OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI

BILANCIO SOCIALE **2023** DI ASSOCIAZIONE E FONDAZIONE

osf
OPERA SAN FRANCESCO
PER I POVERI
FRATI CAPPUCCINI

BILANCIO SOCIALE **2023**

OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI

Associazione Opera San Francesco per i Poveri ODV

Fondazione Opera San Francesco per i Poveri ETS

LETTERA DEL PRESIDENTE

Mi è servito molto ripercorrere in un'ottica di bilancio e rilancio il cammino di Opera San Francesco nel 2023.

Il contesto in cui OSF si è trovata ad operare nel 2023 è stato caratterizzato dall'aumento della povertà diffusa. Nel corso dell'anno abbiamo registrato un aumento del 35 per cento dei primi accessi ai nostri servizi e abbiamo notato un incremento significativo dei giovani che si rivolgono a noi.
I cittadini italiani continuano ad essere il quarto gruppo più rappresentato tra i nostri ospiti, dopo i peruviani, i marocchini e gli egiziani. Ci siamo accorti che sono aumentati anche coloro che, pur avendo un lavoro e una casa, non ce la fanno a stare dentro con le spese e ci chiedono aiuto. Un eventuale ulteriore aumento degli afflussi potrebbe richiedere una revisione della modalità di erogazione di alcuni servizi.

Rimaniamo convinti che solo la relazione personale di accoglienza e di ascolto permetta di avviare percorsi di consapevolezza e di riattivazione della voglia di uscire dalla solitudine, dal degrado e dalla povertà.
In questo contesto, l'accompagnamento quotidiano della Provvidenza, la fedeltà allo spirito del nostro Fondatore Fra Cecilio, la passione e la competenza dei nostri Dipendenti e dei nostri Volontari ci hanno permesso di raggiungere risultati importanti.

Abbiamo acquisito la pratica della condivisione e della coprogettazione tra i primi riporti di OSF, conferendo ancora più valore al Tavolo di Coordinamento dei Responsabili di settore.
Abbiamo avviato il percorso di transizione verso il modello del controllo di gestione applicato a tutta OSF. È stata resa operativa una più stretta interdipendenza e collaborazione tra tutti i Servizi di OSF. In particolare, è cresciuta la capacità di rispondere in modo tempestivo all'aumento dei numeri dovuti ai flussi, la progettazione condivisa tra servizi che ha portato a sperimentare prese in carico multidisciplinari, come per l'housing sanitario.
Abbiamo completato la strutturazione della formazione continua del personale.

È avvenuto in modo naturale l'inserimento a pieno regime del nuovo Responsabile dei Volontari, fra Agostino Valsecchi, con la significativa riduzione dei Volontari in attesa di collocazione in OSF.
Abbiamo messo in opera con meticolosità la cura personalizzata dei Donatori.
Abbiamo acquistato un capiente magazzino esterno per una migliore funzionalità del nostro Centro Raccolta e una più ampia capacità di stoccaggio delle donazioni in natura ricevute.

Alla luce del cammino fatto abbiamo individuato alcune priorità strategiche.
Vogliamo puntare alla elaborazione del business plan del nuovo polo di Via Iglesias e alla conclusione del percorso autorizzativo per la sua realizzazione.
Dovremo prepararci a rivedere alcune modalità di erogazione dei servizi in funzione di un eventuale ulteriore aumento degli afflussi.
Occorrerà estendere il metodo della delega forte all'interno dell'organizzazione e definire meglio gli ambiti e i ruoli decisionali.

Vogliamo proseguire la transizione verso l'applicazione capillare del metodo delle priorità e dei risultati chiave in tutti i servizi di OSF.
Implementeremo la strutturazione di un progetto educativo da offrire alle scuole per far conoscere la visione e l'operato di Opera San Francesco a favore dei poveri. Vogliamo dare voce ai nostri Poveri perché possano ispirare con le loro storie la progettazione di un futuro che sia sempre più umano.
Tutto l'aiuto che OSF è riuscita ad offrire ai nostri Ospiti in povertà durante il 2023 è stato frutto del lavoro affezionato dei nostri Dipendenti, della passione gratuita e fedele dei nostri meravigliosi e instancabili Volontari, del sostegno concreto e continuativo dei nostri Donatori e delle Aziende che ci onorano della loro fiducia. Alla luce del lavoro fatto, OSF è chiamata a rispondere alla sfida di contribuire alla costruzione di un futuro di speranza e di pace per tutti, a partire da chi vive in povertà.

Fra Marcello Longhi
Presidente Associazione
e Vice Presidente Fondazione
Opera San Francesco per i Poveri

NOTA METODOLOGICA

Con il Bilancio Sociale 2023 Opera San Francesco per i Poveri (OSF) avvia una nuova fase del proprio percorso di rendicontazione per arricchire, con crescente trasparenza, la condivisione dei dati e delle informazioni su tutti gli ambiti di operatività, le attività realizzate, i risultati raggiunti, gli obiettivi futuri e le modalità di impiego delle risorse per il raggiungimento della missione.

Il perimetro della rendicontazione si estende alle attività di Associazione Opera San Francesco per i Poveri OdV e di Fondazione Opera San Francesco per i Poveri ETS, i due Enti che, pur essendo giuridicamente separati, operano in sinergia per fornire risposte tempestive ai bisogni primari legati alla condizione di povertà assoluta e al disagio estremo. Tale perimetro è esplicitato all'interno del Bilancio.

Il documento si allinea ai requisiti richiesti dal D.M. 4 luglio 2019 recante le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore, presentando informazioni qualitative e quantitative negli ambiti richiesti. La tabella di corrispondenza rispetto alle Linee Guida è riportata in appendice. In aggiunta, la redazione del Bilancio, con particolare riferimento al processo seguito e alle informazioni generali sugli Enti, la dimensione economica e sociale delle attività, ha fatto riferimento allo standard GRI Sustainability Reporting (GRI universal e topic standard), sviluppato dall'organizzazione Global Reporting Initiative (GRI), con l'obiettivo di aiutare sia il settore pubblico sia il settore privato a comprendere, misurare e comunicare gli impatti economici, sociali e ambientali delle proprie attività. La versione degli standard utilizzata quale riferimento è l'ultimo aggiornamento delle linee guida di rendicontazione di sostenibilità pubblicato nel 2021.

I dati inclusi nel documento si attengono al principio di rilevanza per gli stakeholder, in quanto condivisi attraverso un processo strutturato di consultazione interna ed esterna, funzionale sia all'evoluzione del modello gestionale sia al monitoraggio del grado di allineamento rispetto alle priorità perseguite per lo sviluppo strategico delle attività. La mappatura degli stakeholder interni ed esterni e la consultazione periodica garantiscono la completezza delle informazioni rispetto alla specificità degli Enti OSF e all'articolazione degli ambiti di operatività. I dati fanno riferimento all'anno fiscale chiuso il 31 dicembre 2023 e sono comunicati con trasparenza, citando le fonti e le modalità di raccolta (veridicità), nel confronto con l'anno precedente per favorire la comparabilità nel tempo. Ogni variazione a tale perimetro e arco temporale è segnalata all'interno del testo. I dati quantitativi sono commentati nel testo e sono ulteriormente supportati da esempi e storie, per migliorarne la chiarezza.

Nel processo di redazione del Bilancio Sociale 2023, Opera San Francesco si è avvalsa del supporto tecnico della Milano School of Management dell'Università degli Studi di Milano (MiSoM), al fine di dare piena attuazione ai principi di neutralità e autonomia della rendicontazione. Al gruppo di lavoro, OSF ha fornito i propri dati garantendone la trasparenza e assicurandone l'attendibilità. Il Bilancio Sociale è stato esaminato dall'Organo di Controllo che ne ha attestato la conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore e come previsto dagli Statuti dei due Enti viene approvato dall'Assemblea dei Soci di Associazione OSF e dal Consiglio di Amministrazione di Fondazione OSF.

Il Bilancio Sociale 2023 si struttura in cinque capitoli, seguiti dalle tavole di corrispondenza.

Il **Capitolo 1** descrive il sistema OSF, declinandolo per Associazione OSF OdV e Fondazione OSF ETS, definisce i modelli di governo e la struttura organizzativa. Nel capitolo è presentata la mappa degli stakeholder che compongono l'ecosistema OSF e sono dettagliate le modalità di coinvolgimento di ciascuna categoria. Chiude il capitolo l'approfondimento sugli obiettivi di sviluppo e le direzioni emergenti.

Il **Capitolo 2** è dedicato alle attività di Associazione OSF che accoglie le persone bisognose, povere ed emarginate instradandole verso i servizi di cui necessitano maggiormente. L'Associazione gestisce i servizi di Mensa, Igiene Personale e Guardaroba (servizi primari) e il Poliambulatorio, il Servizio di Psicologia e Psichiatria, i servizi di Area Sociale per l'orientamento, l'inclusione abitativa e lavorativa, e il Fondo "Prendiamoci Cura" (servizi volti al soddisfacimento dei bisogni secondari e relazionali).

Nel **Capitolo 3** si parla delle persone che alimentano l'universo OSF: personale, collaboratori e volontari che ogni giorno danno forma all'impegno dei due Enti. Vengono qui descritte sia la composizione dell'organico e della rete di volontariato sia le iniziative per lo sviluppo delle competenze, la tutela della salute e della sicurezza.

Il **Capitolo 4** è riferito alle attività statutarie di Fondazione OSF, che comprendono la gestione delle campagne di raccolta fondi e delle attività di comunicazione. Vengono inoltre presentate le erogazioni liberali che Fondazione ha effettuato nel corso dell'anno a beneficio di Associazione OSF e di altri Enti e Organizzazioni operanti a livello nazionale e internazionale, negli ambiti della missione.

Il **Capitolo 5**, infine, fornisce una sintesi della solidità gestionale dei due Enti, attraverso la riclassificazione dei valori secondo lo schema del valore generato e distribuito, per dar conto della situazione economico-finanziaria, in continuità con i dati forniti nella Relezione di Missione e nel Bilancio Economico.

SOMMARIO

Lettera del Presidente 4
Nota metodologica 6

1 IDENTITÀ 10
1.1 Scenario di riferimento 12
1.2 Opera San Francesco per i Poveri 15
1.3 Il sistema di governo 18
1.4 Articolazione organizzativa e processi di gestione 23
1.5 Stakeholder e modalità di coinvolgimento 27
1.6 Le direzioni di sviluppo 29

2 ACCOGLIENZA, SOSTEGNO E INCLUSIONE 32
2.1 Le attività dell'Associazione Opera San Francesco per i Poveri 35
2.2 L'Accoglienza 42
2.3 I servizi primari 45
2.4 I servizi di secondo livello 53

3 DIPENDENTI E VOLONTARI 72
3.1 I dipendenti di OSF 75
3.2 Benessere organizzativo 83
3.3 La formazione dei dipendenti 84
3.4 I volontari di OSF 89
3.5 Volontariato aziendale 93

4 LE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI 94
4.1 Le attività di comunicazione 98
4.2 La rete di solidarietà a supporto della missione 103
4.3 I proventi da attività finanziarie 109
4.4 L'attività erogativa di Fondazione OSF 110

5 IL VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO 112
5.1 Il valore economico generato e distribuito da Associazione Opera San Francesco per i Poveri ODV 115
5.2 Il valore economico generato e distribuito da Fondazione Opera San Francesco per i Poveri ETS 125

1 IDENTITÀ

SCENARIO DI RIFERIMENTO

OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI

IL SISTEMA DI GOVERNO

ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA E I PROCESSI DI GESTIONE

STAKEHOLDER E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO

LE DIREZIONI DI SVILUPPO

1.1 SCENARIO DI RIFERIMENTO

Sono circa 5 milioni 752mila le persone in povertà assoluta nel 2023 in Italia secondo le stime preliminari fornite dall'ISTAT (2024) nello studio sulle "Condizioni di vita e reddito delle famiglie 2023", pari al 9,8% della popolazione. 2 milioni 234mila sono invece le famiglie, con un'incidenza dell'8,5%. I dati confermano un fenomeno in crescita, che risulta lieve se confrontata con l'anno precedente (8,5% l'incidenza per le famiglie e 9,7% per le persone) ma marcata rispetto ai valori osservati nel periodo pre-pandemico, anche a causa dell'aumento generalizzato dei prezzi degli ultimi anni.

Nelle regioni del nord Italia, dove le persone in condizione di povertà assoluta sono quasi 136mila in più rispetto al 2022, l'incidenza della povertà individuale è in crescita, passando dall'8,5% nel 2022 al 9%. Pur con un peso relativamente maggiore nelle altre regioni italiane (in media superiore al 10%), il dato sulla povertà assoluta resta stabile a livello familiare e individuale.

Sul territorio nazionale i minori che vivono in famiglie in situazione di povertà assoluta sono 1,3 milioni. Pur rimanendo stabile rispetto all'anno precedente, l'incidenza della povertà assoluta individuale tra i minori è risultata pari al 14%, il valore più alto mai raggiunto dall'avvio della rilevazione ISTAT nel 2014. L'incidenza è stata pari all'11,9% tra i giovani di 18-34 anni.

Alla povertà assoluta, si affianca quella relativa, una condizione in cui le persone vivono in famiglie con reddito disponibile inadeguato a consentire loro uno stile di vita allineato al proprio paese di residenza. ISTAT segnala un peggioramento rispetto al 2022 nella condizione delle famiglie in cui vi sia un lavoratore dipendente. L'incidenza dello stato di povertà sale al 9,1% dall'8,2% del 2022, riguardando oltre 944mila famiglie sul territorio nazionale.

La condizione di povertà è ormai strutturale, piuttosto che residuale come in passato, con una intensa trasmissione inter-generazionale e con prospettive di un ulteriore peggioramento legato alle conseguenze delle crisi umanitarie in atto nelle zone di conflitto e ai connessi flussi migratori. Secondo i dati condivisi da Caritas Italiana nell'ultimo "Rapporto su povertà ed esclusione sociale in Italia", la povertà assoluta si mantiene al di sotto della media per le famiglie di soli italiani (6,4%) mentre si attesta al 33,2% tra i nuclei con soli componenti stranieri e al 36,1% tra gli stranieri con figli minori. Gli stranieri pur rappresentando solo l'8,7% della popolazione residente costituiscono il 30% dei poveri assoluti (dati 2022).

Il Ministero delle Politiche Sociali e del Lavoro, prendendo in considerazione il numero dei beneficiari di aiuti Fead (Fondo di Aiuti Europei agli Indigenti), identifica Milano come la seconda città metropolitana, dopo Napoli, per numero di beneficiari, con l'aumento più consistente rispetto a tutte le altre città d'Italia e un'incidenza del 6,7% della popolazione residente. Si tratta di una sottostima del fenomeno della povertà, spesso invisibile perché legato a situazioni di disabilità, di marginalità migratoria, a situazioni occupazionali non adeguate. Le dinamiche in atto mostrano come la povertà sia sempre meno legata a bisogni temporanei di ordine materiale, ma rappresenti una condizione strutturale e multidimensionale legata alla presenza contestuale di diverse tipologie di bisogno. Le politiche di contrasto alla povertà sono ancora caratterizzate da frammentazione sul territorio nazionale e spesso sono introdotte in risposta a situazioni di emergenza. Il Rapporto ASviS 2023 colloca l'Italia terzultima nell'Unione Europea per capacità di raggiungere l'Obiettivo 1 "Sconfiggere la Povertà" dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. In questo contesto si rendono necessarie sperimentazioni per progettare risposte complesse che integrino i servizi volti al soddisfacimento di bisogni primari all'interno di percorsi multidimensionali di accoglienza e inclusione, per garantire il diritto al benessere fisico, psicologico e sociale delle persone in condizioni di povertà e disagio.

1.2 OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI

Opera San Francesco per i Poveri (OSF), fondata a Milano dai Frati Minori Cappuccini nel 1959, con l'inaugurazione della prima Mensa adiacente al Convento di Viale Piave 2, assicura senza scopo di lucro e con finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, assistenza gratuita e primaria accoglienza a favore di poveri, emarginati e, in generale, delle persone bisognose senza distinzione di etnia, cultura, religione e lingua.

Ispirandosi ai valori della tradizione francescana, OSF nasce dalla volontà di offrire alla propria comunità un modello di carità organizzata, fornendo risposte tempestive ai bisogni primari legati alla condizione di povertà assoluta e al disagio estremo. A tali esigenze sono indirizzati gli storici servizi di Mensa per i poveri, Docce e Guardaroba. In risposta alla crescente diffusione di situazioni di povertà relativa, legate alla mancanza delle risorse necessarie per mantenere uno standard di vita adeguato, OSF ha arricchito il proprio modello di intervento con l'obiettivo di preservare il diritto delle persone bisognose alla salute, all'inclusione sociale e lavorativa.

I servizi alla persona sono erogati da OSF attraverso l'**Associazione Opera San Francesco per i Poveri Organizzazione di Volontariato**. Costituita nel 1986, riconosciuta con DPR Lombardia n. 13340 nel 1992 e iscritta al Registro Regionale del Volontariato dal 1994, l'Associazione OSF è strutturata dal 2022 come organizzazione di volontariato (OdV), adeguandosi ai requisiti richiesti dal D.Lgs. 117/2017 Codice del Terzo Settore. A partire dal servizio di Accoglienza, l'Associazione gestisce i servizi primari (Mensa, Igiene Personale e Guardaroba) e quelli volti al soddisfacimento dei bisogni secondari e relazionali dei propri ospiti. Sono in capo all'Associazione, infatti, il Poliambulatorio, il Servizio di Psicologia e Psichiatria, e i servizi di Area Sociale per l'orientamento, l'inclusione abitativa e lavorativa.

Dal 1996, a fianco di Associazione OSF OdV, la **Fondazione Opera San Francesco per i Poveri Ente del Terzo Settore**, lavora per promuovere, sostenere e organizzare iniziative di solidarietà e assistenza a sostegno delle persone che si trovano in condizioni di disagio e bisognose. La Fondazione OSF ETS concentra la propria attività sulla raccolta ed erogazione di fondi, sull'organizzazione di eventi e progetti di solidarietà e beneficenza, sulla comunicazione istituzionale e sensibilizzazione dei cittadini sui temi della povertà e dell'emarginazione. Essa contribuisce a sostenere la continuità gestionale dell'Associazione OSF e supporta l'attività di altri Enti e Istituzioni che condividono lo scopo sociale e la missione.

MISSIONE, VALORI E AMBITI DI ATTIVITÀ

MISSIONE

Assicurare assistenza gratuita e primaria accoglienza a poveri, emarginati e persone bisognose, favorendone la promozione umana globale.

VALORI

ACCOGLIENZA
OSF assicura i suoi servizi a chiunque ne abbia bisogno senza distinzioni di genere, etnia, lingua o religione.

GRATUITÀ
I servizi di OSF vengono garantiti in modo gratuito e continuativo grazie al supporto di donatori e volontari.

ATTENZIONE ALLA PERSONA
OSF ascolta i bisogni delle persone che si rivolgono ai propri servizi e offre loro sostegno e aiuto professionale per riconquistare dignità e autonomia attraverso percorsi di inclusione sociale.

PROFESSIONALITÀ E SVILUPPO
OSF garantisce una gestione professionale dell'intera struttura, integrando il contributo di dipendenti e volontari. Ne assicura lo sviluppo attraverso l'ascolto e il confronto con i propri beneficiari, l'attenzione alle dinamiche di contesto, il dialogo con i propri stakeholder.

AMBITI DI ATTIVITÀ

Associazione OSF OdV

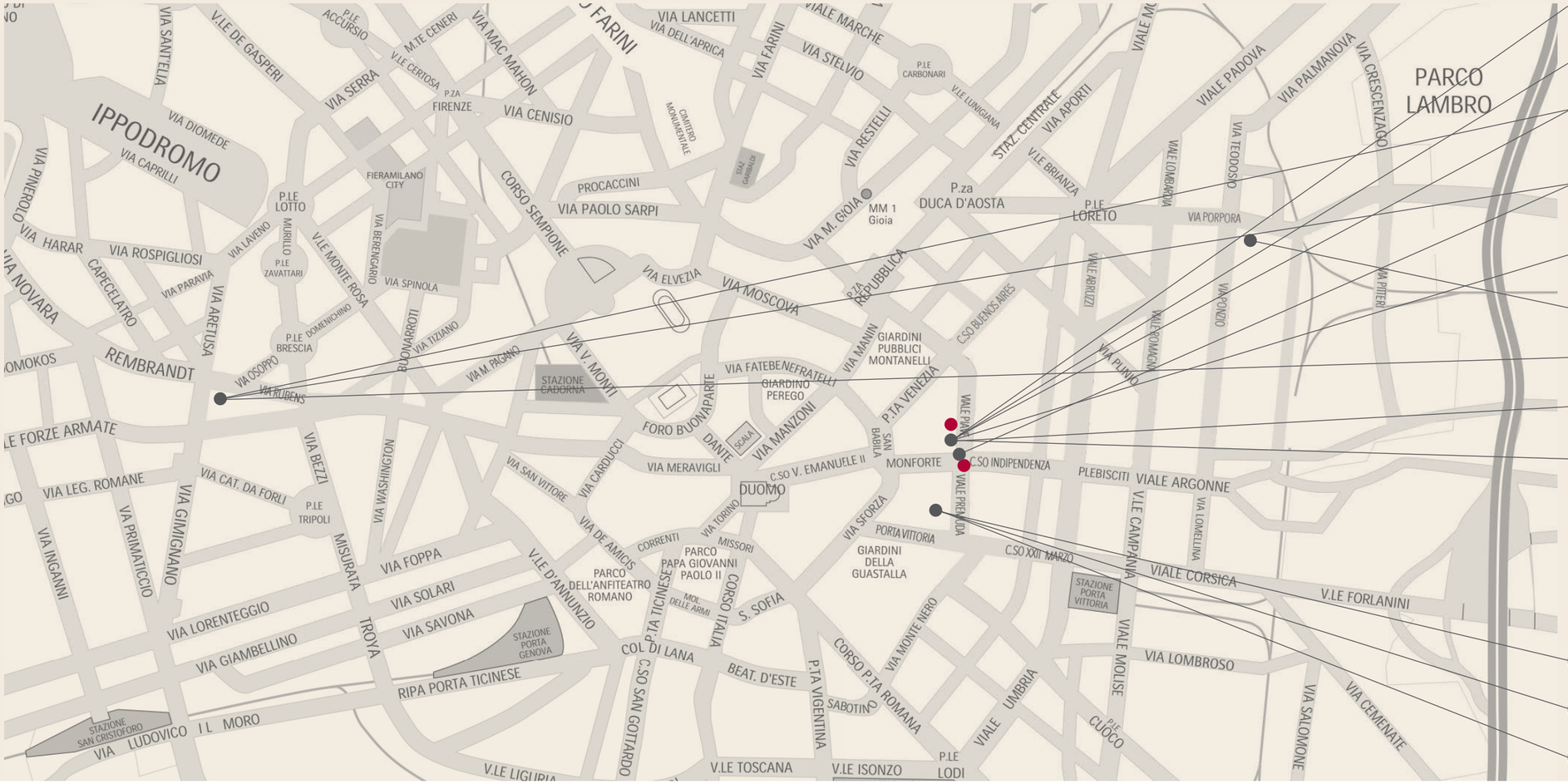
Assicura assistenza gratuita e primaria accoglienza a persone bisognose di vitto, vestiti e cure mediche. Ne favorisce una promozione umana e globale.

- **Mensa**
- **Igiene Personale e Guardaroba**
- **Poliambulatorio**
- **Servizio Psicologico e Psichiatrico**
- **Segretariato sociale e orientamento**
- **Assistenza lavorativa e abitativa**
- **Assistenza economica alla transizione**

Fondazione OSF ETS

Promuove, sostiene e organizza progetti e iniziative di solidarietà e beneficienza, di raccolta fondi e di assistenza sociale, di sensibilizzazione e divulgazione, anche in collaborazione con enti e istituzioni.

- **Raccolta fondi ed erogazione**
- **Comunicazione e sensibilizzazione**
- **Eventi, campagne e manifestazioni**
- **Collaborazione con Enti e Istituzioni**



Associazione
Opera San Francesco per i Poveri Odv
corso Concordia, 3 - 20129 Milano

- **Segreteria Generale**
  via Kramer, 1 - 20129 Milano
- **Segreteria Volontari**
  via Kramer, 1 - 20129 Milano
- **Servizio Accoglienza**
  via Kramer, 1 - 20129 Milano
  via A. da Messina, 4 - 20146 Milano
- **Servizio Mensa**
  c.so Concordia, 3 - 20129 Milano
  via A. da Messina, 4 - 20146 Milano
- **Servizio Igiene Personale e Guardaroba**
  via Kramer, 1 - 20129 Milano
- **Servizio Centro Raccolta**
  via Vallazze, 113 - 20131 Milano
- **Poliambulatorio-Psicologia e Psichatria**
  via A. da Messina, 4 - 20146 Milano
- **Area Sociale**
  via Kramer, 1 - 20129 Milano
- **Fondo Prendiamoci Cura**
  via Kramer, 1 - 20129 Milano

Fondazione
Opera San Francesco per i Poveri ETS
viale Piave, 2 - 20129 Milano

- **Ufficio Marketing e Comunicazione**
  viale Bianca Maria, 12 - 20129 Milano
- **Ufficio Donatori**
  viale Bianca Maria, 12 - 20129 Milano
- **IT & CED**
  viale Bianca Maria, 12 - 20129 Milano

1.3 IL SISTEMA DI GOVERNO

ASSOCIAZIONE OPERA SAN FRANCESCO ODV

Associazione OSF OdV si è dotata di un sistema di organi di amministrazione e controllo conforme alla normativa di riferimento per gli Enti del Terzo Settore. Il funzionamento di ciascun organo è disciplinato nello Statuto, la cui ultima revisione è del 17 ottobre 2022 in ottemperanza alle norme di legge per l'iscrizione dell'Associazione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore nella sezione a - Organizzazioni di volontariato, avvenuta il 28 novembre del 2022. Come da previsione statutaria, tutte le cariche associative sono gratuite ad eccezione dei componenti dell'Organo di Controllo, che siano anche revisori legali.

Assemblea dei Soci: organo sovrano, l'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci appartenenti alle due categorie declinate nello Statuto, ciascuno dei quali ha diritto a un voto. L'Assemblea, convocata in via ordinaria dal Presidente con cadenza annuale, determina lo scopo dell'Ente e le regole che lo caratterizzano. Ha il compito di nominare e revocare tutti i componenti degli organi incaricati della gestione e del controllo (Consiglio Direttivo e Organi di Controllo), ed approva il bilancio preventivo, consuntivo e sociale. Definisce gli indirizzi e le direttive generali dell'Associazione. Può deliberare, in via straordinaria, modifiche statutarie, nonché lo scioglimento, la trasformazione, la fusione o la scissione dell'Ente. Tutti i Soci, in base alle disposizioni statutarie, hanno diritto di intervenire all'Assemblea, che delibera a maggioranza assoluta dei presenti, e sono tenuti al pagamento delle quote associative nella misura stabilita annualmente dal Consiglio Direttivo. La qualifica di Socio viene meno nel caso in cui si perdano i requisiti per l'ammissione o non ci si trovi nelle condizioni di partecipare al raggiungimento degli scopi sociali. L'esclusione è deliberata dal Consiglio Direttivo, nelle situazioni in cui il Socio venga meno ai doveri sociali o abbia svolto o svolga attività in contrasto con gli scopi statutari, arrecando danni materiali e morali all'Associazione. Le prestazioni fornite dai soci sono gratuite. Nel corso del 2023 l'Assemblea si è riunita 4 volte.

Consiglio Direttivo: i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione sono affidati al Consiglio Direttivo, composto dal Presidente dell'Associazione e da quattro consiglieri nominati dall'Assemblea dei Soci. Al Presidente spetta la legale rappresentanza dell'Associazione. Il Consiglio resta in carica per tre esercizi e i suoi membri sono rieleggibili. Nomina al suo interno un Vice Presidente. La composizione del Consiglio Direttivo è rappresentativa delle competenze e delle professionalità specifiche rispetto alle finalità statutarie di OSF OdV. Il Consiglio Direttivo ha facoltà di delegare i propri poteri ad uno o più dei suoi membri, stabilendo i limiti della delega. Si esprime in materia di funzionamento dell'Associazione, di singoli settori di attività e di tutte le iniziative da essa promosse, attraverso la compilazione di regolamenti la cui osservanza è obbligatoria per tutti gli associati. Nel corso del 2023 si è riunito 3 volte, con un numero medio di partecipanti pari a 7 (considerando anche i componenti dell'Organo di Controllo). I componenti del Consiglio Direttivo sono stati riconfermati anche per il triennio 2024-2026, fino alla approvazione del bilancio al 31/12/2026.

CATEGORIE DI SOCI E RIPARTIZIONE DELLA BASE ASSOCIATIVA

CATEGORIA	DESCRIZIONE	NUMERO (al 31.12.2023)
Soci Fondatori	Firmatari dell'atto costitutivo e componenti pro tempore del Consiglio della Provincia dei Frati Minori Cappuccini che ricoprono gli uffici di Ministro Provinciale e di Consiglieri.	**5** *(di cui 2 con qualifica contestuale di Socio Ordinario)*
Soci Ordinari	Persone che, a seguito di presentazione della domanda, siano ammessi dal Consiglio Direttivo impegnandosi a rispettare lo scopo sociale e le Direttive dell'Associazione.	**40**
TOTALE SOCI		**45**

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO

(periodo di mandato 2021-2023, fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023)

NOME	CARICA	DATA PRIMA NOMINA
Marcello Longhi	Consigliere e Presidente	29/09/2017
Giuseppe Fornoni	Consigliere e Vice Presidente (In carica fino al 11/09/2023)	29/09/2020
Agostino Valsecchi	Consigliere e Vice Presidente	10/05/2019 - 29/09/2020 e dal 03/10/2023
Vittorio Enrico Arrigoni	Consigliere	30/03/2003
Domenico Lucchini	Consigliere	27/04/2006
Gianluigi Ferrari	Consigliere (In carica fino al 11/09/2023)	21/09/2017
Giambattista Ghilardi	Consigliere	03/10/2023

PRINCIPALI QUESTIONI TRATTATE E DECISIONI ADOTTATE DAL CONSIGLIO DIRETTIVO NEL 2023

Programmazione	• Approvazione progetto bilancio preventivo • Approvazione progetto bilancio consuntivo • Definizione e revisione del piano degli obiettivi
Andamento e sviluppo gestionale	• Progetti e attività di sviluppo dei servizi • Gestione delle risorse umane • Gestione delle successioni e dei lasciti
Governance	• Ammissione nuovi Soci • Dimissioni di due Consiglieri e conseguente nomina del Vice Presidente con attribuzione poteri

Organo di Controllo: nominato dall'Assemblea dei Soci fra persone esperte e iscritte nell'apposito registro, l'Organo di Controllo può essere costituito in forma monocratica o collegiale, composto da tre membri effettivi, di cui uno con funzioni di Presidente. Controlla la regolarità degli atti amministrativi dell'Associazione e vigila sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale e attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 14 del D.lgs. 117/2017. La revisione legale dei conti da Statuto può essere affidata a un Revisore Legale o ad una Società di Revisione iscritti nell'apposito registro, oppure all'Organo di Controllo se costituito da revisori legali. Nel 2023 la revisione legale è stata svolta da un Organo di Controllo collegiale. Ciascun componente ha ricevuto un compenso annuo pari a €1.000 quanto al ruolo di componente dell'Organo di Controllo e €2.000 quanto all'incarico di Revisore Legale. Per il triennio 2024-2026, fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2026, è stato nominato un Organo di Controllo monocratico con funzione di Revisore Legale.

COMPOSIZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

(periodo di mandato 2021-2023, fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023)

NOME	CARICA	DATA PRIMA NOMINA
Stefano Mercorio	Presidente e Revisore Legale	07/05/2021
Stefano Valentini	Membro effettivo e Revisore Legale	07/05/2021
Sergio Castellini	Membro effettivo e Revisore Legale	07/05/2021

FONDAZIONE OPERA SAN FRANCESCO ETS

Fondazione Opera San Francesco ETS, istituita per iniziativa dell'Ente Morale Provincia di Lombardia dei Frati Minori Cappuccini è stata costituita per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale con la finalità di assicurare assistenza e accoglienza a persone in stato di bisogno e di favorire una promozione umana e globale della persona nel solco della tradizione francescana, della dottrina della Chiesa e del suo Magistero. Le attività di interesse generale sono definite nello Statuto, contestualmente alla composizione e al funzionamento degli organi di governo. Lo Statuto è stato revisionato il 7 maggio 2022 per adeguarsi alle disposizioni del Codice del Terzo Settore e per la conseguente iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, nella sezione g - Altri enti del Terzo settore, avvenuta il 22 luglio dello stesso anno.

LE ATTIVITÀ STATUTARIE DELLA FONDAZIONE OSF ETS

- Promuovere, sostenere e organizzare iniziative di solidarietà e assistenza a sostegno delle persone che si trovano in condizioni di disagio e comunque bisognose
- Promuovere e organizzare strutture per l'accoglienza e l'ospitalità delle persone in stato di bisogno o difficoltà
- Promuovere, sostenere e organizzare progetti di solidarietà e beneficenza, di raccolta fondi e di assistenza sociale, anche in collaborazione con altri enti che perseguono finalità analoghe
- Erogare fondi, finanziamenti e contributi a favore dei non abbienti, dei migranti, delle persone bisognose o svantaggiate, degli enti che operano nei confronti di categorie di soggetti vulnerabili che necessitano protezione sociale
- Diffondere conoscenza anche attraverso l'organizzazione e la promozione di mostre, manifestazioni, incontri, dibattiti, iniziative di studio relativamente agli scopi solidaristici della Fondazione
- Promuovere le attività istituzionali e di sensibilizzazione dell'opinione pubblica sui temi di interesse della Fondazione attraverso attività di comunicazione
- Coordinare, promuovere e sviluppare l'attività di enti e istituzioni che condividono lo scopo sociale, fornendo assistenza
- Partecipare o collaborare con enti su temi affini e vicini allo scopo istituzionale

Consiglio di Amministrazione: è l'organo che regge la Fondazione, in carica per tre esercizi e composto da sette membri di cui: un membro nella persona del Ministro Provinciale dei Frati Minori Cappuccini di Lombardia o un membro da lui indicato, cui è attribuita anche la carica di Presidente, tre membri nominati dal Ministro Provinciale dei Frati Minori Cappuccini di Lombardia tra i suoi consiglieri provinciali e tre membri cooptati da parte della maggioranza dei componenti costituiti dal Ministro Provinciale e dai consiglieri da lui nominati. Ai Consiglieri non possono essere riconosciuti compensi, salvo il rimborso delle spese documentate sostenute nell'esercizio della funzione. Al Consiglio di Amministrazione spetta la gestione ordinaria e straordinaria della Fondazione, per la definizione degli indirizzi dell'attività e dei regolamenti interni. Approva il bilancio preventivo e consuntivo e delibera sulle modifiche statutarie e sulle operazioni straordinarie di trasformazione, fusione, scissione ed estinzione della Fondazione. Ha potere di delibera in ordine alle accettazioni di eredità, legati e donazioni, come pure in ordine alle operazioni di acquisto e vendita di beni immobili. Il Presidente presiede le riunioni del Consiglio di Amministrazione, rappresenta legalmente la Fondazione di fronte a terzi ed in giudizio e cura l'esecuzione degli atti deliberativi. È coadiuvato dal Vice Presidente, nominato dal Consiglio tra i suoi componenti. Nel corso del 2023, il Consiglio di Amministrazione si è riunito 17 volte, con un numero medio di partecipanti pari a 8.

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

(Periodo di mandato 2023-2025, fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2025).

NOME	CARICA	DATA PRIMA NOMINA
Angelo Borghino	Consigliere e Presidente	28/04/2008
Marcello Longhi	Consigliere e Vice Presidente	27/09/2017
Daniele Rebuzzini	Consigliere	30/07/2020
Paolo Bottinelli	Consigliere	18/05/2017
Agostino Valsecchi	Consigliere	23/05/2023
Giorgio Peracchi	Consigliere	23/05/2023
Giuseppe Fornoni	Consigliere	30/07/2020 (In carica fino al 11/09/2023)
Domenico Lucchini	Consigliere	19/09/2023

PRINCIPALI QUESTIONI TRATTATE E DECISIONI ADOTTATE DAL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE NEL 2023

Programmazione	• Programmazione obiettivi e bilancio previsionale • Approvazione bilancio consuntivo • Approvazione bilancio sociale • Definizione e revisione del piano degli obiettivi
Andamento gestionale	• Valutazione progetti e stanziamento fondi • Gestione delle successioni • Andamento attività di raccolta fondi, eventi e iniziative • Gestione delle risorse umane
Governance	• Dimissioni di un Consigliere e cooptazione di un nuovo componente del Consiglio con attribuzione poteri

Organo di Controllo: è l'organo statutario deputato al controllo e alla vigilanza dell'osservanza della legge e dello Statuto, dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento, monocratico o collegiale (composto da 3 membri effettivi), nominato dal Fondatore e scelto tra esperti in materia e iscritti agli Albi e Registri Professionali.
I membri restano in carica per tre esercizi. L'Organo di Controllo monitora l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, e attesta che l'eventuale bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali.
All'Organo di Controllo può essere affidata anche la revisione legale dei conti, a meno che non venga affidata a un Revisore Legale o ad una società di revisione iscritti nell'apposito Registro.
Per il triennio 2023-2025 l'Organo di Controllo della Fondazione ha composizione monocratica, il quale percepisce un compeso annuo pari a €6.000 quanto all'incarico di Revisore Legale e un compenso pari a €4.000 quanto al ruolo di Organo di Controllo.

COMPOSIZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

(Periodo di mandato 2023-2025, fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2025).

NOME	CARICA	DATA PRIMA NOMINA
Stefano Mercorio	Organo di controllo e Revisore Legale	23/05/2023

1.4 ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA E PROCESSI DI GESTIONE

OSF si è dotata di una struttura organizzativa coerente con l'articolazione delle attività statutarie, sotto il coordinamento della Presidenza di Associazione che svolge anche funzione di raccordo tra le attività dell'OdV e della Fondazione ETS, pur nel rispetto della distintività dei due Enti. Il Presidente di Associazione, infatti, ricopre il ruolo di Vice Presidente nella Fondazione.

Nell'Associazione, i servizi alla persona sono coordinati dal Responsabile Organizzativo, dall'accoglienza ai progetti di inclusione, per garantire coerenza nell'applicazione del modello di intervento. I ruoli si articolano ulteriormente per i servizi più complessi, quali quelli per la tutela del diritto alla salute e all'autonomia. Il Responsabile Poliambulatorio coordina tutte le attività legate all'erogazione di prestazioni sanitarie e alla distribuzione di farmaci, mentre il Responsabile Area Sociale si occupa dei servizi di inclusione lavorativa, abitativa e di inclusione sociale.

Il Servizio Psicologia e Psichiatria, invece, rappresenta un servizio trasversale, come trasversale è il bisogno di assistenza dei beneficiari accolti. Per facilitare il confronto tra i servizi, è stato istituito, dal 2021, il Tavolo dei Servizi, costituito dai Responsabili di ciascuna attività per mettere in condivisione gli interventi realizzati e ricostruire, progressivamente, il percorso degli ospiti tra i vari servizi.

I Responsabili del Personale, della Comunicazione e Marketing, del Sistema Informativo (Information Technology e Centro Elaborazione Dati) e dell'Amministrazione e Finanza lavorano trasversalmente e a supporto dell'operatività dei servizi, oltre che per la crescita dell'Ente. A queste si affianca il Responsabile dei Volontari, il cui ruolo è centrale per garantire continuità ai servizi alla persona.

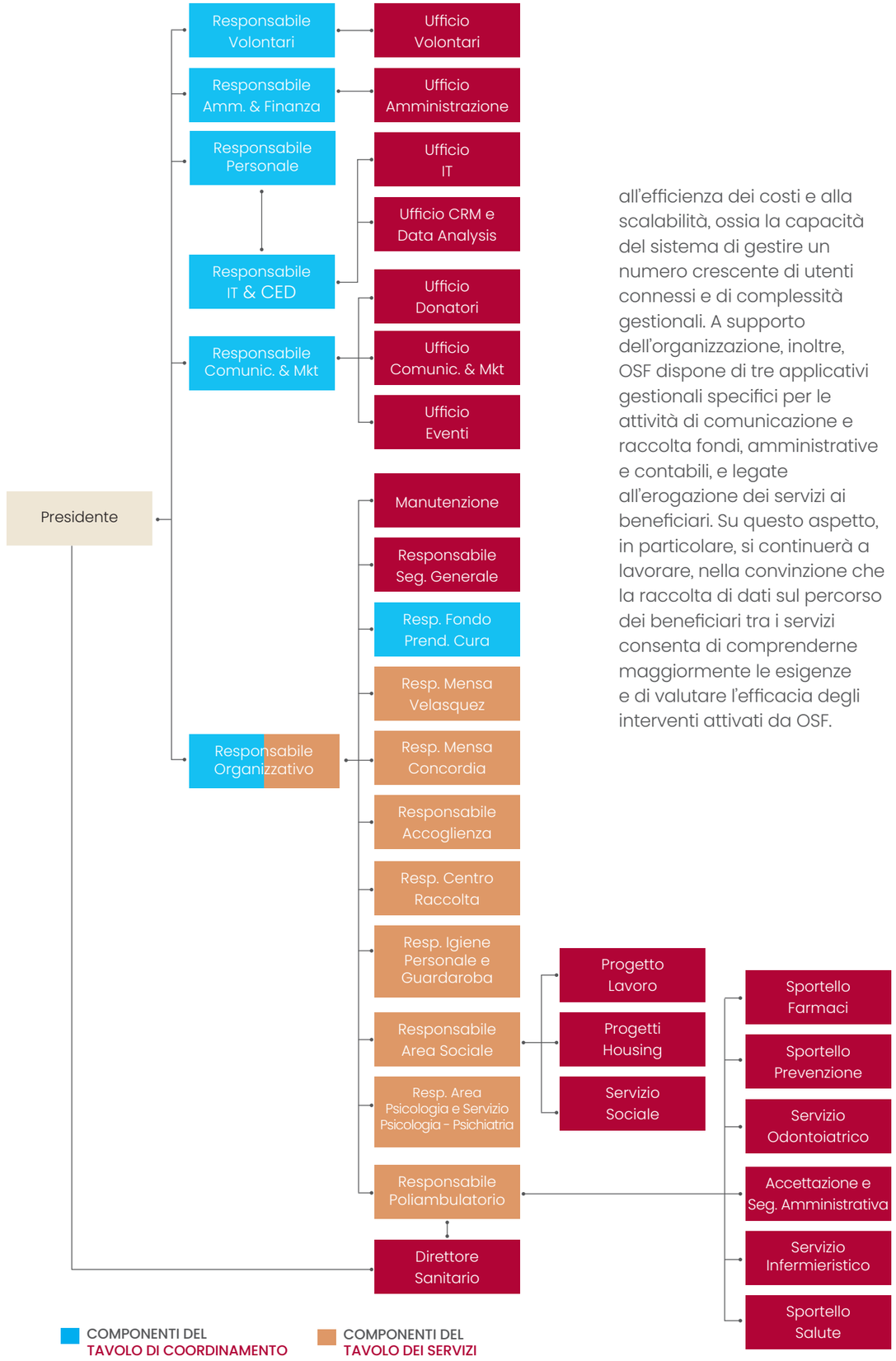
La Fondazione ETS ha una struttura snella e focalizzata sull'attività di raccolta ed

erogazione dei fondi, alla gestione delle relazioni con i sostenitori, di comunicazione e gestione delle relazioni con gli Enti e le Istituzioni con cui OSF ha in atto rapporti di collaborazione.

A partire dal 2021, OSF si è dotata di un Tavolo di Coordinamento a cui partecipano tutti i responsabili delle diverse aree della gestione (i settori), al fine di monitorare l'andamento dell'attività, definire gli obiettivi, revisionandone la portata in funzione delle dinamiche di cambiamento interne e di contesto. Si tratta di un livello di responsabilità intermedio, per promuovere la sinergia e la condivisione tra le aree, e favorire la delega e la corresponsabilità. Il Tavolo di Coordinamento si riunisce con cadenza mensile per la programmazione e il controllo dell'andamento economico e finanziario oltre che gestionale, esteso a tutti gli ambiti di attività degli Enti. Con cadenza semestrale, vengono predisposte reportistiche economiche e gestionali per il monitoraggio dell'attività. Eventuali criticità nella gestione sono rese note ai Presidenti e ai membri degli organi di governance con tempestività, perché possano essere prese misure correttive appropriate.

Parte del monitoraggio e del controllo interno è l'analisi e la gestione dei rischi che si articola attorno agli ambiti rilevanti per l'operatività degli Enti, con particolare riferimento alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e nell'erogazione dei servizi, ai rischi organizzativi e gestionali legati alle dinamiche di cambiamento interne ed esterne, ai rischi economici, finanziari e patrimoniali. Nel 2023, non sono risultate pendenti controversie di rilievo ai fini della rendicontazione sociale.

OSF si è dotata di un'infrastruttura informatica, in parte rinnovata nel corso del 2023, per gestire la connettività interna e la sicurezza, sistematizzando e rafforzando le procedure di raccolta e analisi dei dati a supporto delle decisioni. L'area Information Technology e Centro Elaborazione Dati ha lavorato, nel corso dell'anno, per comprendere le necessità informatiche legate ai processi interni e adattare o rinnovare le componenti hardware e software del sistema. Ogni Sede OSF è dotata di dispositivi di rete, inclusi router forniti dal provider di servizi Internet e firewall proprietari per garantire la sicurezza della rete locale, proteggendo così l'infrastruttura da minacce informatiche esterne. I principi guida a cui si ispira la gestione della rete e dell'infrastruttura informatica tendono alla centralizzazione delle risorse, alla flessibilità degli accessi, alla protezione dei dati, alla semplificazione dell'utilizzo, all'efficienza dei costi e alla scalabilità, ossia la capacità del sistema di gestire un numero crescente di utenti connessi e di complessità gestionali. A supporto dell'organizzazione, inoltre, OSF dispone di tre applicativi gestionali specifici per le attività di comunicazione e raccolta fondi, amministrative e contabili, e legate all'erogazione dei servizi ai beneficiari. Su questo aspetto, in particolare, si continuerà a lavorare, nella convinzione che la raccolta di dati sul percorso dei beneficiari tra i servizi consenta di comprenderne maggiormente le esigenze e di valutare l'efficacia degli interventi attivati da OSF.



1.5 STAKEHOLDER E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO

Vicinanza e relazione sono principi connaturati nel modello di intervento di OSF sin dalla fondazione. Le attività sono pensate per promuovere il benessere globale dei beneficiari dei servizi e partono dal riconoscimento dei bisogni primari, secondari e relazionali delle persone che vivono in condizione di marginalità a causa della povertà, sia essa assoluta o relativa. I beneficiari – gli "ospiti" – sono stakeholder primari per il sistema OSF e ne giustificano l'esistenza.
È soddisfacendo i bisogni degli ospiti che Associazione e Fondazione perseguono i propri scopi statutari. Oltre che attraverso il monitoraggio della fruizione dei servizi e del passaggio tra i servizi, le esigenze degli ospiti sono raccolte attraverso il servizio di Accoglienza e gli sportelli tematici, dove vengono acquisite e gestite necessità specifiche di carattere legale, psicologico o economico, di orientamento al lavoro e ai servizi del territorio, o di supporto alla transizione.

L'attività a favore dei beneficiari è resa possibile dagli stakeholder attivatori e dall'apporto delle proprie competenze e risorse a servizio della missione.
Si tratta di dipendenti e volontari che prestano conoscenze, competenze e passione sia nelle attività a diretto contatto con le persone assistite, sia in quelle istituzionali e amministrative.
È grazie a tali stakeholder che l'organizzazione professionale della carità è resa possibile, anche attraverso la costruzione di legami e relazioni durature. Dipendenti e volontari sono indispensabili nel garantire il funzionamento dell'Ente, la continuità dei servizi e l'evoluzione delle attività. Tra gli stakeholder attivatori rientrano, inoltre, i fornitori e gli enti partner. Questi ultimi consentono a OSF di amplificare i propri impatti collaborando con la finalità di estendere la copertura del bisogno in nuovi territori o di innovare nei servizi.

Nel perseguimento della propria missione, OSF è supportata dalle relazioni con numerosi stakeholder abilitatori. All'interno di tale categoria sono compresi i sostenitori (donatori individuali, aziende, enti e fondazioni) e gli enti e le istituzioni, religiosi e non, con cui collabora, si rapporta e lavora in rete.

IL DIALOGO CON GLI STAKEHOLDER

CATEGORIA DI STAKEHOLDER	DESCRIZIONE	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO
Stakeholder Primari		
Beneficiari dei servizi (utenti, ospiti, pazienti, famiglie)	Rappresentano il fulcro delle attività di OSF e a loro sono indirizzati i servizi e le attività con l'obiettivo di garantire accoglienza, soddisfare bisogni primari legati allo stato di indigenza, e favorire la tutela della salute, l'autonomia e l'inclusione sociale.	• Sportello Accoglienza • Sportelli tematici (Legale, Orientamento al Lavoro, Segretariato Sociale, Psicologico) • Indagini ad hoc • Monitoraggio dei dati sulla fruizione dei servizi
Stakeholder attivatori		
Componenti della governance, dipendenti e collaboratori	Prestano competenze e passione a favore della realizzazione della missione. Sono impiegati nel coordinamento dei servizi e nella gestione delle attività trasversali a supporto.	• Accompagnamento dedicato per neoassunti • Incontri one-to-one e open day • Gruppo di comunicazione interna • Mappatura del fabbisogno di formazione • Monitoraggio del gradimento e utilità dei programmi di formazione • Programmi di sviluppo organizzativo
Volontari	Mettono a disposizione il proprio tempo, le competenze e la propria passione per concorrere all'erogazione dei servizi. Assicurano un impegno continuativo settimanale e sono parte integrante del modello di intervento di OSF.	• Definizione congiunta del programma individuale di volontariato • Addestramento e formazione • Monitoraggio della soddisfazione in relazione al ruolo ricoperto e servizio presidiato • Festa annuale dei volontari ed eventi dedicati
Fornitori	Collaborano con l'Ente, fornendo competenze, prodotti e servizi funzionali al perseguimento della missione e alla realizzazione delle attività.	• Progetti continuativi • Monitoraggio di non conformità
Enti partner	Sono Fondazioni o Enti legati a OSF da rapporti di collaborazione nel contrasto alla povertà e nella tutela delle persone in condizione di marginalità.	• Accordi di collaborazione • Dialogo continuativo • Co-progettazione di servizi
Stakeholder abilitatori		
Sostenitori	Individui, enti o fondazioni che, condividendo le finalità di OSF, ne sostengono le attività operative o contribuiscono a rendere possibile l'erogazione dei servizi.	• Monitoraggio continuativo • Iniziative di comunicazione e coinvolgimento • Eventi e manifestazioni • Notiziario periodico
Istituzioni pubbliche	Conferiscono contributi su specifici progetti e contribuiscono a definire l'infrastruttura istituzionale per l'operatività di OSF	• Incontri dedicati • Tavoli di lavoro • Condivisione progetti innovativi
Istituzioni religiose	Consentono a OSF di restare salda nei propri valori fondativi attraverso l'accompagnamento spirituale. Supportano il governo di OSF e orientano le attività di sviluppo.	• Rappresentanza interna dei Frati Minori Cappuccini della provincia di Lombardia • Sviluppo di progetti congiunti
Collettività, media, sistema scolastico	Sono destinatari delle iniziative di sensibilizzazione e cambiamento culturale. Amplificano i messaggi dando visibilità alle attività di missione e ai bisogni dei beneficiari di OSF.	• Indagini periodiche di agenzia specializzate • Attività di comunicazione e ufficio stampa • Progetti di coinvolgimento • Servizi aperti e visite

LE AREE DEL PIANO DI SVILUPPO

1

Ampliamento e consolidamento dei servizi alla persona

2

Rafforzamento dell'organizzazione e della gestione interna

3

Consolidamento delle relazioni con i sostenitori

4

Sviluppo del volontariato

1.6 LE DIREZIONI DI SVILUPPO

Tenendo saldi i propri valori ispirati al Carisma francescano, secondo il quale occorre impegnarsi ad accogliere ogni persona come un fratello e una sorella, senza alcuna discriminazione, attraverso azioni quotidiane di aiuto e ascolto, il modello di intervento di OSF si è evoluto nel corso del tempo in funzione del cambiamento dei bisogni dei propri beneficiari, del confronto continuativo con gli stakeholder e delle dinamiche di contesto.

Con la costituzione del Tavolo di Coordinamento interno, a partire dal 2021, OSF ha reso sistematica la riflessione sui propri obiettivi di cambiamento e sviluppo, per migliorare la qualità e la professionalità dei servizi offerti e soddisfare bisogni che divengono sempre più complessi. Il piano degli obiettivi, comune per Associazione e Fondazione OSF è rivisto annualmente e si compone di azioni trasversali e di azioni specifiche per ciascuna area di gestione.

OSF sarà impegnata nel consolidamento ed estensione dei propri servizi alla persona, sia attraverso la condivisione e co-progettazione tra i Responsabili dei diversi Settori di attività sia grazie all'attuazione del nuovo polo di Via Iglesias. In questo spazio sarà attivato il Centro Diurno, progettato per offrire percorsi di ripartenza per coloro che vogliano acquisire autonomia e ricostruire la propria dignità. All'interno della struttura sarà collocato, inoltre, il Servizio Guardaroba ristrutturato secondo criteri di funzionalità e aperto alle famiglie, alle donne e ai bambini.

Con riferimento ai servizi alla persona già attivi, gli ambiti di sviluppo riguarderanno l'ottimizzazione della gestione e l'uniformazione delle procedure, con l'obiettivo di assicurare un bilanciamento tra la centralizzazione dei processi comuni e la maggiore delega di responsabilità su ambiti specifici.
Il miglioramento della capacità di gestione passerà anche attraverso una maggiore strutturazione nel processo di raccolta e analisi dei dati su ospiti e beneficiari dei servizi per promuovere una visione di percorso. Tra le aree di sviluppo collegate ai servizi

alla persona, OSF lavorerà per rafforzare le relazioni mutuali con le comunità di riferimento e per garantire sicurezza all'interno e all'esterno delle Sedi.

La maggiore complessità dei servizi e la crescita nel numero di beneficiari saranno supportate dal consolidamento dell'organizzazione e dei processi interni, sia con la strutturazione di ruoli organizzativi e metodologie di lavoro per obiettivi sia attraverso la programmazione e il rinnovo dell'infrastruttura informatica. L'area dei sistemi informativi lavorerà in stretto coordinamento con i responsabili dei servizi alla persona, allo scopo di migliorare la rilevanza dei dati raccolti per le decisioni interne. Contestualmente, si proseguirà nella centralizzazione e digitalizzazione delle informazioni sui beneficiari dei servizi, con particolare riferimento ai dati sociosanitari. Un peso rilevante, nel percorso di sviluppo, sarà attribuito alla formazione continua del personale e alla valorizzazione del benessere interno attraverso l'analisi di fattibilità e conseguente implementazione di un piano di welfare aziendale.

La realizzazione del piano di sviluppo non può prescindere dal rafforzamento della relazione con i sostenitori che ogni anno rinnovano la propria fiducia a OSF garantendo fondi e beni necessari alla continuità nell'erogazione dei servizi. In tale ambito, si proseguirà nel percorso di conoscenza e consolidamento della relazione con i donatori, mettendo a punto iniziative specifiche di coinvolgimento. L'attività di raccolta fondi sarà legata al piano di sviluppo di OSF e sarà accompagnata da iniziative di sensibilizzazione per avvicinare i giovani e la cittadinanza alla missione, migliorando la consapevolezza dell'opinione pubblica sulla condizione di povertà e di marginalità.

I volontari rappresentano, sin da principio, una risorsa centrale per OSF e sono parte integrante e distintiva del modello di intervento. In questo ambito, si proseguirà nel percorso di strutturazione della formazione dei volontari, perché le loro competenze siano sempre più coerenti con i servizi a cui sono assegnati. Verranno sviluppati progetti di inclusione e coinvolgimento, anche attraverso la definizione di figure di rappresentanza intermedie – i referenti – che possano facilitare la relazione con e tra i volontari coinvolti nelle attività.

2 ACCOGLIENZA, SOSTEGNO E INCLUSIONE

LE ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI

L'ACCOGLIENZA

I SERVIZI PRIMARI

I SERVIZI DI SECONDO LIVELLO

2.1 LE ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI

I NUMERI DELL'ASSOCIAZIONE OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI

2023

30.398
Ospiti complessivi

30%
Ospiti di sesso femminile

2022

22.599
Ospiti complessivi

30%
Ospiti di sesso femminile

2021

17.752
Ospiti complessivi

28%
Ospiti di sesso femminile

Il modello operativo di OSF si fonda sull'erogazione di un sistema di servizi in filiera, per rispondere a bisogni di accoglienza, sostegno e supporto all'inclusione sociale e lavorativa dei propri ospiti. Il percorso prende avvio, di norma, dall'Accoglienza, che consente alle persone bisognose di entrare in contatto con l'Ente e di usufruire dei suoi servizi.

Chi si rivolge a uno dei due Sportelli dell'Accoglienza viene indirizzato al servizio più appropriato, sia per la soddisfazione dei bisogni primari (Mensa, Igiene Personale e Guardaroba) sia per quelli più complessi – di secondo livello – erogati presso il Poliambulatorio, il Servizio di Psicologia e Psichiatria, l'Area Sociale, le forme di sostegno economico messe a disposizione dalla Fondazione OSF.

Sono state 30.398 le persone bisognose che hanno ricevuto almeno uno dei servizi erogati da OSF nel corso del 2023, in crescita del 35% rispetto all'anno precedente. Di queste, gli uomini hanno continuato a rappresentare il 70% dei beneficiari. Cresce il peso degli ospiti più giovani. Passano dal 41% al 45% le persone con età inferiore ai 34 anni accolte presso i servizi di OSF.

La provenienza delle richieste di accoglienza conferma come OSF rappresenti un punto di riferimento importante non soltanto per i cittadini italiani ma per persone da tutto il mondo. Rispetto al totale, i beneficiari provenienti da Paesi al di fuori dell'Unione Europea sono stati pari all'83%. Sud America e Nord Africa continuano a rappresentare le aree di provenienza più diffuse tra gli ospiti e con i maggiori tassi di crescita rispetto all'anno precedente, rispettivamente pari al 40% e al 34%. In termini assoluti, il Perù è stato il primo Stato per provenienza, con un numero di ospiti pari a 8.716, seguito dal Marocco (3.710 ospiti) e dall'Egitto (3.278 ospiti). I cittadini italiani che hanno beneficiato dei servizi di OSF sono stati 2.948, in crescita del 14% rispetto al 2022, rispecchiando la maggiore

diffusione della condizione di povertà nel Paese e nella città di Milano in particolare. In termini di ampiezza relativa, gli italiani sono stati il quarto gruppo di beneficiari più rappresentato tra gli ospiti OSF, seguito dalle persone provenienti da El Salvador (994 in termini assoluti).

RIPARTIZIONE PER ETÀ

	2021	2022	2023
0-18 anni	4%	6%	6%
19-24 anni	9%	12%	14%
25-34 anni	24%	23%	25%
35-44 anni	20%	20%	19%
45-54 anni	20%	18%	17%
Maggiore di 54 anni	23%	21%	19%

RIPARTIZIONE PER PROVENIENZA

	2021	2022	2023
Europa	4.944	5.763	5.076
di cui cittadini italiani	2.423	2.593	2.948
America	4.939	7.656	11.286
di cui Sud America	3.925	6.766	10.111
Africa	6.260	7.891	11.410
di cui Nord Africa	4.490	6.125	8.569
di cui Africa Occidentale	1.274	834	1.991
Asia	1.523	1.090	2.623
di cui Asia del Sud	1.025	601	1.948
Altro	86	199	3

Nel complesso, sono stati 16.244 i nuovi beneficiari, ossia le persone bisognose che, per la prima volta, hanno richiesto di essere accolte da OSF, il 54% del totale. Il dato sarà monitorato in futuro per comprendere la permanenza degli ospiti presso i servizi e rafforzare la capacità di indirizzare loro verso risposte appropriate e servizi di secondo livello. Il dato va letto anche in relazione con la tipologia di utenza dei servizi, influenzata dai flussi migratori e dunque soggetta a elevato turnover.

I nuovi beneficiari sono stati in prevalenza uomini (71%) e di età compresa tra i 19 e i 34 anni (53% del totale). L'analisi delle persone bisognose ospitate da OSF conferma le dinamiche di contesto, che vedono i più giovani tra le fasce maggiormente colpite da condizioni di povertà.
Anche tra i nuovi beneficiari, le persone provenienti da Paesi al di fuori dell'Unione Europea hanno rappresentato una quota maggioritaria del totale e pari al 93%.
26.148 sono stati gli ospiti che si sono rivolti a OSF per soddisfare bisogni primari quali mangiare, lavarsi, vestirsi. Il picco di tessere rilasciate per usufruire dei servizi è stato raggiunto nel mese di settembre (6.087 in valore assoluto). Mediamente le registrazioni presso l'Accoglienza sono state pari a 4.527 al mese, di cui nuove nel 29% dei casi. I pasti serviti sono stati sempre superiori ai 60mila al mese, superando i 70mila dal mese di agosto e per tutta la restante parte dell'anno. È stato proprio agosto il mese in cui il numero di pasti serviti ha raggiunto il picco, pari a 79.417. Mediamente, dalla Mensa sono passati 7.477 ospiti al mese. A tali dati vanno aggiunti il numero medio di docce al mese, pari a 2.237 per i circa 1.016 beneficiari, e i 655 indumenti distribuiti a 658 persone.

Gli ospiti di OSF che hanno avuto uno o più servizi per il soddisfacimento di bisogni legati alla salute fisica e mentale o di supporto alla transizione attraverso un aiuto economico temporaneo sono stati 7.319. Le prestazioni erogate presso il Poliambulatorio hanno oscillato tra le 959 del mese di agosto e le 2.661 del mese di marzo. Ogni mese le prestazioni erogate sono state in media 2.164 per 1.580 pazienti. I colloqui psicologici condotti nel corso dell'anno sono stati 2.521: mensilmente OSF ha assicurato circa 210 colloqui destinati a 154 ospiti. I colloqui complessivamente realizzati dall'Area Sociale sono stati 635 e 62 gli ospiti che hanno usufruito di servizi abitativi.

IL PROFILO DEI NUOVI OSPITI

16.244
NUOVI BENEFICIARI

28%
% DI UTENTI FEMMINILI

8%
0-18 ANNI

22%
19-24 ANNI

31%
25-34 ANNI

18%
35-44 ANNI

12%
45-54 ANNI

9%
MAGGIORE DI 54 ANNI

5%
ITALIA

2%
EUROPA

93%
EXTRA EUROPA

ANDAMENTO MENSILE: ANNO 2023

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Numero di tessere rilasciate	3.749	3.182	3.305	2.946	4.899	4.715	5.131	4.900	5.975	5.206	4.716	4.225
di cui nuove tessere	35%	40%	37%	34%	25%	27%	29%	34%	25%	25%	26%	25%
Numero di pasti serviti	66.125	61.329	66.179	60.049	69.364	66.675	68.118	79.417	75.068	76.469	76.610	70.858
Numero di singoli ospiti che hanno usufruito del Servizio Mensa	6.911	6.916	7.335	6.710	7.461	7.411	7.664	7.164	8.292	8.080	7.903	7.887
di cui nuovi ospiti	17%	16%	15%	13%	15%	16%	18%	17%	16%	15%	14%	12%
Numero di docce	2.153	2.070	2.499	2.052	2.352	2.330	2.146	2.455	2.356	2.281	2.161	1.993
Numero di singoli ospiti che hanno usufruito al servizio Igiene Personale	1.017	984	1.109	906	1.022	1.065	1.002	1.076	1.135	1.058	938	890
di cui nuovi ospiti	15%	14%	13%	9%	15%	15%	17%	17%	18%	16%	11%	10%
Indumenti distribuiti	620	594	718	590	684	709	674	620	704	683	665	600
Numero di singoli ospiti che hanno usufruito del Servizio Guardaroba	626	596	700	595	685	714	676	621	704	694	678	608
di cui nuovi ospiti	7%	6%	8%	4%	10%	7%	4%	7%	7%	5%	4%	2%
Prestazioni ambulatoriali erogate	2.064	2.327	2.661	1.927	2.582	2.265	1.891	959	2.485	2.521	2.513	1.775
Numero di singoli ospiti che hanno usufruito di almeno 1 dei servizi poliambulatoriali	1.516	1.677	1.829	1.539	1.826	1.726	1.519	849	1.682	1.741	1.691	1.375
di cui nuovi ospiti	13%	13%	13%	10%	12%	11%	11%	15%	12%	12%	11%	10%
Numero di colloqui psicologici	176	259	284	202	245	262	187	47	226	224	222	187
Numero di singoli ospiti che hanno usufruito di almeno 1 dei servizi consulenza psicologica	131	190	204	142	188	178	164	38	153	175	145	139
di cui nuovi ospiti	12%	5%	11%	8%	9%	10%	14%	11%	9%	6%	6%	7%

FOCUS

OSPITI OSF PER PROVENIENZA: I PRIMI 5 STATI

8.716

PERÙ

3.710

MAROCCO

3.278

EGITTO

2.948

ITALIA

994

EL SALVADOR

PERCHÉ ARRIVANO IN ITALIA?

Opera San Francesco per i Poveri accoglie persone da tutto il mondo. Oltre all'Italia, i principali Paesi di provenienza, nel 2023, sono stati Perù, Marocco, Egitto e El Salvador.

Gli ultimi dati ISTAT pubblicati a ottobre 2023 e riferiti alla variazione 2021-2022, indicano pari a 449.118 i nuovi permessi di soggiorno rilasciati in Italia nel 2022, in crescita di oltre l'86%. I permessi rilasciati per motivazioni connesse all'asilo e alla protezione sono cresciuti del 75%, senza considerare quelli rilasciati ai cittadini ucraini. Tra questi, gli egiziani hanno richiesto oltre 5mila permessi, pur se in misura minore rispetto ai cittadini del Bangladesh e del Pakistan. A fronte di un numero più contenuto di arrivi dall'Africa Centrale, continuano a figurare, tra i flussi migratori da zone di conflitto, alcuni Paesi dell'America Latina. El Salvador e Perù sono tra i principali. La Lombardia è la regione che ha fatto registrare il più alto numero di permessi per lavoro. Tra i richiedenti, il Marocco è al secondo posto dopo l'Albania e si colloca al quarto posto per numero di permessi rilasciati ai cittadini non comunitari entrati in Italia nel 2022.

PERÙ

Il Perù sta assistendo a una crisi politica iniziata con il tentato colpo di stato dell'allora presidente Pedro Castillo nel dicembre 2022, che ha portato significativi disordini pubblici e a un indebolimento delle istituzioni. Dopo la rimozione di Castillo, la Vicepresidente Dina Boluarte ha assunto la presidenza, ma la transizione è stata accolta con diffuse proteste, principalmente per chiedere elezioni anticipate. La situazione economica è anch'essa peggiorata, con un aumento della povertà e una significativa porzione della forza lavoro impegnata nel lavoro sommerso. I diritti delle donne e delle ragazze, così come quelli dei popoli indigeni e dei difensori dell'ambiente, sono sotto grave minaccia, con notevoli episodi di violenza e mancanza di accesso a servizi essenziali. La corruzione rimane diffusa, influenzando la governance e la fiducia pubblica.

MAROCCO

Negli ultimi anni, il Marocco ha affrontato molteplici sfide, tra cui gli impatti economici della pandemia di Covid-19 e della guerra in Ucraina, oltre al devastante terremoto dell'8 settembre 2023 che ha colpito la regione di Marrakech e la provincia di al-Haouz, causando oltre 3000 vittime e gravi danni infrastrutturali. L'economia ha continuato a crescere, con il PIL in aumento del 3,3% nel quarto trimestre del 2023 e un incremento significativo degli scambi commerciali e delle esportazioni. Tuttavia, il tasso di disoccupazione è salito al 13,5%, il più alto degli ultimi venti anni, e le tensioni sociali, come gli scioperi nel settore dell'istruzione, sono aumentate.

EGITTO

Un terzo della popolazione egiziana vive al di sotto o appena sopra la soglia di povertà. La situazione è critica: il debito pubblico supera il 90% del PIL, la valuta ha perso oltre il 70% del suo valore dal 2022 e l'inflazione è al 36,6%. Il turismo, che rappresenta il 12% del PIL, e le entrate del Canale di Suez, che hanno subito un calo del 50%, sono particolarmente vulnerabili a causa del vicino conflitto tra Israele e Hamas.

EL SALVADOR

Dall'elezione del Presidente Nayib Bukele nel 2019, il piccolo stato di El Salvador ha subito quella che Amnesty International definisce una allarmante regressione dei diritti umani, cominciata con la guerra contro le bande criminali di narcotrafficanti che aveva reso il paese quello con il più alto tasso di omicidi di tutta l'America Latina. Resta in vigore, anche nel 2023, lo stato di emergenza adottato nel marzo 2022 che sospende i diritti fondamentali. Sebbene gli elevati tassi di violenza legati al narcotraffico si siano ridotti, permangono nel Paese elevati livelli di povertà ed esclusione sociale, corruzione e violenza contro le donne e le minoranze. Il 30% della popolazione vive sotto la soglia della povertà, e sette lavoratori su dieci sono informali, con un debito pubblico pari all'80% del PIL.

2.2 L'ACCOGLIENZA

L'orientamento ai servizi di OSF e a quelli presenti sul territorio, erogati dal Comune di Milano o da altre organizzazioni, avviene presso gli sportelli del Servizio Accoglienza, siti in via Kramer e via Antonello da Messina. È qui che gli ospiti ricevono o rinnovano ogni quattro mesi la tessera che consente loro di accedere agli altri servizi, ad eccezione di quelli erogati dal Poliambulatorio.
Nel corso del 2023, le tessere complessivamente rilasciate sono state 52.949, di cui nuove nel 30% dei casi (15.953 nuove tessere in valore assoluto, in crescita del 32% rispetto al 2022).
All'Accoglienza è possibile effettuare colloqui individuali nel corso dei quali approfondire la problematica specifica di cui la persona bisognosa è portatrice e fornire un supporto più appropriato, sia attraverso l'invio ad altri servizi di OSF sia segnalando altri enti o servizi sul territorio. Complessivamente, il Servizio Accoglienza, nel corso dell'anno, ha effettuato 1.361 colloqui, che hanno coinvolto donne nel 33% dei casi. I colloqui hanno interessato una fascia d'età medio-alta.
Nel 51% dei casi, infatti, l'approfondimento è stato richiesto da persone di età superiore ai 45 anni, e solo nel 37% dei casi da beneficiari di età compresa tra 25 e 44 anni.
I beneficiari possono essere inoltre invitati a fissare un consulto professionale presso uno dei sei sportelli OSF specializzati in ambito legale, di orientamento al lavoro, di segretariato sociale, psicologico. Gli invii sono stati 801 e hanno riguardato in prevalenza tematiche di supporto sociale o di orientamento al lavoro (85% dei colloqui tematici). Tutti gli Sportelli tematici hanno ampliato la propria attività, con un numero di colloqui in crescita del 46% rispetto al 2022. Sono avvenuti, inoltre, 41 invii presso il Poliambulatorio. 106 persone sono state inviate ad altro Ente territoriale pubblico locale, mentre 209 sono stati gli invii ad altri Enti non profit.

NUOVE TESSERE RILASCIATE

2023	2022	2021
15.953 NUOVE TESSERE	**12.086** NUOVE TESSERE	**7.026** NUOVE TESSERE
36.996 TESSERE RINNOVATE	**22.152** TESSERE RINNOVATE	**22.571** TESSERE RINNOVATE
1.361 COLLOQUI DI APPROFONDIMENTO	**1.015** COLLOQUI DI APPROFONDIMENTO	**282** COLLOQUI DI APPROFONDIMENTO

SPORTELLI TEMATICI OSF: RIPARTIZIONE % DEI COLLOQUI EFFETTUATI (anno 2023)

9% SPORTELLO LEGALE

26% SPORTELLI SEGRETARIATO SOCIALE

60% SPORTELLO ORIENTAMENTO LAVORO

5% SPORTELLI PSICOLOGICI

2.3 I SERVIZI PRIMARI

MENSA

Opera San Francesco per i Poveri nasce dalla volontà di fornire prima accoglienza e assistenza alle persone bisognose con necessità primarie, perché in stato di povertà. È con questo spirito che, dal 1959, viene gestita la Mensa, nella sede storica in corso Concordia a cui, dal 2017, si affianca la Mensa in piazzale Velasquez. Quello di OSF è uno dei più grandi servizi di mensa caritativa nella città di Milano dove, in ambienti riservati, accoglienti e aperti tutto l'anno, vengono forniti pasti caldi agli ospiti a pranzo e cena. A partire dal 2023 il numero dei posti disponibili è tornato al valore effettivo e pari a 236, di cui 180 presso corso Concordia e 56 in piazzale Velasquez. Durante gli anni della pandemia il numero di posti disponibili nelle mense era stato ridotto a 208 per limitare il rischio di contagio.

I pasti serviti nel corso dell'anno sono stati 836.261, con un incremento del 27% rispetto al 2022, anche a seguito dell'incremento del numero di nuovi tesseramenti registrato nel corso dell'anno. 2.649 sono stati i pasti serviti in media quotidianamente nelle due sedi accessibili ogni giorno ad eccezione del sabato per la Mensa di piazzale Velasquez e della domenica per la Mensa di corso Concordia.

In parallelo rispetto alla crescita degli ospiti in Accoglienza, il numero di beneficiari del Servizio Mensa è stato pari a 25.965 (81% presso la Mensa Concordia e il restante 19% presso la Mensa Velasquez), registrando un incremento del 24% rispetto al 2022. Le donne che hanno richiesto l'accesso al servizio sono state il 26% del totale dei beneficiari (6.677 in valore assoluto). Con riferimento alla distribuzione dell'età, la fascia maggiormente rappresentata è stata quella degli ospiti di età uguale o superiore ai 35 anni (54% del totale).

I beneficiari provenienti da Paesi al di fuori dell'Unione Europea sono stati 21.679, l'83% del totale, seguiti dai cittadini italiani che sono stati 2.573.

Rispetto al totale, gli ospiti che per la prima volta hanno fatto riferimento al servizio sono stati il 55% (14.245 in valore assoluto). Il tasso di nuovi ospiti è stato relativamente maggiore nella sede Concordia (57%), mostrando una maggiore permanenza nel servizio dei beneficiari dell'area di riferimento di piazzale Velasquez. Non vi sono state differenze di genere confrontando i nuovi ospiti con il totale. Le donne hanno rappresentato il 25% anche tra coloro che hanno usufruito del servizio per la prima volta nel 2023. Al contrario, l'età dei nuovi ospiti è risultata più bassa se raffrontata con i valori totali. La fascia d'età inferiore ai 35 anni ha rappresentato il 64% dei nuovi ospiti, mostrando uno spostamento, nella fruizione del servizio, verso i più giovani. È prevalsa, anche tra i nuovi ospiti, la provenienza da Paesi al di fuori dell'Unione Europea, con un valore pari al 92% del totale.

I NUMERI DEL SERVIZIO MENSA

	2021	2022	2023
Numero di pasti serviti	623.423	657.865	836.261
di cui Mensa Concordia	81%	80%	81%
di cui Mensa Velasquez	19%	20%	19%
Media giornaliera pasti serviti	1.983	2.090	2.649
Ospiti complessivi	15.275	20.962	25.965
di cui Mensa Concordia	70%	68%	81%
di cui Mensa Velasquez	30%	32%	39%

RIPARTIZIONE PER GENERE (anno 2023, valori in %)

	OSPITI COMPLESSIVI	NUOVI OSPITI
Donne	26%	25%
Uomini	74%	75%

25.965
OSPITI COMPLESSIVI

55%
DI CUI NUOVI OSPITI

20.987*
OSPITI COMPLESSIVI CONCORDIA

57%
DI CUI NUOVI OSPITI

10.008*
OSPITI COMPLESSIVI VELASQUEZ

45%
DI CUI NUOVI OSPITI

**Alcuni beneficiari frequentano entrambe le Mense.*

RIPARTIZIONE PER ETÀ (anno 2023, valori in %)

	OSPITI COMPLESSIVI	NUOVI OSPITI
0-18 anni	5%	7%
19-24 anni	15%	23%
25-34 anni	25%	32%
35-44 anni	19%	18%
45-54 anni	17%	11%
Maggiore di 54 anni	19%	8%

QUANTITÀ DI ALIMENTI SERVITI (in kg/anno)	2023	VAR % 2022
Frutta	130.155	38%
Verdure/Contorni	94.137	26%
Carne	83.267	45%
Pasta	60.226	38%
Polpa pomodoro	29.891	9%
Olio	16.627	19%
Riso	12.328	-3%
Formaggi	12.561	-3%
Pesce	21.889	129%
Dolci	11.011	71%

RIPARTIZIONE PER PROVENIENZA (anno 2023, valori in %)

10%
ITALIA

5%
DI CUI NUOVI OSPITI

7%
UE

2%
DI CUI NUOVI OSPITI

83%
EXTRA-UE

92%
DI CUI NUOVI OSPITI

I NUMERI DEL SERVIZIO IGIENE PERSONALE

2023

26.848
NUMERO DI DOCCE

107
DOCCE MEDIE AL GIORNO

4.326
OSPITI COMPLESSIVI

2022

24.499
NUMERO DI DOCCE

95
DOCCE MEDIE AL GIORNO

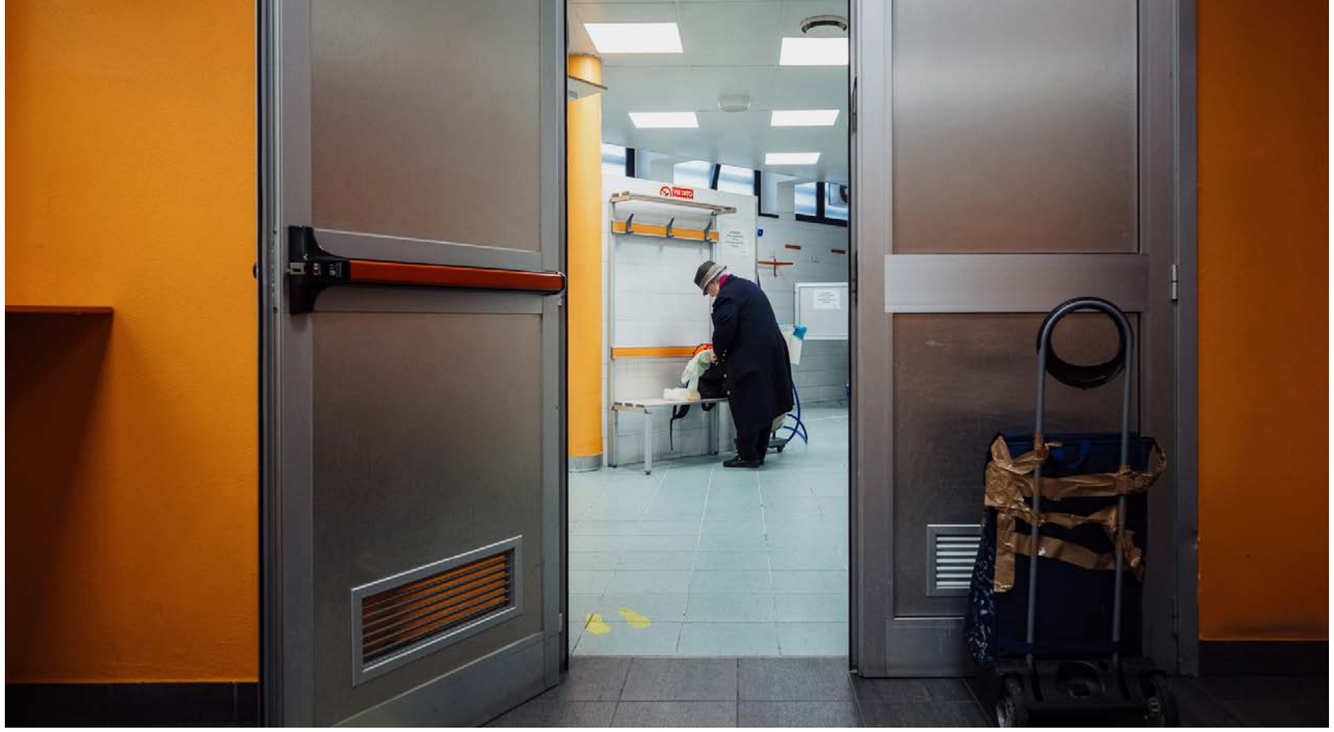
3.830
OSPITI COMPLESSIVI

2021

22.192
NUMERO DI DOCCE

87
DOCCE MEDIE AL GIORNO

3.349
OSPITI COMPLESSIVI



IGIENE PERSONALE

OSF mette a disposizione degli ospiti il Servizio Igiene Personale, 7 box doccia, 5 lavandini e 5 lavapiedi presso la Sede di via Kramer, a cui uomini e donne in difficoltà possono accedere una volta alla settimana. L'accesso per gli uomini è regolato attraverso un sistema di prenotazione, introdotto durante l'emergenza pandemica e mantenuto alla luce dell'efficacia nella gestione ordinata degli ingressi, mentre per le donne la prenotazione non è necessaria. Il servizio ha l'obiettivo di garantire il diritto alla cura della persona, perché gli ospiti possano conservare la dignità nella relazione con gli altri oltre che nei confronti di sé stessi. A ciascun ospite che accede al servizio viene fornito un kit di biancheria intima e a chi ne fa richiesta viene dato un kit per l'igiene dentale.

Nei 251 giorni di apertura del 2023, OSF ha consentito 26.848 docce (+10% rispetto all'anno precedente). Il servizio destinato alle donne era stato esteso nel corso del 2022, permettendo loro di usufruirne interamente e in esclusiva in alcune fasce orarie. Pur rappresentando ancora una quota minoritaria in termini di utilizzo del servizio (le docce effettuate da donne sono state il 7% del totale), l'utilizzo del servizio da parte delle donne ha registrato una crescita del 7% rispetto al 2022. In media, OSF ha consentito 107 docce al giorno (+13% rispetto all'anno precedente). Sono stati effettuati, inoltre, 20 trattamenti anti-scabbia.

Gli ospiti che complessivamente hanno utilizzato il servizio sono stati 4.326 (+13% rispetto al 2022), 232 le donne pari al 5% del totale. La fascia d'età maggiormente rappresentata è stata quella degli ospiti tra i 25 e 34 anni (35% del totale). Nel raffronto con il Servizio Mensa, gli ospiti del Servizio Igiene Personale sono relativamente più giovani. La fascia d'età inferiore ai 34 anni è stata pari al 52% del totale. L'84% degli ospiti proveniva da paesi al di fuori dell'Unione Europea.

Le persone che per la prima volta hanno beneficiato del Servizio Igiene Personale sono state 2.220, il 51% del totale. Si tratta di una percentuale inferiore rispetto al Servizio Mensa dove la permanenza è risultata lievemente più elevata. Le donne hanno rappresentato poco meno del 4% del totale dei nuovi ospiti, mentre i beneficiari più giovani sono stati relativamente più presenti. Il 67% dei nuovi ospiti, infatti, aveva età inferiore ai 35 anni. Nel 91% dei casi, i nuovi beneficiari provenivano da Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

RIPARTIZIONE PER GENERE (anno 2023, valori in %)

	OSPITI COMPLESSIVI	NUOVI OSPITI
Donne	5%	4%
Uomini	95%	96%

RIPARTIZIONE PER ETÀ (anno 2023, valori in %)

	OSPITI COMPLESSIVI	NUOVI OSPITI
0-18 anni	1%	1%
19-24 anni	16%	25%
25-34 anni	35%	41%
35-44 anni	23%	21%
45-54 anni	16%	8%
Maggiore di 54 anni	9%	4%

I NUOVI OSPITI 2023

4.326
OSPITI COMPLESSIVI

51%
DI CUI NUOVI OSPITI

RIPARTIZIONE PER PROVENIENZA (anno 2023, valori in %)

8%
ITALIA

4,5%
DI CUI NUOVI OSPITI

8%
UE

4,5%
DI CUI NUOVI OSPITI

84%
EXTRA-UE

91%
DI CUI NUOVI OSPITI

SERVIZIO GUARDAROBA E CENTRO RACCOLTA

Adiacente al Servizio Igiene Personale, il Servizio Guardaroba consente alle persone bisognose di poter scegliere, ogni quattro settimane, un cambio d'abito completo. L'obiettivo non è soltanto contribuire a tutelare la dignità umana ma anche la sicurezza di chi trascorre la notte per strada, fornendo teli, coperte e sacchi a pelo. Come per il Servizio Igiene Personale, l'accesso è su prenotazione.

Per il funzionamento del Servizio Guardaroba, OSF si è dotata di un Centro Raccolta dove cittadini e aziende possono consegnare indumenti, accessori, coperte e sacchi a pelo usati, in buono stato, o nuovi. I capi vengono smistati, stoccati e ridistribuiti agli ospiti che ne facciano richiesta attraverso il Servizio Guardaroba in via Kramer.

I capi utilizzabili ricevuti nel 2023 presso il Centro Raccolta sono stati 283.612, in crescita del 29% rispetto all'anno precedente. Di questi, il 91% è stato destinato ai servizi di OSF per la distribuzione agli ospiti. I capi restanti vengono destinati ad altri Enti con cui OSF collabora o ritirati da società che si occupano di commercio all'ingrosso di abbigliamento usato. Con il ricavato, OSF acquista vestiti, biancheria intima, scarpe nuove o sacchi a pelo per colmare esigenze in momenti specifici, come ad esempio, in inverno.

Nei 246 giorni di apertura del servizio (+16 giorni rispetto al 2022), gli ospiti hanno ricevuto 257.189 capi, equivalenti a 7.891 cambi d'abito. L'attività del Servizio Guardaroba si è estesa considerevolmente rispetto all'anno precedente. Il numero di capi distribuiti è cresciuto del 57%, mentre del 31% il numero di cambi d'abito nel corso dell'anno. Giornalmente, l'attività di OSF ha reso possibile 32 cambi d'abito (26 nel 2022). Gli ospiti raggiunti dal Servizio

I NUOVI OSPITI 2023

3.794

OSPITI COMPLESSIVI

48%

DI CUI NUOVI OSPITI

Guardaroba sono stati 3.794, in crescita del 33% rispetto al 2022. Con l'apertura della nuova sede, prevista dal piano di sviluppo di OSF, il servizio sarà esteso anche alle donne. Gli ospiti che per la prima volta hanno fatto riferimento al servizio sono stati relativamente meno che negli altri servizi volti al soddisfacimento dei bisogni primari, e pari al 48% del totale (1.824 persone in valore assoluto). Il dato mostra come la relazione con il Servizio Guardaroba da parte degli ospiti sia di maggiore continuità.
Con riferimento all'età dei beneficiari, sebbene la fascia d'età tra 25 e 34 anni sia stata quella maggiormente rappresentata (27% del totale), il servizio ha soddisfatto in prevalenza i bisogni degli ospiti di età uguale o superiore ai 35 anni. Il dato cambia considerando i soli nuovi utenti, dove hanno continuato a prevalere le fasce d'età più giovani e gli ospiti con età inferiore ai 35 anni hanno rappresentato il 64% del totale. In continuità con gli altri servizi primari, gli ospiti provenienti da Paesi extra UE sono stati l'86% del totale e il 94% dei nuovi ospiti.

I NUMERI DEL SERVIZIO GUARDAROBA

	2021	2022	2023
Numero dei capi ricevuti	148.140	220.288	283.612
di cui inviati al Servizio interno	79%	81%	91%
Numero dei capi distribuiti	112.027	164.098	257.189
Numero di cambi d'abito	4.384	5.965	7.861
Cambi d'abito in media/giorno	19	26	32
Numero di ospiti beneficiari	2.463	2.843	3.794

RIPARTIZIONE PER ETÀ (anno 2023, valori in %)

	OSPITI COMPLESSIVI	NUOVI OSPITI
0-18 anni	1%	2%
19-24 anni	15%	26%
25-34 anni	27%	36%
35-44 anni	22%	22%
45-54 anni	16%	9%
Maggiore di 54 anni	19%	5%

RIPARTIZIONE PER PROVENIENZA (anno 2023, valori in %)

10%

ITALIA

4%

DI CUI NUOVI OSPITI

5%

UE

2%

DI CUI NUOVI OSPITI

85%

EXTRA-UE

94%

DI CUI NUOVI OSPITI

2.4 I SERVIZI DI SECONDO LIVELLO

POLIAMBULATORIO

Attraverso il Poliambulatorio OSF garantisce il diritto a essere curati per tutti coloro che non hanno accesso al Servizio Sanitario Nazionale. Stranieri e italiani fragili e indigenti possono ricevere, presso il Poliambulatorio, cure e medicinali gratuitamente.

La struttura del Poliambulatorio si è evoluta nel corso degli anni, ampliandone i servizi e lavorando sull'efficienza dei processi di presa in carico, per offrire prestazioni di medicina generale, specialistica e odontoiatrica, e terapie farmacologiche. Le 28 specialità presenti permettono di coprire un ampio ventaglio di bisogni dei pazienti che si rivolgono al Poliambulatorio. Nei casi in cui i pazienti presentino bisogni specifici, non coperti dai servizi interni, il Poliambulatorio si attiva per consentire l'accesso alle cure necessarie, contando su una fitta rete di relazioni sul territorio o supportando ciascun paziente nella relazione con strutture pubbliche e private sul territorio.
Accanto alle attività ambulatoriali e di cura, il Poliambulatorio lavora per intercettare preventivamente i bisogni e le necessità delle persone bisognose di assistenza medica. Tali progetti fanno capo allo Sportello Prevenzione, che organizza colloqui con i pazienti per approfondire le loro patologie e definire un percorso di cura personalizzato. Lo sportello svolge anche un'importante funzione informativa in relazione ai possibili rischi legati a comportamenti non adeguati o alla mancanza di tempestività in caso in cui si presentino determinati sintomi. L'obiettivo resta la promozione della salute, perseguito lavorando sulla consapevolezza dei pazienti, sull'importanza della prevenzione, specie di malattie infettive, croniche e ginecologiche. Per sua

NUMERO PRESTAZIONI EROGATE E PAZIENTI UNICI TRATTATI

2023*

25.970

NUMERO DI PRESTAZIONI EROGATE

111

PRESTAZIONI MEDIE GIORNALIERE

7.139

NUMERO DI PAZIENTI UNICI TRATTATI

2022

27.855

NUMERO DI PRESTAZIONI EROGATE

120

PRESTAZIONI MEDIE GIORNALIERE

6.494

NUMERO DI PAZIENTI UNICI TRATTATI

2021

29.897

NUMERO DI PRESTAZIONI EROGATE

124

PRESTAZIONI MEDIE GIORNALIERE

6.230

NUMERO DI PAZIENTI UNICI TRATTATI

** a partire dal 2023 le prestazioni di Psicologia non sono più rendicontate come prestazioni ambulatoriali.*

natura, lo Sportello Prevenzione collabora con altre strutture sanitarie, pubbliche e private, presenti sul territorio. Nel 2023 sono attive convenzioni con l'ATS Milano, per la prevenzione della tubercolosi e la fornitura dei vaccini e con l'ASST Fatebenefratelli Sacco per l'emissione dei codici STP (Straniero Temporaneamente Presente) per ottenere alcune prestazioni sanitarie urgenti o essenziali erogate dal Servizio Sanitario Nazionale.

È inoltre attivo lo Sportello Salute che ha l'obiettivo di accompagnare alle cure le persone con problemi psicologici, economici o sociali affette da patologie croniche che non hanno diritto al Sistema Sanitario Nazionale e quelle persone che pur avendone diritto sono in grave criticità socio-economica e sanitaria e chiedono di essere prese in carico.

Nel 2023 il Poliambulatorio è stato aperto per 235 giorni e sono state 25.970 le prestazioni erogate. Si è registrato un incremento del numero di pazienti unici che hanno avuto accesso al servizio, passati da 6.494 a 7.139 (+10%). Le prestazioni erogate giornalmente sono state in media 111.

Diversamente dai servizi indirizzati al soddisfacimento dei bisogni primari, i pazienti del Poliambulatorio sono stati in prevalenza donne (54%) e nell'81% dei casi avevano un'età superiore ai 25 anni. I minori hanno rappresentato il 12% del totale dei pazienti. Coloro che, per la prima volta, hanno beneficiato dei servizi del Poliambulatorio sono stati il 42% dei pazienti totali nel 2023. Di questi oltre la metà (53%) aveva meno di 35 anni. Più alto è risultato il numero di nuovi minori ospitati dal servizio e pari al 17% del totale.

RIPARTIZIONE % DEI PAZIENTI PER GENERE, ETÀ E PROVENIENZA

	TOTALE	NUOVI OSPITI
Uomini	54%	54%
Donne	46%	46%
0-18 anni	12%	17%
19-24 anni	7%	12%
25-34 anni	19%	24%
35-44 anni	19%	18%
45-54 anni	21%	17%
Maggiore di 54 anni	22%	12%
Italia	7%	5%
Unione Europea	5%	3%
Extra UE	88%	92%

RIPARTIZIONE DELLE PRESTAZIONI EROGATE PER TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE

	2021	2022	2023
Medicina Generale	7.355	7.307	7.965
Medicina Specialistica	7.080	5.437	7.094
Odontoiatria	3.761	3.579	3.495
Prestazioni Infermieristiche	3.253	2.532	1.898
Interventi di Prevenzione	2.314	2.608	2.107
Interventi di Diagnostica	2.922	2.716	3.007
Interventi STP	728	380	344
Prestazioni di Psicologia*	1.038	2.167	-
Altro	1.446	1.129	60
TOTALE	29.897	27.855	25.970

Per offrire ai pazienti un percorso di cura completo, all'interno del Poliambulatorio è presente uno **Sportello Distribuzione Farmaci**. Ne possono usufruire sia pazienti interni seguiti dai medici volontari di OSF, sia persone in difficoltà economiche che non possono permettersi di acquistare autonomamente i medicinali di cui hanno necessità. I farmaci vengono donati da privati cittadini, aziende o organizzazioni come il Banco Farmaceutico e sono controllati e stoccati presso i magazzini farmaci dell'Associazione. Alcuni farmaci indispensabili all'attività del Poliambulatorio vengono invece acquistati direttamente da OSF. Complessivamente sono state inserite 45.356 confezioni di farmaci, nel corso dell'anno, di queste il 22% del totale è stato acquistato mentre il restante 78% (pari a 35.416 confezioni) è stato donato.

Nel 2023 lo Sportello è rimasto aperto 235 giorni durante i quali sono state distribuite 45.051 confezioni di farmaci, 4% in più rispetto al 2022. In linea con i valori del 2022, le tipologie di farmaco maggiormente distribuite sono stati i farmaci cardiologici (25%), neurologici (14%), antinfiammatori (11%) e gli ipoglicemizzanti (10%). Complessivamente i beneficiari che si sono rivolti allo Sportello Distribuzione Farmaci sono stati 4.862. In linea con i dati relativi ai pazienti del Poliambulatorio, le donne rappresentano la maggioranza (55%) degli afferenti al servizio.

**a partire dal 2023 le prestazioni di Psicologia non sono più rendicontate come prestazioni ambulatoriali.*

NUMERO DI CONFEZIONI DI FARMACI INSERITE E DISTRIBUITE

2023

45.356

CONFEZIONI DI FARMACI INSERITE

21,9%

DI CUI ACQUISTATE

78,1%

DI CUI DONATE

45.051

CONFEZIONI DI FARMACI DISTRIBUITE

AFFERENTI ALLO SPORTELLO E RIPARTIZIONE % PER GENERE

(anno 2023, valori in %)

4.862

NUMERO AFFERENTI

55%

DI CUI DONNE

45%

DI CUI UOMINI

SERVIZIO DI PSICOLOGIA E PSICHIATRIA

Il Servizio di Psicologia e Psichiatria si prende cura della salute mentale di persone che soffrono di problematiche di origine psicologica e di disturbi psichiatrici offrendo risposta a una delle esigenze più delicate delle fasce fragili e vulnerabili della popolazione. Dalla nascita del Servizio a oggi, OSF si prende cura del benessere psicologico delle persone attraverso differenti approcci terapeutici, costruendo percorsi clinici mirati alla valutazione e alla presa in carico delle persone che vi accedono.

A partire dal primo colloquio allo Sportello Psicologico, OSF accoglie persone in grave stato di emarginazione psico-sociale, vittime di violenza intenzionale e di tratta, richiedenti asilo, persone fragili e famiglie in difficoltà, ricostruendone all'interno di setting specifici la storia personale, familiare e migratoria, accogliendone le vulnerabilità, favorendo l'emergere delle risorse individuali e rafforzandone la resilienza, elementi fondamentali per intraprendere il percorso di cura (individuale, di coppia, familiare o di gruppo). Le persone che si rivolgono allo Sportello Psicologico possono farlo su base spontanea o perché inviati da altri servizi OSF o da parte di altri enti o operatori che segnalano situazioni di fragilità psicosociale.

Il Servizio è stato attivo 230 giorni nell'anno 2023 offrendo attività di valutazione psicologica, psichiatrica e neuropsichiatrica infantile e percorsi di psicoterapia per adulti, adolescenti e minori, provenienti da tutto il mondo. I professionisti del servizio partecipano periodicamente a incontri di formazione e supervisione interni, al fine di ampliare e condividere le competenze tecniche e cliniche necessarie a fronteggiare le emergenti complessità determinate dai costanti cambiamenti geopolitici e dalle attuali gravi situazioni sanitarie e sociali.

Nel 2023 sono stati complessivamente svolti 1.653 colloqui con 742 pazienti, che sono per la maggioranza donne (59%). Rispetto all'anno precedente è aumentato il numero di pazienti trattati e, in particolare, è cresciuto il numero di uomini che si è rivolto ai servizi, passato da 245 a 304 (+24%).

Nel 2023 i nuovi pazienti, ossia quanti hanno effettuato un colloquio con lo Sportello Psicologico sono stati 470, pari al 63% del totale dei pazienti. Alla conclusione del primo colloquio psicologico, 56 sono state le persone che non hanno proseguito il percorso terapeutico con OSF perché inviate a un altro servizio (31 casi), perché hanno rifiutato la proposta terapeutica (16 casi) o a causa di irreperibilità (9 casi). Le restanti 414 (88% di quanti hanno effettuato il primo colloquio) sono state inserite in uno dei percorsi terapeutici di OSF.
La presenza di pazienti minori, pari al 14% del totale dei pazienti del servizio e al 20% dei nuovi pazienti, è legata allo sviluppo del progetto MiGioco, rivolto ai minori e ai loro genitori e sviluppato a partire dai primi mesi del 2022. Come appare evidente dal crescente numero di richieste di presa in carico ricevute da parte del servizio e anche da scuole, enti territoriali e direttamente da parte delle famiglie, l'attivazione del progetto ha fornito una risposta a un bisogno sociale non soddisfatto. In parallelo al progetto MiGioco, il Servizio di Psicologia e Psichiatria ogni anno porta avanti altri progetti anche in collaborazione con gli altri servizi di OSF o con professionisti esterni per il rafforzamento dei percorsi di presa in carico delle persone fragili.

Complessivamente, il sostegno alla genitorialità ha costituito nel 2023 una delle principali motivazioni di invio al Servizio di Psicologia e Psichiatria (27% dei casi), insieme alla presenza di disturbi d'ansia (30%) e depressivi (22%).
Si riscontrano poi sempre segnalazioni per situazioni di violenza e conseguenti disturbi da stress post traumatico (4%), per diagnosi di psicosi e disturbi di personalità (10%), dipendenze patologiche (4%) o altre problematiche legate, ad esempio, a problemi relazionali di coppia o a disturbi alimentari (3%).

COLLOQUI EFFETTUATI, NUMERO DI PAZIENTI TRATTATI E RIPARTIZIONE PER GENERE

	2021	2022	2023
Numero complessivo di colloqui effettuati/anno	1.467	1.285	1.653
Numero di pazienti unici trattati	580	657	742
di cui donne	333	412	438
di cui uomini	247	245	304

RIPARTIZIONE PER ETÀ

	TOTALE	NUOVI PAZIENTI
0-18 anni	14%	20%
19-24 anni	7%	9%
25-34 anni	19%	19%
35-44 anni	19%	18%
45-54 anni	22%	20%
Maggiore di 54 anni	19%	14%

NUMERO NUOVI PAZIENTI E RIPARTIZIONE PER GENERE

	2021	2022	2023
Numero di pazienti unici trattati	341	405	470
di cui donne	191	260	270
di cui uomini	150	145	200
Numero di nuovi pazienti trattati inseriti in un percorso OSF	289	359	414

RIPARTIZIONE DEI NUOVI PAZIENTI PER ENTE INVIANTE
(in valore assoluto, anno 2023)

138
INGRESSO SPONTANEO

19
RETE DEI SERVIZI

29
ENTI PUBBLICI TERRITORIALI

299
OSF

I NUMERI DELLO SPORTELLO SEGRETARIATO SOCIALE

2023

307
RICHIESTE DI COLLOQUIO

251
COLLOQUI EFFETTUATI

96
COLLOQUI NON EFFETTUATI

211
OSPITI INCONTRATI

53
OSPITI INCONTRATI PIÙ VOLTE

2022

179
RICHIESTE DI COLLOQUIO

122
COLLOQUI EFFETTUATI

56
COLLOQUI NON EFFETTUATI

103
OSPITI INCONTRATI

19
OSPITI INCONTRATI PIÙ VOLTE

AREA SOCIALE

In risposta a bisogni complessi, quali quelli relazionali, abitativi o lavorativi, l'Area Sociale di OSF sviluppa progetti e attività differenti ma accumunati dall'obiettivo di avviare le persone fragili e bisognose verso la progressiva autonomia e l'inclusione.

All'aumento della complessità dei bisogni, l'Area Sociale ha risposto strutturandosi maggiormente in linee di servizio e consolidando il ruolo degli assistenti sociali nella presa in carico dei beneficiari. Al contempo, l'Area ha lavorato per valorizzare maggiormente le sinergie attivabili tra i servizi interni a OSF, anche promuovendo progetti in collaborazione all'interno e all'esterno dell'Ente.

SPORTELLO SEGRETARIATO SOCIALE

Il primo contatto con l'Area Sociale avviene, di norma, attraverso lo Sportello Segretariato Sociale, in cui gli assistenti sociali di OSF incontrano le persone inviate a seguito del colloquio con il Servizio Accoglienza. Attivo presso la sede Kramer e dal 2022 anche presso la sede Velasquez, lo Sportello Segretariato Sociale fornisce supporto e orientamento agli ospiti sia su questioni pratiche, quali il rinnovo del permesso di soggiorno o l'attivazione di richieste di sostegno al reddito, sia sui servizi interni a OSF o presenti sul territorio. Nei casi di maggiore complessità, lo Sportello si attiva, anche di concerto con gli altri servizi interni, per la progettazione di percorsi personalizzati di più lungo termine, per l'accompagnamento al lavoro, il sostegno al reddito, i progetti di prevenzione o cura della salute, l'assistenza legale o abitativa. Il modello di intervento dell'Area Sociale è per sua natura multidisciplinare e in rete, sia all'interno di OSF con i diversi servizi attivi sia all'esterno attraverso la collaborazione con Enti e Istituzioni.

Nel corso del 2023, le richieste di colloquio pervenute allo Sportello sono state 307, in crescita considerevole rispetto al 2022 e pari al 71%. Di questi, i colloqui effettuati sono stati 251, più del doppio del 2022, e hanno riguardato 211 beneficiari (103 nel 2022), alcuni dei quali incontrati più volte. Per comprendere appieno lo stato della fragilità di chi si rivolge a OSF è importante valutare tanto i colloqui effettuati quanto gli incontri mai avvenuti. Il 38% dei colloqui, infatti, non è stato effettuato a seguito della richiesta. Tale dato era stato pari al 46% nel 2022, e continua a evidenziare la difficoltà degli ospiti di OSF nella cura di sé e dei propri bisogni.

Le richieste emerse con maggiore frequenza dalle persone incontrate hanno riguardato il soddisfacimento di bisogni abitativi, il supporto all'ottenimento di documenti personali o alla regolarizzazione del permesso di soggiorno, richieste economiche o legate a problemi con la residenza ed orientamento per la residenza fittizia.

PROGETTO SOCIALE

I colloqui presso lo Sportello Segretariato Sociale possono identificare situazioni di maggiore criticità per cui OSF attiva una presa in carico di medio-lungo termine, personalizzata e volta a valorizzare l'unicità di ciascuna persona. I progetti sono gestiti da un'équipe multi-professionale composta, in funzione dello stato del bisogno della persona o del nucleo familiare assistito, da educatori, medici, infermieri, operatori socio-sanitari, psichiatri e psicologi. I progetti possono riguardare tematiche abitative o sanitario-abitative, di fragilità lavorativa, o legate a situazioni di disabilità.

Complessivamente, sono stati 58 i singoli e i nuclei familiari seguiti con un progetto sociale nel corso del 2023, di cui 35 nuove prese in carico. Di queste, 24 risultavano ancora attive a fine anno, mentre 11 sono state interrotte. Le nuove prese in carico hanno riguardato 13 nuclei familiari e 22 beneficiari singoli.

Considerando le prese in carico associate a un percorso di medio-lungo termine, 24 sono state gestite internamente attraverso una presa in carico multiprofessionale e condivisa. I restanti 34 progetti sono stati gestiti dagli assistenti sociali di OSF prevalentemente in rete con i servizi del territorio.

Considerando le 35 nuove prese in carico attivate nel 2023, la maggior parte delle segnalazioni sono pervenute dal Servizio Accoglienza di OSF (17 pari al 49% del totale) e dal Poliambulatorio (6 in valore assoluto pari al 17% del totale), mostrando un incremento delle richieste di presa in carico integrata sociale e sanitaria. Nel 40% dei casi i progetti hanno riguardato cittadini o famiglie di nazionalità italiana. Il peso maggiore dei cittadini italiani rispetto ad altri servizi di OSF è legato alla peculiarità della presa in carico sociale, per cui l'avere una situazione regolarizzata sul territorio consente un lavoro in rete più efficace e integrato.

11 dei progetti attivi a fine anno hanno avuto un esito nel corso del 2023. Di questi, 5 sono stati conclusi con il raggiungimento dell'obiettivo specifico del progetto. In 2 casi vi è stato l'invio ad altro servizio mentre 4 sono state le rinunce o uscite dal percorso per motivazioni personali legate, ad esempio, al trasferimento in altra città, per modifica della condizione della famiglia o della persona o per decesso.

Nel corso del 2023, l'Area Sociale ha lavorato per la classificazione dei casi seguiti con progetti di lungo termine, in funzione della complessità dei bisogni, delle richieste e del carico di lavoro necessario da parte degli assistenti sociali coinvolti, al fine di avviare un percorso di monitoraggio che consenta di terminare o rivalutare i progetti nelle diverse fasi evolutive della presa in carico. Secondo una scala di complessità messa a punto dall'Area, sono stati identificati pari a 25 i casi abbastanza e molto complessi, pari al 43% dei 58 casi seguiti nel 2023. Lo strumento di valutazione sarà ulteriormente implementato nel 2024 orientando le risorse in funzione della complessità dei bisogni.

FOCUS

PROGETTO SOCIALE E POLIAMBULATORIO, PER UNA PRESA IN CARICO SOCIOSANITARIA INTEGRATA

A partire dal 2022, si è consolidato l'orientamento ad una presa in carico sociosanitaria integrata tra l'Area Sociale e il Poliambulatorio. Nel corso del 2023, è terminato il progetto Don Orione, volto a offrire ospitalità a persone fragili senza dimora aventi problematiche sanitarie in una struttura convenzionata, con l'obiettivo di accompagnarle alla stabilizzazione del proprio stato di salute. Il progetto durato dal 2021 al 2023 ha accolto e seguito 14 persone. Nel 2023 in continuità con la progettualità precedente OSF ha collaborato con altre organizzazioni al progetto **Arcuturs** per la presa in carico integrata sanitaria e sociale delle persone senza dimora con problemi sanitari. L'Ente ha messo a disposizione 2 appartamenti in cui sono state accolte 3 persone, sperimentando per la prima volta una coabitazione. I risultati sono stati positivi e hanno portato OSF all'attivazione, a partire dal 2023, di un nuovo ambito di intervento: l'Housing sanitario. È proseguito, consolidandosi, il **Progetto Fragili** con la collaborazione tra i professionisti del Poliambulatorio e il Progetto Sociale/Servizio Sociale per il sostegno a persone con situazioni sanitarie complesse e bisogni sociali, con necessità di orientamento ai servizi territoriali e di attivazione della rete di sostegno. Le persone prese in carico nel corso del 2023 sono state 12.

LE NUOVE COLLABORAZIONI ATTIVATE NEL 2023 PER RAFFORZARE LA RETE

CENTRO SAMMARTINI

Il progetto, avviato nel 2023, ha l'obiettivo di rafforzare il lavoro in rete sul territorio collaborando con quello che rappresenta la porta di accesso ai servizi socio-sanitari milanesi ed è rivolto a persone adulte in situazione di grave marginalità sociale.

Grazie al progetto è stato possibile raccogliere informazioni sui beneficiari e coordinare gli interventi per evitare sovrapposizioni tra servizi e figure professionali coinvolte. L'attività ha riguardato, in prevalenza, la strutturazione della modalità di raccolta delle segnalazioni, con indicazioni dell'ente inviante e del profilo del beneficiario, con eventuale identificazione di un case manager dedicato.

È stata definita, inoltre, una scheda di presa in carico condivisa in cui riportare informazioni per la definizione di interventi adeguati al bisogno e la valorizzazione delle complementarità tra i servizi. Il lavoro congiunto ha riguardato 60 casi, di cui 23 inviati da OSF al Centro Sammartini e 37 dal Centro Sammartini ai servizi di OSF.

All'interno dell'Ente, l'Area Sociale ha collaborazioni con il Servizio Accoglienza, il Poliambulatorio e il Servizio Psicologia e Psichiatria.

60
CASI DI LAVORO CONGIUNTO

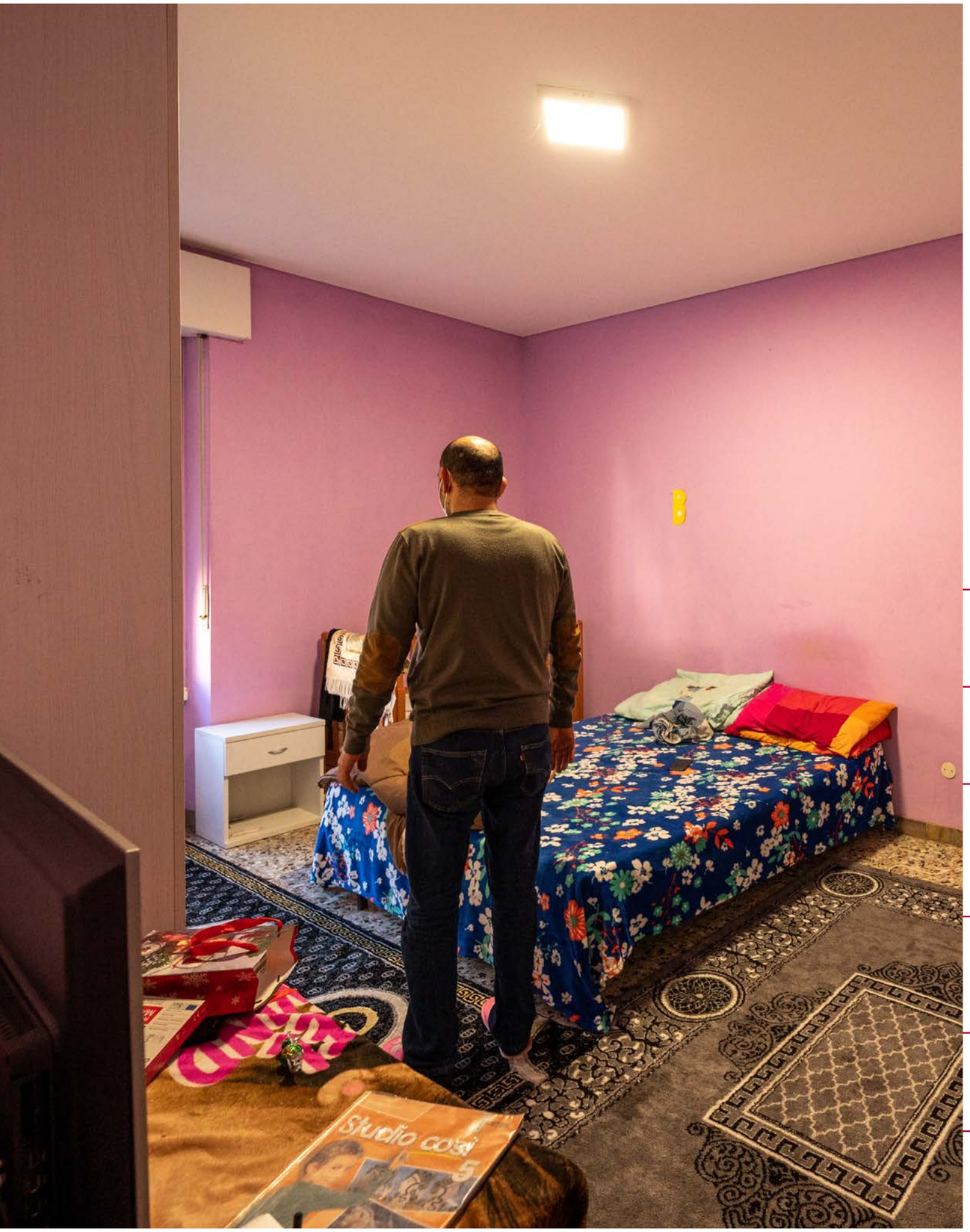
23
DI CUI INVIATI DA OSF

37
DI CUI INVIATI DA IL CENTRO SAMMARTINI

WEMI INCLUSIONE

OSF ha collaborato con il servizio WEMI Inclusione del Comune di Milano con l'obiettivo di creare percorsi "sicuri" e privilegiati per i beneficiari stranieri con richieste di supporto sociale e giuridico per le problematiche riguardanti i permessi di soggiorno e l'immigrazione. È stato possibile procedere con invii diretti al servizio e ottenere supporto legato all'ottenimento del permesso di soggiorno. Le persone coinvolte sono state 8.

8
OTTENIMENTO DEL PERMESSO DI SOGGIORNO



NUMERO DI ALLOGGI DISPONIBILI

2023

26
ALLOGGI DISPONIBILI

9
DI CUI IN AFFITTO CON ALER

1
DI CUI IN AFFITTO DA PRIVATI

3
DI CUI DA BENI CONFISCATI (in convenzione con il Comune di Milano)

5
DI CUI IN COMODATO D'USO DA BENEFATTORI

6
DI CUI DI PROPRIETÀ DI FONDAZIONE OSF

2
DI CUI DI PROPRIETÀ DI ASSOCIAZIONE OSF

PROGETTO CASA

OSF condivide il principio che la casa debba essere considerata un diritto umano in quanto ogni individuo dovrebbe essere in grado di vivere in sicurezza, pace e dignità. Avere una sistemazione stabile è il punto di partenza per intraprendere un percorso per riappropriarsi della propria autonomia e dignità.

Per supportare le persone in condizioni di fragilità, nel percorso verso la sicurezza abitativa, OSF ha attivato tre progettualità di Housing rivolte a persone in emergenza abitativa o senza dimora, regolari sul territorio italiano e segnalate dai Servizi Sociali Territoriali del Comune di Milano e/o dai Servizi Sanitari che li hanno in carico. I progetti di Housing prevedono l'accompagnamento da parte di un'équipe multidisciplinare composta da educatori, assistenti sociali, psicologi, psichiatri e, per l'housing sanitario, anche da medici, infermieri del Poliambulatorio di OSF, che lavorano in sinergia con gli altri attori della rete.

Tra i progetti di inclusione abitativa gestiti dall'Area Sociale, ***Housing First*** si rivolge alle persone senza dimora offrendo loro la possibilità di vivere in un appartamento e, attraverso il supporto di un'équipe, cominciare un percorso mirato a migliorare il proprio livello di salute, di benessere psicologico e a ricostruire un network sociale di supporto.

Il progetto ***Housing Sociale*** si rivolge a persone singole e famiglie, in grave difficoltà abitativa (a causa di sfratti, abitazioni inadeguate, uscite da strutture di seconda accoglienza). Le persone o i nuclei familiari, dopo un periodo di conoscenza e di condivisione di obiettivi, entrano negli appartamenti che OSF gestisce, dove l'ospitalità è temporanea e prevede il supporto socio-educativo fino all'ottenimento di un'alternativa abitativa adeguata e sostenibile.

Il progetto ***Housing Sanitario***, avviato nel 2023, si rivolge a persone senza dimora con problemi di salute complessi, che necessitano della presa in carico da parte di un'equipe multidisciplinare che integri aspetti sociali e sanitari. L'obiettivo principale è quello di stabilizzare la situazione sanitaria, di migliorare la qualità

di vita e di sostenere il migliore funzionamento globale residuo possibile. Il progetto prevede l'assegnazione di appartamenti per un periodo di tempo limitato e non superiore a 6 mesi.

Le attività relative ai 3 progetti di housing sono svolte in stretto contatto con i volontari e con gli altri Servizi di OSF, come il Progetto Lavoro, il Servizio Psicologia e Psichiatria, il Centro Raccolta e il Fondo Prendiamoci Cura. Inoltre, i progetti prevedono l'attivazione di una rete a supporto dei beneficiari realizzata attraverso il coinvolgimento di professionisti, organizzazioni private ed enti pubblici presenti sul territorio, fra cui il Centro Sammartini, le ASST, i Medici di Medicina Generale, gli asili e le scuole primarie e secondarie, le parrocchie, i servizi comunali e i mediatori culturali. Fondamentale per la riuscita dei percorsi è anche la creazione di una rete informale che viene promossa attivamente dagli operatori del Progetto Casa anche attraverso l'aiuto dei volontari che contribuiscono alla costruzione di relazioni nei quartieri. Quando i beneficiari lo richiedono e viene ritenuto positivo, gli operatori li supportano nel mantenere o riallacciare i rapporti familiari ed amicali.

Complessivamente gli alloggi disponibili per i servizi di housing a fine 2023 sono stati 26, in continuità con i due anni precedenti, con un tasso di saturazione che nel 2023 è arrivato al 91%. L'Housing Sociale è il servizio che conta più alloggi a disposizione (16) anche se va tenuto in considerazione che 2 alloggi sono stati messi a disposizione gratuitamente a beneficio dell'ente Farsi Prossimo Società Cooperativa Sociale per accoglienza di rifugiati provenienti dall'Ucraina.

I beneficiari dei servizi di housing sono stati 62. I nuovi beneficiari sono stati 16, si tratta di 13 persone afferenti a 4 nuclei familiari accolte nel servizio di Housing Sociale e di 3 persone accolte nel servizio di Housing Sanitario. A fronte dei nuovi ingressi sono state 15 le persone dimesse dai servizi di housing, 3 dall'Housing First e 12 dall'Housing Sociale. Di queste, 10 persone hanno raggiunto l'autonomia abitativa, 3 sono state trasferite a un altro progetto, 1 persona ha deciso di abbandonare il percorso e 1 è deceduta.

RIPARTIZIONE ALLOGGI PER SERVIZIO

	2022	2023
Housing First	12	8
Housing Sociale	13	16*
di cui per persone singole	3	3
di cui per famiglie	10	13
Housing Sanitario	1	2

NUMERO DI BENEFICIARI COMPLESSIVO E RIPARTIZIONE PER SERVIZIO

	2021	2022	2023
Beneficiari complessivi	55	59	62
Housing First	7	7	6
Housing Sociale	48	52	53
di cui persone singole	2	3	4
di cui nuclei familiari	11	11	11
Housing Sanitario			3
Nuovi beneficiari del servizio	21	10	16
di cui in Housing First	2	1	0
di cui in Housing Sociale	19	9	13
di cui persone singole	0	2	0
di cui persone in nuclei familiari	19	7	13
Numero nuclei familiari accolti	5	3	4
di cui in Housing Sanitario			3

**2 appartamenti sono stati messi a disposizione del Consorzio Farsi Prossimo, in comodato d'uso gratuito, per l'emergenza Ucraina.*

ESITI DEI SERVIZI DI HOUSING

	2021	2022	2023
Numero di ospiti dimessi dal servizio	15	5	15
di cui Housing First	2	1	3
di cui Housing Sociale	13	4	12
di cui persone singole	0	0	0
di cui persone in nuclei familiari	13	4	11
Numero di nuclei familiari	3	1	3
di cui Housing Sanitario			0
Housing definitivo/autonomia abitativa	3	0	10
Trasferimento ad altro progetto	7	0	3
Abbandono beneficiario/nucleo	4	4	1
Decesso	1	1	1

TASSO DI SATURAZIONE DEGLI ALLOGGI

2023
91%

2022
78%

2021
68%

ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Con l'obiettivo di facilitare l'inclusione lavorativa e sociale delle persone fragili, OSF si è dotata di servizi di supporto e accompagnamento all'occupazione. In funzione delle condizioni e delle competenze possedute, gli ospiti sono seguiti con percorsi di accompagnamento personalizzati che vanno dalla stesura del curriculum all'inserimento in una realtà lavorativa appropriata.

Nel corso del 2023 l'attività dell'Area Lavoro è cresciuta sensibilmente, parallelamente alla prosecuzione del percorso di riorganizzazione iniziato nel corso dell'anno precedente. OSF ha deciso di interrompere l'attività svolta in qualità di ente accreditato ai servizi per il lavoro che svolgeva per la Fondazione Le Vele, con lo scopo di presidiare maggiormente sulla comprensione delle esigenze degli ospiti, in fase di colloquio di orientamento, e sulla costruzione di percorsi di accompagnamento più coerenti con ciascun profilo e in sinergia con gli altri servizi di sostegno offerti internamente.

Lo Sportello di Orientamento al Lavoro ha ricevuto, nel corso del 2023, 592 richieste di colloquio, con una crescita del 45% rispetto al 2022. I colloqui effettivamente svolti sono cresciuti del 62%, 384 in valore assoluto. L'efficacia di OSF nell'intercettare gli ospiti con bisogni di inclusione lavorativa è migliorata, se si considera il tasso di assenteismo ai colloqui passato dal 42% nel 2022 al 35% nel 2023. Il tasso di assenteismo è legato, inoltre, ai tempi di attesa tra il primo colloquio con il Servizio Accoglienza e quello con lo Sportello Lavoro. Per questa ragione, OSF ha aumentato la disponibilità dei colloqui di sportello da 9 a 16 settimanali, portando alla riduzione dell'assenteismo da 42% nei primi mesi del 2023 a 27% a partire dal terzo trimestre. A fine anno il tempo di attesa era pari a 9-10 giorni contro i 48 giorni di marzo 2023.

Le segnalazioni di colloquio sono pervenute allo Sportello di Orientamento al Lavoro in prevalenza dall'Accoglienza (311 invii, pari al 53% delle segnalazioni totali).
Si è confermato l'incremento delle segnalazioni da parte degli altri servizi dell'Area Sociale di OSF, in particolare da parte del Servizio Housing (6 rispetto alle 3 del 2022) e Segretariato Sociale (20 rispetto alle 8 del 2022). Le restanti sono pervenute all'Area Lavoro da altri servizi di OSF esterni all'Area Sociale mentre 37 sono state successive candidature spontanee a seguito della promozione di offerte di lavoro specifiche in collaborazione con agenzie per il lavoro. Per 4 delle 37 candidature il percorso si è concluso con un'assunzione a tempo determinato.
Al contempo, gli operatori dell'Area Lavoro hanno identificato, nei beneficiari incontrati, bisogni sociali, legali, economici o legati alla salute fisica e mentale, procedendo all'invio presso altri servizi di OSF. Gli invii sono stati 42, in prevalenza volti a fornire sostegno economico temporaneo.

I NUMERI DELL'AREA LAVORO

	2021	2022	2023
Richieste di colloquio allo Sportello Lavoro	132	407	592
Colloqui effettuati	69	237	384
Tasso di assenteismo	48%	42%	35%
Beneficiari idonei all'avvio di un percorso di inserimento lavorativo	57	132	326
Tasso di idoneità	83%	56%	85%

L'età media dei beneficiari che si sono rivolti allo Sportello Lavoro è stata di 45 anni, con un numero relativamente elevato di persone di età compresa tra i 50 e i 59 anni. Le persone con età superiore ai 60 anni sono state il 13% del totale, una categoria particolarmente complessa da gestire vista l'età avanzata e l'impossibilità di accedere al trattamento pensionistico. Le donne hanno rappresentato il 28% del totale dei beneficiari per cui è stato fissato un colloquio, in crescita del 65% rispetto all'anno precedente e con un tasso di crescita lievemente superiore a quello degli uomini (+61%).

IL PROFILO DEI BENEFICIARI (2023)

Beneficiari di età compresa tra 18-29 anni	16%
Beneficiari di età compresa tra 30-45 anni	31%
Beneficiari di età compresa tra 46-59 anni	39%
Beneficiari di età superiore ai 60 anni	14%
Donne	28%
Uomini	72%
Italiani	18%
Europei	8%
Africa	44%
Sud America	22%
Asia - Medio Oriente	8%
Persone senza dimora	19%

L'Africa si conferma l'area geografica di origine maggiormente prevalente tra i beneficiari, passando dal 36% al 44%. Sono risultati in crescita del 3% i beneficiari provenienti dall'America del Sud, a fronte di una riduzione dei beneficiari cittadini italiani (-5%), provenienti da altri paesi dell'Unione Europea (-6%) e mediorientali (-2%).
Tra le persone segnalate, il numero di beneficiari senza fissa dimora è risultato rilevante e pari a 73 persone (il 19% del totale dei colloqui effettuati).

Delle 384 persone presentatesi ai colloqui di orientamento, 326 erano effettivamente idonee per un percorso di orientamento lavorativo (85% dei colloqui effettuati). Il restante 15% non presentava i requisiti minimi per l'accesso al mondo del lavoro, ossia mancanza di documenti, gravi insufficienze nella conoscenza della lingua italiana o fragilità tali da rendere complesso l'accesso diretto al mondo del lavoro in assenza di ulteriori supporti.

Il tasso di idoneità è risultato in forte incremento rispetto al 2022, passando dal 56% all'85% dei colloqui effettuati, a seguito della maggiore collaborazione tra l'Area Lavoro e il Servizio Accoglienza per l'identificazione dei requisiti minimi per poter accedere ai colloqui dello Sportello Lavoro.

Con riferimento alle richieste avanzate da parte dei beneficiari, nel 72% dei casi gli operatori di OSF hanno fornito un primo supporto lavorativo, con la consegna, creazione o aggiornamento del curriculum vitae, la predisposizione della lettera di presentazione o il supporto all'iscrizione ai portali di ricerca lavoro. Il tasso si è mantenuto costante rispetto all'anno precedente.
78 persone, delle idonee all'inserimento lavorativo, sono state prese in carico con un percorso strutturato di accompagnamento. Se a queste si aggiungono i 33 beneficiari in carico da anni precedenti, OSF ha fornito accompagnamento al lavoro a 111 persone nel 2023. Tale percorso si è concluso nel 56% dei casi, restando attivo nelle situazioni restanti e proseguito in collaborazione con altri servizi di OSF.

I beneficiari che hanno trovato un impiego stabile nel corso dell'anno sono stati 72 di cui 38 grazie alla presa in carico. Gli altri 34 sono stati seguiti da OSF solo per la prima parte di orientamento al lavoro. Gli inseriti nell'anno precedente erano stati 21, riportando un dato in miglioramento, grazie all'attivazione di collaborazioni con aziende, fondazioni e altri enti del terzo settore ma anche al rafforzamento delle competenze interne di orientamento, che hanno consentito ai beneficiaridi muoversi in autonomia.

Per venire incontro alle esigenze delle persone particolarmente fragili, nel 2023 l'Area Lavoro di OSF ha avviato una serie di contatti per l'attivazione di percorsi congiunti con altri enti del terzo settore, l'attività proseguirà nel corso del 2024 per l'istituzionalizzazione di collaborazioni. L'Area ha collaborato inoltre con la Direzione Personale di OSF per valutare percorsi di inserimento interni.

I SERVIZI EROGATI

	2021	2022	2023
Beneficiari con primo orientamento al lavoro	**36**	**95**	**235**
Beneficiari accompagnati al lavoro			**111**
di cui percorsi attivati nel corso dell'anno	21	37	78
Inserimenti lavorativi	**6**	**21**	**72**
Percorsi conclusi nel corso dell'anno			**62**
Percorsi ancora attivi a fine anno			**49**

SUPPORTO ALLA TRANSIZIONE: FONDO PRENDIAMOCI CURA

Tra i servizi erogati a supporto dei bisogni complessi delle persone bisognose, OSF ha istituito il Fondo Prendiamoci Cura per rispondere alle difficoltà economiche temporanee dei propri ospiti. La gestione del Fondo e dei connessi processi valutativi per l'attribuzione dei contributi è affidata alla Fondazione OSF, coadiuvata dal responsabile del servizio di Associazione OSF da cui proviene la segnalazione.

La valutazione delle richieste di aiuto di importo superiore ai 500 euro è condotta dal Tavolo di Valutazione, coordinato dal Responsabile del Fondo e composto dai professionisti coinvolti nei servizi di OSF. Il Tavolo lavora non soltanto per comprendere le motivazioni della richiesta e formulare una decisione, ma soprattutto per integrare il supporto economico all'interno di un progetto più ampio indirizzato a supportare l'acquisizione dell'autonomia, in collaborazione con i servizi interni e la rete di relazioni sul territorio. Nelle richieste superiori a 6.000 euro interviene il Comitato di Valutazione, composto da rappresentanti della governance dei due Enti, componenti del personale ed esperti esterni.

I colloqui effettuati per l'attribuzione di un supporto economico, nel 2023, sono stati 200, in crescita del 71% rispetto al 2022. Delle richieste ricevute, quelle valutate ammissibili sono state 125, pari al 63% dei colloqui effettuati. Il minor tasso di accoglimento delle richieste va letto in relazione all'incremento considerevole dei colloqui effettuati.

I NUMERI DEL FONDO PRENDIAMOCI CURA

2023	2022
200 COLLOQUI EFFETTUATI	**117** COLLOQUI EFFETTUATI
125 RICHIESTE AMMISSIBILI	**96** RICHIESTE AMMISSIBILI
63 *DI CUI INTERVENTI RISOLUTIVI COMPRESI ENTRO €500,00*	**47** *DI CUI INTERVENTI RISOLUTIVI COMPRESI ENTRO €500,00*
47 *DI CUI INTERVENTI RISOLUTIVI TRA €500,00 E €6.000,00*	**39** *DI CUI INTERVENTI RISOLUTIVI TRA €500,00 E €6.000,00*
2 *DI CUI INTERVENTI RISOLUTIVI SUPERIORI A €6.000,00*	**4** *DI CUI INTERVENTI RISOLUTIVI SUPERIORI A €6.000,00*
13 *DI CUI PRESE IN CARICO DI LUNGO PERIODO*	**6** *DI CUI PRESE IN CARICO DI LUNGO PERIODO*
18 OSPITI INVIATI AD ALTRI ENTI	**7** OSPITI INVIATI AD ALTRI ENTI

Nel 50% dei casi vi è stato un intervento risolutivo, da parte del Fondo, con l'esborso di un supporto economico compreso entro i 500 euro. Gli interventi risolutivi con trasferimento compreso tra 500 euro e 6.000 euro hanno riguardato il 38% delle richieste ammissibili, mentre sono state 2 le richieste accolte superiori ai 6.000 euro. In 13 casi è stato proposto un percorso di accompagnamento di lungo termine, attraverso l'attivazione di una rete di servizi interni. 18 delle richieste sono state inviate ad altri Enti.

Le richieste di colloquio sono state avanzate da donne nel 28% dei casi. Il numero è risultato in crescita rispetto all'anno precedente, con un tasso maggiore rispetto a quello delle richieste avanzate da uomini e rispettivamente pari al 75% e al 69%. La classe di età maggiormente rappresentata è stata quella dei beneficiari di età compresa tra i 35 e i 65 anni, che ha registrato anche il tasso di crescita più alto. Come per gli altri servizi, le richieste di colloquio da beneficiari provenienti da paesi al di fuori dell'Unione Europea sono state il 52% del totale. Le richieste da parte dei cittadini italiani sono state più alte che per altri servizi offerti da OSF e pari al 35%. Sono stati prevalentemente beneficiari singoli ad avanzare richieste di supporto (85% del totale). Queste hanno riguardato in larga parte la compartecipazione al pagamento di bollette e spese domestiche, il supporto all'espletamento di pratiche e la presa in carico per la risoluzione di situazioni debitorie.

PROFILO DEI BENEFICIARI

RIPARTIZIONE PER GENERE

	2022	2023
Donne	27%	28%
Uomini	73%	72%

RIPARTIZIONE PER ETÀ

	2022	2023
19-34 anni	18%	17%
35-65 anni	52%	62%
Maggiore di 65 anni	30%	21%

RIPARTIZIONE PER PROVENIENZA

	2022	2023
Italia	51%	35%
UE	6%	13%
Extra UE	43%	52%

3 DIPENDENTI E VOLONTARI

I DIPENDENTI DI OSF

BENESSERE ORGANIZZATIVO

LA FORMAZIONE DEI DIPENDENTI

I VOLONTARI DI OSF

VOLONTARIATO AZIENDALE

3.1 I DIPENDENTI DI OSF

I 67 dipendenti dei due Enti OSF, attraverso le loro professionalità, assicurano continuità, competenza e qualità nell'erogazione dei servizi e promuovono lo sviluppo di OSF attraverso la creazione di relazioni con i donatori e gli stakeholder sul territorio. Sono persone che praticano ogni giorno la cultura dell'accoglienza, facendo propri i valori della solidarietà e della condivisione.

I DIPENDENTI DI ASSOCIAZIONE OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI

Al 31 dicembre 2023, i dipendenti di Associazione OSF sono 53, in crescita di 1 unità rispetto all'anno precedente (+1,9%). I dipendenti si ripartiscono in maniera equivalente fra donne (49,1%) e uomini (50,9%). Rispetto all'anno precedente il totale degli uomini è cresciuto di 3 unità mentre il numero di donne si è ridotto di 2. La maggioranza dei dipendenti è assunta con un contratto a tempo indeterminato (94,3%), valore che si è mantenuto stabile nel tempo. L'età media dei dipendenti è pari a 46,1 anni, in crescita di 1,1 anni rispetto al 2022. Tale dato riflette la variazione del numero di dipendenti con età inferiore a 30 anni che si sono ridotti di 3 unità rispetto all'anno precedente e nel 2023 hanno rappresentato il 3,8% del totale della forza lavoro dell'Associazione.
Se confrontato con quello del 2022 il tasso di turnover in uscita si è ridotto di 11,3 punti percentuali, passando da 20,8% a 9,5%. Nell'ultimo biennio non si sono registrati casi di pensionamento. Nel 2023, i dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale sono stati 4 (3 donne e 1 uomo) e sono tutti rientrati al lavoro al termine del periodo. Il numero dei dipendenti che avevano usufruito del congedo parentale nel 2022 e che alla fine del 2023 sono ancora dipendenti della Associazione è pari a 1. Nel corso dell'anno si è registrato 1 caso di infortunio nella mensa di piazzale Velasquez.

TOTALE DIPENDENTI ASSOCIAZIONE OSF E RIPARTIZIONE % PER GENERE

2023

53
TOTALE

49,1%
DONNE

50,9%
UOMINI

2022

52
TOTALE

53,9%
DONNE

46,1%
UOMINI

2021

54
TOTALE

55,6%
DONNE

44,4%
UOMINI

Il 77,4% dei dipendenti di Associazione OSF è impegnato all'interno di uno dei servizi a supporto dei beneficiari. Nello specifico, il 37,7% svolge attività legate ai servizi di Poliambulatorio, di consulenza psicologica e psichiatrica o della distribuzione farmaci; il 22,6% è impegnato nei servizi di Accoglienza, in quelli afferenti all'Area Sociale e nella gestione del Fondo Prendiamoci Cura; l'11,3% opera nella gestione dei 2 servizi di Mensa e il 5,7% è impegnato nelle attività relative ai servizi Guardaroba, di Igiene Personale e del Centro Raccolta. Il restante 22,6% dei dipendenti si occupa di attività di tipo amministrativo, come quelle relative alla gestione dei volontari o alla gestione delle risorse umane (15,1%), ai servizi IT (5,7%) e alle attività di manutenzione (1,9%).

I 53 dipendenti dell'Associazione sono affiancati da 14 collaboratori esterni, in prevalenza donne (78,6%). I collaboratori svolgono attività legate ai servizi del Poliambulatorio, della consulenza psicologica e della distribuzione farmaci (71,4%) o a quelli di Accoglienza, quelli afferenti all'Area Sociale (28,6%).

RIPARTIZIONE % DIPENDENTI DI ASSOCIAZIONE OSF PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE

	2021	2022	2023
Tempo determinato	9,3%	5,8%	5,7%
Tempo indeterminato	90,7%	94,2%	94,3%
Part time	16,7%	17,3%	17,0%
Full time	83,3%	82,7%	83,0%

RIPARTIZIONE % DEI DIPENDENTI DI ASSOCIAZIONE OSF PER CLASSE D'ETÀ

	2021	2022	2023
Minore di 30 anni	9,3%	9,7%	3,8%
Fra 30 e 50 anni	64,8%	61,5%	62,2%
Maggiore di 50 anni	25,9%	28,8%	34,0%

ETÀ MEDIA E ANZIANITÀ MEDIA DI SERVIZIO DEI DIPENDENTI DI ASSOCIAZIONE OSF

	2021	2022	2023
Età media dipendenti	45,28	44,96	46,09
Anzianità media di servizio	9,72	9,42	9,68

ASSOCIAZIONE OSF: NUMERO TOTALE NUOVE ASSUNZIONI E RIPARTIZIONE % PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	2021	2022	2023
Nuove assunzioni	10	10	6
di cui donne	60,0%	50,0%	50,0%
di cui uomini	40,0%	50,0%	50,0%
di cui di età inferiore a 30 anni	10,0%	40,0%	0,0%
di cui di età compresa tra 30 e 50 anni	70,0%	60,0%	66,7%
di cui di età superiore a 50 anni	20,0%	0,0%	33,3%

ASSOCIAZIONE OSF: NUMERO TOTALE DIMISSIONI E RIPARTIZIONE % PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	2021	2022	2023
Dimissioni	3	10	5
di cui donne	66,7%	60,0%	100,0%
di cui uomini	33,3%	40,0%	-
di cui di età inferiore a 30 anni	-	20,0%	40,0%
di cui di età compresa tra 30 e 50 anni	66,7%	60,0%	40,0%
di cui di età superiore a 50 anni	33,3%	20,0%	20,0%

ASSOCIAZIONE OSF: NUMERO TOTALE SCADENZE CONTRATTO E RIPARTIZIONE % PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	2021	2022	2023
Scadenza contratto	1	2	0
di cui donne	-	50,0%	-
di cui uomini	100%	50,0%	-
di cui di età inferiore a 30 anni	-	50,0%	-
di cui di età compresa tra 30 e 50 anni	50,0%	50,0%	-
di cui di età superiore a 50 anni	-	-	-

ASSOCIAZIONE OSF: NUMERO TOTALE INFORTUNI, INDICI DI GRAVITÀ E DI FREQUENZA, TASSO DI ASSENTEISMO

	2021	2022	2023
Numero di infortuni	0	0	1
Indice di frequenza*	0	0	0,00001
Indice di gravità**	0	0	0,00002
Tasso di assenteismo***	0	0	0,02%

* Rapporto tra il numero degli infortuni verificatisi in un anno e le ore lavorate
** Rapporto tra i giorni di lavoro di infortunio ed il numero di ore lavorate
*** Rapporto fra ore di infortunio e ore lavorabili

RIPARTIZIONE DEI DIPENDENTI DI ASSOCIAZIONE OSF PER SETTORE D'ATTIVITÀ

	2021	2022	2023	> Di cui donne %
Servizi	43	40	41	51,2%
• di cui Accoglienza, Fondo Prendiamoci Cura, Area Sociale	11	12	12	66,7%
• di cui Mensa Concordia	4	4	4	-
• di cui Mensa Velasquez	2	2	2	-
• di cui Guardaroba, Igiene Personale, Centro Raccolta	3	2	3	-
• di cui Poliambulatorio, Psicologia e Psichiatria, Farmaci	23	20	20	65,0%
Amministrazione e Segreteria Generale	9	9	8	75%
CED e IT	1	2	3	-
Manutenzioni	1	1	1	-

NUMERO DEI COLLABORATORI DI ASSOCIAZIONE OSF E RIPARTIZIONE % PER GENERE

	2021	2022	2023
Totale	9	12	14
Donne	77,8%	75,0%	78,6%
Uomini	22,2%	25,0%	21,4%

RIPARTIZIONE DEI COLLABORATORI DI ASSOCIAZIONE OSF PER SETTORE D'ATTIVITÀ

	2021	2022	2023	> Di cui donne %
Servizi	9	12	14	100%
• di cui Accoglienza, Area Sociale	2	3	4	28,6%
• di cui Mensa Concordia	-	-	-	-
• di cui Mensa Velasquez	-	-	-	-
• di cui Guardaroba, Igiene Personale, Centro Raccolta	-	-	-	-
• di cui Poliambulatorio, Psicologia e Psichiatria, Farmaci	7	9	10	71,4%
Amministrazione e Segreteria Generale	-	-	-	-
CED e IT	-	-	-	-
Manutenzioni	-	-	-	-

RIPARTIZIONE DEI DIPENDENTI DI ASSOCIAZIONE OSF PER LIVELLO CONTRATTUALE E INDICAZIONE DELLE DIFFERENZE RETRIBUTIVE PER LIVELLO

	2021	2022	2023	> N° dipendenti
Livello 6	1	1	-	-
Livello 5	1,24	1,33	1,25	4
Livello 4S	1,32	1	1	1
Livello 4	1,63	1,5	1,5	10
Livello 3S	1,38	1,38	1,34	14
Livello 3	1,64	1,64	1,56	11
Livello 2	1,41	1,68	1,58	6
Livello 1	1,34	1,58	1,59	4
Quadro	1,82	1,82	1,71	3

Il contratto di lavoro applicato ai dipendenti di Associazione nel 2023 è il CCNL Uneba. Nella differenza retributiva tra lavoratori dipendenti viene rispettato il rapporto uno a otto ai sensi dell'art. 16 del D.lgs. n.117/2017

TOTALE DIPENDENTI FONDAZIONE OSF E RIPARTIZIONE % PER GENERE

2023

14

TOTALE

100%

DONNE

–

UOMINI

2022

14

TOTALE

100%

DONNE

–

UOMINI

2021

14

TOTALE

100%

DONNE

–

UOMINI

I DIPENDENTI DI FONDAZIONE OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI

Complessivamente lavorano in Fondazione OSF 14 dipendenti, tutte donne assunte con contratti a tempo indeterminato. Il 50% delle dipendenti ha un contratto part-time, valore che si è mantenuto stabile rispetto all'anno precedente. Nel corso del triennio 2021-2023 non si sono registrate variazioni in entrata o in uscita nella composizione del gruppo di dipendenti Fondazione OSF, per tale ragione si osserva una crescita lineare dell'età media e dell'anzianità di servizio, pari rispettivamente a 48,4 e 15,6 anni. Nessuna dipendente ha usufruito del congedo parentale negli ultimi due anni. Nel corso dell'anno si è registrato 1 caso di infortunio in itinere, ossia nel tragitto casa-lavoro di una dipendente.

Le dipendenti di Fondazione OSF operano in attività prevalentemente connesse alla gestione della comunicazione e del marketing (42,9%) e alla gestione delle relazioni con i donatori (35,7%). Il restante 21,4% è impiegato in attività legate ai servizi di natura amministrativa. Alle 14 dipendenti di Fondazione OSF si affianca 1 collaboratrice che si occupa delle attività relative alla gestione degli eventi organizzati dalla Fondazione.

RIPARTIZIONE % DIPENDENTI DI FONDAZIONE OSF PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE

	2021	2022	2023
Tempo determinato	-	-	-
Tempo indeterminato	100%	100%	100%
Part time	57,1%	50,0%	50,0%
Full time	42,9%	50,0%	50,0%

RIPARTIZIONE % DEI DIPENDENTI DI FONDAZIONE OSF PER CLASSE D'ETÀ

	2021	2022	2023
Minore di 30 anni	7,1%	7,1%	0,0%
Fra 30 e 50 anni	71,5%	71,5%	71,4%
Maggiore di 50 anni	21,4%	21,4%	28,6%

ETÀ MEDIA E ANZIANITÀ MEDIA DI SERVIZIO DEI DIPENDENTI DI FONDAZIONE OSF

	2021	2022	2023
Età media dipendenti	46,4	47,4	48,4
Anzianità media di servizio	13,6	14,6	15,6

FONDAZIONE OSF: NUMERO TOTALE INFORTUNI, INDICI DI GRAVITÀ E DI FREQUENZA, TASSO DI ASSENTEISMO

	2021	2022	2023
Numero di infortuni	0	0	1
Indice di frequenza*	0	0	0,00005
Indice di gravità**	0	0	0,00009
Tasso di assenteismo***	0	0	0,7%

* Rapporto tra il numero degli infortuni verificatisi in un anno e le ore lavorate
** Rapporto tra i giorni di lavoro di infortunio ed il numero di ore lavorate
*** Rapporto fra ore di infortunio e ore lavorabili

RIPARTIZIONE DEI DIPENDENTI DI FONDAZIONE OSF PER SETTORE D'ATTIVITÀ

	2021	2022	2023
Comunicazione e Marketing	42,9%	42,9%	42,9%
Relazione con i donatori	35,7%	35,7%	35,7%
Servizi Amministrativi	21,4%	21,4%	21,4%

RIPARTIZIONE DEI DIPENDENTI DI FONDAZIONE OSF PER LIVELLO CONTRATTUALE E INDICAZIONE DELLE DIFFERENZE RETRIBUTIVE PER LIVELLO

	2021	2022*	2023	> N° dipendenti
Livello 3	1,24	1,44	1,44	8
Livello 2	1,2	1,16	1,08	3
Livello 1	1,03	1,03	1,05	2
Quadro	1	1	1	1

Il contratto di lavoro applicato ai dipendenti di Fondazione nel 2023 è il CCNL Uneba. Nella differenza retributiva tra lavoratori dipendenti viene rispettato il rapporto uno a otto ai sensi dell'art. 16 del D.lgs. n.117/2017

* Dal 1 gennaio 2022 ci sono stati dei cambiamenti di livello per alcuni dipendenti dovuti al passaggio dal CCNL Commercio a CCNL Uneba. Nei passaggi è stato garantito il mantenimento di retribuzione e mansione per i dipendenti interessati.

3.2 BENESSERE ORGANIZZATIVO

Nel corso del 2023, il settore risorse umane ha lavorato per rafforzare il legame dei dipendenti con OSF e il senso di appartenenza anche attraverso azioni mirate a rafforzare il benessere organizzativo. Al fine di migliorare la conoscenza reciproca e dei vari servizi a dipendenti e collaboratori è stata data a tutti la possibilità di visitare e conoscere i diversi servizi e aree con la presenza di un referente al fine di evidenziare le logiche del servizio e rispondere a eventuali domande. Inoltre, in prossimità delle festività natalizie è stata organizzata, come ogni anno, una giornata dedicata a tutti i dipendenti e collaboratori degli Enti OSF, che quest'anno hanno assistito a un concerto di Musica Classica con l'Orchestra Sinfonica di Milano presso il teatro Gerolamo.

In linea con gli obiettivi definiti per l'area risorse umane, sono proseguiti i lavori per l'introduzione per i dipendenti di entrambi gli Enti di un modalità di lavoro basata sul raggiungimento di obiettivi definiti sia per i singoli dipendenti che a livello di team. Attualmente sono solo i responsabili dei servizi e delle funzioni ad essere soggetti a valutazione periodica dei risultati (20,8% dei dipendenti di Associazione e 0,7% di Fondazione). Nel corso del 2024 sarà sviluppata un'analisi di fattibilità per valutare l'introduzione di un piano di welfare aziendale rivolto a tutti i dipendenti, in aggiunta all'assicurazione sanitaria e ai buoni pasto già previsti.

Nel corso dell'anno è stato completato il percorso di revisione del regolamento interno che si applica a tutto il personale di OSF. Sono stati organizzati 4 incontri per il personale dedicato alla presentazione e lettura del Regolamento Interno che è stato redatto: 3 incontri presso la sede di via Kramer e 1 presso la sede di Via Antonello da Messina. Il nuovo regolamento, alla cui revisione ha lavorato la Presidenza con il contributo di tutti i responsabili, oltre a contestualizzare le mission degli Enti, include alcune importanti novità di tipo organizzativo legate al lavoro agile, alla gestione degli straordinari, all'istituzione di una banca ore e alla formazione.

3.3 LA FORMAZIONE DEI DIPENDENTI

In parallelo alle attività volte a rafforzare il benessere organizzativo grande attenzione è posta sulle attività di formazione per il rafforzamento delle competenze delle persone che operano per gli Enti. Il processo di definizione delle attività di formazione è gestito dall'area risorse umane che raccoglie i bisogni formativi sulla base delle istanze dei dipendenti e dei responsabili. Le esigenze emerse, raggruppate in 3 ambiti: competenze trasversali (es. soft skill, informatica), competenze specifiche del ruolo e formazione obbligatoria, vengono valutate con i responsabili per definire le priorità formative. Viene quindi elaborato un piano formativo che, una volta approvato dal Presidente, viene declinato nel corso dell'anno. Al termine di ogni attività formativa ai partecipanti viene chiesto di compilare un questionario per valutare il livello di gradimento e di utilità dell'attività svolta.

Nel 2023, OSF ha lavorato per rafforzare ulteriormente le attività di formazione rivolte al personale attraverso il consolidamento del Progetto di Formazione continua. Complessivamente OSF ha organizzato 40 eventi formativi a beneficio dei propri dipendenti, per un totale di 2.668 ore di formazione erogata.

CULTURE TRADIZIONALI E NUOVE VISIONI DELL'ACCOGLIENZA E DELL'ASCOLTO E IL PROCESSO DI INTEGRAZIONE TRA I SERVIZI E LE AREE DI OSF PER COSTRUIRE INSIEME NUOVI PERCORSI NELL' ACCOGLIENZA E ASCOLTO RECIPROCO

Nel 2023 sono stati realizzati 3 appuntamenti che hanno coinvolto tutto il personale dipendente, i collaboratori e i frati che prestano la loro opera in OSF. Il percorso ha preso avvio nel 2022 con l'obiettivo di approfondire alcune tematiche della cultura francescana in dialogo con la cultura dei vari professionisti che lavorano in OSF. Il primo tema su cui la Presidenza ha voluto porre l'attenzione è stata l'accoglienza. Accoglienza da declinare non solo come atteggiamento nei confronti dei beneficiari, ma anche verso i donatori, i volontari, le aziende, i consulenti e tra tutti i professionisti; accoglienza dei diversi modelli operativi che ciascun dipendente nel proprio lavoro porta. I Modelli operativi di OSF sono molto diversi tra di loro (cuochi, infermieri, frati, personale amministrativo, fundraiser, ecc...) e attraverso la regia condivisa con studio APS nella persona della dott.ssa Grazia Gacci si è intrapreso un percorso di presa di coscienza e di approfondimento durante 3 incontri proposti e partecipati da tutto il personale, collaboratori e frati.
I lavori sono stati molto arricchenti, hanno portato ad una maggior consapevolezza della realtà di OSF in cui ciascuno attraverso la propria professionalità e visione porta il proprio lavoro. Hanno altresì evidenziato la necessità di attivare percorsi di progettualità trasversali nell'ottica di creare una rete fitta di interrelazioni interne ed esterne affinché le persone che ad Opera si rivolgono, e che sono al centro, possano essere sorrette ed accompagnate.

NUMERO TOTALE DI EVENTI FORMATIVI E ORE DI FORMAZIONE EROGATA PER I DIPENDENTI DI ASSOCIAZIONE OSF

2023

27
EVENTI FORMATIVI PROGRAMMATI

22
EVENTI FORMATIVI REALIZZATI

2.087
TOTALE ORE DI FORMAZIONE REALIZZATE

37,95
ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE*

**calcolato come numero totale di ore di formazione realizzate diviso il totale di dipendenti presenti in Associazione OSF nel corso dell'anno.*

LA FORMAZIONE DEI DIPENDENTI DI ASSOCIAZIONE OSF

Nel corso dell'anno sono stati realizzati 22 eventi formativi rivolti ai dipendenti dell'Associazione OSF, l'81% di quelli programmati a inizio anno, per un totale di 2.087 ore di formazione erogata. I corsi offerti si sono focalizzati prevalentemente su contenuti di natura tecnica (64,5% del totale delle ore di formazione), mentre il restante 35,7% delle ore di formazione sono state ripartite fra corsi sui temi inerenti alla sicurezza e all'igiene (21,8%) e corsi di formazione di natura manageriale (13,8%). Inoltre, sono stati avviati 3 programmi orientati allo sviluppo di competenze necessarie per l'assunzione di un nuovo ruolo all'interno dell'Associazione.

RIPARTIZIONE DELLE ORE DI FORMAZIONE PER TIPOLOGIA PER I DIPENDENTI DI ASSOCIAZIONE OSF

	2023	%2023
Manageriale	288	13,8%
Tecnica	1.343	64,4%
Sicurezza e igiene	456	21,8%

NUMERO TOTALE DI EVENTI FORMATIVI E ORE DI FORMAZIONE EROGATA PER I DIPENDENTI DI FONDAZIONE OSF

2023

20
EVENTI FORMATIVI PROGRAMMATI

18
EVENTI FORMATIVI REALIZZATI

581
TOTALE ORE DI FORMAZIONE REALIZZATE

41,5
ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE*

LA FORMAZIONE DEI DIPENDENTI DI FONDAZIONE OSF

Gli eventi formativi realizzati a beneficio dei dipendenti di Fondazione OSF nel corso del 2023 sono stati 18, il 90% di quelli programmati a inizio anno, per un totale di 581 ore. La formazione erogata ha riguardato prevalentemente corsi di natura tecnica (78% del totale delle ore di formazione). Le restanti ore sono ripartite equamente fra i corsi di formazione manageriale (11%) e quelli inerenti ai temi di sicurezza e igiene (11%). Inoltre, nel corso dell'anno è stato avviato un programma formativo per lo sviluppo di competenze e 1 programma mirato allo sviluppo di competenze necessarie l'assunzione di un nuovo ruolo all'interno della Fondazione.

RIPARTIZIONE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER TIPOLOGIA PER I DIPENDENTI DI FONDAZIONE OSF

	2023	%2023
Manageriale	64	11,0%
Tecnica	453	78,0%
Sicurezza e igiene	64	11,0%

**calcolato come numero totale di ore di formazione realizzate diviso il totale di dipendenti presenti in Fondazione OSF nel corso dell'anno.*

3.4 I VOLONTARI DI OSF

Il gruppo dei volontari di OSF, con la loro eterogeneità di provenienza e professionalità, è il pilastro su cui fondano le attività di accoglienza, ascolto, accompagnamento e servizio per i beneficiari. Le attività di volontariato in OSF sono coordinate dal responsabile dei volontari che è responsabile dei processi di selezione, formazione e gestione dei volontari. Il responsabile dei volontari si relaziona con i singoli responsabili dei servizi per coordinare i processi di allocazione, gestione e valutazione dei volontari in ciascuna attività. Al responsabile volontari sono affidate le responsabilità relative allo sviluppo dell'area del volontariato, che nei prossimi anni si focalizzerà su un ulteriore rafforzamento del percorso di formazione dei volontari che operano all'interno dei servizi di OSF.

Nel 2023 i volontari attivi sono stati 1.353, numero in crescita dell'8,2% rispetto all'anno precedente. Complessivamente si stima che i volontari nel corso dell'anno abbiano donato 208.841 ore del proprio tempo a supporto delle attività di OSF* , dato in crescita rispetto all'anno precedente dell'8,5%. L'incremento delle ore e del numero di volontari è frutto dell'ingresso di 277 nuovi volontari a fronte di un numero di cessazioni pari a 171 unità. I nuovi volontari rappresentano il 20,5% del totale dei volontari attivi, mentre il 79,5% dei volontari è costituito da persone che sono legate a OSF da una relazione di volontariato pluriennale. In particolare, il 32,7% dei volontari partecipa alle attività di OSF da un periodo superiore a 5 anni, il 14,04% da oltre 10 anni e l'1,9% ha una longevità di servizio superiore a 20 anni.

Oltre la metà dei volontari sono donne (53,7%), percentuale che si mantiene stabile rispetto ai periodi precedenti. Nel 58,7% dei casi i volontari di OSF svolgono le loro attività di volontariato in parallelo a un'altra occupazione, mentre nel restante 41,3% si tratta di pensionati (27,9%), studenti (7,2%) o persone senza un'occupazione (6,3%). L'età media dei volontari è cresciuta di 3 anni rispetto al 2022, variazione legata all'innalzamento dell'età media dei nuovi volontari, passata da 47 a 51 anni nel 2023 (+4 rispetto all'anno precedente).

** Il numero totale di ore donate è stato stimato. Per i volontari generici: 3 ore di servizio settimanali moltiplicato per 52 settimane; per i medici, dentisti e professionisti sanitari: 3 ore di servizio settimanali moltiplicato per 50 settimane; per Sportello Legale: 1,5 ore settimanali moltiplicato per 44 settimane.*

NUMERO DEI VOLONTARI E RIPARTIZIONE % PER GENERE

2023

1.353
TOTALE VOLONTARI

53,7%
DONNE

46,3%
UOMINI

208.841
TOTALE ORE DI VOLONTARIATO

2022

1.251
TOTALE VOLONTARI

54,1%
DONNE

45,9%
UOMINI

192.319
TOTALE ORE DI VOLONTARIATO

2021

1.029
TOTALE VOLONTARI

54,7%
DONNE

45,3%
UOMINI

158.824
TOTALE ORE DI VOLONTARIATO

Il 36,6% dei volontari (pari a 495 persone, +7,1% rispetto al 2022) è impiegato nei servizi Mensa di via Kramer e di piazzale Velasquez, che sono in assoluto i due servizi che coinvolgono il numero maggiore di volontari.
Il 19% dei volontari (259 individui, in crescita del 23,9% rispetto all'anno precedente) presta servizio all'interno del Centro Raccolta, mentre sono 300 (-12,2% rispetto al 2022) i volontari presenti nei servizi poliambulatoriali: si tratta di medici (12,3% del totale dei volontari), dentisti (2,8%), professionisti in ambito sanitario (1,4%) e di volontari senza una specializzazione in area sanitaria che contribuiscono al funzionamento di questi servizi.

Per consentire ai volontari di affrontare nel migliore dei modi le attività nei diversi servizi a partire dal 2022 OSF ha aggiornato le attività relative alla formazione. Attualmente prevede un'offerta che alla formazione continua affianca un corso di formazione base comune a tutti i volontari, delle attività di formazione specifiche per i referenti e attività specifiche in relazione ai diversi servizi.
Nel 2023 i volontari che hanno partecipato a un corso di formazione sono stati 1.100, in crescita del 7,8% rispetto all'anno precedente. Ai volontari, nel 2023, è stato riconosciuto un rimborso per le spese effettivamente sostenute e verificate per un totale di 22.512 euro.

NUOVI VOLONTARI, CESSAZIONI E RIPARTIZIONE % PER GENERE

	2021	2022	2023
Totale nuovi volontari	304	345	277
di cui donne	49,0%	52,8%	46,2%
di cui uomini	51,0%	47,2%	53,8%

	2021	2022	2023
Totale Cessazioni	338	145	171
di cui donne	49,0%	52,8%	46,2%
di cui uomini	51,0%	47,2%	53,8%

LONGEVITÀ DEL RAPPORTO DI VOLONTARIATO (IN % SUL TOTALE)

	2021	2022	2023
< 1 anno (nuovi volontari)	29,5%	27,6%	20,5%
da 1 a 5 anni	38,8%	43,9%	46,8%
da 5 anni a 10 anni	16,5%	15,4%	18,7%
da 10 anni a 15 anni	8,8%	7,9%	8,2%
da 15 anni a 20 anni	4,8%	3,9%	3,9%
oltre 20 anni	1,6%	1,3%	1,9%

ETÀ MEDIA DEI VOLONTARI E RIPARTIZIONE % DEI VOLONTARI PER CLASSI DI ETÀ

	2021	2022	2023
Età media dei volontari	56	54	57
Età media dei nuovi volontari	43	47	51
< 30 anni	10,5%	10,4%	8,9%
Tra 30 e 50 anni	16,5%	16,0%	14,2%
> 50 anni	72,7%	71,5%	75,2%
Non indicato	0,3%	2,1%	1,7%

RIPARTIZIONE % DEI VOLONTARI PER CATEGORIA PROFESSIONALE

	2021	2022	2023
Studente	7,6%	7,8%	7,1%
Occupato	53,1%	56,4%	58,7%
Inoccupato	7,1%	6,2%	6,3%
Pensionato	32,2%	29,6%	27,9%

RIPARTIZIONE % DEI VOLONTARI PER SERVIZIO

	2021	2022	2023
Accoglienza	6,3%	6,2%	7,0%
Poliambulatorio - medici	10,7%	12,3%	12,3%
Poliambulatorio - dentisti	5,5%	4,4%	2,8%
Poliambulatorio - professioni sanitarie	1,5%	1,6%	1,4%
Poliambulatorio - altri volontari	7,5%	9,0%	5,7%
Servizio Psicologia e Psichiatria	1,8%	1,5%	2,1%
Area Sociale	-	0,7%	1,2%
Professionisti Sportello Legale - avvocati	0,5%	0,6%	0,4%
Autisti	0,4%	0,5%	1,0%
Centro Raccolta	15,1%	16,7%	19,1%
Igiene Personale e Guardaroba	8,8%	8,4%	9,4%
Mensa	40,8%	36,9%	36,6%
Servizi diversi	1,1%	1,2%	1,0%

3.5 VOLONTARIATO AZIENDALE

Da alcuni anni imprese di grandi e piccole dimensioni offrono ai propri dipendenti la possibilità di svolgere attività di volontariato durante l'orario lavorativo all'interno delle due Mense e del Centro Raccolta di OSF. Questi volontari vengono inseriti a piccoli gruppi nei turni di servizio e sono sempre affiancati da quelli di OSF in modo da permettere un supporto e confronto continuo.

Nel 2023 sono stati 1.456 i dipendenti coinvolti in attività di volontariato aziendale. Se confrontato con l'anno precedente, il numero è cresciuto del 70,1% per effetto dell'incremento del numero di imprese che hanno aderito all'iniziativa, passato da 29 a 56 nel 2023. Come di consueto i partecipanti al volontariato aziendale sono stati impegnati nei servizi Mensa di via Kramer (51,2%) e di piazzale Velasquez (18%) e nel Centro Raccolta (30,6%).

TOTALE PARTECIPANTI AL VOLONTARIATO AZIENDALE E RIPARTIZIONE % PER SETTORE DI ATTIVITÀ

	2021	2022	2023
Totale	273	539	1.456
Mensa Concordia	52,4%	54,3%	51,2%
Mensa Velasquez	18,7%	16,0%	18,0%
Centro Raccolta	26,7%	29,7%	30,6%
Altro	2,2%	-	0,2%

4 LE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI

LE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

LA RETE DI SOLIDARIETÀ A SUPPORTO DELLA MISSIONE

I FONDI RACCOLTI DA FONDAZIONE OSF

I PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE

L'ATTIVITÀ EROGATIVA DI FONDAZIONE OSF

FONDAZIONE OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI

Il coordinamento delle attività di comunicazione e raccolta fondi, per promuovere, sostenere e organizzare iniziative di solidarietà a sostegno delle persone che si trovano in condizioni di disagio e bisognose, è affidato a Fondazione Opera San Francesco per i Poveri. Coerentemente con le proprie finalità statutarie, Fondazione OSF sostiene la struttura organizzativa e operativa di Associazione ma anche progetti di solidarietà nazionale e internazionale di altri Enti e Organizzazioni del Terzo Settore.
Le attività di comunicazione e raccolta fondi di Fondazione OSF supportano Associazione OSF anche indirettamente, rendendone visibile l’operato e mobilitando l’interesse dei donatori a sostenerne i servizi attraverso beni o risorse monetarie.

4.1 LE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

Con le proprie attività di comunicazione, Fondazione OSF informa e sensibilizza l'opinione pubblica sui temi relativi alla povertà e supporta la raccolta fondi a sostegno dei servizi in favore delle persone bisognose. A tale scopo sono pianificate uscite pubblicitarie sulla stampa quotidiana e periodica, sono realizzati spot televisivi, radiofonici e affissioni sui mezzi pubblici e nelle fermate della metropolitana di Milano.
Per quanto concerne l'attività di ufficio stampa, sono state 412 le uscite totali nel corso del 2023 ripartite fra canali digitali (65,5%), stampa periodica e quotidiani (31,1%), tv e radio (3,4%). Negli ultimi anni i canali digitali hanno acquisito maggiore centralità nelle strategie di comunicazione. I social network su cui OSF è attiva (Facebook, Instagram, X, YouTube e LinkedIn) vengono utilizzati per presentare quotidianamente e con immediatezza eventi, dati e storie. Questi canali consentono di mantenere vivo il dialogo con chi già segue OSF condividendone l'impegno, ma anche di raggiungere nuovi pubblici grazie a campagne pubblicitarie dedicate.
Completa la comunicazione digitale il sito internet istituzionale di OSF in cui sono presenti approfondimenti tematici rispetto alle attività svolte dai due Enti e sono riportate tutte le informazioni necessarie per sostenerne i servizi con una donazione o diventando volontario.

In parallelo alle attività di comunicazione sui media tradizionali e su quelli digitali, OSF organizza direttamente e partecipa a eventi e iniziative solidali sul territorio, sia per finalità di sensibilizzazione culturale che per raccogliere fondi a sostegno delle attività di OSF. Nel 2023 gli eventi sono stati 15, 4 in più dell'anno precedente, e hanno consentito di raggiungere circa 5 mila persone.

Con l'obiettivo di avvicinare i più giovani alla missione, migliorando la consapevolezza dei temi relativi alla povertà, è stato lanciato, a partire da ottobre 2023, il "**Progetto Scuole**" destinato ai bambini e ai ragazzi negli istituti scolastici di ogni ordine e grado. Con il progetto, OSF ha messo a sistema, all'interno del programma "**Umanità la tua materia preferita**", le attività che storicamente erano svolte in collaborazione con gli istituti scolastici ma in assenza di un coordinamento formale. Il programma prevede un percorso di visita guidata nei servizi della sede centrale di OSF, quando gli ospiti non sono presenti. Prima di essere accompagnati a visitare i servizi, agli studenti vengono descritte le principali attività svolte attraverso video e testimonianze. Le scuole possono richiedere l'intervento di OSF presso le loro sedi e, su base volontaria, possono offrire il proprio sostegno attraverso una raccolta di beni alimentari o di prodotti per l'igiene personale. Agli studenti maggiorenni è anche data la possibilità di entrare nel vivo delle attività attraverso progetti di volontariato o di alternanza scuola-lavoro.

SITO ISTITUZIONALE E NUMERO DI ISCRITTI ALLA NEWSLETTER

	2021	2022	2023
Media visitatori unici/mese	21.430	17.899	20.355
Media pagine visitate/mese	51.350	37.196	40.832
Iscritti totali newsletter	61.540	62.537	67.050

NUMERO DI FOLLOWER SUI SOCIAL NETWORK

	2021	2022	2023
Instagram	3.002	4.200	4.893
Facebook	70.023	81.400	83.450
LinkedIn	-	1.200	1.792

USCITE MEDIATICHE

Uscite totali	412
di cui stampa	128
di cui web	270
di cui tv e radio	14

EVENTI 2023

2 aprile | **Milano**
Charity Program di Milano City Marathon
Partecipazione, con 10 staffette OSF, alla corsa solidale di raccolta fondi.

4 aprile | **Chiesa Frati Cappuccini, Milano**
Concerto di Pasqua: Vox Caelestis
Una serata suggestiva di musica sacra in collaborazione con il Conservatorio G. Verdi di Milano.

13 – 14 maggio | **MUBA – Museo dei Bambini, Milano**
Impariamo a fare il pane | Laboratori per bambini e famiglie
Laboratori per imparare a fare il pane in collaborazione con i maestri panificatori dell'Associazione Panificatori di Milano e l'Unione Confcommercio Milano – Lodi – Monza e Brianza.

INIZIATIVA INSIEME A SAN FRANCESCO OGGI 2023:

Ottobre | **MUBA – Museo dei Bambini, Milano**
Il Valore delle Cose per Scuole e per Famiglie
Laboratori per le scuole primarie di Milano dedicati all'educazione finanziaria e alla cittadinanza responsabile in modo giocoso e divertente. Nel corso del mese sono stati organizzati anche due week end dedicati alle famiglie.

2 ottobre | **Auditorium OSF, Milano**
Conferenza: Gherardo Colombo in dialogo con fra Marcello Longhi
Dal dolore della solitudine alla gioia della speranza.

8 ottobre | **Mensa Concordia di OSF, Milano**
Grandi Cuochi all'Opera
Le stelle ci abbracciano |
I grandi hotel di Milano cucinano per OSF
Pranzo benefico di raccolta fondi, a cura di Identità Golose, con la partecipazione di grandi protagonisti della cucina italiana.

11 ottobre | **Chiesa dei Frati Cappuccini, Milano**
Franco Arminio: Sacro Minore
Spettacolo di poesia: una cerimonia lieta e pensosa.

17 ottobre | **Auditorium OSF, Milano**
Conferenza di Rosa Giorgi
L'arte si confronta con la solitudine: i luoghi e l'uomo.

TRADIZIONALI APPUNTAMENTI DEL MESE DI NOVEMBRE E DICEMBRE:

11 novembre | **Chiesa dei Frati Cappuccini, Milano**
Requiem di W. A. Mozart
Concerto in occasione della S. Messa per la Commemorazione dei Defunti a cura del Kammerchor & Coro Città di Milano e dell'Orchestra Filarmonica Amadeus diretti dal Maestro Gianmario Cavallaro.

10 dicembre | **Conservatorio G. Verdi, Milano**
Concerto di Natale: Love. Hope. Inspiration
Concerto di raccolta fondi con celebre gruppo Gospel britannico The Kingdom Choir.

OSF HA PARTECIPATO ANCHE AD ALCUNE MANIFESTAZIONI:

24 settembre | **Festival Francescano, Bologna**
Se scarto l'altro
Intervento di fra Marcello Longhi, Vittorio Lingiardi.

14 ottobre | **Piazza Sant'Eustorgio, Milano**
La notte dei senza dimora
In collaborazione con organizzazioni di Milano che si occupano dei senza tetto.

4 novembre | **Focus Live, Milano**
La Scienza dalla parte degli ultimi (… che saranno i primi)
Intervento di fra Marcello Longhi, Piero Benvenuti e Irene Valenti.

17-19 novembre | **Auditorium OSF, Milano**
BookCity Milano
L'Auditorium di Opera San Francesco è stata una delle sedi di BookCity Milano 2023, per alcuni appuntamenti.

4.2 LA RETE DI SOLIDARIETÀ A SUPPORTO DELLA MISSIONE

L'ufficio Comunicazione e Raccolta Fondi ha lavorato, nel corso del 2023, per rafforzare il legame con i propri donatori sia attraverso la definizione di eventi e iniziative di comunicazione mirate sia investendo sulla formazione interna e la revisione delle procedure di gestione. Questo ha consentito di migliorare anche la tempestività nella capacità di OSF di rispondere alle richieste provenienti dalla fitta rete di sostenitori.

Le relazioni sono state sostenute anche grazie alle attività di comunicazione promozionale tradizionalmente in essere, come l'invio del Notiziario cartaceo realizzato per informare i donatori sulle attività e i risultati conseguiti. Il Notiziario viene spedito in occasione della Pasqua, della festa di San Francesco a ottobre e del Natale. La comunicazione ai donatori si esplicita anche attraverso mailing dedicati quali quello per gli auguri dell'onomastico, la ricorrenza dei defunti per sollecitare donazioni in memoria, il bilancio sociale e i ringraziamenti. Mensilmente viene inviata una newsletter agli iscritti e nel corso di ricorrenze particolari (festa del papà, festa della mamma, San Francesco ecc...) vengono inviate dem di raccolta fondi.

In primavera e in autunno, OSF ha predisposto un'edizione del Notiziario ad hoc indirizzato all'informazione delle imprese sostenitrici. Per Natale si invitano le aziende a sostituire i regali aziendali con una donazione a OSF.

Nel corso del 2023 Fondazione OSF ha beneficiato del supporto di 96.574 donatori che hanno contributo a raccogliere 24,75 milioni di euro. Gli individui hanno rappresentato il 50,2% delle donazioni raccolte, seguiti, in valore, dai lasciti testamentari (40,9%). Le erogazioni liberali da aziende, fondazioni e altri enti sono state pari all'8,7%,

mentre il valore della raccolta da sottoscrizioni 5xmille è stata pari allo 0,2 %.

Nel 2023, OSF ha potuto contare sul supporto di 14.916 nuovi sostenitori, pari al 15,45% del totale dei donatori. Rispetto all'anno precedente il numero di nuovi sostenitori si è ridotto a causa di una difficoltà sistemica legata alle complesse condizioni di contesto a livello nazionale, segnato dall'alluvione in Emilia-Romagna, e internazionale caratterizzato dallo scoppio del conflitto israelo-palestinese, dal protrarsi della guerra in Ucraina e dalla crescita dei prezzi dei beni di consumo. OSF è stata in grado di fronteggiare tali dinamiche grazie all'ampia base di donatori longevi. Oltre la metà dei donatori, infatti, supporta la Fondazione da più di 10 anni (50,7%) e il 25,6% da oltre 20 anni.

I FONDI RACCOLTI DA FONDAZIONE OSF

ANDAMENTO DELLE DONAZIONI E DEI SOSTENITORI

	2021	2022	2023*
Donazioni *(in euro)*	24.320.060	20.456.044	24.749.253,7
Sostenitori totali *(in numero)*	112.847	102.895	96.574
Di cui nuovi sostenitori	19.725	16.028	14.916

*A partire dal 2023, in linea con il principio contabile adottato nella redazione del bilancio economico-finanziario, i valori delle donazioni sono stati contabilizzati secondo il principio di cassa. Pertanto, tali valori non sono perfettamente comparabili con quelli degli anni precedenti.

RIPARTIZIONE DELLE DONAZIONI PER CANALE

	2023 *Valore in euro*	%
Sostenitori privati	12.427.311,41	50,2
Aziende, Fondazioni ed Enti	2.145.163,34	8,7
Eredità e Lasciti testamentari	10.114.838,29	40,9
5xmille	61.940,66	0,2

RIPARTIZIONE DEL TOTALE DEI SOSTENITORI PER LONGEVITÀ

	2023	%
Oltre 20 anni	24.763	25,64%
Fra 11 e 20 anni	24.200	25,06%
fra 6 e 10 anni	12.516	12,96%
fra 2 e 5 anni	20.179	20,89%
Nuovi sostenitori	14.916	15,45%

I FONDI RACCOLTI DA FONDAZIONE OSF

I donatori individuali sono persone fisiche che supportano Fondazione OSF attraverso una donazione singola (donatori one-off) o una donazione regolare. Nel 2023 il totale delle donazioni provenienti da sostenitori privati è stato pari a 12,42 milioni di euro, la maggior parte proveniente da donatori one-off. Con l'obiettivo di sostenere una maggiore programmabilità degli interventi per l'operatività e lo sviluppo di OSF, la Fondazione ha realizzato campagne digitali sull'importanza della donazione regolare a partire dal 2022.

I sostenitori privati, nel 2023, sono stati 95.592, di questi 14.675 sono stati i nuovi donatori, pari al 15,4% del totale. I sostenitori privati, in prevalenza uomini (55%), si distribuiscono su tutto il territorio nazionale. Il 54% risiede in una regione diversa dalla Lombardia, mentre i residenti in questa regione (41.790 sostenitori, pari al 43% del totale), si concentrano in via prevalente nella provincia di Milano (52,5% dei residenti in Lombardia, pari al 22% del totale dei sostenitori). Rientrano fra i sostenitori privati anche i major donor, ossia quelle persone che, nella loro vita donativa, hanno sostenuto OSF con contributi per un valore pari o superiore a 30 mila euro. Per il 2023 sono state 202 le persone, appartenenti a tale categoria, che hanno contribuito a sostenere Fondazione OSF con una donazione complessiva pari a 1,39 milioni di euro.

TOTALE SOSTENITORI PRIVATI E NUOVI SOSTENITORI NEL 2023

95.592
SOSTENITORI PRIVATI

14.675
DI CUI NUOVI SOSTENITORI

12.427.311,41 €
TOTALE EROGATO

RIPARTIZIONE SOSTENITORI PRIVATI PER GENERE

	2023	%
Donne	42.153	44%
Uomini	52.727	55%
Non specificato	712	1%

RIPARTIZIONE SOSTENITORI PRIVATI PER AREA GEOGRAFICA

	2023	%
Milano	21.981	22%
Lombardia *(escluso Milano e prov.)*	19.809	21%
Altra regione	51.346	54%
Non specificato	2.456	3%

EREDITÀ E LASCITI TESTAMENTARI

In linea con i risultati degli anni precedenti, le eredità e i lasciti testamentari hanno rappresentato la seconda fonte di finanziamento per Fondazione OSF, con un valore pari a 10,12 milioni di euro provenienti da 70 lasciti. È proseguito l'impegno di OSF in tale ambito, finalizzato a promuovere il lascito solidale quale strumento a sostegno degli Enti del terzo settore. Nel corso dell'anno, inoltre è iniziato un percorso di analisi dei processi interni di gestione dei lasciti al fine di migliorarne l'attività. Le nuove successioni aperte nel corso dell'anno sono state 44.

VALORE TOTALE DELLE EREDITÀ E LASCITI TESTAMENTARI E RIPARTIZIONE PER FONTE

	Valore *(in euro)*	**Numero di donazioni**
Totale eredità e lasciti testamentari	**10.114.838,29**	**70**
di cui Polizze Vita	355.518,74	8
di cui Lasciti Testamentari	8.002.951,82	51
di cui Depositi Titoli	1.130.771,00	2
di cui Immobili e Terreni	625.596,00	9

5XMILLE

I contributi raccolti attraverso le sottoscrizioni 5xmille da parte dei contribuenti rappresentano una quota relativamente meno significativa sul totale della raccolta fondi per Fondazione OSF (61,9 mila euro, pari allo 0,2% del totale delle donazioni). Va considerato come la campagna di comunicazione relativa al 5xmille gestita da Fondazione abbracci anche le attività di Associazione OSF, cui nel 2023 sono stati riconosciuti 1.955.923,88 euro in virtù delle preferenze espresse da 38.643 benefattori (relativi all'anno finanziario 2022).
Grazie ai contributi raccolti OSF copre parte delle proprie spese operative per garantire il funzionamento dei servizi e dell'organizzazione. La campagna di comunicazione dedicata al 5x1000 intendeva sensibilizzare il pubblico sul tema della povertà. Nello specifico si sottolineava il fatto che non esistono storie già scritte per cui chi è povero lo rimane per sempre, ma chi è povero può essere aiutato a risollevarsi. Come previsto dalla normativa, tutte le spese sostenute con i contributi ricevuti dal 5x1000 sono consultabili sul sito internet di OSF nelle sezioni dedicate.

AZIENDE, ENTI E FONDAZIONI

Nel 2023 sono state 982 le Aziende, gli Enti e le Fondazioni che hanno supportato Fondazione OSF donando 2,15 milioni di euro. A tale importo si aggiungono 0,8 milioni di euro di donazioni vincolate all'acquisto o ristrutturazione di strutture previste a partire dal 2024 e che di conseguenza sono state destinate a "riserve vincolate destinate da terzi" nel prospetto di Stato Patrimoniale.

Nel 2023 è stato sviluppato un piano per rafforzare le attività di raccolta fondi da parte di Aziende, Enti e Fondazioni, con interventi di comunicazione mirati. L'attività ha previsto una razionalizzazione e personalizzazione del sistema di gestione perché possa essere maggiormente rispondente ai bisogni informativi di tale categoria di sostenitori.

VALORE TOTALE DELLE DONAZIONI DA AZIENDE, ENTI E FONDAZIONI

Donazioni *(in valore)*	**2.145.163,34 €**
Aziende, Enti e Fondazioni *(in numero)*	**982**

4.3 I PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE

Coerentemente con il proprio statuto e al fine di garantire la continuità operativa nel lungo periodo per entrambi gli Enti, Fondazione OSF preserva le proprie eccedenze finanziarie e il patrimonio attraverso una oculata gestione finanziaria.
I proventi finanziari realizzati nel 2023 sono stati pari a euro 1.494.871, valore di poco superiore a quello dell'anno precedente in cui i proventi erano stati pari a 1.422.555 euro (+5,1%).

La gestione finanziaria avviene nel rispetto di stringenti criteri etici di esclusione stabiliti in coerenza con i valori fondamentali della Chiesa Cattolica, condivisi dai Frati Minori Cappuccini e in armonia con i principi di pace, tutela della persona e salvaguardia del creato in ogni sua dimensione. In base a tali criteri sono esclusi dal portafoglio degli investimenti, i titoli di emittenti societari attivi nelle seguenti attività: armi, pornografia, contraccettivi non abortivi, tabacco, gioco d'azzardo, alcol, aborto e produzione di farmaci abortivi, produzione e uso di cellule staminali embrionali. Ulteriori cause di esclusione sono: il coinvolgimento in significative controversie/ violazioni delle leggi sul lavoro, la tolleranza di discriminazioni all'interno dell'organizzazione, la gestione di strutture in cui l'eutanasia è resa possibile, l'adozione di pratiche commerciali controverse e la violazione di normative ambientali.

Quanto ai titoli di stato, non sono investibili qualora emessi da governi autoritari e corrotti che violano la Dichiarazione universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite o che non rispettano i diritti umani, che applicano attivamente la pena di morte o hanno legalizzato l'eutanasia.
A tale riguardo si evidenzia che la Fondazione ha dato incarico ad un soggetto professionale indipendente (ETICA SGR) di svolgere un servizio di analisi periodica del portafoglio con l'obiettivo di verificarne la coerenza con i criteri etici ed ESG di esclusione sopra descritti.

4.4 L'ATTIVITÀ EROGATIVA DI FONDAZIONE OSF

DISTRIBUZIONE DELLE EROGAZIONI DI FONDAZIONE OSF

2023

7.000.000,00
ASSOCIAZIONE OSF

187.366,37
FONDO PRENDIAMOCI CURA

3.576.720,77
ALTRI ENTI

10.764.087,14
TOTALE

Fondazione OSF contribuisce direttamente al finanziamento delle attività di Associazione OSF a beneficio delle persone in povertà attraverso erogazioni in denaro. Nel 2023 la donazione è stata pari a 7 milioni di euro, quasi il doppio rispetto a quanto erogato nell'anno precedente a seguito dell'aumento delle prestazioni erogate e in generale dei costi dei beni primari e utenze. Al supporto diretto alle attività di Associazione si affiancano le erogazioni del Fondo Prendiamoci Cura per rispondere alle difficoltà economiche temporanee dei propri ospiti (si veda capitolo 2). Fondazione OSF monitora e ascolta i bisogni della comunità cercando di dare risposte non solo attraverso l'operato dell'Associazione ma anche quello di altre organizzazioni. Nello specifico delibera sui progetti presentati dagli enti del Terzo Settore (cooperative e imprese sociali, Onlus, Associazioni di promozione sociale e Organizzazioni di Volontariato) e comunque da Enti che operano nel campo della assistenza a persone in stato di povertà, disagio e disabilità, per progetti di finalità sociale e di assistenza.

I finanziamenti sono stati destinati anche per emergenze quali il terremoto in Siria e Turchia del febbraio 2023 e l'alluvione in Emilia-Romagna di maggio 2023. In totale sono stati finanziati 35 progetti per un valore complessivo di 3,6 milioni di euro. Si tratta prevalentemente di erogazioni a favore di progetti di durata annuale. Nel 62,9% dei casi le attività supportate hanno avuto un impatto a livello nazionale. Sono state finanziate comunità per minori e maggiorenni non autonomi, organizzazioni che aiutano famiglie e persone in grave disagio, donne detenute e vittime di violenza.
Nel restante 37,1% i fondi sono stati destinati a progetti internazionali a favore di persone e famiglie povere e fragili in diversi Paesi del mondo come Afghanistan, Brasile, Bosnia, Cambogia, India, Libano, Palestina e Ucraina.

5 IL VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

IL VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO DA ASSOCIAZIONE OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI ODV

IL VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO DA FONDAZIONE OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI ETS

Associazione OSF e Fondazione OSF presentano i propri risultati economico-finanziari nei rispettivi Bilanci d'Esercizio 2023 corredati delle Relazioni di Missione, redatti secondo lo schema di bilancio per gli Enti del Terzo Settore. Lo schema è definito dal D.M. 5 marzo 2020, in ottemperanza alle disposizioni del Codice del Terzo Settore (decreto legislativo n. 117 del 2017) e al principio contabile OIC 35 emanato a febbraio 2022.

I documenti di bilancio dimostrano la solidità economica e patrimoniale dei due Enti, che assume particolare significato in considerazione del contesto in cui OSF opera caratterizzato a livello nazionale e internazionale dal susseguirsi di eventi catastrofici, come i conflitti in Ucraina, Palestina e le alluvioni in Emilia-Romagna e Toscana, e dal protrarsi del periodo di incertezza economica legato all'incremento dei prezzi al consumo. Il seguitare di questi avvenimenti, unitamente alla riduzione del potere d'acquisto, ha avuto un impatto rilevante sulle scelte di allocazione delle donazioni e ha rappresentato una criticità per molti Enti del Terzo Settore attivi sul territorio nazionale.

In questo contesto segnato da profonda complessità e incertezza, i due Enti di OSF hanno potuto contare sul sostegno dei propri donatori con i quali esistono relazioni consolidate nel tempo. Proprio queste relazioni di valore hanno assicurato la solidità economica necessaria per garantire continuità nel perseguire le finalità statutarie, nell'assolvere agli obblighi assunti e nell'ampliare le attività secondo gli obiettivi di sviluppo.

5.1 IL VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO DA ASSOCIAZIONE OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI ODV

Nel 2023 Associazione OSF ha generato 10.661.360 euro di proventi, in crescita del 35,49% rispetto all'anno precedente. La quasi totalità dei proventi (98,7%) proviene dalle attività di interesse generale. Si tratta in prevalenza di erogazioni liberali, che ammontano a 8.213.228 euro (+205,3% rispetto al 2022), e costituiscono il 78% dei proventi da attività di interesse generale. Del totale delle erogazioni liberali ricevute 7.000.000 euro sono stati donati da Fondazione Opera San Francesco per i Poveri ETS.
Il 5xmille e i contributi da soggetti privati, ossia quei contributi destinati a sostenere specifici progetti e iniziative promosse dall'Associazione e soggette a rendicontazione, rappresentano rispettivamente il 7,2% e il 6,9% dei proventi da attività di interesse generale. Per il 5xmille si ricorda che i proventi si riferiscono alla quota parte del contributo del 5xmille relativo all'anno finanziario 2022 incassato nel 2023 e utilizzato nell'esercizio. L'importo complessivo ricevuto è stato pari a 1.955.924 euro rispetto al quale si è deciso di destinare a spese future l'importo di 1.200.000 euro a fronte di un impiego di 755.924 euro.

Gli oneri sono stati pari a 9.950.671 euro, in crescita del 12,2% rispetto all'anno precedente. L'89,5% degli oneri riguarda le attività di interesse generale, da intendersi come le attività strettamente legate alla missione statutaria. Si tratta dei costi per sostenere il funzionamento di tutti i servizi di Associazione OSF.

Rispetto all'anno precedente i costi e oneri da attività di interesse generale sono cresciuti di 1.342.960 euro, passando da 7.566.272 a 8.909.232 euro. I costi e gli oneri da attività di supporto generale sono pari a 1.013.272 euro, con una diminuzione rispetto all'esercizio precedente di 64.400 euro. Le spese sostenute si riferiscono a tutte le attività svolte a supporto di quelle necessarie alla realizzazione della mission dell'Associazione OSF come, ad esempio, le attività di natura amministrativa. Gli oneri legati alle attività finanziarie e patrimoniali sono lo 0,28% del totale, in calo dell'87,7% rispetto all'anno precedente.
L'avanzo di gestione, contrariamente al 2022, è stato positivo e pari a 710.576 euro. L'importo verrà allocato nella riserva di avanzo di gestione, in conformità con le disposizioni legislative e statutarie, al fine di sostenere lo sviluppo futuro di Associazione OSF e garantire la continuità nell'erogazione dei servizi.

SCHEMI DI BILANCIO DI ASSOCIAZIONE OSF

Bilancio al 31/12/2023 — Stato Patrimoniale

	ATTIVO	31/12/2023	31/12/2022
A)	QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI	0	0
B)	IMMOBILIZZAZIONI		
I	Immobilizzazioni Immateriali		
4)	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	1.275	4.864
7)	Altre	2.617.786	3.091.905
	TOTALE	2.619.061	3.096.769
II	Immobilizzazioni Materiali		
1)	Terreni e fabbricati	46.334	49.114
3)	Attrezzature	190.862	217.210
4)	Altri beni	123.336	133.482
	TOTALE	360.532	399.806
III	Immobilizzazioni finanziarie		
2)	Crediti		
	d) verso altri		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	14.931	18.981
	TOTALE	14.931	18.981
	TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	2.994.524	3.515.556
C)	ATTIVO CIRCOLANTE		
I	Rimanenze		
4)	Prodotti finiti e merci	666.487	102.436
	TOTALE	666.487	102.436
II	Crediti		
3)	Verso enti pubblici		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	42.800	0
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
4)	Verso soggetti privati per contributi		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	7.500	0
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
9)	Crediti tributari		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	12.539	1.680
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
12)	Verso altri		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	203.262	260.927
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
	TOTALE	266.101	262.607

Valori espressi in euro.

Bilancio al 31/12/2023 — Stato Patrimoniale

	ATTIVO	31/12/2023	31/12/2022
III	Attività Finanziarie che non costituiscono Immobilizzazioni		
3)	Altri titoli	1.187.969	1.191.311
	TOTALE	1.187.969	1.191.311
IV	Disponibilità Liquide		
1)	Depositi bancari e postali	3.331.347	1.848.687
3)	Denaro e valori in cassa	3.654	4.362
	TOTALE	3.335.001	1.853.049
	TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	5.455.558	3.409.403
D)	RATEI E RISCONTI ATTIVI	14.634	21.907
	TOTALE ATTIVO	8.464.716	6.946.866

	PASSIVO	31/12/2023	31/12/2022
A)	PATRIMONIO NETTO		
I	Fondo di Dotazione dell'Ente	51.646	51.646
II	Patrimonio Vincolato		
1)	Riserve statutarie		
2)	Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali		
3)	Riserve vincolate destinate da terzi	11.441	8.101
III	Patrimonio Libero		
1)	Riserve di utili o avanzi di gestione	2.263.824	3.334.700
2)	Altre riserve		
	a) riserve da arrotondamento		1
IV	Avanzo/Disavanzo d'Esercizio	710.576	-1.070.876
	TOTALE	3.037.487	2.323.572
B)	FONDI PER RISCHI E ONERI		
	TOTALE	0	0
C)	TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	1.000.164	950.318
D)	DEBITI		
7)	Debiti verso fornitori		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	927.839	981.907
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
9)	Debiti tributari		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	81.992	149.098
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		

Valori espressi in euro.

	PASSIVO	31/12/2023	31/12/2022
10)	Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	112.354	77.276
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
11)	Debiti verso dipendenti e collaboratori		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	186.359	204.267
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
12)	Altri debiti		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	1.148	892
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	7.409	6.234
	TOTALE	**1.317.101**	**1.419.674**
E)	**RATEI E RISCONTI PASSIVI**	3.109.964	2.253.302
	TOTALE PASSIVO	**8.464.716**	**6.946.866**

	ONERI E COSTI	31/12/2023	31/12/2022		PROVENTI E RICAVI	31/12/2023	31/12/2022
A)	**COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE**			**A)**	**RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE**		
1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.582.850	2.528.661	1)	Proventi da quote associative e apporti dei fondatori		
2)	Servizi	2.632.302	2.342.731	2)	Proventi dagli associati per attività mutuali		
3)	Godimento beni di terzi	57.735	60.323	3)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
4)	Personale	1.695.622	1.786.893	4)	Erogazioni liberali	8.213.228	2.690.339
5)	Ammortamenti	552.865	557.878	5)	Proventi del 5 per mille	755.924	4.083.987
5) bis	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali			6)	Contributi da soggetti privati	724.861	827.960
6)	Accantonamenti per rischi ed oneri			7)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		
7)	Oneri diversi di gestione	285.423	221.159	8)	Contributi da enti pubblici	51.200	19.120

Valori espressi in euro.

	ONERI E COSTI	31/12/2023	31/12/2022		PROVENTI E RICAVI	31/12/2023	31/12/2022
8)	Rimanenze iniziali	102.435	68.627	9)	Proventi da contratti con enti pubblici		
9)	Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali			10)	Altri ricavi, rendite e proventi	119.012	49.522
10)	Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali			11)	Rimanenze finali	666.487	102.435
	TOTALE	**8.909.232**	**7.566.272**		**TOTALE**	**10.530.712**	**7.773.363**
					Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	1.621.480	207.091
B)	**COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE**			**B)**	**RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE**		
	TOTALE	**0**	**0**		**TOTALE**	**0**	**0**
					Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0	0
C)	**COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI**			**C)**	**RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI**		
	TOTALE	**0**	**0**		**TOTALE**	**0**	**0**
					Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0	0
D)	**COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI**			**D)**	**RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI**		
1)	Su rapporti bancari	855	1.150	1)	Da rapporti bancari	34.731	4.221
2)	Su prestiti			2)	Da altri investimenti finanziari	15.075	31.262
3)	Da patrimonio edilizio			3)	Da patrimonio edilizio		
4)	Da altri beni patrimoniali			4)	Da altri beni patrimoniali		
5)	Accantonamenti per rischi e oneri			5)	Altri proventi		
6)	Altri oneri	27.312	227.702				
	TOTALE	**28.167**	**228.852**		**TOTALE**	**49.806**	**35.483**

Valori espressi in euro.

ONERI E COSTI		31/12/2023	31/12/2022	PROVENTI E RICAVI		31/12/2023	31/12/2022
					Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	21.639	-193.369
E)	**COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE**			**E)**	**PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE**		
1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	27.155	29.950	1)	Proventi da distacco del personale	80.842	58.530
2)	Servizi	199.580	293.122	2)	Altri proventi di supporto generale		
3)	Godimento beni di terzi	19.262					
4)	Personale	689.956	680.004				
5)	Ammortamenti	70.299	66.664				
5) bis	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali						
6)	Accantonamenti per rischi ed oneri						
7)	Altri oneri	7.020	7.932				
9)	Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali						
10)	Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali						
	TOTALE	**1.013.272**	**1.077.672**		**TOTALE**	**80.842**	**58.530**
	TOTALE ONERI E COSTI	**9.950.671**	**8.872.796**		**TOTALE PROVENTI E RICAVI**	**10.661.360**	**7.867.376**
					Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	710.689	-1.005.420
					Imposte	113	65.456
					Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	710.576	-1.070.876

Valori espressi in euro.

COSTI FIGURATIVI		31/12/2023	31/12/2022	PROVENTI FIGURATIVI		31/12/2023	31/12/2022
1)	Da attività di interesse generale	4.251.770	3.090.491	1)	Da attività di interesse generale	4.251.770	3.090.491
2)	Da attività diverse			2)	Da attività diverse		
	TOTALE	**4.251.770**	**3.090.491**		**TOTALE**	**4.251.770**	**3.090.491**

Nota. Per il dettaglio delle voci gestionali e patrimoniali si rimanda al Bilancio d'esercizio 2023 e Relazione di Missione di Associazione Opera San Francesco per i Poveri ODV.

AVANZI/DISAVANZI DELLE SINGOLE GESTIONI

	2022 *Valore in euro*	2023 *Valore in euro*
Attività di interesse generale	207.091	1.621.480
Attività finanziarie e patrimoniali	- 193.369	21.639
Attività di supporto generale	- 1.019.142	- 932.430

RIPARTIZIONE DEI PROVENTI PER GESTIONE 2023

	2022	2023
Attività di interesse generale	98,8%	98,8%
Attività finanziarie e patrimoniali	0,5%	0,4%
Attività di supporto generale	0,7%	0,8%

RIPARTIZIONE DEGLI ONERI PER GESTIONE 2023

	2022	2023
Attività di interesse generale	85,3%	89,5%
Attività finanziarie e patrimoniali	2,6%	0,3%
Attività di supporto generale	12,1%	10,2%

Attraverso la riclassificazione dei dati del rendiconto gestionale, il resoconto del valore generato e distribuito offre una panoramica sull'impatto economico generato da Associazione OSF nella realizzazione della propria mission nei confronti degli stakeholder. Il valore economico generato è cresciuto del 35,5% rispetto all'anno precedente, per effetto di un incremento del 205,3% delle erogazioni liberali ricevute.
All'aumento del valore creato ha corrisposto un incremento del 12,2% del valore distribuito, che corrisponde all'87,5% del valore economico generato. La parte maggiore del valore distribuito è destinata ai fornitori di beni e servizi per l'attività caratteristica di Associazione OSF (65,3% del valore distribuito) e alla remunerazione e formazione di personale e collaboratori (31,7%). Il valore economico trattenuto rappresenta la parte mantenuta all'interno di Associazione OSF al fine di permettere l'investimento nello sviluppo e consentire la crescita dei servizi a supporto dei poveri e delle persone fragili. Il valore economico trattenuto è stato pari al 12,5% del valore economico generato. Il valore economico trattenuto sarà destinato alla realizzazione del piano strategico di sviluppo e garantirà la continuità gestionale dell'Ente nel proseguimento degli scopi statutari e il rispetto agli impegni assunti.

RIPARTIZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO, DISTRIBUITO E TRATTENUTO

	2022 *Valore in euro*	2023 *Valore in euro*
Valore Economico Generato	**7.867.376**	**10.661.360**
Ricavi Attività di interesse generale	7.773.363	10.530.712
Ricavi, rendite e proventi da Attività finanziarie e patrimoniali	35.483	49.806
Altri ricavi\oneri	58.530	80.842
Valore Economico Distribuito	**8.313.710**	**9.327.620**
Costi operativi Attività di interesse generale	4.957.903	6.086.480
Costi operativi Attività di supporto	331.004	253.017
Personale e Collaboratori	2.730.495	2.959.843
Istituti di credito e finanziari	228.852	28.167
Imposte tasse dirette	65.456	113
Valore Economico Trattenuto	**-446.334**	**1.333.740**
Ammortamenti	624.542	623.164
Risultato d'esercizio	-1.070.876	710.576

DISTRIBUZIONE DEL VALORE GENERATO

Valore distribuito agli stakeholder	87,5%
Solidità e Sviluppo Associazione OSF	12,5%

RIPARTIZIONE DEL VALORE DISTRIBUITO PER STAKEHOLDER

Fornitori Attività interesse generale	65,3%
Fornitori Attività di Supporto	2,7%
Personale, Collaboratori	31,7%
Istituzioni Finanziarie	0,3%
Pubblica Amministrazione	0,0%

RIPARTIZIONE % COSTI E RICAVI FIGURATIVI

74,1
VOLONTARI

43,9
VOLONTARI GENERICI

27,5
VOLONTARI MEDICI

2,6
VOLONTARI PSICOLOGI

0,1
ASSISTENZA LEGALE

22,8
DONAZIONI MERCI

3,1
HOUSING SOCIALE

I COSTI E PROVENTI FIGURATIVI DI ASSOCIAZIONE OSF

I costi e i proventi figurativi sono relativi alle donazioni per merci alimentari, capi d'abbigliamento e farmaci, agli immobili ricevuti in comodato gratuito e al prezioso contributo dei volontari. Per la valorizzazione delle merci alimentari, dei capi d'abbigliamento e dei prodotti per l'igiene personale viene considerato il valore delle merci come indicato nelle fatture omaggio ricevute; in loro assenza si calcola il prezzo di mercato che l'Associazione OSF avrebbe dovuto sostenere per il loro acquisto. Analogamente, per i farmaci viene utilizzato il prezzo che l'ospite dovrebbe sostenere per l'acquisto in farmacia. Per gli appartamenti dati in uso gratuito agli ospiti si considera un costo medio del canone d'affitto di 1.000 euro mensili.
Il contributo offerto dai volontari che non prestano un'attività professionale nei confronti di OSF nei diversi servizi è stato valorizzato, in base alla retribuzione oraria lorda prevista per la corrispondente qualifica dei contratti collettivi di cui all'art. 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n°81, al costo che OSF avrebbe dovuto sostenere impiegando una quantità equivalente di lavoro retribuito e considerando i livelli retributivi del contratto Uneba applicato al personale di OSF. Il contributo offerto dai volontari che prestano un'attività professionale, quali avvocati, medici e psicologi è stato valorizzato prendendo in considerazione quanto l'Associazione riconosce a collaboratori che svolgono la medesima mansione in OSF.
Il totale dei costi e proventi figurativi nel 2023 è stato pari a 4.251.770 euro, in crescita del 37,6% rispetto all'anno precedente. Le attività di volontariato contribuiscono complessivamente al 74,1% dei costi e ricavi figurativi: il volontariato generico rappresenta il 43,9% del totale, le attività svolte dai volontari medici il 27,5%, i volontari psicologi il 2,6% e l'assistenza legale lo 0,1%. Le donazioni di merci contribuiscono al 22,8% mentre gli appartamenti dati in uso gratuito agli ospiti rappresentano il 3,1% dei costi e ricavi figurativi.

5.2 IL VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO DA FONDAZIONE OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI ETS

I proventi generati da Fondazione OSF sono stati 26.915.755 euro, in crescita del 19,7% rispetto all'anno precedente. Le attività istituzionali di interesse generale hanno generato 13.764.942 euro, pari al 51% dei proventi, segnando un incremento del 22,5% rispetto all'anno precedente. Le attività di raccolta fondi hanno contribuito a generare ricavi per 11.090.660 euro, pari al 41,2% dei proventi. Anche i ricavi derivanti da attività di raccolta fondi risultano in crescita rispetto all'anno precedente, con un incremento pari al 19,2%. Fondazione OSF ha corrisposto oneri di gestione, al netto delle imposte, per un valore pari a 16.125.914 euro, in aumento del 38,1% rispetto al 2022. L'incremento è legato all'aumento del 58,7% delle erogazioni liberali corrisposte da Fondazione Opera San Francesco per i Poveri ETS a supporto di Associazione OSF e di altri Enti e Organizzazioni operanti a livello nazionale e internazionale, passate da 6.819.150 a 10.818.996 euro. Nel complesso, il 75% degli oneri di gestione sostenuti è stato destinato alle attività di interesse generale di Fondazione OSF. L'attività di raccolta fondi ha pesato sulla struttura di costo per l'11,1%, con una riduzione dello 0,8% rispetto al 2022. Un impatto analogo lo hanno gli oneri legati alle attività finanziarie e patrimoniali (10%), che sono cresciuti del 29,4% rispetto all'anno precedente. Sul risultato d'esercizio hanno impattato, in modo marginale, i costi e gli oneri per le attività di supporto generale (3,4%), che sono in calo del 12,3%. L'avanzo di gestione, pari a 10.772.537 euro è allineato rispetto a quello del 2022 e verrà allocato nella riserva di avanzo di gestione, in conformità con le disposizioni legislative e statutarie, affinché venga utilizzato per sostenere l'attività istituzionale della Fondazione OSF.

SCHEMI DI BILANCIO DI FONDAZIONE OSF

Bilancio al 31/12/2023 — Stato Patrimoniale

	ATTIVO	31/12/2023	31/12/2022
A)	**QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI**	0	0
B)	**IMMOBILIZZAZIONI**		
I	**Immobilizzazioni Immateriali**		
4)	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	320	340
	TOTALE	**320**	**340**
II	**Immobilizzazioni Materiali**		
1)	Terreni e fabbricati		
	a) terreni e fabbricati	5.154.992	5.170.168
	b) terreni e fabbricati destinati alla vendita	2.506.875	2.120.346
4)	Altri beni	25.266	22.222
	TOTALE	**7.687.133**	**7.312.736**
III	**Immobilizzazioni Finanziarie**		
1)	Partecipazioni in		
	b) imprese collegate	1	1
	c) altre imprese	50.000	50.000
3)	Altri titoli	116.036.234	105.362.380
	TOTALE	**116.086.235**	**105.412.381**
	TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	**123.773.688**	**112.725.457**
C)	**ATTIVO CIRCOLANTE**		
I	**Rimanenze**		
	TOTALE	**0**	**0**
II	**Crediti**		
9)	Crediti tributari		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	68.667	59.346
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
10)	Crediti da 5 per 1000		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo		69.999
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
12)	Verso altri		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	10.878	6.081
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	20	20
	TOTALE	**79.565**	**135.446**
III	**Attività Finanziarie che non costituiscono Immobilizzazioni**		
	TOTALE	**0**	**0**
IV	**Disponibilità Liquide**		
1)	Depositi bancari e postali	17.881.610	17.539.151

Valori espressi in euro.

Bilancio al 31/12/2023 — Stato Patrimoniale

	ATTIVO	31/12/2023	31/12/2022
3)	Denaro e valori in cassa	3.307	5.446
	TOTALE	**17.884.917**	**17.544.597**
	TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	**17.964.482**	**17.680.043**
D)	**RATEI E RISCONTI ATTIVI**	113.536	60.253
	TOTALE ATTIVO	**141.851.706**	**130.465.753**

	PASSIVO	31/12/2023	31/12/2022
A)	**PATRIMONIO NETTO**		
I	**Fondo di Dotazione dell'Ente**	103.291	103.291
II	**Patrimonio Vincolato**		
1)	Riserve statutarie		
2)	Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	12.724.898	12.783.472
3)	Riserve vincolate destinate da terzi	1.357.068	680.000
III	**Patrimonio Libero**		
1)	Riserve di utili o avanzi di gestione	75.919.129	65.148.014
2)	Altre riserve		
	a) incrementi di patrimonio per liberalità	39.399.227	39.399.227
IV	**Avanzo/Disavanzo d'Esercizio**	**10.772.537**	**10.771.115**
	TOTALE	**140.276.150**	**128.885.119**
B)	**FONDI PER RISCHI E ONERI**		
	TOTALE	0	0
C)	**TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO**	418.057	379.454
D)	**DEBITI**		
7)	Debiti verso fornitori		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	704.378	871.863
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
9)	Debiti tributari		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	63.056	79.091
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
10)	Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	31.853	23.733
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
11)	Debiti verso dipendenti e collaboratori		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	51.054	59.303
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		

Valori espressi in euro.

Bilancio al 31/12/2023 — Stato Patrimoniale

	PASSIVO	31/12/2023	31/12/2022
12)	Altri debiti		
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo	103.483	60.330
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
	TOTALE	**953.824**	**1.094.320**
E)	**RATEI E RISCONTI PASSIVI**	203.675	106.860
	TOTALE PASSIVO	**141.851.706**	**130.465.753**

Bilancio al 31/12/2023 — Rendiconto Gestionale

	ONERI E COSTI	31/12/2023	31/12/2022		PROVENTI E RICAVI	31/12/2023	31/12/2022
A)	**COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE**			**A)**	**RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE**		
1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.726	2.447	1)	Proventi da quote associative e apporti dei fondatori		
2)	Servizi	704.207	718.681	2)	Proventi dagli associati per attività mutuali		
3)	Godimento beni di terzi	56.246	45.560	3)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
4)	Personale	565.233	582.088	4)	Erogazioni liberali	13.413.720	11.010.728
5)	Ammortamenti	2.602	1.956	5)	Proventi del 5 per mille	61.941	69.999
5) bis	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali e immateriali			6)	Contributi da soggetti privati	182.932	70.000
6)	Accantonamenti per rischi ed oneri			7)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		
7)	Oneri diversi di gestione			8)	Contributi da enti pubblici	3.250	27.286
	a) Erogazioni liberali	10.818.996	6.819.150	9)	Proventi da contratti con enti pubblici		
	b) Altri oneri diversi di gestione	2.952	4.180	10)	Altri ricavi, rendite e proventi	103.099	60.680
8)	Rimanenze iniziali			11)	Rimanenze finali		

Valori espressi in euro.

Bilancio al 31/12/2023 — Rendiconto Gestionale

	ONERI E COSTI	31/12/2023	31/12/2022		PROVENTI E RICAVI	31/12/2023	31/12/2022
9)	Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	430.792	302.000				
10)	Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-489.366	-534.048				
	TOTALE	**12.095.388**	**7.942.014**		**TOTALE**	**13.764.942**	**11.238.693**
					Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	1.669.554	3.296.679
B)	**COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE**			**B)**	**RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE**		
	TOTALE	**0**	**0**		**TOTALE**	**0**	**0**
					Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0	0
C)	**COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI**			**C)**	**RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI**		
1)	Oneri per raccolte fondi abituali	1.705.015	1.656.507	1)	Proventi da raccolte fondi abituali	10.979.295	9.081.125
2)	Oneri per raccolte fondi occasionali	78.689	142.302	2)	Proventi da raccolte fondi occasionali	111.365	224.192
3)	Altri oneri			3)	Altri proventi		
	TOTALE	**1.783.704**	**1.798.809**		**TOTALE**	**11.090.660**	**9.305.317**
					Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	9.306.956	7.506.508
D)	**COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI**			**D)**	**RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI**		
1)	Su rapporti bancari	155.899	99.719	1)	Da rapporti bancari	150.923	7.323
2)	Su prestiti			2)	Da altri investimenti finanziari	1.343.948	1.415.232
3)	Da patrimonio edilizio	457.071	516.056	3)	Da patrimonio edilizio	565.282	516.945
4)	Da altri beni patrimoniali			4)	Da altri beni patrimoniali		
5)	Accantonamenti per rischi e oneri			5)	Altri proventi		

Valori espressi in euro.

ONERI E COSTI		31/12/2023	31/12/2022	PROVENTI E RICAVI		31/12/2023	31/12/2022
6)	Altri oneri	1.085.842	696.837				
TOTALE		**1.698.812**	**1.312.612**	**TOTALE**		**2.060.153**	**1.939.500**
				Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)		361.341	626.888
E)	**COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE**			**E)**	**PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE**		
1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.679	4.117	1)	Proventi da distacco del personale		
2)	Servizi	380.008	442.019	2)	Altri proventi di supporto generale		
3)	Godimento beni di terzi	3.286	8.020				
4)	Personale	128.728	128.496				
5)	Ammortamenti	3.720	2.389				
5) bis	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali e immateriali						
6)	Accantonamenti per rischi ed oneri						
7)	Altri oneri	28.589	39.700				
8)	Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali						
9)	Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali						
TOTALE		**548.010**	**624.741**	**TOTALE**		**0**	**0**
TOTALE ONERI E COSTI		**16.125.914**	**11.678.176**	**TOTALE PROVENTI E RICAVI**		**26.915.755**	**22.483.510**
				Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)		10.789.841	10.805.334
				Imposte		17.304	34.219
				Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)		10.772.537	10.771.115

Valori espressi in euro.

COSTI FIGURATIVI		31/12/2023	31/12/2022	PROVENTI FIGURATIVI		31/12/2023	31/12/2022
1)	Da attività di interesse generale			1)	Da attività di interesse generale		
2)	Da attività diverse			2)	Da attività diverse		
TOTALE		**0**	**0**	**TOTALE**		**0**	**0**

Nota. Per il dettaglio delle voci gestionali e patrimoniali si rimanda al Bilancio d'esercizio 2023 e Relazione di Missione di Fondazione Opera San Francesco per i Poveri ETS.

AVANZI/DISAVANZI DELLE SINGOLE GESTIONI

	2022 *Valore in euro*	2023 *Valore in euro*
Attività di interesse generale	3.296.679	1.669.554
Attività di raccolta fondi	7.506.508	9.306.956
Attività finanziarie e patrimoniali	626.888	361.341
Attività di supporto generale	-624.741	-548.010

RIPARTIZIONE DEI PROVENTI PER GESTIONE

	2022	2023
Attività di interesse generale	50,0%	51,1%
Attività di raccolta fondi	41,4%	41,2%
Attività finanziarie e patrimoniali	8,6%	7,7%

RIPARTIZIONE DEGLI ONERI PER GESTIONE

	2022	2023
Attività di interesse generale	68,0%	75,0%
Attività di raccolta fondi	15,4%	11,1%
Attività finanziarie e patrimoniali	11,2%	10,5%
Attività di supporto generale	5,4%	3,4%

Il valore economico distribuito da Fondazione OSF nel 2023 è stato 16.195.470 euro, pari al 60,2% del totale del valore economico generato. Rispetto al 2022 il valore economico distribuito è cresciuto del 35,6%. La variazione è legata alla crescita degli oneri per la realizzazione delle attività istituzionali che sono aumentati del 52,9% rispetto all'anno precedente. In particolare, l'incremento è dipeso in misura sostanziale dalle erogazioni liberali da parte di Fondazione OSF. Oltre Associazione OSF, che nel 2023 ha ricevuto una donazione da parte di Fondazione OSF pari a 7.000.000 euro, nel 2023 la Fondazione ha sostenuto anche 35 fra Enti e Organizzazioni erogando complessivamente 3.576.720 euro, e alcuni ospiti dei servizi di Associazione OSF attraverso il Fondo "Prendiamoci Cura" e i contributi per l'autonomia abitativa, per un importo pari a 242.275 euro nel corso dell'anno.
In linea con le finalità statutarie di Fondazione OSF, agli stakeholder legati alle attività istituzionali è allocato il 71,4% del valore economico distribuito. Il restante 28,6% si ripartisce fra fornitori connessi alle attività di raccolta fondi (11%) e alle attività di supporto (5,4%), personale e collaboratori (4,4%), istituti di credito e finanziari (7,7%) e istituzioni pubbliche (0,1%).

Nel 2023 il valore economico trattenuto è stato 10.720.285 euro, pari al 39,8% del valore generato. Il valore si è mantenuto allineato rispetto all'anno precedente e sarà destinato a sostenere l'attività istituzionale della Fondazione OSF.

RIPARTIZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO, DISTRIBUITO E TRATTENUTO

	2022	2023
Valore Economico Generato	**22.483.510**	**26.915.755**
Ricavi Attività interesse generale	11.238.693	13.764.942
Ricavi da attività di raccolta fondi	9.305.317	11.090.660
Ricavi da attività finanziarie	1.422.555	1.494.871
Altri Ricavi	516.945	565.282
Valore Economico Distribuito	**11.940.098**	**16.195.470**
Costi operativi per attività di interesse generale	7.570.034	11.566.607
Costi operativi per raccolta fondi	1.798.809	1.783.704
Costi operativi per attività di supporto	1.009.912	872.633
Personale e Collaboratori	730.568	713.481
Istituti di credito e finanziari	796.556	1.241.741
Imposte tasse dirette	34.219	17.304
Valore Economico Trattenuto	**10.543.412**	**10.720.285**
Ammortamenti	4.345	6.322
Accantonamenti	-232.048	-58.574
Risultato d'esercizio	10.771.115	10.772.537

DISTRIBUZIONE DEL VALORE GENERATO

Valore distribuito agli stakeholder	60,2%
Solidità e Sviluppo Fondazione OSF	39,8%

RIPARTIZIONE % DEL VALORE DISTRIBUITO PER STAKEHOLDER

Organizzazioni beneficiarie e Fornitori Attività int. gen.	71,4%
Fornitori attività di raccolta fondi	11%
Fornitori attività di supporto	5,4%
Personale, Collaboratori	4,4%
Istituzioni Finanziarie	7,7%
Pubblica Amministrazione	0,1%

RELAZIONE ORGANO DI CONTROLLO AL BILANCIO SOCIALE 2023 DI ASSOCIAZIONE OSF

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO
BILANCIO SOCIALE AL 31.12.2023
ASSOCIAZIONE OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI ODV

All'Assemblea dei soci dell'Associazione Opera San Francesco per i Poveri ODV (nel seguito anche Associazione o Associazione OSF)

Il bilancio sociale 2023, che si affianca e integra i tradizionali documenti di comunicazione e rendicontazione diretti agli stakeholder della Associazione, redatto in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 14, comma 1 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117 (Codice del Terzo Settore) ed in osservanza alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", adottate con il Decreto del 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, deve includere una relazione dell'Organo di controllo sulla conformità a tali linee guida e sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità di utilità sociale perseguite dalla Associazione.

Tanto premesso, l'Organo di controllo ha predisposto i seguenti documenti:

RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITÁ DI MONITORAGGIO E DEI SUOI ESITI

Ai sensi dell'art. 30 comma 7 del D.lgs. 117/2017, nel corso dell'esercizio 2023 abbiamo svolto l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della Associazione Opera San Francesco per i poveri ODV (Associazione), con particolare riguardo alle disposizioni contenute negli artt. 5, 6, 7 e 8 del D.lgs. 117/2017.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica è stata svolta in base alle Linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, adottate con Decreto del 9 giugno 2022, e a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'Associazione ha svolto in via esclusiva attività di interesse generale di cui all'art. 5 lett. a), b), c) e u) del D.lgs. 117/2017 nel rispetto delle finalità statutarie;
- l'Associazione non ha svolto attività diverse di cui all'art. 6 del D.lgs. 117/2017;
- l'Associazione non ha posto in essere attività di raccolta fondi così come indicata nell'art. 7 comma 1 del D.lgs. 117/2017 e nelle relative linee guida approvate con D.M. 9.6.2022, nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico. L'Ente non ha effettuato raccolte pubbliche di fondi di cui all'art. 143 del TUIR comma 3 lett. a) del DPR 917/1986 oggetto di specifica rendicontazione ai sensi dell'art. 20 comma 2 del DPR 600/1973.
  L'Associazione in relazione alle erogazioni liberali ricevute rispetta i principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico;
- l'Associazione non persegue finalità di lucro, anche soggettivo, ed ha rispettato il divieto di distribuzione, anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve ad associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali di cui all'art. 8, co. 1 e 2 del D.lgs. 117/2017, tenendo conto dell'art. 8, co. 3 lett. da a) a e);
- il patrimonio dell'Associazione, comprensivo di tutte le sue componenti, quali ricavi, rendite, proventi ed entrate comunque denominate, è destinato allo svolgimento delle attività statutarie ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale;
- ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto dell'Associazione risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo Statuto.

ATTESTAZIONE DI CONFORMITÁ DEL BILANCIO SOCIALE ALLE LINEE GUIDA DI CUI AL DECRETO 4 LUGLIO 2019 DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Ai sensi dell'art. 30 comma 7 del D.lgs. 117/2017 - Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "Associazione Opera San Francesco per i poveri ODV", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4 luglio 2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L'Associazione ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferme restando le responsabilità dell'Organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'Organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'Organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle Linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale della "Associazione Opera San Francesco per i poveri ODV" è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4 luglio 2019.

L'Organo di controllo

Dott. Stefano Mercorio

Dott. Sergio Castellini

Dott. Stefano Valentini

RELAZIONE ORGANO DI CONTROLLO AL BILANCIO SOCIALE 2023 DI FONDAZIONE OSF

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO
BILANCIO SOCIALE AL 31.12.2023
FONDAZIONE OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI ETS

Al Consiglio di Amministrazione della Fondazione Opera San Francesco per i Poveri ETS (nel seguito anche Fondazione o Fondazione OSF)

Il bilancio sociale 2023, che si affianca e integra i tradizionali documenti di comunicazione e rendicontazione diretti agli stakeholder della Fondazione, redatto in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 14, comma 1 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117 (Codice del Terzo Settore) ed in osservanza alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", adottate con il Decreto del 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, deve includere una relazione dell'Organo di controllo sulla conformità a tali Linee guida e sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità di utilità sociale perseguite dalla Fondazione.

Tanto premesso, l'Organo di controllo ha predisposto i seguenti documenti.

RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO E DEI SUOI ESITI

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "Fondazione Opera San Francesco per i poveri ETS", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica è stata svolta in base alle Linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, adottate con Decreto del 9 giugno 2022, e a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate)

per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- la Fondazione persegue in via prevalente l'attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, lett. a), c), i), r) e u) del D.lgs. 117/2017, sostenendo ed organizzando iniziative di solidarietà e assistenza a sostegno delle persone che si trovano in condizioni di disagio e comunque bisognose;
- la Fondazione non ha esercitato attività diverse di cui all'art. 6 del D.lgs. 117/2017;
- la Fondazione ha posto in essere attività di raccolta fondi così come indicata nell'art. 7, comma 1, del D.lgs. 117/2017 e dalle relative linee guida approvate con DM del 9 giugno 2022, organizzando compagne di fundraising, direct marketing e web marketing, nel rispetto dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico. La Fondazione ha effettuato raccolte pubbliche di fondi di cui all'art. 143, comma 3, lett. a) del DPR 917/1986 oggetto di specifica rendicontazione ai sensi dell'art. 20 comma 2 del DPR 600/1973. La Fondazione ha correttamente rendicontato i proventi e i costi di tali attività nella relazione di missione;
- il patrimonio della Fondazione comprensivo di tutte le sue componenti è stato destinato esclusivamente allo svolgimento delle attività statutarie;
- la Fondazione ha rispettato i limiti di cui all'art. 8 comma 3 del D.lgs. 117/2017 in merito al divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio;
- ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo Statuto.

ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE ALLE LINEE GUIDA DI CUI AL DECRETO 4 LUGLIO 2019 DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Ai sensi dell'art. 30 comma 7 del D.lgs. 117/2017 - Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "Fondazione Opera San Francesco per i poveri ETS", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4 luglio 2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La "Fondazione Opera San Francesco per i poveri ETS" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'Organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'Organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'Organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle Linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale della "Fondazione Opera San Francesco per i poveri ETS" è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4 luglio 2019.

L'Organo di controllo
Dott. Stefano Mercorio

TABELLA CORRISPONDENZE

Ai sensi dell'art. 6 del decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali recante l'**Adozione delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore.**

AMBITI	INDICATORI	CORRISPONDENZA	
		ASSOCIAZIONE OSF	FONDAZIONE OSF
Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	Standard adottati, cambiamenti significativi nel perimetro o nei metodi di misurazione e altre informazioni sul processo di redazione	Nota metodologica, p. 6	Nota metodologica, p. 6
Informazioni generali sull'ente	Anagrafica, forma giuridica	pp. 15; 18	pp. 15; 20
	Sedi e aree territoriali di operatività	pp. 16-17	pp. 16-17
	Valori e finalità perseguite	pp. 15	pp. 15; 20
	Attività statutarie e altre attività	pp. 17; 32-71	pp. 20; 94-110
	Collegamenti con altri Enti	pp. 15; 28; 65; 66; 93	pp. 15; 28; 98-99; 110
	Contesto di riferimento	pp. 12-13	pp. 12-13
Struttura, governo e amministrazione	Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	pp. 18-20; 23-25	pp. 20-25
	Aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione	pp. 18-20; 23-25; 28	pp. 20-25; 28
	Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento	pp. 27-28	pp. 27-28
Persone che operano per l'ente	Tipologie, consistenza e composizione del personale	pp. 75-79	pp. 75; 80-81
	Tipologie, consistenza e composizione dei volontari	pp.89-93	pp.89-93
	Attività di formazione e valorizzazione	pp. 84-85	pp. 84; 86
	Contratto di lavoro applicato ai dipendenti	p. 79	p. 81
	Natura delle attività svolte dai volontari	pp. 90-91; 93	pp. 90-91
	Struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari	Non sono previsti emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti del Consiglio Direttivo. Ciascun componente dell'Organo di Controllo che ricopre anche l'incarico di Revisore Legale riceve un compenso annuo pari a euro 3.000 (1.000 per il ruolo di Organo di Controllo e 2.000 per il ruolo di Revisore Legale).	Non sono previsti emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti del Consiglio di Amministrazione. Il compenso complessivo per la carica di Revisore Legale e per l'incarico di Organo di Controllo è di 10.000 euro annui lordi.
Persone che operano per l'ente	Indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari	Non sono previste retribuzioni o indennità di carica per i volontari. I volontari possono ricevere rimborso per qualsiasi spesa effettivamente sostenuta e documentata per l'attività prestata in servizio purché preventivamente concordata.	Non sono previste retribuzioni o indennità di carica per i volontari. I volontari possono ricevere rimborso per qualsiasi spesa effettivamente sostenuta e documentata per l'attività prestata in servizio purché preventivamente concordata.
	Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'Ente	Nella differenza retributiva tra lavoratori dipendenti viene rispettato il rapporto uno a otto ai sensi dell'art. 16 del D.lgs. n.117/2017.	Nella differenza retributiva tra lavoratori dipendenti viene rispettato il rapporto uno a otto ai sensi dell'art. 16 del D.lgs. n.117/2017.
Obiettivi e attività	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività	pp. 32-71	pp. 94-110
	Informazioni sul possesso di certificazioni di qualità	Non sono presenti certificazioni di qualità	Non sono presenti certificazioni di qualità
	Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati	pp. 29-30	pp. 29-30; 103
	Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	Lettera del Presidente; pp.12-13; 29-30; 114	Lettera del Presidente; pp.12-13; 29-30; 114
Situazione economico-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	pp. 115-121	pp. 126-131
	Specifiche informazioni sull'attività di raccolta fondi	p. 97	p. 97; 103-107; 109
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse ed azioni messe in campo	Nessuna segnalazione	Nessuna segnalazione
Altre informazioni	Contenziosi e controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	p. 24	p. 24
	Altre informazioni di natura non finanziaria	pp. 76-77 Ripartizione dei dipendenti per genere p. 83 Benessere dei dipendenti p. 90 Ripartizione dei volontari per genere pp.121-122 Ripartizione del valore economico generato, distribuito e trattenuto p. 123 Costi e proventi figurativi.	p. 80 Ripartizione dei dipendenti per genere p. 83 Benessere dei dipendenti pp. 98-101 Comunicazione e relazione con i media pp. 132-133 Ripartizione del valore economico generato, distribuito e trattenuto.
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero di partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate	p. 19	p. 21
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	Modalità di effettuazione ed esiti	Non sono state riscontrate criticità (si veda relazione pp. 134-136).	Non sono state riscontrate criticità (si veda relazione pp. 137-139).

Associazione
Opera San Francesco
per i Poveri ODV

corso Concordia, 3
20129 Milano
Telefono 0277122400
Fax 0277122410
osf@operasanfrancesco.it

C. F. : 97051510150

Fondazione
Opera San Francesco
per i Poveri ETS

viale Piave, 2
20129 Milano
Telefono 0277122400
Fax 0277122410
osf@operasanfrancesco.it

C. F. : 97176630156

Il presente documento è scaricabile dal sito operasanfrancesco.it

MILANO SCHOOL OF MANAGEMENT
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Responsabile scientifico:
Clodia Vurro, Professoressa Ordinaria di Economia e Gestione delle Imprese

Assistenza tecnico-scientifica e coordinamento:
Stefano Romito, Ricercatore di Economia e Gestione delle Imprese

Editore: Fondazione Opera San Francesco per i Poveri ETS
Art Direction: Rossano Nava
Fotografia: Isabella Balena, Luca Meola, Dino Zanolin
Tipografia: Grafiche ATA snc - Paderno Dugnano, Milano

FSC www.fsc.org
MISTO
Carta da fonti gestite in maniera responsabile
FSC® C022290

Viale Piave, 2 - 20129 Milano | Telefono 0277122400 - Fax 0277122410
osf@operasanfrancesco.it - operasanfrancesco.it

Seguici sui social: