francesco grazie al passa parola generato dai dipendenti delle aziende all'interno delle proprie realtà professionali, amicali e famigliari. Chi vi partecipa dimostra sempre entusiasmo e interesse per l'impegno di OSF.

Azienda	Mensa Concordia	Mensa Velasquez	Centro Raccolta	Volontari Totali	Ore Volontariato Totali*
Adyen Milano	2			2	6
Agilent Technologies Italia	8	4	2	14	42
Amundi Asset Management	24	14		38	114
Bnp Paribas	15			15	45
Cariplo Factory	19	2		21	63
Clifford Chance	1			1	3
Dentsu Italia	19	10	14	43	129
Dow Italia	10	6	3	19	57
Fastweb		5		5	15
Fondazione Mediolanum	12	1		13	39
Fondazione Snam	14	6		20	60
General Electric Global Services	4			4	12
Gympass	4			4	12
Google Cloud Italy	19	3	2	24	72
Hp	2			2	6
Ifs Italia		3	5	8	24
Ing Bank N. V. Milan Branch	40		35	75	225
Kyocera Document Solutions Italia	5			5	15
Kryalos SGR	2		4	6	18
Mediobanca	17	14	19	80	240
Mcdermott Will & Emery Studio Legale Associato	15			15	45
NBCUniversal Media	4		2	6	18
Nielsen Iq	6	2	8	16	48
Norton Rose Fulbright	2			2	6
NTT Italia	10	2	12	24	72
Savills Investment Management	29	13	20	62	186
Sky Italia	6	2	8	14	42
Smartika	4	1	2	7	21
Vodafone Italia	9		8	17	51
Zurich Insurance Group Italia	1			1	3
TOTALE				563	1.689

IL PERSONALE DIPENDENTE

I dipendenti dell'Associazione Opera San Francesco non soltanto assicurano continuità nell'erogazione dei servizi ma attraverso la loro professionalità ne promuovono lo sviluppo e l'implementazione. Sono persone che praticano ogni giorno la cultura dell'accoglienza, comprendendo davvero il reale significato dei valori di base della solidarietà e della condivisione. Al 31/12/2022 i lavoratori in servizio sono 52 con l'inserimento di 10 nuove risorse e l'uscita di 12 persone rispetto al 31/12/2021, di cui 43 a tempo pieno e 9 part time. Il contratto utilizzato è il CCNL Uneba.

Si segnala che nell'anno in esame sono state organizzate alcune attività di formazione volte alla crescita delle competenze del personale.

	Quadri	Impiegati	Operai	Totale Dipendenti
N° medio	3	37	12	52

Tra i dipendenti di OSF sono prevalenti le donne (28) e alcune di loro beneficiano della riduzione oraria. A testimonianza dell'interesse dell'organizzazione di OSF e della priorità che la stessa dedica ai giovani, rilevante è anche la percentuale dei dipendenti al di sotto dei 45 anni: 48%.

LAVORATORI DIPENDENTI	
Full Time	43
Part Time	9
TOTALE	52

Stipendio massimo annuale	Stipendio minimo annuale	Rapporto retribuzione annuale
€ 68.000	€ 17.000	4,00

Età	Totale	%
Fino ai 30	5	9,61
Da 31 a 45	20	38,46
Dai 46 ai 60	25	48,08
Dai 61 in su	2	3,85
TOTALE	52	100

Rapporto remunerazioni dipendenti

stipendio più basso	€ 1.214
stipendio più alto	€ 4.857
rapporto tra stipendio più basso e più alto	4

Si segnala che sulla differenza retributiva tra lavoratori dipendenti viene rispettato il rapporto uno a otto ai sensi dell'art. 16 del D.lgs. n.117/2017:

Livello	Rapporto retribuzione mensile	Numero dipendenti
6	1,00	1
5	1,33	2
4 S	1,00	1
4	1,50	9
3 S	1,38	14
3	1,64	13
2	1,68	5
1	1,58	4
Quadro	1,82	3
TOTALE		52

Aree d'impiego	Totale
Amministrazione/Segreteria	9
Area Sociale - Fondo - Accoglienza	12
Ced	2
Centro Raccolta - Igiene Personale - Guardaroba	2
Manutenzioni	1
Mensa Concordia	4
Mensa Velasquez	2
Poliambulatorio* e Farmacia - Psicologia*	20
TOTALE	52

*Il Poliambulatorio e la Psicologia si avvalgono anche della stabile collaborazione di 6 figure professionali autonome e l'Area Sociale di 3.

LE FONTI DELLE RISORSE FINANZIARIE

Tutte le attività e i servizi dell'Associazione OSF sono sostenute da erogazioni liberali di privati per il 97%. Nello specifico si tratta di contributi della Fondazione Opera San Francesco, di aziende e di individui.

RICAVI	2022	2021
DONAZIONI	€	€
Erogazioni liberali	2.575.888,22	3.019.259,73
Lasciti	114.450,78	249.983,86
Contributi da privati	827.960,00	475.250,85
Donazioni da enti pubblici	19.119,58	29.777,34
5X1000	2.069.158,48	2.014.828,04
5X1000 (2020)	2.014.828,04	2.954.965,45
Donazioni di merci	779.931,34	833.441,93
TOTALE DONAZIONI	8.401.336,44	9.577.507,20
ALTRI RICAVI	€	€
Proventi finanziari	35.483,85	301.002,36
Rimanenze finali	102.435,32	68.627,16
Altri ricavi	108.049,94	66.075,92
TOTALE ALTRI RICAVI	245.969,11	435.705,44
TOTALE GENERALE RICAVI	8.647.305,55	10.013.212,64

LA DESTINAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE

Le risorse finanziarie sono impiegate per il funzionamento quotidiano dei servizi alla persona. La classificazione degli oneri per centri di attività riflette il peso numerico dei singoli servizi prestati. Il Poliambulatorio e le due Mense utilizzano il 73% delle risorse per i servizi diretti.

COSTI	2022	2021
SERVIZI DIRETTI	€	€
Mensa Concordia	2.595.250,87	2.234.655,16
Mensa Velasquez	731.030,94	482.907,24
Igiene Personale/Guardaroba	615.829,82	470.126,42
Poliambulatorio/Psicologia e Psichiatria	2.388.836,20	2.049.132,12
Area Sociale	518.071,60	434.185,18
Accoglienza	177.651,93	127.333,28
Case Accoglienza	132.204,25	120.308,76
Centro Raccolta	224.082,52	226.958,89
Segreteria Volontari	114.517,62	112.264,93
Costi comuni	349.055,76	235.639,48
TOTALE SERVIZI DIRETTI	7.846.531,51	6.493.511,46
Amministrazione e Servizi	1.367.584,92	1.163.194,32
5X1000 (2020)	-	2.014.828,04
Altri oneri	209.759,28	184.133,96
TOTALE COSTI AMMINISTRATIVI E SERVIZI	1.577.344,20	3.362.156,32
Oneri finanziari	228.851,43	92.854,21
Imposte	65.456,00	1.013,00
TOTALE ALTRI COSTI	294.307,43	93.867,21
TOTALE GENERALE COSTI	9.718.183,14	9.949.534,99

DONAZIONI

Opera San Francesco ha numerosi donatori tra i cittadini e le cittadine, ma sono tante e in crescita anche le aziende e altre realtà che scelgono di sostenerla concretamente

attraverso donazioni finanziarie o in merce. Nel 2022, tra le aziende grandi e piccole che OSF ha accanto, ringraziamo in particolare:

MEDIOBANCA BANCA DI CREDITO FINANZIARIO	ALTANA SRL
GUIDO E NINFA BONATTI TRUST	FONDAZIONE BORGHESI BURONI
LOCAUTO SPA	GESP SAS DI MOLA PIERCARLO GIOVANNI & C
SIGMA DI AMBROGIANI SERGIO & C. SAS	PERONI POMPE SPA
FONDAZIONE ROCCA	FONDAZIONE MARAZZINA ONLUS
FONDAZIONE GIORGIO ARMANI	HUBER CISAL INDUSTRIE SPA
THE KEPLER CHEUVREUX	MEDIA SUPPORT SRL
TRUST BOLLANI	BAZAR INTERNATIONAL ASBL
FUGAZZA FRATELLI E C. SPA	MERCURY ENGINEERING IRELAND
CINVEN FOUNDATION	SOCIETÀ DEGLI AVI SRL
FONDO PENSIONE DEL GRUPPO UBI BANCA POPOLARE DI BERGAMO	RE SPA - CONTROLLI INDUSTRIALI
IMAGE BUILDING SRL	SI-EL SRL
PILOT ITALIA SPA	FORTY FOUR SRL
PIROLA PENNUTO ZEI & ASSOCIATI	BOEMA SPA
HURNER ITALIA SRL	QUAFIN SPA
NEWCHEM SPA	SKY ITALIA SRL
KORFF S.R.L.	ZURICH INSURANCE PUBLIC COMPANY
FONDAZIONE MORCHIO	TESSILQUATTRO SRL
LARUS RE SRL	RIMADESIO SPA
SILA SRL	ATAG SPA
	BARABINO & PARTNERS SPA

ELESA SPA	ISTITUTO SECOLARE MISSIONARIE DIOCESANE
ASSOLOMBARDA	KITER SRL
LORENZO GALTRUCCO SPA	AINVEST PRIVATE EQUITY SRL
K.F.I. TRADING SRL	STUDIO TORTA SPA
GUNA SPA	KIRBY GROUP ENGINEERING
MANES MACCHINE	I.D.A. SPA
CAPTRAIN ITALIA SRL	IGPDECAUX SPA
BARENTZ SERVICE SPA	REASOL SRL
PROGETTI E SOLUZIONI SPA	FAI SERVICE S. COOP.
INSERVIO SRL	STUDIO LEGALE BIRD & BIRD
FABRICS CASTELLO DEL BARRO SRL	FONDAZIONE MEDIOLANUM ONLUS
CASAM 2 SAS	RA.MO SPA
TECNOFIRMA SPA	CIRCO SRL
ATOS FINANZIARIA	MILANO SERRAVALLE-MILANO TANGENZIALI SPA
GENERAL PACKING ITALY SPA	E.ON ITALIA SPA
CAF CGN SPA	
ACQUAFLEX SRL	
SPACE HOLDING SRL	
SELMABIPIEMME LEASING SPA	
DOMPÉ FARMACEUTICI SPA	
LEVA89	

BILANCIO AL 31/12/2022

STATO PATRIMONIALE

	ATTIVO	31/12/2022	31/12/2021
A)	QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI	0	0
B)	IMMOBILIZZAZIONI		
I	Immobilizzazioni Immateriali		
3)	Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno		
4)	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	4.864	7.647
7)	Altre	3.091.905	3.521.556
	TOTALE	3.096.769	3.529.203
II	Immobilizzazioni Materiali		
1)	Terreni e fabbricati	49.114	54.368
3)	Attrezzature	217.210	229.851
4)	Altri beni	133.482	120.060
	TOTALE	399.806	404.279
III	Immobilizzazioni Finanziarie		
2)	Crediti		
	d) verso altri		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	18.981	18.981
	TOTALE	18.981	18.981
	TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	3.515.556	3.952.463
C)	ATTIVO CIRCOLANTE		
I	Rimanenze		
4)	Prodotti finiti e merci	102.436	68.627
	TOTALE	102.436	68.627
II	Crediti		
3)	Verso enti pubblici		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0	8.307
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
9)	Crediti tributari		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	1.680	6.492
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
12)	Verso altri		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	260.927	115.416
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
	TOTALE	262.607	130.215

BILANCIO AL 31/12/2022

STATO PATRIMONIALE

	ATTIVO	31/12/2022	31/12/2021
III	Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
3)	Altri titoli	1.191.311	3.888.494
	TOTALE	1.191.311	3.888.494
IV	Disponibilità liquide		
1)	Depositi bancari e postali	1.848.687	1.837.681
3)	Denaro e valori in cassa	4.362	5.576
	TOTALE	1.853.049	1.843.257
	TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	3.409.403	5.930.593
D)	RATEI E RISCONTI ATTIVI	21.907	25.048
	TOTALE ATTIVO	6.946.866	9.908.104
	PASSIVO	31/12/2022	31/12/2021
A)	PATRIMONIO NETTO		
I	Fondo di dotazione dell'ente	51.646	51.646
II	Patrimonio vincolato		
1)	Riserve statutarie		
2)	Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali		
3)	Riserve vincolate destinate da terzi	8.101	11.342
III	Patrimonio libero		
1)	Riserve di utili o avanzi di gestione	3.334.700	3.271.022
2)	Altre riserve		
	a) Riserve da arrotondamento	1	1
IV	Avanzo/Disavanzo d'esercizio	-1.070.876	63.678
	TOTALE	2.323.572	3.397.689
B)	FONDI PER RISCHI E ONERI		
	TOTALE	0	0
C)	Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	950.318	943.106
D)	Debiti		
7)	Debiti verso fornitori		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	981.907	585.887
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
9)	Debiti tributari		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	149.098	90.713
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
10)	Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	77.276	68.656
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		

BILANCIO AL 31/12/2022

STATO PATRIMONIALE

	PASSIVO	31/12/2022	31/12/2021
11)	Debiti verso dipendenti e collaboratori		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	204.267	131.323
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
12)	Altri debiti		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	892	36.465
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	6.234	4.154
	TOTALE	1.419.674	917.198
E)	RATEI E RISCONTI PASSIVI	2.253.302	4.650.111
	TOTALE PASSIVO	6.946.866	9.908.104

RENDICONTO GESTIONALE

	ONERI E COSTI	31/12/2022	31/12/2021	PROVENTI E RICAVI	31/12/2022	31/12/2021
A)	COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE			A)	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	
1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	2.528.661	1.751.805	1)	Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	
2)	Servizi	2.342.731	2.012.466	2)	Proventi dagli associati per attività mutuali	
3)	Godimento beni di terzi	60.323	51.232	3)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	
4)	Personale	1.786.893	1.710.468	4)	Erogazioni liberali	2.690.339 3.269.244
5)	Ammortamenti	557.878	254.701	5)	Proventi del 5 X mille	4.083.987 2.954.965
5) bis	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali			6)	Contributi da soggetti privati	827.960 475.251
6)	Accantonamenti per rischi ed oneri			7)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	
7)	Oneri diversi di gestione	221.159	182.700	8)	Contributi da enti pubblici	19.120 29.777

BILANCIO AL 31/12/2022

RENDICONTO GESTIONALE

	ONERI E COSTI	31/12/2022	31/12/2021	PROVENTI E RICAVI	31/12/2022	31/12/2021
8)	Rimanenze iniziali	68.627	131.135	9)	Proventi da contratti con enti pubblici	
9)	Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali			10)	Altri ricavi, rendite e proventi	49.522 22.094
10)	Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali			11)	Rimanenze finali	102.435 68.627
	TOTALE	7.566.272	6.094.507		TOTALE	7.773.363 6.819.958
					Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	207.091 725.451
B)	COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE			B)	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE	
	TOTALE	0	0		TOTALE	0 0
					Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0 0
C)	COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI			C)	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI	
	TOTALE	0	0		TOTALE	0 0
					Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0 0
D)	COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI			D)	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI	
1)	Su rapporti bancari	1.150	0	1)	Da rapporti bancari	4.221 0
2)	Su prestiti			2)	Da altri investimenti finanziari	31.262 301.002
3)	Da patrimonio edilizio			3)	Da patrimonio edilizio	
4)	Da altri beni patrimoniali			4)	Da altri beni patrimoniali	

BILANCIO AL 31/12/2022				RENDICONTO GESTIONALE		
	ONERI E COSTI	31/12/2022	31/12/2021	PROVENTI E RICAVI	31/12/2022	31/12/2021
5)	Accantonamenti per rischi e oneri			5) Altri proventi		
6)	Altri oneri	227.702	92.854			
	TOTALE	228.852	92.854	TOTALE	35.483	301.002
				Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	-193.369	208.148
E)	COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE			E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE		
1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	29.950	9.687	1) Proventi da distacco del personale	58.530	43.982
2)	Servizi	293.122	271.508	2) Altri proventi di supporto generale		
3)	Godimento beni di terzi					
4)	Personale	680.004	558.023			
5)	Ammortamenti	66.664	63.859			
5) bis	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali					
6)	Accantonamenti per rischi ed oneri					
7)	Altri oneri	7.932	9.813			
9)	Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali					
10)	Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali					
	TOTALE	1.077.672	912.890	TOTALE	58.530	43.982
	TOTALE ONERI E COSTI	8.872.796	7.100.251	TOTALE PROVENTI E RICAVI	7.867.376	7.164.942
				Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	-1.005.420	64.691
				Imposte	65.456	1.013

BILANCIO AL 31/12/2022				RENDICONTO GESTIONALE		
	ONERI E COSTI	31/12/2022	31/12/2021	PROVENTI E RICAVI	31/12/2022	31/12/2021
				Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	-1.070.876	63.678
	COSTI FIGURATIVI	31/12/2022	31/12/2021	PROVENTI FIGURATIVI	31/12/2022	31/12/2021
1)	Da attività di interesse generale	3.090.491	3.100.722	1) Da attività di interesse generale	3.090.491	3.100.722
2)	Da attività diverse			2) Da attività diverse		
	TOTALE	3.090.491	3.100.722	TOTALE	3.090.491	3.100.722



IL 5X1000

Il 5X1000 destinato dai cittadini a Opera San Francesco è una delle entrate che garantisce a OSF di poter assicurare ogni anno i Servizi ai poveri. Dimostra inoltre quante persone condividano l'impegno e il lavoro svolto sin dal lontano 1959.

Nel 2022 OSF ha ricevuto la raccolta 5X1000 dell'anno finanziario 2021: sono state **41.279** le persone che gli hanno destinato la propria quota per un valore complessivo di **€ 2.069.158,48**

EREDITÀ E LASCITI

Un altro modo di sostenere OSF è quello di renderla beneficiaria di eredità o lasciti. Nel 2022 è stato registrato **1 lascito** per un importo complessivo di **€ 100.000** e **1 polizza vita** per **€ 5.041,24**.

ANNO FINANZIARIO 2021

€ 2.069.158,48

Importo raccolto

41.279

Preferenze

LE RISORSE IN NATURA

Le materie prime necessarie quotidianamente in una struttura complessa come quella di Opera San Francesco sono ingenti, specie per le due Mense. Ciò significa quindi una spesa consistente e costante. Le donazioni in merci permettono a OSF di risparmiare sugli acquisti necessari per garantire i Servizi e sono quindi un aiuto prezioso.

LE DONAZIONI DI GENERI ALIMENTARI

Buona parte delle donazioni di generi alimentari provengono periodicamente dall'AGEA (Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura) e incidono per il 20% sul totale degli acquisti alimentari. In OSF arrivano in dono anche forniture da numerose realtà del comparto alimentare, grandi e piccole.

Nel 2022 ciò ha permesso il risparmio del 13% del valore complessivo degli acquisti. Per Opera San Francesco è importante non sprecare nulla di ciò che viene donato, per questo i generi alimentari che spesso privati cittadini generosamente le destinano ma che non raggiungono le quantità minime necessarie a soddisfare gli utenti, vengono donate ad altri enti attivi in città con un'utenza meno numerosa o consumate dai frati del convento.

Donazioni generi alimentari	UM	Q.tà
Brioche/dolci vari	PZ	54.026
Tonno in scatola 80gr	PZ	38.504
Pasta	KG	17.053
Frutta	KG	10.994
Riso	KG	9.266
Polpa di pomodoro	KG	5.958
Olio di oliva	LT	5.026
Olio di semi	LT	2.992
Formaggio grana	KG	2.193
Verdure surgelate	KG	1.845

Le realtà che si ringraziano per avere sostenuto OSF nel 2022 con donazioni alimentari sono:

DONAZIONI IN MERCE MENSA CONCORDIA

FRATELLI CARLI SPA

TEMPO QUALITY SRL

FONDAZIONE FRANCESCA RAVA

BENNATI SRL

PASTIFICIO F.LLI CELLINO SPA

MANAGER ITALIA

GESCO SOCIETÀ COOPERATIVA AGRICOLA

NEXT SOCIAL COMMERCE SRL

BUSCH ITALIA SRL

THE BOSTON CONSULTING GROUP SRL

COVA MONTENAPOLEONE SRL

DONAZIONI IN MERCE MENSA VELASQUEZ

NORTON ROSE FULBRIGHT

UNES

NEXI GROUP

DELL TECHNOLOGIES



LE DONAZIONI DI CAPI D'ABBIGLIAMENTO

Le donazioni di capi d'abbigliamento in buono stato al Centro Raccolta di Opera San Francesco vengono fatte da cittadini e da aziende del settore che ne forniscono di nuovi destinati ad essere distribuiti agli ospiti all'interno del Servizio Igiene Personale e Guardaroba.

DONAZIONI DI CAPI D'ABBIGLIAMENTO

PVH ITALIA

BRUNELLO CUCINELLI

NORTH SAILS APPAREL

RICHEMONT

ANNO 2022

220.288

Capi raccolti

LE DONAZIONI DI PRODOTTI PER L'IGIENE PERSONALE

Al Servizio Igiene Personale sono necessarie ogni giorno grandi quantità di prodotti per la cura della persona che sono donati per la gran parte da alcune aziende amiche di OSF.

DONAZIONI DI PRODOTTI IGIENE PERSONALE

EMMEPROFUMI

ALLEGRINI

LE DONAZIONI DI FARMACI

Lo Sportello Distribuzione Farmaci all'interno del Poliambulatorio eroga in modo gratuito i medicinali necessari sia a chi usufruisce delle visite in OSF, sia ad altri malati in condizione di difficoltà che altrimenti non potrebbero permettersi di acquistarli. I farmaci sono per la maggior parte donati da privati cittadini che li portano al Centro Raccolta. Il Banco Farmaceutico ne garantisce altri grazie a iniziative periodiche di raccolta. Ogni anno le donazioni sono ingenti ma non coprono comunque il fabbisogno dei pazienti di OSF che è quindi costretta ad acquistarne.

Principale provenienza farmaci nell'anno 2022	Confezioni
Banco Farmaceutico	11.805
Giornata dedicata alla raccolta del farmaco	7.397
Farmaci Banco Farmaceutico on line	1.585
Confezioni acquistate	7.046

GLI INDICI VIRTUOSI DI OSF

Sulla base del calcolo del Valore Generato da OSF (Crf pag. 42) abbiamo inoltre calcolato degli indici che evidenziano sinteticamente il valore dei nostri servizi.

Rivolgere la propria generosità a OSF significa poter moltiplicare il proprio aiuto gratuito a favore dei poveri. Il modello OSF costituisce un modello virtuoso che "aggiunge" valore rispetto alle donazioni di denaro, tempo dei volontari e merci ricevute e non lo sottrae. Grazie ad OSF infatti le donazioni vengono "moltiplicate" in termini di aiuto gratuito prestato a favore dei poveri.

RENDIMENTO SOCIALE MEDIO DELLE DONAZIONI IN MONETA

278%

OSF produce ritorno in termini di servizi gratuiti offerti ai poveri pari al 278% rispetto al valore delle donazioni in moneta ricevute. OSF eroga quindi ai poveri più del denaro ricevuto grazie alla generosità delle persone e delle imprese.

TASSO DI CONFERMA DELLE DONAZIONI DI MERCI

94%

Il calo del tasso di conferma delle merci è causato dalla diminuzione delle stesse del 6,4% rispetto allo scorso anno.

LA RETE DELLA SUSSIDIARIETÀ

A.M.N.I.L.	CASA DELLA CARITÀ
AGIAMO - ASSOCIAZIONE AMICI GIARDINI MONTANELLI	CASA JANNACCI (COMUNE DI MILANO)
ALA ONLUS	CASA SOLEA
ALER (AZIENDA LOMBARDA EDILIZIA RESIDENZIALE)	CASA TESTI
ANDI - ASSOCIAZIONE NAZIONALE DENTISTI ITALIANI	CASC CORELLI
ARS-AGAPE	CELAV (CENTRO DI MEDIAZIONE AL LAVORO)
ASLII - ASSOCIAZIONE SINDACALE LAVORATORI IMMIGRATI IN ITALIA	CENTRI PROVINCIALI ISTRUZIONE ADULTI (CPIA) DI QUARTIERE
ASSOCIAZIONE BERARDI	CENTRO DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA (CAS) DIVIA AQUILA - MILANO
ASSOCIAZIONE IBVA (ISTITUTO BEATA VERGINE ADDOLORATA)	CENTRO DI ASCOLTO CARITAS INTERPARROCCHIALE SAN LUIGI E OGNISSANTI
ASSOCIAZIONE LIBERE SINERGIE	CENTRO DIURNO LAPIAZZETTA (CONSORZIO FARSI PROSSIMO)
ASSOCIAZIONE NAGA ODV	CENTRO SAMMARTINI
ASSOCIAZIONE QIQAJON	CENTRO SAN FEDELE
ASSOCIAZIONE RINASCITA DELL'UCRAINA	CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO
ASSOCIAZIONE SAN FEDELE	COMUNE DI MILANO - ASSESSORATO POLITICHE SOCIALI E SALUTE
ASSOCIAZIONE TERZA SETTIMANA	COOP DETTO FATTO
ASSOCIAZIONE VIDAS	COOPERATIVA SOCIALE COMIN
ASST FATEBENEFRAPELLI SACCO	COOPERATIVA SOCIALE COMUNITÀ PROGETTO
ATS MILANO LOMBARDIA	COOPERATIVA SOCIALE SPAZIO APERTO SERVIZI
BANCO FARMACEUTICO	CPS BAGGIO
BRACCIA LARGHE	CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO MILANO
CAF STUDIO CASINI	
CAG“CITTÀ NUOVA”DI LA LANTERNA ONLUS	

DIACONIA VALDESE	PORTA DELLA SOLIDARIETÀ
DOTTOR SORRISO	RONDA DELLA CARITÀ E SOLIDARIETÀ ONLUS
FARSI PROSSIMO ONLUS	SAM E SAI CARITAS AMBROSIANA
FIO.PSD	SCUOLA DI ITALIANO PENNY WIRTON
FONDAZIONE HUMAN AGE INSTITUTE	SERVIZIO DI ETNOPSICHIATRIA OSPEDALE NIGUARDA
FONDAZIONE LE VELE	SERVIZIO PSICHIATRICO DIAGNOSI E CURA (SPDC)
FONDAZIONE POLICLINICO	SESTA OPERA SAN FEDELE
FONDAZIONE PROGETTO ARCA	SICET (SINDACATO INQUILINI CASA E TERRITORIO)
FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS	SOCIETÀ SAN VINCENZO DE PAOLI
GRUPPO CARITAS PARROCCHIALE DEI SABBIONI	SOLOGAS
GUARDAROBA AMICO	SOS MILANO ODV
INDIA CITY ANGELS	SSTP COMUNE DI MILANO
ISTITUTO CLINICO CITTÀ STUDI MILANO	SUORE FRANCESCANE MISSIONARIE DI MARIA
ISTITUTO NEUROLOGICO CARLO BESTA	TECNOPROGET SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
ISTITUTO STOMATOLOGICO ITALIANO	UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE
MAC (MOVIMENTO APOSTOLICO CIECHI)	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO BICOCCA
MEDICI IN FAMIGLIA	WLS (WORK LINE SERVICE)
MEDICIVOLONTARI ITALIANI	
MUTUO SOCCORSO MILANO	
OPERAZIONE MATO GROSSO	
ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI DI MILANO	
PLAYMORE!	
POLICLINICO DI MONZA	

LA RELAZIONE DI MONITORAGGIO E ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ
DEL BILANCIO DI ASSOCIAZIONE

Al Consiglio Direttivo della
Associazione Opera San Francesco per i Poveri ODV
(nel seguito anche Associazione o Associazione OSF)

Il bilancio sociale 2022, che si affianca e integra i tradizionali documenti di comunicazione e rendicontazione diretti agli stakeholder della Associazione, redatto in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 14, comma 1 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117 (Codice del Terzo Settore) ed in osservanza alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", adottate con il Decreto del 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, deve includere una relazione dell'Organo di controllo sulla conformità a tali linee guida e sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità di utilità sociale perseguite dalla Associazione.

Con l'entrata in vigore del nuovo statuto, dopo l'iscrizione dell'Associazione Opera San Francesco per i poveri ODV (di seguito Associazione) al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), l'Organo di controllo ha formalmente assunto le funzioni enunciate dall'art. 30, commi 6 e 7, del D.lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore).

Tanto premesso, l'Organo di controllo ha predisposto i seguenti documenti:

RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO E DEI SUOI ESITI

Ai sensi dell'art. 30 comma 7 del D.lgs. 117/2017, nel corso dell'esercizio 2022 abbiamo svolto l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della Associazione Opera San Francesco per i poveri ODV (Associazione), con particolare riguardo alle disposizioni contenute negli artt. 5, 6, 7 e 8 del D.lgs. 117/2017.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica è stata svolta in base alle Linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, adottate con Decreto del 9 giugno 2022, e a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi

e riserve a fondazioni, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a c), del Codice del Terzo Settore.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'Associazione ha svolto in via esclusiva attività di interesse generale di cui all'art. 5 lett. a), b), c) e n) del D.lgs. 117/2017 nel rispetto delle finalità statutarie;
- l'Associazione non ha svolto attività diverse di cui all'art. 6 del D.lgs. 117/2017;
- l'Associazione non ha posto in essere attività di raccolta fondi così come indicata nell'art. 7 comma 1 del D.lgs. 117/2017, nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico. L'Ente non ha effettuato raccolte pubbliche di fondi di cui all'art. 143 del TUIR comma 3 lett. a) del DPR 917/86 oggetto di specifica rendicontazione ai sensi dell'art. 20 comma 2 del DPR 600/73. L'Associazione in relazione alle erogazioni liberali ricevute rispetta i principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico;
- l'Associazione non persegue finalità di lucro, anche soggettivo, ed ha rispettato il divieto di distribuzione, anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve ad associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali di cui all'art. 8, co. 1 e 2 del D.lgs. 117/2017, tenendo conto dell'art. 8, co. 3 lett. da a) a c);
- il patrimonio dell'Associazione, comprensivo di tutte le sue componenti, quali ricavi, rendite, proventi ed entrate comunque denominate, è destinato allo svolgimento delle attività statutarie ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE ALLE LINEE GUIDA DI CUI AL
DECRETO 4 LUGLIO 2019 DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Ai sensi dell'art. 30 comma 7 del D.lgs. 117/2017 - Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "Associazione Opera San Francesco per i poveri ODV", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4 luglio 2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L'Associazione ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida.

Fermo restando le responsabilità dell'Organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'Organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentano fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'Organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDEEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle Linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale della "Associazione Opera San Francesco per i poveri ODV" è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4 luglio 2019.

Milano, 14 Giugno 2023

L'Organo di controllo

Dott. Stefano Mercurio

Dott. Sergio Castelli

Dott. Stefano Valentini

2

La Fondazione OSF

L'Organizzazione

Le attività, i risultati

Le risorse della Fondazione



2.1 L'Organizzazione

Opera San Francesco per i Poveri può sostenere l'imponente struttura operativa e organizzativa che sta alla base dei servizi ai poveri grazie alla comunicazione e alla raccolta fondi realizzata dalla Fondazione. La Fondazione Opera San Francesco per i Poveri è stata costituita su iniziativa della Provincia di Lombardia dei Frati Minori Cappuccini. Sono organi della Fondazione il Consiglio di Amministrazione, il Presidente, il Vice Presidente, l'Organo di Controllo e il Revisore Legale. La Fondazione è retta da un Consiglio di Amministrazione composto da sette membri

che durano in carica 3 esercizi. Il Consiglio provvede alla gestione delle attività della Fondazione e all'approvazione del Bilancio consuntivo e preventivo. I componenti del Consiglio di Amministrazione e dell'Organo di Controllo svolgono la propria attività a titolo gratuito. La carica di Revisore Legale prevede invece un compenso lordo annuo pari a € 10.000. L'attività della Fondazione è rivolta a soggetti terzi non soci fondatori. Nel 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 13 volte.

Consiglio Direttivo	Carica	Data di inizio mandato	Data di fine mandato
Angelo Borghino	PRESIDENTE	LUGLIO 2020	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2022
Marcello Longhi	VICE PRESIDENTE	LUGLIO 2020	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2022
Giuseppe Fornoni	CONSIGLIERE	LUGLIO 2020	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2022
Giovanni Paolo Beghi	CONSIGLIERE	LUGLIO 2020	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2022
Paolo Bottinelli	CONSIGLIERE	LUGLIO 2020	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2022
Daniele Rebuzzini	CONSIGLIERE	LUGLIO 2020	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2022
Adriano Moraschini	CONSIGLIERE	LUGLIO 2020	fino all'approvazione del bilancio consuntivo del 2022



2.2 Le attività, i risultati

LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E DI RACCOLTA FONDI

Fondazione OSF pianifica uscite pubblicitarie sulla stampa quotidiana e periodica, realizza spot televisivi, radiofonici e affissioni sui mezzi pubblici e nelle fermate della metropolitana di Milano.

Nel 2022 la campagna istituzionale di OSF ha veicolato il messaggio: **“L'altro volto della povertà si chiama solitudine”** su stampa quotidiana e periodica, con affissioni nel circuito della metropolitana e con uno spot di 30 secondi su LA7 e SKY.

La pianificazione per la promozione del 5x1000 dell'Associazione è stata realizzata ricorrendo agli stessi strumenti con lo slogan **“Non esistono storie già scritte”**.

La campagna Lasciti, con il messaggio **“L'amore per l'altro è un valore del nuovo testamento. Il mio”**, è uscita invece solo su stampa periodica e quotidiani e con annunci Google.



SOCIAL MEDIA

OSF sfrutta i social network per presentare quotidianamente e con immediatezza eventi, dati e storie. Grazie a questi mezzi può non solo dialogare con chi già la segue e condivide il suo impegno, ma anche raggiungere nuovi pubblici grazie a campagne pubblicitarie dedicate. Il social più vivo e frequentato è certamente Facebook ma OSF è presente anche su Instagram, Twitter, YouTube e LinkedIn. Su quest'ultimo si sta concentrando per interagire e collaborare con più efficacia con il mondo del lavoro e aziendale.

4.200

Follower Instagram



81.400

Follower Facebook



1.200

Follower LinkedIn



RELAZIONI CON I DONATORI

La capacità di creare e mantenere una significativa rete di relazione con i sostenitori e potenziali tali è alla base delle attività della Fondazione Opera San Francesco.

Uno dei più importanti strumenti di contatto è certamente il Notiziario cartaceo che OSF realizza per informare i propri donatori sui servizi dell'Associazione. Viene spedito in occasione della Pasqua, della festa di San Francesco a ottobre e del Natale. In primavera e in autunno anche le aziende amiche di OSF ricevono un'edizione del Notiziario pensata ad hoc per loro.

588.382

Notiziari distribuiti a privati

+ 170.828

Lettere inviate senza notiziario

22.140

Notiziari distribuiti ad aziende



Ringraziare i donatori è molto importante: per questo ogni volta che Opera San Francesco riceve una donazione viene sempre inviato un ringraziamento.

157.433

Ringraziamenti inviati

OSF celebra anche gli onomastici dei propri donatori inviando loro una comunicazione di auguri personalizzata per questa occasione.

167.285

Auguri inviati



Per la ricorrenza dei Defunti, con un mailing appositamente dedicato, OSF invita i donatori a ricordare i propri cari scomparsi attraverso un gesto di generosità per chi si trova in una situazione di disagio.

294.413

Lettere inviate





MAILING PER LA RICERCA DI NUOVI DONATORI

Accanto alla cura di chi è già donatore, Opera San Francesco lavora per sensibilizzare nuovi possibili donatori in merito alla sua speciale mission e al suo lavoro accanto a chi è più fragile. Lo fa attraverso attività di marketing diretto mirate.

800.000

Inviati mailing prospect

WEB MARKETING PER LA RICERCA DI NUOVI ISCRITTI E NUOVI DONATORI

OSF cerca nuovi amici e nuovi donatori che condividano i suoi valori anche attraverso campagne di marketing on line soprattutto in momenti strategici dell'anno. Invita non solo a contribuire concretamente al suo operato ma anche a rimanere informati sulle sue attività e servizi grazie alla newsletter. Per aumentarne la diffusione vengono acquistati spazi pubblicitari sui maggiori mezzi d'informazione e principali motori di ricerca on line. Vengono altresì inviati messaggi mail mirati a persone che non conoscono OSF.

1.140.000

MSG dem inviati per mail

SITO

Il sito di Opera San Francesco è uno dei mezzi per tenersi informati sulle sue attività. Su operasanfrancesco.it è anche possibile effettuare donazioni, iscriversi agli incontri per diventare volontari, prenotarsi agli eventi

17.899

Media visitatori unici al mese

37.196

Media pagine viste al mese

organizzati da OSF. È anche un magazine online dove sono raccolte molte storie di chi vive quotidianamente in Opera San Francesco: ospiti, operatori e volontari.

62.537

Totale iscritti alla newsletter

1.623.440

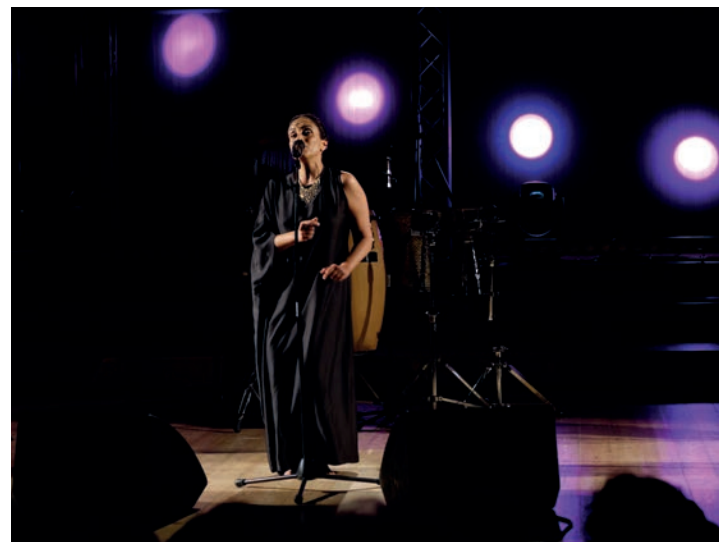
Inviati annuali agli iscritti (newsletter e dem)



RELAZIONI ESTERNE ED EVENTI

Per OSF è una importante tradizione incontrare chi segue il suo lavoro. A questo scopo ogni anno vengono organizzati diversi eventi rivolti a pubblici diversi. Il 2022 è iniziato in musica offrendo agli amici di OSF due concerti. Il primo in occasione della Pasqua si è tenuto nella Chiesa dei Frati Cappuccini di Viale Piave e ha offerto l'esecuzione dello **Stabat Mater di G. Rossini**. Il secondo ha avuto luogo nel mese di maggio per sostenere il popolo ucraino colpito dalla guerra con l'esibizione della cantante israeliana **Noa** al Conservatorio G. Verdi di Milano.

Nell'ambito di **"Insieme a San Francesco oggi. Il festival della solidarietà e dell'accoglienza"**, in collaborazione con il Muba Museo dei Bambini di Milano, è stato proposto il nuovo laboratorio per bambini sul tema risparmio/economia dal titolo **Il Valore delle Cose**. Il consueto ciclo di conferenze ha visto protagonisti in questa edizione **Gad Lerner** e **Massimo Recalcati**. Inoltre sono stati organizzati il pranzo di raccolta fondi **Grandi Cuochi all'Opera** e lo spettacolo teatrale, ispirato al Cantico delle Creature di San Francesco, **Astrocantico** al Teatro Rosetum di Milano. Ancora musica a chiudere l'anno: al termine della celebrazione a suffragio dei defunti nella Chiesa dei Frati Cappuccini si è svolto un **Concerto Corale Sacro**, mentre il concerto di Natale di OSF per raccogliere fondi è stato affidato a **Roberto Vecchioni**.



IL FONDO PRENDIAMOCI CURA

Nel 2022 il Fondo Prendiamoci Cura ha erogato complessivamente **€ 284.047,61** per contributi mirati al pagamento di bollette, di spese di casa arretrate, all'acquisto di biglietti aerei o ferroviari per il rimpatrio, alla soluzione di situazioni debitorie o per espletare pratiche di vario tipo. La valutazione delle richieste economiche al Fondo avviene mediante un team di operatori dell'Associazione.

Nel 2022 sono state valutate e aiutate con interventi risolutivi 80 persone e 19 sono state prese in carico.

EROGAZIONE DI RISORSE A ENTI TERZI

Fondazione Opera San Francesco monitora e ascolta i bisogni della comunità cercando di dare risposte non solo attraverso l'operato dell'Associazione ma anche quello di altre organizzazioni che raccolgono le necessità specifiche di target mirati quali bambini, giovani, donne, migranti. Nel 2022 i progetti finanziati dalla Fondazione Opera San Francesco all'Associazione e ad altre realtà sono stati 39 per un valore complessivo di finanziamento di **€ 6.819.150**.

Di grande rilevanza sono stati gli aiuti per la **popolazione dell'Ucraina** segnata dalla guerra. In particolare la Fondazione ha sostenuto: la comunità dei frati cappuccini di Kiev, una struttura ospedaliera pediatrica di Leopoli per la quale, in collaborazione con l'Associazione Bambini Buzzi di Milano, sono state acquistate attrezzature medicali e Caritas per interventi dedicati ai migranti ucraini nei Paesi confinanti. Un'altra delle organizzazioni sostenute è stata l'**Associazione Nazionale Subvedenti** che dal



1970 assiste, informa, sostiene le persone con disabilità visiva per promuoverne l'integrazione sociale. L'obiettivo finale è permettere a coloro che sono affetti da disabilità sensoriale visiva di condurre una vita piena. In particolare OSF ha finanziato il progetto **"Accorciamo le distanze"** che rappresenta un ampliamento di un servizio già esistente con una presa in carico multidisciplinare per rispondere con servizi concreti e di carattere riabilitante al bisogno di uscire dall'isolamento in cui cadono le persone, soprattutto anziane, colpite da patologie visive che portano all'ipovisione o cecità. Il servizio gratuito risponde alle diverse esigenze della singola persona con fragilità visiva e le consentirà di accedere alle offerte del territorio, di ritornare a leggere, lavorare, gestire la spesa, cucinare, muoversi in autonomia e sicurezza fuori e dentro casa. Questo percorso è particolarmente importante per le persone che versano anche in condizioni economiche difficili.

2.3 Le risorse della Fondazione

I DONATORI

Fondazione Opera San Francesco per i Poveri può contare ogni anno sul supporto concreto di migliaia di donatori. È con i contributi privati che OSF mantiene una indipendenza economica che le consente di rispondere al bisogno sociale in modo diretto, immediato, nel perseguimento della propria missione. Nello specifico nel 2022 i donatori sono stati ben **102.895**, di questi:

TOTALE DONATORI

101.937

Individui privati

958

Aziende/fondazioni

Tra questi i nuovi donatori sono **16.028**.

TOTALE NUOVI DONATORI

9.330

Nuovi donatori da mailing prospect

3.543

Nuovi donatori da web marketing

3.155

Nuovi donatori spontanei

IL PERSONALE DIPENDENTE

Al 31/12/2022 i dipendenti della Fondazione Opera San Francesco in servizio sono 14, tutte donne. Il contratto di lavoro applicato ai dipendenti di Fondazione nel 2022 è CCNL Uneba.

Qualifica	Numero
Quadri	1
Impiegati	13
Operai	-
TOTALE	14

Lavoratori dipendenti	2022
Full Time	7
Part Time	7
TOTALE	14

Età	Totale	%
Fino ai 30	1	7,14
Da 31 a 45	5	35,72
Dai 46 ai 60	7	50,00
Dai 61 in su	1	7,14
TOTALE	14	100

Rapporto remunerazioni dipendenti	€
Stipendio più basso	1.903,50
Stipendio più alto	4.513,11
Rapporto	2,37

Livello	Rapporto retribuzione mensile	Numero dipendenti
3	1,44	4
2	1,16	6
1	1,03	3
Quadro	1	1
TOTALE		14

Si segnala che sulla differenza retributiva tra lavoratori dipendenti viene rispettato il rapporto uno a otto ai sensi dell'art.16 del D.lgs. n.117/2017:

Stipendio massimo annuale	Stipendio minimo annuale	Rapporto retribuzione annuale
€ 63.183,54	€ 26.649,00	2,37

LE RISORSE FINANZIARIE

LA RACCOLTA FONDI SPONTANEA E DA CAMPAGNE

Nel 2022 complessivamente il valore delle erogazioni liberali derivanti da attività di raccolte fondi da campagne di marketing e sensibilizzazione e da donazioni spontanee ammonta a **€ 14.825.192**.

16%

Donazioni di aziende e fondazioni

84%

Donazioni di individui privati

EREDITÀ E LASCITI

I lasciti testamentari costituiscono una voce importante di finanziamento di OSF. Nel 2022 i ricavi totali sono stati **€ 6.240.852,57** di cui:

€ 752.588,80

Da 7 polizze vita

€ 4.533.830,97

Da 43 lasciti testamentari

€ 443.799,60

Da 2 deposito titoli

€ 510.633,20

Relativi a 6 immobili e 2 terreni

Anche nel 2022 è stata diffusa sulla stampa e su canali on line una comunicazione ad hoc volta a informare il pubblico in merito a questa possibile modalità di donazione.

PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE

La Fondazione ha avuto nel 2022 proventi finanziari pari a **€ 1.422.555**.

Nel corso del 2021 è stata completata una riorganizzazione per allineare l'investimento del patrimonio con i valori centrali della Chiesa Cattolica e i principi di pace e tutela della persona e del creato in ogni sua dimensione propri dei Frati Cappuccini. La riorganizzazione è stata realizzata definendo criteri, basati su questi valori, che definissero le attività e le pratiche controverse e quelle meritevoli di attenzione, sia con riferimento agli investimenti obbligazionari, sia a quelli azionari. Ciò ha consentito di non investire in emittenti coinvolti in attività o pratiche incompatibili con i valori centrali della Chiesa Cattolica. Ad esempio, sono esclusi gli investimenti su titoli di emittenti societari che operano in settori/attività/ prodotti controversi come gli armamenti, i farmaci abortivi, le cellule staminali, gli alcolici, il gioco d'azzardo, la pornografia o di emittenti governativi in presenza di leggi che prevedano la pena capitale o l'eutanasia e il suicidio assistito. Gli investimenti del portafoglio ottenuto, peraltro, si caratterizzano per un elevato profilo di sostenibilità e contribuiscono al raggiungimento di alcuni rilevanti obiettivi, sanciti anche dai Sustainable Development Goals dell'ONU. Ad esempio: la salvaguardia del creato (SDG 13 - contrasto al cambiamento climatico), la riduzione delle disuguaglianze (SDG 10), la tutela del lavoro minorile e l'accesso al lavoro dignitoso (SDG 8). È stato inoltre dato incarico a una società specializzata nella gestione di portafogli secondo criteri sostenibili di verificare la rispondenza dell'attività svolta dai gestori ai quali sono stati affidati i portafogli con le specifiche istruzioni etiche di gestione consegnate loro. L'analisi svolta ha evidenziato la coerenza tra principi guida e portafogli.

IL 5X1000

La Fondazione beneficia anch'essa della raccolta tramite il 5X1000. A seguito della pubblicazione dell'elenco finale dei beneficiari per l'anno finanziario 2021 sul sito dell'Agenzia delle Entrate, alla Fondazione è stato assegnato l'importo di **€ 69.998,80** con **1.049** scelte, ma alla data del presente bilancio l'importo non è ancora stato liquidato.

ANNO FINANZIARIO 2021

€ 69.998,80

Importo raccolto

1.049

Preferenze



BILANCIO AL 31/12/2022

STATO PATRIMONIALE

	ATTIVO	31/12/2022	31/12/2021
A)	QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI	0	0
B)	IMMOBILIZZAZIONI		
I	Immobilizzazioni Immateriali		
4)	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	340	0
	TOTALE	340	0
II	Immobilizzazioni Materiali		
1)	Terreni e fabbricati		
	a) Terreni e fabbricati	5.170.168	5.119.740
	b) Terreni e fabbricati destinati alla vendita	2.120.346	2.062.567
4)	Altri beni	22.222	12.991
	TOTALE	7.312.736	7.195.298
III	Immobilizzazioni Finanziarie		
1)	Partecipazioni in		
	b) imprese collegate	1	1
	c) altre imprese	50.000	50.000
3)	Altri titoli	105.362.380	94.014.784
	TOTALE	105.412.381	94.064.785
	TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	112.725.457	101.260.083
C)	ATTIVO CIRCOLANTE		
I	Rimanenze		
	TOTALE	0	0
II	CREDITI		
9)	Crediti tributari		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	59.346	22.564
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
10)	Crediti da 5 per 1000		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	69.999	
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
12)	Verso altri		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	6.081	39.294
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	20	20
	TOTALE	135.446	61.878
III	Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
	TOTALE	0	0
IV	Disponibilità Liquide		
1)	Depositi bancari e postali	17.539.151	17.678.051

BILANCIO AL 31/12/2022

STATO PATRIMONIALE

	ATTIVO	31/12/2022	31/12/2021
3)	Denaro e valori in cassa	5.446	2.784
	TOTALE	17.544.597	17.680.835
	TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	17.680.043	17.742.713
D)	RATEI E RISCONTI ATTIVI	60.253	10.987
	TOTALE ATTIVO	130.465.753	119.013.783
	PASSIVO	31/12/2022	31/12/2021
A)	PATRIMONIO NETTO		
I	Fondo di Dotazione dell'ente	103.291	103.291
II	Patrimonio Vincolato		
1)	Riserve statutarie		
2)	Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	12.783.472	13.015.520
3)	Riserve vincolate destinate da terzi	680.000	
III	Patrimonio Libero		
1)	Riserve di utili o avanzi di gestione	65.148.014	48.787.804
2)	Altre riserve		
	a) Incrementi di patrimonio per liberalità	39.399.227	39.399.227
	b) Riserva da arrotondamenti		1
IV	Avanzo/Disavanzo d'Esercizio	10.771.115	16.360.210
	TOTALE	128.885.119	117.666.053
B)	FONDI PER RISCHI E ONERI		
	TOTALE	0	0
C)	TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	379.454	320.889
D)	DEBITI		
7)	Debiti verso fornitori		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	871.863	730.587
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
9)	Debiti tributari		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	79.091	63.952
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
10)	Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	23.733	25.901
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
11)	Debiti verso dipendenti e collaboratori		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	59.303	34.159
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		

BILANCIO AL 31/12/2022

STATO PATRIMONIALE

	PASSIVO	31/12/2022	31/12/2021
12)	Altri debiti		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	60.330	45.782
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
	TOTALE	1.094.320	900.381
E)	RATEI E RISCONTI PASSIVI	106.860	126.460
	TOTALE PASSIVO	130.465.753	119.013.783

RENDICONTO GESTIONALE

	ONERI E COSTI	31/12/2022	31/12/2021		PROVENTI E RICAVI	31/12/2022	31/12/2021
A)	COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE			A)	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE		
1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	2.447	761	1)	Proventi da quote associative e apporti dei fondatori		
2)	Servizi	764.241	604.845	2)	Proventi dagli associati per attività mutuali		
3)	Godimento beni di terzi			3)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
4)	Personale	582.088	545.675	4)	Erogazioni liberali	11.010.728	15.550.273
5)	Ammortamenti	1.956		5)	Proventi del 5 X mille	69.999	73.844
5) bis	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali			6)	Contributi da soggetti privati	70.000	
6)	Accantonamenti per rischi ed oneri			7)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		
7)	Oneri diversi di gestione			8)	Contributi da enti pubblici	27.286	
	a) Erogazioni liberali	6.819.150	5.188.232	9)	Proventi da contratti con enti pubblici		
	b) Altri oneri diversi di gestione	4.180		10)	Altri ricavi, rendite e proventi	60.680	4.520

BILANCIO AL 31/12/2022

RENDICONTO GESTIONALE

	ONERI E COSTI	31/12/2022	31/12/2021		PROVENTI E RICAVI	31/12/2022	31/12/2021
8)	Rimanenze iniziali			11)	Rimanenze finali		
9)	Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	302.000	300.000				
10)	Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-534.048	-296.430				
	TOTALE	7.942.014	6.343.083		TOTALE	11.238.693	15.628.637
					Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	3.296.679	9.285.554
B)	COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE			B)	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE		
	TOTALE	0	0		TOTALE	0	0
					Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0	0
C)	COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI			C)	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI		
1)	Oneri per raccolte fondi abituali	1.656.507	1.478.193	1)	Proventi da raccolte fondi abituali	9.081.125	8.695.943
2)	Oneri per raccolte fondi occasionali	142.302		2)	Proventi da raccolte fondi occasionali	224.192	
3)	Altri oneri			3)	Altri proventi		
	TOTALE	1.798.809	1.478.193		TOTALE	9.305.317	8.695.943
					Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	7.506.508	7.217.750
D)	COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI			D)	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI		

BILANCIO AL 31/12/2022

RENDICONTO GESTIONALE

ONERI E COSTI		31/12/2022	31/12/2021	PROVENTI E RICAVI		31/12/2022	31/12/2021
1)	Su rapporti bancari	99.719	69.494	1)	Da rapporti bancari	7.323	1
2)	Su prestiti			2)	Da altri investimenti finanziari	1.415.232	1.449.367
3)	Da patrimonio edilizio	309.208	459.995	3)	Da patrimonio edilizio	516.945	853.238
4)	Da altri beni patrimoniali			4)	Da altri beni patrimoniali		
5)	Accantonamenti per rischi e oneri			5)	Altri proventi		
6)	Altri oneri	696.837	1.007.405				
TOTALE		1.105.764	1.536.894	TOTALE		1.939.500	2.302.606
					Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	833.736	765.712
E)	COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE			E)	PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE		
1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.117	23.741	1)	Proventi da distacco del personale		
2)	Servizi	656.887	654.162	2)	Altri proventi di supporto generale		
3)	Godimento beni di terzi						
4)	Personale	128.496	126.935				
5)	Ammortamenti	2.389	1.443				
5) bis	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali e immateriali						
6)	Accantonamenti per rischi ed oneri						
7)	Altri oneri	39.700	69.392				
8)	Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali						

BILANCIO AL 31/12/2022

RENDICONTO GESTIONALE

ONERI E COSTI		31/12/2022	31/12/2021	PROVENTI E RICAVI		31/12/2022	31/12/2021
9)	Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali						
TOTALE		831.589	875.673	TOTALE		0	0
TOTALE ONERI E COSTI		11.678.176	10.233.843	TOTALE PROVENTI E RICAVI		22.483.510	26.627.186
					Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	10.805.334	16.393.343
					Imposte	34.219	33.133
					Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	10.771.115	16.360.210
COSTI FIGURATIVI		31/12/2022	31/12/2021	PROVENTI FIGURATIVI		31/12/2022	31/12/2021
1)	Da attività di interesse generale		4.502	1)	Da attività di interesse generale		4.502
2)	Da attività diverse			2)	Da attività diverse		
TOTALE		0	4.502	TOTALE		0	4.502

I COSTI DI FONDAZIONE

I costi relativi alle attività di interesse generale includono i costi necessari alla realizzazione delle varie attività, come ad esempio l'acquisto di materie prime, forniture ausiliarie, beni di consumo e merci, servizi, stampa di materiali, acquisti di spazi pubblicitari, costi del personale, riserve per rischi e oneri, donazioni effettuate dalla Fondazione durante l'esercizio e contributi all'Associazione OSF e ad altre organizzazioni.

I costi relativi alle attività di raccolta fondi comprendono i costi necessari per organizzare raccolte fondi regolari e occasionali, come ad esempio spese per la creatività, pianificazione dei media, stampa e spese postali.

I costi relativi alle attività finanziarie e patrimoniali riguardano gli interessi, commissioni e competenze sui conti correnti bancari e postali, nonché i costi per la gestione del patrimonio immobiliare della Fondazione e gli investimenti finanziari.

Le spese sostenute per il supporto generale si riferiscono all'area del Centro di Elaborazione Dati (CED) e all'amministrazione.

64%

Costi e oneri da attività di interesse generale

20%

Costi e oneri da attività di raccolta fondi

9%

Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali

7%

Costi e oneri di supporto generale

LA RELAZIONE DI MONITORAGGIO E ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO DI FONDAZIONE

Al Consiglio di Amministrazione della
Fondazione Opera San Francesco per i Poveri ETS
(nel seguito anche Fondazione o Fondazione OSF)

Il bilancio sociale 2022, che si affianca e integra i tradizionali documenti di comunicazione e rendicontazione diretti agli stakeholder della Fondazione, redatto in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 14, comma 1 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117 (Codice del Terzo Settore) ed in osservanza alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", adottate con il Decreto del 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, deve includere una relazione dell'Organo di controllo sulla conformità a tali Linee guida e sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità di utilità sociale perseguite dalla Fondazione.

Con l'entrata in vigore del nuovo statuto, dopo l'iscrizione della Fondazione Opera San Francesco per i poveri ETS (di seguito Fondazione) al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), è formalmente nominato l'Organo di controllo con le funzioni enunciate dall'art. 30, commi 6 e 7, del D.lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore).

Tanto premesso, l'Organo di controllo ha predisposto i seguenti documenti.

RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO E DEI SUOI ESITI

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "Fondazione Opera San Francesco per i poveri ETS", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica è stata svolta in base alle Linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, adottate con Decreto del 9 giugno 2022, e a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;



- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- la Fondazione persegue in via prevalente l'attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, lett. a), c), i), r) e u) del D.lgs. 117/2017, sostenendo ed organizzando iniziative di solidarietà e assistenza a sostegno delle persone che si trovano in condizioni di disagio e comunque bisognose;
- la Fondazione non ha esercitato attività diverse di cui all'art. 6 del D.lgs. 117/2017;
- la Fondazione ha posto in essere attività di raccolta fondi così come indicata nell'art. 7, comma 1, del D.lgs. 117/2017, organizzando campagne di fundraising, direct marketing e web marketing, nel rispetto dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico. La Fondazione ha effettuato raccolte pubbliche di fondi di cui all'art. 143, comma 3, lett. a) del DPR 917/86 oggetto di specifica rendicontazione ai sensi dell'art. 20 comma 2 del DPR 600/73. La Fondazione ha correttamente rendicontato i proventi e i costi di tali attività nella relazione di missione;
- il patrimonio della Fondazione comprensivo di tutte le sue componenti è stato destinato esclusivamente allo svolgimento delle attività statutarie;
- la Fondazione ha rispettato i limiti di cui all'art. 8 comma 3 del D.lgs. 117/2017 in merito al divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio.

ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE ALLE LINEE GUIDA DI CUI AL DECRETO 4 LUGLIO 2019 DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Ai sensi dell'art. 30 comma 7 del D.lgs. 117/2017 - Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "Fondazione Opera San Francesco per i poveri ETS", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4 luglio 2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La "Fondazione Opera San Francesco per i poveri ETS" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'Organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'Organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'Organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle Linee guida.

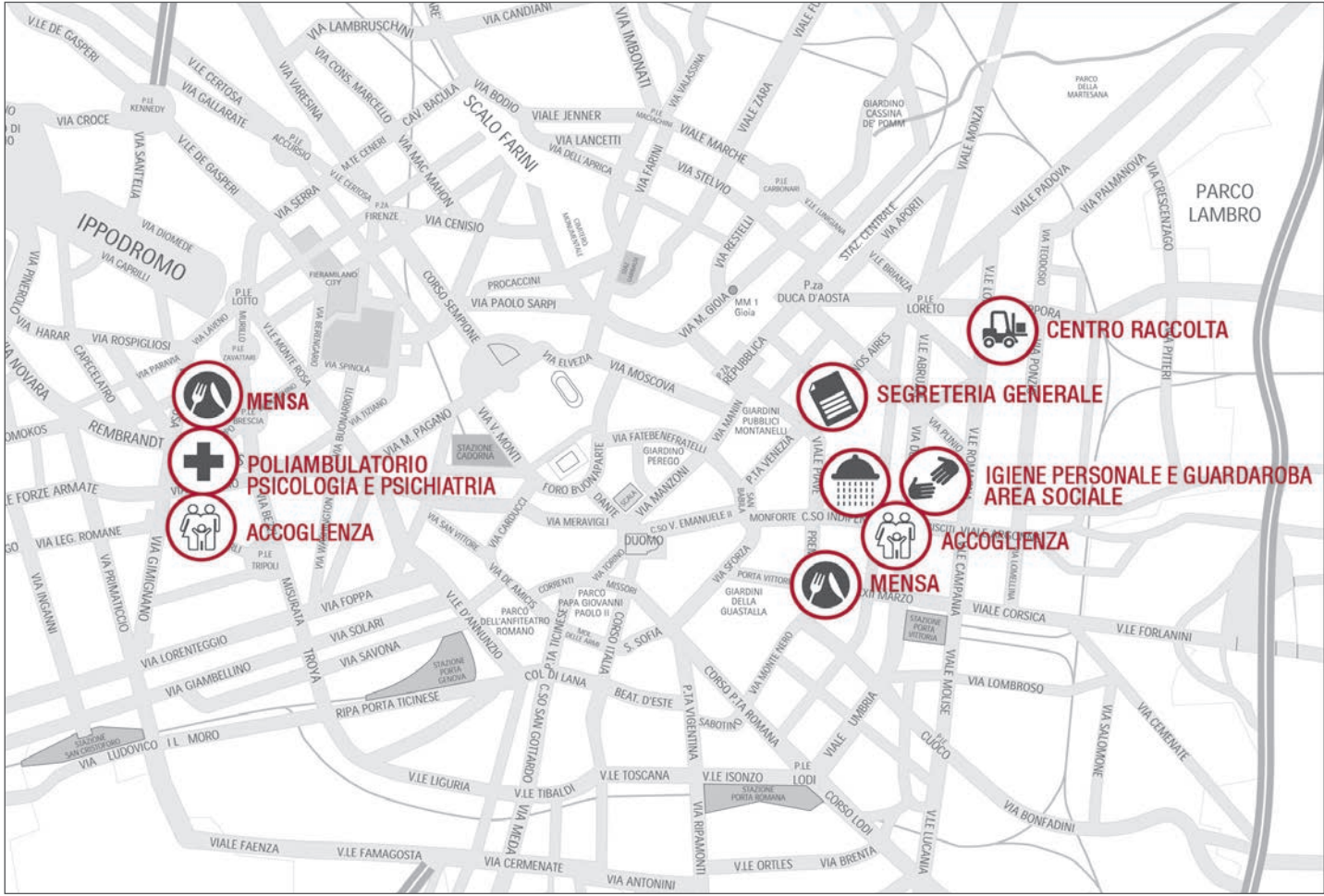
Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale della "Fondazione Opera San Francesco per i poveri ETS" è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4 luglio 2019.

L'Organo di controllo

Dott.ssa Luisa Cameretti

Dott.ssa Federica Lorusso

Dott. Damiano Zazzeroni



Il presente documento, può anche essere richiesto a Opera San Francesco per i Poveri – Tel. 0277122401

Segreteria Generale

Via Kramer, 5
20129 Milano
Tel. 0277122400
Fax 0277122410
osf@operasanfrancesco.it
operasanfrancesco.it

Accoglienza

Via Kramer, 1
20129 Milano

Via Antonello da Messina, 4
20146 Milano

Mensa Concordia

Corso Concordia, 3
20129 Milano

Mensa Velasquez

Via Antonello da Messina, 4
20146 Milano

Igiene Personale e Guardaroba

Via Kramer, 1
20129 Milano

Centro Raccolta

Via Vallazze, 113
20131 Milano

Poliambulatorio

Via Antonello da Messina, 4
20146 Milano

Psicologia e Psichiatria

Via Antonello da Messina, 4
20146 Milano

Area Sociale

Via Kramer, 1
20129 Milano

Coordinamento scientifico: Prof. Marco Grumo,
Dott.ssa Valentina Langella – ALTIS Advisory Spin-off dell'Università
Cattolica del Sacro Cuore

Editore: Fondazione Opera San Francesco per i Poveri ETS

Art e Copy: Rossano Nava – Simona Denise Deiana (OSF)

Fotografia: Isabella Balena

Tipografia: Grafiche ATA snc – Paderno Dugnano, Milano

ALTIS advisory
Spin-off dell'Università Cattolica del Sacro Cuore





Viale Piave, 2 - 20129 Milano | Telefono 0277122400 - Fax 0277122410
osf@operasanfrancesco.it - operasanfrancesco.it